European Commission

Eurobarometer 73.3: Identità europea e nazionale, campi elettromagnetici e salute

2010

Codice SI291

ADPSS-SOCIODATA
Archivio Dati e Programmi
per le Scienze Sociali

www.sociologiadip.unimib.it/sociodata
E-mail: Adpss.sociologia@unimib.it
Tel.: 02 64487513
Fax: 02 64487561

La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati italiano che l'ha resa disponibile.

Università degli Studi di Milano-Bicocca
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

ZA5233

Eurobarometer 73.3

Country Specific Questionnaire
Italy

A	numero dell'indagine

(101-105)

EB73.2 A

B	Codice Paese

(106-107)

EB73.2 B

C	numero dell'indagine internazionale

(108-110)

EB73.2 C

D	numero del questionario

(111-116)

EB73.2 D

E	SEPARARE BALLOT

	(117)
A	1
B	2

EB73.2 E

FAR VALUTARE L'ITEM 28 SOLO IN ISLANDA

FAR VALUTARE L'ITEM 29 SOLO IN NORVEGIA

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(138-168)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	30,
Non sa	31,

EB73.2 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a	Che lavoro fa attualmente?

D15b	Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(169-170)	(171-172)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB73.2 D15a D15b

D7	Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – SOLO UNA RISPOSTA)

	(173-174)
SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB73.2 D7

D11	Quanti anni ha?

(175-176)

EB73.2 D11

PORRE QA IN EU27 + IS + NW

D16	Quale delle seguenti attività relative al computer ha mai svolto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(177-185)
Copiare o spostare un file o una cartella	1,
Usare le funzioni Copia e Incolla per duplicare o spostare informazioni all'interno di un documento	2,
Utilizzare formule aritmetiche di base in uno spreadsheet (foglio di calcolo)	3,
Comprimere (o zippare) file	4,
Collegare e istallare nuove periferiche, come una stampante o un modem	5,
Scrivere un programma per computer utilizzando un linguaggio specializzato di programmazione	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Non ha mai usato un computer (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB73.2 D16

QA1	Quando ha usato Internet l'ultima volta?

(NON LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(186)
Negli ultimi 3 mesi	1
Tra tre mesi e un anno fa	2
Più di un anno fa	3
Non ho mai usato Internet	4
Non sa	5

EB73.2 QA1

PORRE QA2 E QA3 SE “UTILIZZATO INTERNET NEGLI ULTIMI 3 MESI”, CODICE 1 IN QA1 – GLI ALTRI PASSANO A QA4

QA2	In media, con quale frequenza ha utilizzato internet negli ultimi tre mesi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(187)
Tutti i giorni o quasi	1
Almeno una volta alla settimana (ma non tutti i giorni)	2
Almeno una volta al mese (ma non ogni settimana)	3
Meno di una volta al mese	4
Non sa	5

EB73.2 QA2

QA3	Dove ha utilizzato internet negli ultimi tre mesi (su un computer o altri mezzi)?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(188-193)
A casa	1,
Nel luogo di lavoro (diverso da casa)	2,
A scuola/università/altro centro studi	3,
A casa di un'altra persona	4,
Altrove (Internet cafè, biblioteca pubblica, ecc.)	5,
Non sa	6,

EB73.2 QA3

PORRE QA4 SE “HA USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI”, CODICI DA 1 A 2 IN QA1 – GLI ALTRI PASSANO A QA5

QA4	Negli ultimi 12 mesi ha usato internet per confrontare i prezzi o la qualità di diversi servizi (come prodotti finanziari, viaggi, gas, elettricità o servizi di telecomunicazione)?

	(194)
si	1
no	2
Non sa	3

EB73.2 QA4

A TUTTI

E ora parliamo di situazioni comunemente affrontate dai consumatori

(SE NECESSARIO, FARE ESEMPI DI BENI O SERVIZI: VESTIARIO, LIBRI, CD, COMPUTER, CELLULARI, PRODOTTI FINANZIARI)

QA5	Ha mai comprato beni o servizi per posta, telefono o internet negli ultimi 12 mesi?

(LEGGERE - CODICI 1 E 2 SONO MULTIPLI)

	(195-198)
Sì, beni	1,
Sì, servizi	2,
Nessuno dei due	3,
Non sa	4,

EB73.2 QA5

QA6	Supponiamo che lei abbia ordinato un articolo per posta, telefono o internet: pensa di avere diritto di renderlo 4 giorni dopo la consegna ed essere rimborsato senza dare spiegazioni?

	(199)
si	1
no	2
Non sa	3

EB73.2 QA6

QA7	Immagini che il nuovo frigorifero da lei acquistato 18 mesi fa si rompa. Lei non ha acquistato alcuna garanzia commerciale aggiuntiva. Pensa di avere diritto alla riparazione o sostituzione gratis?

	(200)
si	1
no	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB73.2 QA7

(SE NECESSARIO SUGGERIRE: NELLA PUBBLICITA' NON APPAIONO INFORMAZIONI SUL PREZZO DELLA CHIAMATA)

QA8	Una pubblicità sul giornale dice: "Occhiali da sole gratis, chiamate questo numero e saranno vostri". Lei chiama il numero e in seguito scopre che la telefonata ha un costo molto elevato. La pubblicità era legale o illegale?

