

European Commission

**Eurobarometer 54: Euro, servizi finanziari,
tecnologie dell'informazione e della
comunicazione**

2000

Codice SI111



ADPSS-SOCIODATA

Archivio Dati e Programmi
per le Scienze Sociali

www.sociologiadip.unimib.it/sociodata

E-mail: Adpss.sociologia@unimib.it

Tel.: 02 64487513

Fax: 02 64487561

La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di
ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia
la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati
italiano che l'ha resa disponibile.



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

ITALIA

InraDemoskopea

Istituto per le ricerche sociali e di mercato
Via Battistotti Sassi, 13
20133 Milano
tel. (02) 75.29.13.1
fax (02) 70.12.50.59

R. 72.266.00

Intervistatore: _____

n. intervista: _____

Data: _____

N. RICERCA				N. QST				SK	Cod. Nazione			Cod. ECO		
2	6	6	0					1	0	5	5	4	0	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO UN INTERVISTATORE/INTERVISTATRICE DELL'INRADEMOSKOPEA, UNA SOCIETÀ DI RICERCHE DI MERCATO. STIAMO CONDUCENDO UNA RICERCA DI MERCATO SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITÀ. POTREBBE COLLABORARE CON NOI A QUESTO STUDIO RISPONDENDO A QUALCHE DOMANDA? LE PRECISO CHE LEI E' LIBERO/A DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. "NEL RISPETTO DELLA LEGGE 675/96 DESIDERO INFORMARLA CHE LE RISPOSTE DA LEI FORNITE SARANNO TRATTATE IN FORMA ANONIMA AI FINI ESCLUSIVAMENTE STATISTICI. QUALORA LO RITENGA OPPORTUNO, LEI HA IL DIRITTO DI CONOSCERE, CANCELLARE, RETTIFICARE, AGGIORNARE, INTEGRARE O OPPORSI AL TRATTAMENTO DELLE SUE RISPOSTE, SECONDO QUANDO PREVISTO DALLA LEGGE. PER QUALSIASI CHIARIMENTO PUÒ RIVOLGERSI AL DIRETTORE DI INRADEMOSKOPEA DOTT. CARLO ERMINERO, RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI".

*** Copyright InraDemoskopea *** Il presente documento non può essere riprodotto, né divulgato o ceduto o utilizzato in alcun modo senza l'autorizzazione della InraDemoskopea.

Dom. 1 QUAL E' LA SUA NAZIONALITA'? PUO' DIRMI IL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITA'? (Sono possibili più risposte)

- Belgio Y (15)
- Danimarca X
- Germania 0
- Grecia 1
- Spagna 2
- Francia 3
- Irlanda 4
- Italia 5
- Lussemburgo 6
- Olanda 7
- Portogallo 8
- Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord) 9
- Austria Y (16)
- Svezia X
- Finlandia 0
- Altro Paese 1 **chiudere l'intervista**
- Non so 2 **chiudere l'intervista**

Dom. 2 QUANTO RITIENE DI ESSERE INFORMATO/A SULLA MONETA UNICA EUROPEA, CIOE' L'EURO? LEI SI RITIENE..... (Leggere)

- Molto ben informato/a Y (17)
- Bene informato/a X
- Non molto bene informato/a 0
- Per niente informato/a 1
- Non so 2

Dom. 3 PERSONALMENTE, DIREBBE CHE LA MONETA UNICA EUROPEA, L'EURO, E' UN ARGOMENTO CHE LE INTERESSA MOLTO, ABBASTANZA, NON MOLTO O PER NIENTE?

- Mi interessa molto Y (18)
- Mi interessa abbastanza X
- Non mi interessa molto 0
- Non mi interessa per niente 1
- Non so 2

Dom. 4 IN BASE A CIO' CHE HA SENTITO O LETTO, DIREBBE CHE E' STATO DEFINITIVAMENTE FISSATO IL VALORE DELL'EURO RISPETTO ALLA LIRA ITALIANA?

- Si Y (19)
- No X
- Non so 0

A TUTTI

Dom. 12 PENSANDO ALLA POSSIBILITA' DI EFFETTUARE SIN DA ORA PAGAMENTI CON ASSEGNI O CARTE IN EURO, QUALE/ DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI E' PIU' VICINA ALLA SUA OPINIONE? (Mostrare cartellino dom. 12 - leggere - sono possibili più risposte)

- Ci si può abituare ad utilizzare l'Euro Y (44)
- Non rende più facile la comprensione dell'Euro..... X
- E' più conveniente pagare in Euro 0
- E' più costoso pagare in Euro..... 1
- E' più pratico/facile 2
- E' più complicato..... 3
- E' utile per prepararsi al futuro..... 4
- Al momento non è veramente utile..... 5
- Non mi interessa (**spontaneo**) 6
- Nessuna di queste ragioni (**spontaneo**)..... 7
- Non so..... 8

Dom. 13 HA GIA' FATTO INVESTIMENTI FINANZIARI COME ASSICURAZIONI SULLA VITA, ACQUISTO DI AZIONI E TITOLI ECC. IN EURO?