	(201)
Legale	1
Illegale	2
E' permessa per alcuni prodotti (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB73.2 QA8

QA9	Supponiamo che lei acquisti una polizza auto per telefono, Internet o posta. Due giorni più tardi, scopre un'offerta migliore di un'altra compagnia e decide di cancellare il contratto originale. Ha il diritto di farlo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(202)
Sì, ma non avrà indietro il suo denaro	1
Sì, ma dovrà pagare delle spese amministrative	2
Sì, e non dovrà pagare nulla	3
no	4
Non sa	5

EB73.2 QA9

QA10	Immagini che un venditore bussi alla sua porta, senza che lei lo abbia cercato, per farle la dimostrazione di un aspirapolvere. Lei compra l'aspirapolvere da lui ma due giorni dopo scopre un'offerta migliore. Ha il diritto di rendere l'aspirapolvere ed essere rimborsato senza dare spiegazioni?

	(203)
si	1
no	2
Non esiste questa pratica in Italia (SPONTANEO)	4
Non sa	5

EB73.2 QA10

QA11	Immagini di ricevere per posta due DVD didattici che non ha ordinato, assieme a un conto di 50 euro da pagare per i prodotti. È obbligato a pagare la fattura?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(204)
Sì, è obbligato a pagare	1
No, a condizione di rimandare indietro i DVD	2
No e non è neanche obbligato a rimandare indietro i DVD	3
Non sa	4

EB73.2 QA11

QA12	Ha acquistato personalmente un biglietto aereo negli ultimi 12 mesi? Per favore includa pacchetti vacanze e biglietti acquistati via agenzia di viaggi.

	(205)
si	1
no	2
Non sa	3

EB73.2 QA12

QA13	Secondo lei quali regole vengono applicate alla pubblicità di prezzi per bigletti aerei?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(206)
La pubblicità deve dichiarare la somma totale da pagare, comprese tasse, sovrattasse e imposte	1
La pubblicità deve dichiarare il prezzo del volo, senza specificare tasse, sovrattasse e imposte	2
Non c'è una regola specifica riguardo a quali informazioni devono essere dichiarate	3
Non sa	4

EB73.2 QA13

QA14	E ora pensi all'ultima volta in cui ha firmato un contratto per un servizio come ad esempio gas, elettricità, cellulare, conto bancario o assicurazione. Ha letto i termini e le condizioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(207)
Sì, attentamente e completamente	1
Sì, ma solo parzialmente	2
no	3
Non ha mai firmato un contratto del genere (SPONTANEO)	4
Non sa	5

EB73.2 QA14

PORRE QA15 SE “NO, NON HA LETTO” O “SI, HA LETTO MA SOLO PARZIALMENTE”, CODICE 2 O 3 IN QA14 – GLI ALTRI PASSANO A QA16

QA15	Perché non l'ha letto tutto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(208-217)
Il contratto era troppo lungo/ci voleva troppo tempo per leggerlo	1,
Il contratto era troppo difficile da capire	2,
I caratteri erano troppo piccoli	3,
Il venditore non le ha dato tempo a sufficienza per leggerlo prima di firmare	4,
Si è fidato/a del fornitore del servizio	5,
Non ne valeva la pena perché questi moduli contengono sempre le stesse informazioni	6,
Questi moduli contengono poche informazioni utili	7,
In ogni caso avrebbe dovuto accettare qualsiasi fossero i termini	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB73.2 QA15

A TUTTI

E ora alcune domande su questioni generali riguardanti i consumatori e il confronto di prodotti e servizi

QA16	Saprebbe indicarmi il nome di qualche organizzazione italiana di consumatori o agenzia/autorità pubblica che difende o protegge i consumatori in Italia?

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(218-280)
Associazione Consumatori Utenti (ACU)	1,
Associazione Italiana Difesa Consumatori e Ambiente (ADICONSUM)	2,
Associazione per la Difesa e l'Orientamento Consumatori (ADOC),	3,
Associazione per la Difesa Utenti Servizi Bancari Finanziari, postali e Assicurativi (ADUSBEF),	4,
Assoutenti – Associazione Nazionale degli Utenti dei Servizi Pubblici	5,
Altroconsumo – Associazione Indipendente di Consumatori	6,
Casa del Consumatore,	7,
Centro Tutela Consumatori e Utenti / Verbraucherzentrale Südtirol (CTCU/VZS)	8,
Cittadinanzattiva	9,
Coordinamento delle Associazioni per la tutela dell'ambientale e la difesa dei diritti di utenti e consumatori (CODACONS)	10,
Centro per i diritti del cittadino (CODICI),	11,
Confederazione Generale dei Consumatori (CONFCONSUMATORI),	12,
Federazione Nazionale di Consumatori e Utenti (FEDERCONSUMATORI),	13,
Lega Consumatori,	14,
Movimento consumatori,	15,
Movimento Difesa del Cittadino (MDC),	16,
Unione Nazionale Consumatori (UNC),	17,
Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato -Direzione Generale per la Tutela del Consumatore	18,
UNIONCAMERE -Unione Italiana delle Camere di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura	19,
Ministero dello Sviluppo Economico - Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione - Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica	20,
Banca d'Italia	21,
Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB)	22,
ISVAP -Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo - Servizio Tutela degli Utenti	23,
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni -Direzione Tutela dei Consumatori	24,
ENAC –Ente Nazionale per l'Aviazione Civile	25,
Autorità per l'energia elettrica e il gas	26,
Organisation/ Agence 27	27,
Organisation/ Agence 28	28,
Organisation/ Agence 29	29,
Organisation/ Agence 30	30,
Organisation/ Agence 31	31,
Organisation/ Agence 32	32,