- Si..... Y (45)
- No..... X
- Non so..... 0

Dom. 14 QUANDO PENSA DI RICHIEDERE CHE IL SUO CONTO CORRENTE BANCARIO SIA UNICAMENTE IN EURO? (Mostrare cartellino dom. 14 - leggere - una sola risposta)

- L'ho già fatto..... Y (46)
- Quest'anno..... X
- Il prossimo anno 0
- Non prima che siano disponibili le banconote e le monete in Euro, il 1° gennaio 2002 1
- Non prima che la Lira scompaia del tutto 2
- Per me non è importante (nessun conto, nessun assegno o carta in Euro, ecc.) 3
- Quando sarà possibile (**spontaneo**)..... 4
- Mai (**spontaneo**) 5
- Non so..... 6

Dom. 15A ALCUNI NEGOZI GIA' ESPONGONO I PREZZI SIA IN LIRE CHE IN EURO. LEI HA GIA' VISTO QUESTA DOPPIA PREZZATURA NEI GRANDI MAGAZZINI/SUPERMERCATI? (Se "si") MOLTO SPESSO, ABBASTANZA SPESSO, QUALCHE VOLTA O RARAMENTE?

Dom. 15B ED HA GIA' VISTO QUESTA DOPPIA PREZZATURA NEI NEGOZI PIU' PICCOLI? (Se "si") MOLTO SPESSO, ABBASTANZA SPESSO, QUALCHE VOLTA O RARAMENTE?

	No	si, molto spesso	Si, abbastanza spesso	Si, qualche volta	Si, raramente	Non so	
15 a) nei grandi magazzini/ supermercati	Y	X	0	1	2	3	(47)
15 b) Nei negozi più piccoli	Y	X	0	1	2	3	(48)

Dom. 16A (Se "si", codice X, 0, 1 o 2 a dom. 15A o 15B) QUANDO VEDE CHE IN UN NEGOZIO I PREZZI SONO ESPOSTI SIA IN LIRE CHE IN EURO, CHE COSA GUARDA? (Mostrare cartellino dom. 16A - leggere - una sola risposta)

- Solo i prezzi in Lire Y (49)
- Qualche volta anche prezzi in Euro X
- Sempre anche prezzi in Euro..... 0
- Solo prezzi in Euro..... 1
- Non so..... 2

Dom. 16B (Se guarda "qualche volta", "sempre" o "solo" i prezzi in Euro, codici X o 0 o 1 a dom. 16A) GUARDA I PREZZI IN EURO DI.....? (Mostrare cartellino dom. 16B - leggere - una sola risposta)

- Tutti i prodotti..... Y (50)
- Solo i prodotti fondamentali come il pane, il latte, la benzina, ecc..... X
- Non so..... 0

Dom. 17 SECONDO LEI, QUANTO COSTA APPROSSIMATIVAMENTE IN EURO OGNUNO DEI SEGUENTI PRODOTTI? (Leggere i prodotti, non leggere le possibili risposte)

	1 Euro o meno (spont.)	1-2 Euro (spont.)	2-5 Euro (spont.)	5-10 Euro (spont.)	10-30 Euro (spont.)	Più di 30 Euro (spont.)	Non so (spont.)	
1) Un pacchetto di sigarette.....	Y	X	0	1	2	3	4	(51)
2) 10 litri di benzina.....	Y	X	0	1	2	3	4	(52)
3) Un paio di scarpe.....	Y	X	0	1	2	3	4	(53)
4) Sei uova.....	Y	X	0	1	2	3	4	(54)
5) Un CD.....	Y	X	0	1	2	3	4	(55)
6) Un litro di latte.....	Y	X	0	1	2	3	4	(56)
7) Una pizza a portar via.....	Y	X	0	1	2	3	4	(57)

Dom. 18 ALCUNI NEGOZI ESPONGONO QUESTO LOGO. L'HA MAI NOTATO? (Mostrare logo-cartellino dom.18)

- Sì.....Y (58)
- No.....X
- Non so.....0

Dom. 19 QUALE PENSA CHE SIA IL SUO SIGNIFICATO? (Mostrare cartellino dom. 19 - leggere - più risposte possibili)

- Che lì si può pagare anche in EuroY (59)
- Che lì si possono trovare informazioni sull'EuroX
- Che lì i prezzi sono esposti anche in Euro0
- Altre risposte (spontaneo).....1
- Non so.....2

Dom. 20 QUESTO LOGO SIGNIFICA CHE I PREZZI SONO ESPOSTI SIA IN EURO CHE IN LIRE. QUESTO LOGO SIGNIFICA ANCHE CHE IL NEGOZIANTE APPLICA IL CAMBIO UFFICIALE ED UTILIZZA LE NORME DI ARROTONDAMENTO. LEI AVREBBE MAGGIORE FIDUCIA O MINORE FIDUCIA IN UN COMMERCIANTE CHE ESPONESSE QUESTO LOGO O NON FAREBBE NESSUNA DIFFERENZA?