Organisation/ Agence 33	33,
Organisation/ Agence 34	34,
Organisation/ Agence 35	35,
Organisation/ Agence 36	36,
Organisation/ Agence 37	37,
Organisation/ Agence 38	38,
Organisation/ Agence 39	39,
Organisation/ Agence 40	40,
Organisation/ Agence 41	41,
Organisation/ Agence 42	42,
Organisation/ Agence 43	43,
Organisation/ Agence 44	44,
Organisation/ Agence 45	45,
Organisation/ Agence 46	46,
Organisation/ Agence 47	47,
Organisation/ Agence 48	48,
Organizzazione/ Agenzia 49	49,
Organizzazione/ Agenzia 50	50,
Organizzazione/ Agenzia 51	51,
Organizzazione/ Agenzia 52	52,
Organizzazione/ Agenzia 53	53,
Organizzazione/ Agenzia 54	54,
Organizzazione/ Agenzia 55	55,
Organizzazione/ Agenzia 56	56,
Organizzazione/ Agenzia 57	57,
Organizzazione/ Agenzia 58	58,
Organizzazione/ Agenzia 59	59,
Organizzazione/ Agenzia 60	60,
Organizzazione/ Agenzia 61	61,
Altro	62,
Non sa	63,

EB73.2 QA16

QA17	Pensi all'ultima volta in cui ha acquistato un prodotto come un elettrodomestico o un apparecchio elettronico, quali delle seguenti fonti ha consultato per fare un confronto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(281-291)
Mezzi di informazione (TV, radio, giornali)	1,
Riviste specializzate per consumatori	2,
Internet - siti di confronto prezzi	3,
Internet - negozi online (escluso siti di confronto prezzi)	4,
Internet - altri siti	5,
Visita a vari negozi	6,
Amici e familiari	7,
Mai comprato questo genere di prodotti prima d'ora (SPONTANEO)	8,
Altro (spontaneo)	9,
Nessuno, non fa confronti (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB73.2 QA17

QA18	Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza ha confrontato il prezzo di prodotti, controllando il prezzo per unità di misura, come ad esempio il prezzo al chilo, al metro o al litro?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(292)
Sempre	1
Spesso	2
Qualche volta	3
Raramente	4
Mai	5
Non sa	6

EB73.2 QA18

PORRE DA QA19 A QA24 SE “USA INTERNET”, CODICI DA 1 A 3 IN QA1 – GLI ALTRI PASSANO A QA25

E ora parliamo di acquisti online

QA19	Quando è stata l'ultima volta in cui ha acquistato o ordinato prodotti o servizi per uso privato via internet? L'acquisto o l'ordine di prodotti o servizi via email non è da considerarsi un acquisto o un ordine via Internet.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(293)
Negli ultimi tre mesi	1
Tra tre mesi e un anno fa	2
Più di un anno fa	3
Mai	4
Non sa	5

EB73.2 QA19

PORRE QA20 SE “PIU' DI UN ANNO FA” O “MAI COMPRATO O ORDINATO”, CODICE 3 O 4 IN QA19 – GLI ALTRI PASSANO A QA21

QA20	Perché non ha acquistato/ordinato su Internet nessun prodotto o servizio per il suo uso privato negli ultimi 12 mesi?

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(294-307)
Non ne ha avuto bisogno	1,
Preferisce acquistare di persona, le piace vedere i prodotti	2,
Per fedeltà ai negozi	3,
Per forza dell’abitudine	4,
Le informazioni più rilevanti riguardo i prodotti o i servizi sono difficili da trovare su un sito web	5,
Mancanza di competenze	6,
La consegna di merci ordinate via internet è un problema (ci vuole troppo tempo o è difficile dal punto di vista logistico, ecc.)	7,
Preoccupazioni per la sicurezza del pagamento (fornire dettagli della carta di credito su internet, ecc.)	8,
Preoccupazioni per la Privacy (fornire dettagli personali su internet, ecc.)	9,
Dubbi e sfiducia sulla ricezione o la restituzione di merci e preoccupazioni in relazione a reclami/risarcimenti	10,
Non ha una carta di pagamento che le permetta di pagare via internet	11,
La velocità della sua connessione internet è troppo bassa	12,
Altro	13,
Non sa	14,

EB73.2 QA20

PORRE DA QA21 A QA22 SE “HA ACQUISTATO/ORDINATO ARTICOLI O SERVIZI VIA INTERNET”, CODICI DA 1 A 3 IN QA19 – GLI ALTRI PASSANO A QA23a

QA21	Pensando all’ultima volta in cui ha acquistato un prodotto o un servizio su internet per uso privato, ha letto le condizioni di vendita?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(308)
Sì, attentamente e completamente	1
Sì, ma solo parzialmente	2
no	3
Non sa	4

EB73.2 QA21

PORRE QA22 SE “NO” O “SOLO PARZIALMENTE”, CODICE 2 O 3 IN QA21 – GLI ALTRI PASSANO A QA23a

QA22	Perché non le ha lette? La prego di fare riferimento all’ultima volta in cui ha acquistato un prodotto o un servizio su Internet

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(309-317)
I termini e le condizioni erano troppo lunghe/ci voleva troppo tempo per leggerle	1,
I termini e le condizioni erano troppo difficili da capire	2,
I caratteri erano troppo piccoli	3,
Si è fidato/a del sito	4,
Non ne valeva la pena perché questi moduli contengono sempre le stesse informazioni	5,
Questi moduli contengono poche informazioni utili	6,
In ogni caso, deve accettare quello che c’è scritto	7,
Altro (spontaneo)	8,
Non sa	9,