- Maggiore fiduciaY (60)
- Minore fiduciaX
- Nessuna differenza.....0
- Non so.....1

Dom. 21 DAL 1° GENNAIO 2002 LE BANCHE DISTRIBUIRANNO SOLAMENTE MONETE E BANCONOTE IN EURO E SI COMINCERÀ A PAGARE CON MONETE E BANCONOTE IN EURO, IN GENERALE, PENSA CHE PER IL GRANDE PUBBLICO QUESTA CONVERSIONE AVRA' LUOGO....? (Mostrare cartellino dom. 21 - leggere - una sola risposta)

- senza alcuna difficoltàY (61)
- con qualche difficoltà temporaneaX
- con qualche difficoltà che durerà a lungo.....0
- con enormi difficoltà.....1
- Non so.....2

Dom. 22 E PER LEI IN PARTICOLARE, PENSA CHE QUESTA CONVERSIONE, DAL 1° GENNAIO 2002, AVRA' LUOGO....? (Mostrare cartellino dom. 22- leggere - una sola risposta)

- senza alcuna difficoltàY (62)
- con qualche difficoltà temporaneaX
- con qualche difficoltà che durerà a lungo.....0
- con enormi difficoltà.....1
- Non so.....2

Dom. 23 PUO' DIRMI, PER CIASCUNO DEI SEGUENTI ASPETTI LEGATI ALL'INTRODUZIONE DI MONETE E BANCONOTE IN EURO, SE LEI SI SENTE MOLTO PREOCCUPATO/A, ABBASTANZA PREOCCUPATO/A, NON MOLTO PREOCCUPATO/A O PER NIENTE PREOCCUPATO/A? (Mostrare cartellino dom. 23 con la scala)

	Molto preoccupato/a	Abbastanza preoccupato/a	Non molto preoccupato/a	Per niente preoccupato/a	Non so	
1. Non riconoscere le diverse monete e banconote in Euro.....	Y	X	0	1	2	(63)
2. Essere imbrogliati quando si riceve un resto.....	3	4	5	6	7	
3. Essere imbrogliati dai commercianti quando fissano i prezzi in Euro.....	Y	X	0	1	2	(64)
4. Avere difficoltà nel confrontare i prezzi in Euro tra i vari negozi.....	3	4	5	6	7	
5. Avere difficoltà nel ricordare i prezzi in Euro.....	Y	X	0	1	2	(65)
6. Fare errori nel convertire mentalmente gli Euro in Lire	3	4	5	6	7	
7. Avere difficoltà nel comprendere le fatture, le buste paga o i rendiconti bancari in Euro.....	Y	X	0	1	2	(66)
8. Fare errori nel convertire mentalmente le Lire in Euro	3	4	5	6	7	

Dom. 24 PER CIASCUNA DELLE SEGUENTI AFFERMAZIONI MI PUO' DIRE SE LEI E' TENDENZIALMENTE D'ACCORDO O IN DISACCORDO?

	Tendenzialmente d'accordo	Tendenzialmente in disaccordo	Non so	
1. Le banche danno abbastanza informazioni sulla gestione dei conti bancari	Y	X	0	(67)
2. Avere un conto bancario è molto oneroso	1	2	3	
3. E' molto difficile vincere una disputa con una banca	4	5	6	
4. Acquistare a credito è più utile che pericoloso	7	8	9	
5. Non si sa mai in anticipo quanto costerà prendere del denaro in prestito	Y	X	0	(68)
6. Si può prendere in prestito quanto si vuole, non ci sono dei veri controlli	1	2	3	
7. Il problema di prendere in prestito più di quanto si può restituire, in Italia, non esiste	4	5	6	
8. Gli Istituti finanziari spiegano bene il funzionamento ed i rischi legati ad un mutuo ipotecario	7	8	9	
9. E' molto difficile confrontare le condizioni legate a differenti opzioni di un mutuo ipotecario	Y	X	0	(69)
10. E' molto difficile vincere una disputa con una compagnia di assicurazione	1	2	3	
11. In materia di assicurazione non si sa mai cosa copre una polizza	4	5	6	

Dom. 25 SECONDO LEI, IN GENERALE, L'ATTUALE LEGISLAZIONE ITALIANA ASSICURA OPPURE NO..... (Leggere)

	Si	No	Non so	
1. La trasparenza delle informazioni finanziarie	Y	X	0	(70)
2. La tutela dei diritti dei consumatori	1	2	3	
3. La possibilità di ricorso contro banche ed assicurazioni	4	5	6	
4. La sicurezza nell'esecuzione delle transazioni	Y	X	0	(71)
5. La tutela delle informazioni riservate	1	2	3	

Dom. 26 OGNI STATO MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA HA PROPRIE NORME PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI. LEI PENSA CHE QUESTE NORME DOVREBBERO ESSERE ARMONIZZATE ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA ? (Se "si") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

- No.....Y (72)
- Si, totalmenteX
- Si, parzialmente0
- Non so.....1

Dom. 27 L'APERTURA DEI MERCATI E L'EVOLUZIONE TECNOLOGICA COME "TELEPHONE BANKING" (SERVIZI BANCARI VIA TELEFONO), INTERNET, ECC. CI PERMETTONO SEMPRE PIU' DI USARE I SERVIZI BANCARI E FINANZIARI A DISTANZA. SECONDO LEI, L'ATTUALE LEGISLAZIONE ITALIANA ASSICURA OPPURE NO.... (Leggere)