EB73.2 QA22

SPLIT: NON PORRE QA23a IN IS E NO – IS E NO PASSANO A QA23b - PORRE QA23a SE "HA ACQUISTATO O ORDINATO ARTICOLI O SERVIZI VIA INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICE 1 O 2 IN QA19 – GLI ALTRI PASSANO A QA24

QA23a	Negli ultimi 12 mesi ha acquistato o ordinato prodotti o servizi per uso privato su internet da...?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(318-322)
Rivenditori in Italia	1,
Rivenditori di altri paesi UE	2,
Rivenditori dal resto del mondo	3,
Paese di origine del rivenditore non noto (SPONTANEO)	4,
Non sa	5,

EB73.2 QA23a

NON PORRE QA24 IN IS E NO – IS E NO PASSANO A QA25 - PORRE QA24 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 3 IN QA1 – GLI ALTRI PASSANO A QA25

QA24	Immagini di acquistare un prodotto o un servizio su internet da un sito web di un altro paese UE rivolto a consumatori italiani, perchè il sito è disponibile in italiano, presenta i prezzi in Euro e prevede consegne in Italia. Secondo lei quali leggi di protezione del consumatore vengono applicate alla transazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(328)
Le leggi italiane	1
Le leggi del paese del rivenditore	2
Entrambe le cose (SPONTANEO)	3
Dipende (SPONTANEO)	4
Non sa	5

EB73.2 QA24

A TUTTI

(SUGGERIRE SE NECESSARIO: Potrebbe averne parlato con familiari, amici, colleghi)

QA25	Vorrei ora che lei pensasse all'ultimo problema che ha avuto come consumatore. Potrebbe essere qualsiasi tipo di problema, riguardo un prodotto, un servizio, un rivenditore o un fornitore. A quante persone in totale, a parte gli impiegati della ditta interessata, ha parlato dell'ultimo problema che ha avuto come consumatore?

(REGISTRARE IL NUMERO – SE "A NESSUNO" CODIFICARE '00' – SE "AD ALMENO UNA PERSONA, MA NON RICORDO ESATTAMENTE A QUANTE" CODIFICARE '97' - SE "MAI AVUTO PROBLEMI" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99' – NEL CASO IN CUI L'INTERVISTATO RISPONDA CON UN RANGE (ES. "L'ho detto a 3 o 4 persone"), CERCARE DI FARSI DARE LA SUA MIGLIORE STIMA)

(329-330)

		persone

EB73.2 QA25

(SUGGERIRE SE NECESSARIO: Potrebbe averne parlato con familiari, amici, colleghi)

QA26	Vorrei ora che lei pensasse all'ultima esperienza positiva che ha avuto con un prodotto, un servizio, un rivenditore o un fornitore. A quante persone in totale, a parte gli impiegati della ditta interessata, ha parlato dell'ultima esperienza positiva che ha avuto come consumatore?

(REGISTRARE IL NUMERO – SE "A NESSUNO" CODIFICARE '00' – SE "AD ALMENO UNA PERSONA, MA NON RICORDO ESATTAMENTE A QUANTE" CODIFICARE '97' - SE "MAI AVUTO UN'ESPERIENZA POSITIVA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(331-332)

		persone

EB73.2 QA26

(SUGGERIRE SE NECESSARIO: i problemi potrebbero corrispondere ad articoli danneggiati, difettosi o non corrispondenti alla pubblicità, ritardo di consegna, installazione non corretta, riparazione o manutenzione o pulizia insoddisfacente, etc.)

QA27	Negli ultimi 12 mesi le è capitato di avere problemi con prodotti, servizi, rivenditori o fornitori, per i quali ha avuto un motivo legittimo per fare un reclamo?

	(333)
si	1
no	2
Non sa	3

EB73.2 QA27

SPLIT: PORRE QA28 SE “NESSUN PROBLEMA” O "NON SA", CODICE 2 O 3 IN QA27 – GLI ALTRI PASSANO A QA29

QA28	Se avesse avuto un problema di questo tipo negli ultimi 12 mesi, pensa che avrebbe inoltrato reclamo al rivenditore, al fornitore o al produttore?

	(334)
si	1
no	2
Non sa	3

EB73.2 QA28

SPLIT: PORRE DA QA29 A Q37 SE “HA INCONTRATO UN PROBLEMA”, CODICE 1 IN QA27 – GLI ALTRI PASSANO A QA38

QA29	Mi può dire quanti problemi di questo tipo ha incontrato negli ultimi 12 mesi?

(REGISTRARE IL NUMERO – SE “NESSUNO” CODIFICARE ‘00’ – SE “NON RICORDA QUANTE” CODIFICARE ‘98’ - SE “NON SA” CODIFICARE ‘99’)

(335-336)

		problema/i

EB73.2 QA29

Ora vorremmo che lei stimasse il valore totale della perdita finanziaria che tale problema le ha causato. La prego di osservare questa lista che delinea alcuni dei costi di cui stiamo parlando. La prego di non includere nella sua stima quanto le è stato pienamente rimborsato da un'assicurazione; includa invece quanto, eventualmente, non le è stato pienamente rimborsato dall'assicurazione. (MOSTRARE LA LISTA - NON LEGGERE)

A spese di viaggio, costi amministrativi; B Spese di propria tasca per sostituire o riparare prodotti, o per pagare nuovamente per dei servizi; C costi di consulenze o assistenza di esperti; D Spese per danni o inconvenienti causati a lei o a qualcuno dei suoi beni, come conseguenza del problema stesso; E riduzione del valore della merce o di qualsiasi altro bene come conseguenza del problema

QA30	Ripensando all'ultimo problema da lei riscontrato, potrebbe stimarmi il valore totale della perdita finanziaria che tale problema le ha causato? Non importa se non è totalmente sicuro dell'ammontare, ci interessa una stima.

(REGISTRARE IL NUMERO – SE "NESSUNO" CODIFICARE '000000' – SE "RIFIUTA" CODIFICARE '999998' - SE "NON SA" CODIFICARE '999999')

(337-342)

						Euro

EB73.2 QA30

(SUGGERIRE SE NECESSARIO: un organo responsabile per la risoluzione extragiudiziale delle controversie è un organo indipendente che può fungere da arbitro, da mediatore e aiuta a risolvere dispute tra consumatore e azienda, per raggiungere una soluzione senza che intervenga direttamente un tribunale)

QA31	Come conseguenza del/i problema/i da lei riscontrato/i, ha intrapreso qualcuna delle seguenti azioni?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(343-348)
Sì, ho portato l'azienda interessata davanti a un organo responsabile per la risoluzione extragiudiziale delle controversie	1,
Sì, ho portato l'azienda interessata davanti a un tribunale	2,
Sì, ho esposto reclamo al rivenditore/fornitore	3,
Sì, ho esposto reclamo al produttore	4,
no	5,
Non sa	6,

EB73.2 QA31

QA32	Per quanti dei problemi da lei riscontrati negli ultimi 12 mesi lei ha inoltrato reclamo al/ai rivenditore/i-fornitore/i, prouttore/i?

(REGISTRARE IL NUMERO – SE “NESSUNO” CODIFICARE ‘00’ – SE “NON RICORDA QUANTI” CODIFICARE ‘98’ - SE “NON SA” CODIFICARE ‘99’)

(349-350)

		problema/i

EB73.2 QA32

QA33	Per quanti dei problemi da lei riscontrati negli ultimi 12 mesi lei ha inoltrato reclamo a un’autorità pubblica o a un'organizzazione di consumatori oltre o in alternativa a quello inoltrato al/ai rivenditore/i-fornitore/i, produttore/i?

(REGISTRARE IL NUMERO – SE “NESSUNO” CODIFICARE ‘00’ – SE “NON RICORDA QUANTI” CODIFICARE ‘98’ - SE “NON SA” CODIFICARE ‘99’)

(351-352)

		problema/i

EB73.2 QA33

PORRE QA34 SE “NESSUN RECLAMO FATTO A TERZI”, CODICE ‘00’ O ‘99’ IN QA33 – GLI ALTRI VANNO A QA35

QA34	Ripensando all’ultima volta in cui ha riscontrato questo tipo di problema ma non ha inoltrato reclamo a un’autorità pubblica o a un'organizzazione di consumatori, qual è stato il motivo per cui non l’ha fatto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(353-361)
Perché non era sicuro di quali fossero i suoi diritti come consumatore	1,
Perché non sapeva come/a chi inoltrare il suo reclamo	2,
Perché le somme di denaro coinvolte erano troppo piccole	3,
Perché credeva che fosse improbabile ottenere un risultato soddisfacente	4,
Perché pensava ci sarebbe voluto troppo tempo	5,
Perché aveva già ricevuto un risultato soddisfacente dal rivenditore/fornitore del prodotto/servizio	6,
Avrebbe richiesto troppo sforzo	7,
Altro (spontaneo)	8,
Non sa	9,

EB73.2 QA34

PORRE QA35 SE “FATTO RECLAMO A TERZI”, CODICI DA ‘01’ A ‘98’ IN QA33 – GLI ALTRI VANNO A QA36

QA35	Ripensando all’ultima volta in cui ha inoltrato un reclamo a un’autorità pubblica o a un'organizzazione di consumatori a causa del problema da lei riscontrato, è rimasto soddisfatto/a dell’aiuto ricevuto?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(362)
Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB73.2 QA35

PORRE QA36 SE "NON HA PORTATO L'AZIENDA INTERESSATA IN TRIBUNALE", CODICE 1, 3-6 IN QA31– GLI ALTRI PASSANO A QA37

QA36	Ripensando all’ ultima volta in cui ha riscontrato questo tipo di problema ma non ha portato l'azienda interessata davanti a un tribunale, quali sono stati i motivi per cui non l’ha fatto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(363-372)
Perché non sapeva come procedere	1,
Non voleva farlo da solo/a	2,
Perché le somme di denaro coinvolte erano troppo piccole	3,
Avrebbe richiesto troppo sforzo	4,
Perché pensava che la procedura sarebbe stata troppo costosa rispetto alla somma interessata	5,
Perché pensava che la procedura sarebbe stata troppo complicata	6,
Perché pensava ci sarebbe voluto troppo tempo	7,
Perché aveva già ricevuto un risultato soddisfacente dal rivenditore/fornitore del prodotto/servizio	8,
Altro (spontaneo)	9,
Non sa	10,

EB73.2 QA36

PORRE QA37 SE "NON HA PORTATO L'AZIENDA INTERESSATA DAVANTI A UN ORGANO RESPONSABILE PER LA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE", CODICI DA 2 A 6 IN QA31– GLI ALTRI PASSANO A QA38a