	Si	No	Non so	
a) La trasparenza delle informazioni finanziarie	Y	X	0	(73)
b) La tutela dei diritti dei consumatori	1	2	3	
c) La tutela delle informazioni riservate	4	5	6	
d) La sicurezza nell'esecuzione delle transazioni	Y	X	0	(74)
e) La possibilità di ricorso contro banche ed assicurazioni	1	2	3	

Dom. 28 LA COMMERCIALIZZAZIONE DEI SERVIZI FINANZIARI IMPLICA LA CONTINUA INTRODUZIONE DI NUOVE TECNICHE E TECNOLOGIE. SECONDO LEI NELL'UNIONE EUROPEA, E' NECESSARIO OPPURE NO PRENDERE DELLE MISURE PER TUTELARE I CONSUMATORI NELL'UTILIZZO DI QUESTE NUOVE TECNOLOGIE? (Se "si") TOTALMENTE O PARZIALMENTE?

- No.....Y (75)
- Si, totalmenteX
- Si, parzialmente0
- Non so.....1

Dom. 29 SECONDO LEI ESISTONO DEGLI OSTACOLI CHE IMPEDISCONO AI CONSUMATORI DI UTILIZZARE I SERVIZI FINANZIARI IN QUALSIASI LUOGO DELL'UNIONE EUROPEA? (Se "sì") QUALI? (Mostrare cartellino dom. 29 - leggere - più risposte possibili)

- No, nessun ostacoloY (76)
- Sì, mancanza di informazioni.....X
- Sì, cattiva informazione.....0
- Sì, troppi rischi1
- Sì, necessità di avere grandi somme da investire...2
- Sì, difficoltà dovute alla distanza3
- Sì, scarsa tutela legale in caso di problemi4
- Sì, problemi dovuti alla lingua.....5
- Altro (spontaneo).....6
- Non so.....7

Dom.30A QUALE DEI SEGUENTI MEZZI DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE UN ACQUISTO IMPORTANTE IN ITALIA? PER ACQUISTO IMPORTANTE INTENDO UNA SPESA DI ALMENO L. 200.000. (Mostrare cartellino dom. 30A - una sola risposta)

Dom.30B E QUALE MEZZO DI PAGAMENTO PREFERISCE UTILIZZARE PER PAGARE ACQUISTI IMPORTANTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino dom. 30B - una sola risposta)

	Dom. 30A In Italia (77)	Dom. 30B In un altro Paese membro (78)
1. Contante.....	1	1
2. Portafoglio elettronico (es. Viacard)	2	2
3. Assegno	3	3
4. Carta di Credito (es. Visa, Mastercard, Visa, Amex, ecc.) o di Debito (es. Bancomat).....	4	4
5. Trasferimento o bonifico bancario.....	5	5
6. Trasferimento postale	6	6
7. Altra forma di pagamento (spontaneo)	7	7
8. Non so.....	8	8
9. Mai acquistato qualche cosa in un altro Paese membro (spontaneo). 9.....	9	9

Col. 79-80 blk

Dom.31A (Se codici 1, 2, 3, 4, 5 o 6 a dom. 30A) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN ITALIA? (Mostrare cartellino dom. 31A - più risposte possibili)

Dom.31B (Se codici 1, 2, 3, 4, 5 o 6 a dom. 30B) PER QUALI MOTIVI PREFERISCE UTILIZZARE QUESTO MEZZO DI PAGAMENTO IN UN ALTRO PAESE MEMBRO DELL'UNIONE EUROPEA? (Mostrare cartellino dom. 31B - più risposte possibili)

	Dom. 31A In Italia (10)	Dom. 31B In un altro Paese membro (11)
1. Prezzo conveniente	1	1
2. Più facile	2	2
3. Per evitare eventuali discussioni.....	3	3
4. Per evitare eventuali perdite o furti.....	4	4
5. Per evitare aggressioni.....	5	5
6. Per motivi di sicurezza, per esempio, perché c'è un codice segreto (codice PIN).....	6	6
7. Altro (spontaneo).....	7	7
8. Non so.....	8	8

SK 2

A TUTTI

Dom. 32 LE E' CAPITATO DI EFFETTUARE PAGAMENTI TRAMITE TELEFONO, COMPUTER, VIDEOTEL, INTERNET, ECC.? (Se "sì") HA EFFETTUATO QUESTI PAGAMENTI UTILIZZANDO UNA CARTA CON CODICE SEGRETO (PIN)?

- No.....Y (12)
- Sì, già pagato con questo metodo ma senza una carta con codice segretoX
- Sì, già pagato con questo metodo utilizzando una carta con codice segreto.....0
- Non so.....1

Dom. 33 (Se "no" codice Y a dom. 32) PER QUALE MOTIVO NON HA MAI EFFETTUATO DEI PAGAMENTI IN QUESTO MODO? (Mostrare cartellino dom. 33 - una sola risposta)

- Non possiedo una carta di pagamento (credito o debito) Y (13)
- Non ne ho mai avuto l'opportunità X
- Non penso sia sicuro 0
- Non sono interessato/a a pagare in questo modo 1
- Non riesco a ricordare il mio codice segreto PIN 2
- Non ho una carta con codice segreto PIN (**spontaneo**) 3
- Altro (**spontaneo**) 4
- Non so 5

A TUTTI

Dom.34A LEI SAREBBE PRONTO/A AD UTILIZZARE UNA CARTA PREPAGATA, UN PORTAFOGLIO ELETTRONICO (COME AD ESEMPIO LA VIACARD PER IL PEDAGGIO AUTOSTRADALE) PER PAGARE UN PICCOLO ACQUISTO COME UN GIORNALE O IL PANE?