QA37	Ripensando all'ultima volta in cui in cui ha riscontrato questo tipo di problema e che non ha portato l'azienda interessata davanti a un organo responsabile per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali sono stati i motivi per cui non l'ha fatto?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(373-383)
Semplicemente non sapeva della sua esistenza	1,
Perché non sapeva come procedere	2,
Perché le somme di denaro coinvolte erano troppo piccole	3,
Avrebbe richiesto troppo sforzo	4,
Perché pensava che la procedura sarebbe stata troppo costosa rispetto alla somma interessata	5,
Perché l' altra parte non voleva utilizzare questi strumenti	6,
Perché pensava ci sarebbe voluto troppo tempo	7,
Perché questi strumenti non erano disponibili	8,
Perché aveva già ricevuto un risultato soddisfacente dal rivenditore/fornitore del prodotto/servizio	9,
Altro (spontaneo)	10,
Non sa	11,

EB73.2 QA37

A TUTTI

QA38a	Se le capitasse di avere un problema con un prodotto, un servizio, un rivenditore o un fornitore, quale sarebbe la perdita finanziaria causata dal problema che la convincerebbe a portare come singolo cittadino l'azienda interessata davanti a un tribunale?

QA38b	Se le capitasse di avere un problema con un prodotto, un servizio, un rivenditore o un fornitore, quale sarebbe la perdita finanziaria causata dal problema che la convincerebbe a portare come singolo cittadino l'azienda interessata davanti a un organo responsabile per la risoluzione extragiudiziale delle controversie?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER COLONNA

	(384-385)	**(386-387)**
LEGGERE	QA38a	QA38b
	IN TRIBUNALE	ORGANO RESPONSABILE PER LA RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
20 euro o meno	1	1
Da 21 euro a 50 euro	2	2
Da 51 euro a 100 euro	3	3
Da 101 euro a 200 euro	4	4
Da 201 euro a 500 euro	5	5
Da 501 euro a 1.000 euro	6	6
Da 1.001 euro a 2.500 euro	7	7
Da 2.501 euro a 5.000 euro	8	8
Più di 5.000 euro	9	9
Non porterei mai l'azienda interessata davanti a un tribunale o un organo responsabile per la risoluzione extragiudiziale delle controversie come singolo cittadino, indipendentemente dalla somma interessata (SPONTANEO)	10	10
Non sa/rifiuta	11	11

EB73.2 QA38a QA38b

QA39	In una settimana tipica, quante ore trascorre a fare spese (compreso spese alimentari e altri tipi di spese, il confronto di offerte tra prodotti e servizi e lo shopping online)?

(REGISTRARE IL NUMERO – SE "NESSUNA" CODIFICARE '00' – SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(388-389)

		Ora/e per settimana

EB73.2 QA39

QA40	Ci sono programmi TV (e radio), che affrontano i problemi spesso riscontrati dai consumatori e offrono consigli sui diritti e le azioni che si possono intraprendere. Con che frequenza ha guardato o ascoltato simili programmi negli ultimi 12 mesi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(390)
Almeno una volta a settimana	1
Circa una volta al mese	2
Meno di una volta al mese	3
Mai	4
Mai saputo della loro esistenza (SPONTANEO)	5
Non sa	6

EB73.2 QA40

QA41	Negli ultimi 12 mesi, ha cercato informazioni sui suoi diritti in qualità di consumatore?

	(391)
si	1
no	2
Non sa	3

EB73.2 QA41

Le seguenti domande si riferiscono a questioni comunemente riguardanti i consumatori

QA42	Lo stesso televisore a schermo piatto è in vendita in entrambi i negozi A e B. Qual è il più economico?

(MOSTRARE IMMAGINE - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(392)
Quello venduto nel negozio A	1
Quello venduto nel negozio B	2
Hanno lo stesso prezzo	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4
Non sa	5

EB73.2 QA42

QA43	Pensando ai conti bancari o di deposito, quale dei seguenti sarebbe il miglior tasso di interesse?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(393)
1%	1
2%	2
3%	3
4%	4
Rifiuta (SPONTANEO)	5
Non sa	6

EB73.2 QA43

QA44	Una famiglia con un prestito immobiliare di 50.000 euro deve pagare interessi annui al 6%. Quanto dovrà pagare per il primo anno?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(394)
300 euro	1
3.000 euro	2
5.000 euro	3
6.000 euro	4
Rifiuta (SPONTANEO)	5
Non sa	6

EB73.2 QA43

QA45	Osservando questo cartellino mi può indicare quanti grammi di grassi ci sono in 100 grammi di questo prodotto?

(MOSTRARE IMMAGINE - REGISTRARE IL NUMERO – SE “NESSUNO” CODIFICARE ‘000.0’ – SE "RIFIUTA" CODIFICARE '999.8' - SE “NON SA” CODIFICARE ‘999.9’)

(395-399)

					g grasso/100 g

EB73.2 QA45

QA46	E sempre guardando la stessa immagine, mi può dire fino a quale data si può mangiare il prodotto?

(MOSTRARE IMMAGINE - REGISTRARE LA DATA – SE “NESSUNA DATA” CODIFICARE ‘00’ – SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE “NON SA” CODIFICARE ‘99’)

(400-401)

		mesi

(402-405)

				anni

EB73.2 QA46

QA47a	Tra i loghi su questo cartellino, potrebbe selezionare quelli che conosce?

(MOSTRARE LOGHI - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

	(406-412)
Logo A	1,
Logo B	2,
Logo C	3,
Logo D	4,
Logo E	5,
Non li ha mai visti prima (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB73.2 QA47a

QA47b1	E potrebbe indicarmi quale delle seguenti frasi secondo lei è il significato giusto del logo A?

QA47b2	E del Logo B?

QA47b3	E del Logo C?

QA47b4	E del Logo D?

QA47b5	E del Logo E?

(MOSTRARE LOGHI - MOSTRARE FRASI - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

	(413-414)	**(415-416)**	**(417-418)**	**(419-420)**	**(421-422)**
LEGGERE	QA47b1	QA47b2	QA47b3	QA47b4	QA47b5
	LOGO A	LOGO B	LOGO C	LOGO D	LOGO E
Il prodotto segue gli standard ecologici più rigidi: è ecocompatibile	1	1	1	1	1
Il prodotto creerà problemi alla sua salute se non usato propriamente	2	2	2	2	2
Il prodotto è biologico	3	3	3	3	3
Il prodotto è fatto con carta che può essere riciclata	4	4	4	4	4
Il prodotto è stato fatto nella UE	5	5	5	5	5
Il prodotto è conforme alla relativa legislazione europea	6	6	6	6	6
Il cibo è in contatto diretto con materiali non commestibili (esempio plastica)	7	7	7	7	7
Il prodotto è una specialità tradizionale garantita	8	8	8	8	8
Il prodotto ha un'origine geografica protetta	9	9	9	9	9
Il prodotto è altamente efficiente per quanto riguarda il consumo di energia	10	10	10	10	10
Non sa	11	11	11	11	11

EB73.2 QA47b1 QA47b2QA47b3QA47b4QA47b5

QA48	In generale, quando sceglie e acquista beni o servizi, quanto ....

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		LEGGERE	Molto	Abbastanza	Non molto	Per niente interessato	Non sa
(423)	1	...Si sente fiducioso/a come consumatore	1	2	3	4	5
(424)	2	Si sente ben informato/a come consumatore	1	2	3	4	5
(425)	3	Si sente protetto/a dalla legge sui diritti dei consumatori	1	2	3	4	5

EB73.2 QA48

QA49	La sua lingua madre è differente dalla lingua ufficiale parlata in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(426)
no	1
Sì, ma non le crea problemi come consumatore	2
Sì, e le crea problemi come consumatore	3
Non sa	4

EB73.2 QA49

QA50	Quale tra le seguenti frasi descrive meglio il luogo in cui vive?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(427)
è posseduto completamente da lei/dalla sua famiglia	1
è posseduto da lei/dalla sua famiglia con un mutuo	2
Lei/la sua famiglia siete locatari o sottolocatari e pagate l'affitto a canone prevalente o di mercato	3
Per l'abitazione paga/pagate un affitto a canone ridotto (prezzo inferiore a quello di mercato)	4
Alloggio a costo zero	5
Non sa/Rifiuta	6

EB73.2 QA50

QA51	Una famiglia può avere diverse fonti di reddito e più di un membro può contribuire ad esso. Pensando al reddito totale della sua famiglia, riesce ad arrivare alla fine del mese (cioè, a pagare tutte le spese abituali e necessarie) ….?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(428)
Con grande difficoltà	1
Con difficoltà	2
Con qualche difficoltà	3
Piuttosto facilmente	4
Facilmente	5
Molto facilmente	6
Rifiuta/preferisce non rispondere (SPONTANEO)	7
Non sa	8

EB73.2 QA51

PORRE QA52 SE "POSSEDUTA DA LEI/SUA FAMIGLIA CON MUTUTO", CODICE 2 IN QA50 – GLI ALTRI PASSANO A QA53

QA52	Negli ultimi 12 mesi, la sua famiglia è stata in arretrato per il pagamento del mutuo della vostra abitazione principale, ad esempio non è riuscita a pagare in tempo a causa di difficoltà finanziarie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(429)
Sì, una volta	1
Sì, due volte o più	2
no	3
Rifiuta/preferisce non rispondere (SPONTANEO)	4
Non sa	5

EB73.2 QA52

PORRE QA53 SE "LOCATARIO O SOTTOLOCATARIO IN AFFITTO", CODICE 3 IN QA50 – GLI ALTRI PASSANO A QA54

QA53	Negli ultimi 12 mesi, la sua famiglia è stata in arretrato per il pagamento dell'affitto della vostra abitazione principale, ad esempio non è riuscita a pagare in tempo a causa di difficoltà finanziarie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(430)
Sì, una volta	1
Sì, due volte o più	2
no	3
Rifiuta/preferisce non rispondere (SPONTANEO)	4
Non sa	5

EB73.2 QA53

A TUTTI

QA54	La sua famiglia può permettersi un pasto con carne, pollo, pesce (o l'equivalente vegetariano) ogni due giorni?

	(431)
si	1
no	2
Rifiuta/preferisce non rispondere (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB73.2 QA54

QA55	Quale tra le seguenti frasi descrive meglio la sua attuale residenza?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(432)
Villetta unifamiliare	1
Villetta bifamiliare o villetta a schiera	2
Appartamento in un palazzo con meno di 10 alloggi	3
Appartamento in un palazzo con 10 o più alloggi	4
Altro tipo di alloggio	5
Non sa	6

EB73.2 QA55

QA56	Ha qualcuno dei seguenti problemi con il suo attuale alloggio?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

		LEGGERE	si	no	Non sa
(433)	1	Un tetto che perde	1	2	3
(434)	2	Umidità su muri /pavimenti/fondamenta	1	2	3
(435)	3	Infissi o pavimenti rotti	1	2	3

EB73.2 QA56

PORRE QA57 SE 16 ANNI O PIU', CODICE '16' O PIU' IN D11 E SE "VIVE CON PARTNER", CODICI DA 1 A 8 IN D7 – GLI ALTRI PASSANO A D8bis

QA57	Parliamo ora di lei e del/la suo/a coniuge o partner; chi, generalmente, prende decisioni riguardo... ?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		LEGGERE	Più lei	Più o meno lo stesso	Più il/la partner	Il problema non si è mai posto (SPONTANEO)	Non sa
(436)	1	Le spese di tutti i giorni	1	2	3	4	5
(437)	2	Grosse spese per prodotti durevoli o mobilio	1	2	3	4	5

EB73.2 QA57

A TUTTI

D8bis	Qual è il titolo di istruzione più alto (generale o professionale) che lei ha conseguito (ottenendo un diploma o un attestato)?