Dom.34B E QUANDO VIAGGIA ALL'ESTERO?

Leggere	Si	No	Non esiste (spontaneo)	Non so	
34 A) In Italia.....	Y	X	0	1	(14)
34 b) All'estero.....	Y	X	0	1	(15)

Dom.35A LEI PERSONALMENTE HA UN CONTO DI RISPARMIO, OSSIA UN CONTO DI DEPOSITO CHE PAGA INTERESSI MA SUL QUALE NON PUO' DISPORRE NE' DI UNA CARTA DI PAGAMENTO, NE' DI UN LIBRETTO DI ASSEGNI, PRESSO...? (Se "si" proseguire con l'item successivo)

Dom.35B (Se "no") PER QUALE MOTIVO? (Mostrare cartellino dom. 35B - una sola risposta)

Leggere	Si	Mai Avuto	No, l'ho chiuso io	No, è stato chiuso dall'Istituto	Altro/ non so	
- Una banca.....	Y	X	0	1	2	(16)
- Una Cassa di Risparmio.....	Y	X	0	1	2	(17)
- Building Society	non applicabile all'Italia					
- Un Ufficio Postale.....	Y	X	0	1	2	(18)

Dom.36A LEI PERSONALMENTE HA UN CONTO CORRENTE, OSSIA UN CONTO SUL QUALE PUO' DISPORRE DI UNA CARTA DI PAGAMENTO E DI UN LIBRETTO DI ASSEGNI PRESSO.....? (Se "si" proseguire con l'item successivo)

Dom.36B (Se "no") PER QUALE MOTIVO? (Mostrare cartellino dom. 36B - una sola risposta)

Leggere	Si	Mai Avuto	No, l'ho chiuso io	No, è stato chiuso dall'Istituto	Altro/ non so	
- Una banca.....	Y	X	0	1	2	(19)
- Una Cassa di Risparmio.....	Y	X	0	1	2	(20)
- Building Society	non applicabile all'Italia					
- Un Ufficio Postale.....	Y	X	0	1	2	(21)

Dom. 37 LEI POSSIEDE....? (Leggere)

	Si	No	Non so	
- Un libretto di assegni.....	Y	X	0	(22)
- Una carta di credito (tipo Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.)....	1	2	3	
- Un altro tipo di carta bancaria (es. Bancomat).....	4	5	6	

Dom.38A LEI HA UN MUTUO IPOTECARIO DI DURATA....? (Leggere)

	Si	No	Non so	Rifiuta	
A) Inferiore a 10 anni	Y	X	0	1	(23)
B) Da 10 a 20 anni	2	3	4	5	
C) Superiore a 20 anni.....	6	7	8	9	

Dom.38B LEI PERSONALMENTE DISPONE DI....? (Leggere)

	Si	No	Non so	Rifiuta	
1. Un prestito o finanziamento finalizzato all'acquisto di un'auto o di mobili per una durata superiore a 12 mesi.....	Y	X	0	1	(24)
2. Un prestito finalizzato all'acquisto di altri beni per una durata superiore a 12 mesi.....	2	3	4	5	
3. Uno scoperto autorizzato su conto corrente	6	7	8	9	

Dom.D15A QUAL E' LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?

Dom.D15B (Se attualmente non esercita alcuna attività retribuita codice Y-1 a dom. 15A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	Dom.15A Occupazione attuale	Dom. 15B Ultima occupazione	
Non attivo			
- Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale.....	Y		(25) } porre dom. 15B
- Studente.....	X		
- Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	0		
- Pensionato o inabile al lavoro	1		
Lavoratori indipendenti			
- Agricoltore	2	2	(27)
- Pescatore	3	3	
- Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	4	4	
- Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	5	5	
- Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	6	6	
Lavoratori dipendenti			
- Professionisti liberali dipendenti (medico, avvocato)	7	7	
- Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	8	8	
- Quadri intermedi (funzionari, insegnanti).....	9	9	
- Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania).....	Y (26)	Y	(28)
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	X	X	
- Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	0	0	
- Supervisore/caporeparto.....	1	1	
- Operai specializzati	2	2	(28)
- Altri operai (non specializzati), personale di servizio	3	3	
- Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	4	4	

PASSIAMO ORA AD UN ALTRO ARGOMENTO.

Dom. 39 LEI USA UN COMPUTER..... (Leggere)

Dom. 39A (Se codici da 2 a 9 col.25 e da Y a 3 col. 26 a dom. D15A) SUL LAVORO?

Dom. 39B ED A CASA, PER LAVORO?

Dom. 39C (A TUTTI) A CASA, NON PER MOTIVI DI LAVORO?

Dom. 39D A SCUOLA O ALL'UNIVERSITA'?

	Si	No	Non so	
39 a) Sul lavoro.....	Y	X	0	(29)
39 b) A casa, per lavoro	Y	X	0	(30)
39 c) A casa, non per motivi di lavoro	Y	X	0	(31)
39 d) A scuola o all'università	Y	X	0	(32)

(Se "no" o "non so" a dom. 39A, 39B, 39C e 39D andare a dom. 46. Se almeno una risposta "si", codice Y a dom. 39A o 39B o 39C o 39D porre dom. 39E)

Dom.39E PER CHE COSA UTILIZZA UN COMPUTER? (Mostrare cartellino dom. 39E - leggere - sono possibili più risposte)

- Scrivere testi	Y		(33)
- Contabilità, statistiche, calcoli	X		
- Preparare presentazioni	0		
- Altre applicazioni grafiche o trattamento delle immagini	1		
- Giocare ai videogiochi.....	2		
- Acquistare o fare prenotazioni on line	3		
- Posta elettronica/E-mail	4		
- Chatroom e forum.....	5		
- Applicazioni multimediali come CD Rom o DVD	6		
- Guardare la TV o ascoltare la radio via Internet	7		
- Costruire il Suo sito Web.....	8		
- Cercare lavoro su Internet.....	9		
- Cercare informazioni sulle amministrazioni locali o nazionali e sui servizi pubblici via Internet.....	Y		(34)
- Cercare altre informazioni via Internet.....	X		
- Altro (spontaneo).....	0		
- Non so.....	1		

Dom. 40 DOVE HA IMPARATO AD UTILIZZARE UN COMPUTER? (Mostrare cartellino dom. 40 – leggere – sono possibili più risposte)

- A scuola..... Y (35)
- All'università X
- Sul lavoro da solo o con l'aiuto dei colleghi..... 0
- Sul lavoro partecipando ad un corso di addestramento organizzato in azienda..... 1
- Durante uno stage professionale..... 2
- In un circolo o associazione 3
- Da amici..... 4
- A casa da solo/a 5
- Durante un corso di formazione pagato dal datore di lavoro..... 6
- Durante un corso di formazione pagato da un ente pubblico 7
- Durante un corso di formazione pagato da Lei 8
- In un Internet Cafè/un cybercafé 9
- In una struttura o luogo pubblico, come una biblioteca Y (36)
- Altro (spontaneo)..... X
- Non so..... 0

Dom. 41 PER QUALE MOTIVO LEI HA IMPARATO AD USARE UN COMPUTER? (Mostrare cartellino dom. 41 – leggere – più risposte)

- Per fare il mio lavoro Y (37)
- Per conservare il mio posto di lavoro X
- Per ottenere un posto di lavoro..... 0
- Per avere una promozione nel mio posto di lavoro 1
- Per cercare materiale e documenti di studio..... 2
- Per comunicare via posta elettronica/E-mail con familiari ed amici 3
- Per acquistare prodotti e servizi attraverso Internet 4
- Per ottenere gratuitamente prodotti, servizi o software attraverso Internet 5
- Per avere accesso tramite Internet alle amministrazioni locali o nazionali o ai servizi pubblici 6
- Per avere accesso tramite Internet ad altre informazioni 7
- Altro (spontaneo)..... 8
- Non so..... 9

Dom. 42 TRA I SEGUENTI CERTIFICATI O DIPLOMI IN INFORMATICA QUALE O QUALI HA LEI? (Mostrare cartellino dom. 42 – leggere – sono possibili più risposte)

- Un diploma in informatica conseguito all'università Y (38)
- Un diploma in informatica conseguito nella scuola dell'obbligo/nelle superiori..... X
- Un diploma in informatica rilasciato da un'istituzione di formazione pubblica..... 0
- Un diploma in informatica rilasciato da un'istituzione di formazione privata..... 1
- Un diploma in informatica che attesta un corso a distanza 2
- Altro (spontaneo)..... 3
- Nessuno (spontaneo)..... 4
- Non so..... 5

Dom.43A (Se codice da 2 a 9 col, 25 e da Y-3 col, 26 a dom. D15A porre dom. 43A, altrimenti andare a dom. 46) LEI HA GIA' SEGUITO UN CORSO DI FORMAZIONE IN INFORMATICA PER IL SUO LAVORO? (Se "si" proseguire con dom. 43B, se "no" andare a dom. 44)

- Sì.....Y (39)
- No.....X
- Non so.....0

(Se "si", codice Y a dom. 43A porre dom. 43B, C, D, E)

Dom.43B IL SUO ULTIMO CORSO DI FORMAZIONE IN INFORMATICA E' STATO TENUTO IN AZIENDA?

Dom.43C IL SUO ULTIMO CORSO DI FORMAZIONE IN INFORMATICA E' STATO ORGANIZZATO DA UN ISTITUTO DI FORMAZIONE ESTERNO?

Dom.43D HA AVUTO LUOGO DURANTE L'ORARIO DI LAVORO?

Dom.43E E' STATO PAGATO DAL SUO DATORE DI LAVORO?

	Si	No	Non so	
43 b) In azienda.....	Y	X	0	(40)
43 c) Organizzato da un istituto di formazione esterno.....	Y	X	0	(41)
43 d) Durante l'orario di lavoro.....	Y	X	0	(42)
43 e) Pagato dal datore di lavoro.....	Y	X	0	(43)

Dom. 44 SECONDO LEI QUANTO E' IMPORTANTE SAPER UTILIZZARE UN COMPUTER NEL SUO LAVORO? E' MOLTO IMPORTANTE, ABBASTANZA IMPORTANTE, NON MOLTO IMPORTANTE O PER NIENTE IMPORTANTE?

- Molto importante.....Y (44)
- Abbastanza importante.....X
- Non molto importante0
- Per niente importante1
- Non so.....2

Dom.45A SI PARLA DI TELELAVORO QUANDO LAVORATORI RETRIBUITI SVOLGONO TUTTO O PARTE DEL PROPRIO LAVORO AL DI FUORI DEL LUOGO DI LAVORO ABITUALE, GENERALMENTE DA CASA PROPRIA, UTILIZZANDO TECNOLOGIE INFORMATICHE E DI TELECOMUNICAZIONE. LEI PRATICA ATTUALMENTE IL TELELAVORO OPPURE NO? (Se "si") REGOLARMENTE O OCCASIONALMENTE?

- No.....Y (45)
- Si, regolarmente.....X
- Si, occasionalmente.....0
- Non so.....1

Dom.45B (Se "regolarmente" o "occasionalmente", codice X o 0 a dom. 45A) QUALI SONO, PER LEI PERSONALMENTE, GLI EFFETTI DEL TELELAVORO? (Mostrare cartellino dom. 45B - leggere - possibili più risposte)

- Lei rende di più nel Suo lavoro.....Y (46)
- Lei rende di meno nel Suo lavoro.....X
- Si sente più autonomo/a nel Suo lavoro0
- Si sente meno autonomo/a nel Suo lavoro1
- Ha più contatti sociali2
- Ha meno contatti sociali3
- E' più facile conciliare lavoro e vita privata4
- E' più difficile conciliare lavoro e vita privata5
- Riduce la necessità di spostamenti.....6
- Aumenta la necessità di spostamenti7
- Altro (spontaneo).....8
- Non so.....9

Dom.45C (Se "no" codice Y o 1 a dom. 45A) QUALI POTREBBERO ESSERE, PER LEI PERSONALMENTE, GLI EFFETTI DEL TELELAVORO? (Mostrare cartellino dom. 45C - leggere - sono possibili più risposte)

- Renderebbe di più nel Suo lavoro.....Y (47)
- Renderebbe di meno nel Suo lavoro.....X
- Si sentirebbe più autonomo/a nel Suo lavoro.....0
- Si sentirebbe meno autonomo/a nel Suo lavoro.....2
- Avrebbe più contatti sociali3
- Avrebbe meno contatti sociali4
- Sarebbe più facile conciliare lavoro e vita privata.....5
- Sarebbe più difficile conciliare lavoro e vita privata6
- Si ridurrebbe la necessità di spostamenti7
- Aumenterebbe la necessità di spostamenti.....8
- Altro (spontaneo).....9
- Non so.....Y (48)

A TUTTI

Dom. 46 SECONDO LEI, QUANTO E' IMPORTANTE SAPER UTILIZZARE UN COMPUTER NELLA VITA PRIVATA? E' MOLTO IMPORANTE, ABBASTANZA IMPORTANTE, NON MOLTO IMPORTANTE O PER NIENTE IMPORTANTE?

- Molto importante.....Y (49)
- Abbastanza importante.....X
- Non molto importante0
- Per niente importante1
- Non so.....3

Dom.47A LEI UTILIZZA LA POSTA ELETTRONICA/E-MAIL E/O INTERNET?

- Si.....Y (50)
- No.....X
- Non so.....0

Dom.47B (Se "sì", codice Y a dom. 47A) DOVE L'UTILIZZA? (Mostrare cartellino dom. 47B - leggere - sono possibili più risposte)

- A casaY (51)
- A lavoro.....X
- A scuola.....0
- All'università1
- Da un/una amico/a - da amici.....2
- In una struttura o luogo pubblico come una biblioteca3
- In un Internet Caffè/cybercafé.....4
- Altrove (**spontaneo**).....5
- Non so.....6

Dom.48A (Se utilizza posta elettronica/E-mail o Internet al lavoro, codice X a dom. 47B) L'UTILIZZO DI UN COMPUTER, DELLA POSTA ELETTRONICA/E-MAIL, DI INTERNET HA CAMBIATO IL SUO MODO DI LAVORARE?

- Sì.....Y (52)
- No.....X
- Non so.....0

Dom.48B (Se "sì", codice Y a dom. 48A) IN CHE MODO? (Mostrare cartellino dom. 48B - leggere - sono possibili più risposte)

- Ha più contatti con persone al di fuori della Sua azienda Y (53)
- Ha meno contatti con persone al di fuori della Sua azienda X
- Lavora a più stretto contatto con i Suoi colleghi..... 0
- Lavora meno a contatto con i Suoi colleghi..... 1
- Utilizza maggiori capacità nel Suo lavoro 2
- Utilizza minori capacità nel Suo lavoro 3
- Ha maggiori responsabilità nel Suo lavoro 4
- Ha minori responsabilità nel Suo lavoro 5
- Porta a termine più compiti in un giorno..... 6
- Porta a termine meno compiti in un giorno..... 7
- E' più facile conciliare lavoro e vita privata 8
- E' più difficile conciliare lavoro e vita privata 9
- Risparmia, in particolare sulle spese postali Y (54)
- Altro (**spontaneo**)..... X
- Non so..... 0

DATI DEMOGRAFICI

LE DOMANDE DALLA D1 ALLA D7 NON ESISTONO.

Dom. D8 A QUALE ETA' HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (Se è ancora studente codice "00")

Età |__|__| (55) (56)

La dom. D9 non esiste.

Dom.D10 SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

- MaschioY (57)
- FemminaX

Dom.D11 QUANTI ANNI HA?

|__|__| (58) (59)

Dom.D12 DA QUANTE PERSONE E' COMPOSTA LA SUA FAMIGLIA, INCLUDENDO LEI, TUTTI GLI ADULTI ED I BAMBINI?

Dom.D13 IN TOTALE QUANTI BAMBINI, AL DI SOTTO DEI 15 ANNI, VIVONO ATTUALMENTE NELLA SUA FAMIGLIA?

	Dom. D12 Persone (60)	Dom. D13 Bambini sotto i 15 anni (61)
- 1	1	1
- 2	2	2
- 3	3	3
- 4	4	4
- 5	5	5
- 6	6	6
- 7	7	7
- 8	8	8
- 9 ed altre	9	9
- Nessuno	0	0

LE DOMANDE DALLA D14 ALLA D28 NON ESISTONO.

Dom.D29 DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCAE DELLE CLASSI DI REDDITO (**Mostrare cartellino dom. D29**) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONE O DA LOCAZIONE/AFFITTI...). LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARA' RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARA' IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI QUALUNQUE, DEDUZIONE, TASSE O ALTRO.

- B. Fino a 750.000Y (62)
- T. Da 750.001 a 1.000.000X
- P. Da 1.000.001 a 1.500.0000
- F. Da 1.500.001 a 1.750.0001
- E. Da 1.750.001 a 2.000.0002
- H. Da 2.000.001 a 2.500.0003
- L. Da 2.500.001 a 3.000.0004
- N. Da 3.000.001 a 3.500.0005
- R. Da 3.500.001 a 4.000.0006
- M. Da 4.000.001 a 4.500.0007
- S. Da 4.500.001 a 5.000.0008
- K. Oltre 5.000.0009
- RifiutaY (63)
- Non so.....X

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

- P. 01** DATA
 Giorno |__| |__| | Mese |__| |__| |
 (64) (65) (66) (67)
- P. 02** ORA INIZIO INTERVISTA:
 |__| |__| | |__| |__| |
 ora minuti
 (68) (69) (70) (71)
- P. 03** DURATA INTERVISTA IN MINUTI
 Minuti |__| |__| |__| |
 (72) (73) (74)
- P. 04** NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA:
 - Due (l'intervistatore e l'intervistato) ...Y (75)
 - TreX
 - Quattro0
 - Cinque o più persone1
- P. 05** GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A:
 - EccellenteY (76)
 - BuonoX
 - Medio0
 - Mediocre1
- P. 06** AMPIEZZA CENTRO:
 - < 10.000 abitanti1 (77)
 - 10.001 - 100.000 abitanti2
 - 100.001 - 250.000 abitanti3
 - > 250.000 abitanti4

Col. 78-80 blk

P. 07 REGIONE:

SK 3

- Valle d'Aosta e Piemonte.....Y (10)
- Liguria.....X
- Lombardia (escl. Provincia di Milano)0
- Milano e provincia1
- Trentino.....2
- Veneto3
- Friuli Venezia Giulia.....4
- Emilia.....5
- Toscana6
- Marche7
- Umbria8
- Lazio9
- Molise e AbruzzoY (11)
- Campania.....X
- Puglia.....0
- Basilicata.....1
- Calabria.....2
- Sicilia3
- Sardegna4

P. 08 CODICE AVVIAMENTO POSTALE:

--	--	--	--	--

(12) (13) (14) (15) (16)

P. 09 N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

--	--	--

(17) (18) (19)

P. 10 N. INTERVISTATORE:

--	--	--

(20) (21) (22)

P. 11 FATTORE DI PONDERAZIONE:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(23) (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30)

P. 12 LEI HA UN TELEFONO IN CASA?

- Sì 1 (31)
- No 2

RIPORTARE I DATI SEGUENTI IN STAMPATELLO

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA: _____

(Se donna coniugata) COGNOME DA NUBILE: _____

VIA: _____ N.: _____

COMUNE: _____ TEL: _____

Dichiaro di aver rivolto personalmente tutte le domande del presente questionario secondo le modalità previste. Dichiaro altresì che la persona intervistata è stata informata secondo quanto previsto dalla legge 675/96 in relazione alle informazioni personali fornite nel corso dell'intervista e di aver ottenuto il consenso espresso e libero dall'intervistato.

Firma dell'intervistatore: _____ Durata intervista: _____