(USARE CODICI ISCED 97)

(438-439)

EB73.2 D8bis

SPLIT: PORRE DA D15c1 A D15e1 SE "ATTUALMENTE OCCUPATO/A", CODICI DA 5 A 18 IN D15a – GLI ALTRI PASSANO A D15c2

D15c1	Può indicarmi qual è la sua attuale occupazione?

(USARE CODICI ISCO 88)

(440-441)

EB73.2 D15c1

D15d1	Lavora...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(442)
A tempo pieno	1
Part time	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3

EB73.2 D15d1

PORRE D15e1 SE “IMPIEGATO/A”, CODICI DA 10 A 18 IN D15a – GLI ALTRI PASSANO A D41

D15e1	Può dirmi se lei è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(443)
Impiegato permanente o con un contratto a tempo indeterminato	1
Impiegato temporaneo o con un contratto a tempo determinato	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3

EB73.2 D15e1

SPLIT: PORRE DA D15c2 A D15e2 SE “ATTUALMENTE NON OCCUPATO/A” MA "HA LAVORATO IN PASSATO", CODICI DA 1 A 4 IN D15a E CODICI DA 5 A 18 IN D15b – GLI ALTRI PASSANO A D41

D15c2	Può indicarmi qual è stata la sua ultima occupazione?

(USARE CODICI ISCO 88)

(444-445)

EB73.2 D15c2

D15d2	Ha lavorato...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(446)
A tempo pieno	1
Part time	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3

EB73.2 D15d2

PORRE D15e2 SE “ERA IMPIEGATO/A”, CODICI DA 10 A 18 IN D15ba – GLI ALTRI PASSANO A D41

D15e2	Può dirmi se era...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(447)
Impiegato permanente o con un contratto a tempo indeterminato	1
Impiegato temporaneo o con un contratto a tempo determinato	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3

EB73.2 D15e2

A TUTTI

D41	Lei personalmente è nato/a…

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(448)
in Italia	1
in un altro Paese membro dell'Unione Europea	2
in Europa, ma non in un Paese membro dell'Unione Europea	3
in Asia, in Africa o in America Latina	4
nell'America del Nord, in Giappone, in Oceania	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6

EB73.2 D41

PORRE QB SOLO IN EU27

Parliamo di un altro argomento

Vorremmo saperne di più sulla diversità delle persone che vivono in Europa, sulle loro origini, sul loro senso di identità, sui loro collegamenti con altri paesi e culture. Ecco alcune domande sul suo senso di identità nazionale ed europea.

QB1	Le persone hanno opinioni diverse su quello che significa essere italiani. Dal suo punto di vista, fra le seguenti possibilità, quale ritiene siano le caratteristiche più importanti di essere italiani?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

	(469-481)
Essere cristiano	1,
Condividere le tradizioni culturali italiane	2,
Essere nato in Italia	3,
Avere almeno un genitore italiano	4,
Sentirsi italiani	5,
(SOLO PER I PAESI CON UNA SOLA LINGUA) Parlare (LINGUA DEL PAESE)	6,
(SOLO PER I PAESI MULTILINGUE) Conoscere a fondo una delle lingue ufficiali del (IL NOSTRO PAESE)	7,
Esercitare i diritti dei cittadini, ad esempio votare in Italia	8,
Essere stati cresciuti in Italia	9,
Essere attivi in associazioni od organizzazioni in Italia	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

EB71.3 QE2

QB2	Secondo lei, quali, fra i seguenti, sono i due elementi più importanti che contribuiscono alla creazione di un'Identità Europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

	(482-492)
Storia comune	1,
La geografia	2,
I valori democratici	3,
Un elevato livello di tutela sociale	4,
Cultura comune	5,
Una tradizione religiosa comune	6,
La moneta unica, l'Euro	7,
Simboli: bandiera, inno e motto ("Unità nella diversità")	8,
ALTRO (SPONTANEO)	9,
Nessuno / L'identità europea non esiste (SPONTANEA)	10,
Non sa	11,

EB71.3 QE1 TREND MODIFIED

QB3	Pensando al fatto di essere europeo/a, quanto è importante essere europeo per lei personalmente? Essere europeo/a …..

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(493)
è molto importante per lei	1
è abbastanza importante per lei	2
è poco importante per lei	3
non è per niente importante per lei	4
Non sa	5

EB69.2 QB4

(INT.: Per favore codificare a seconda di quello che il paese è ora, ad esempio se il paese non esiste più oppure se ha cambiato nome o appartenenza)

QB4 Ora le porrò alcune domande su dove siete nati lei e la sua famiglia.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE)	Italia oppure un luogo che fa parte dell'Italia oggi	Un altro paese oggi membro dell'Unione Europea	Un altro paese in Europa, Turchia compresa, ma che non fa parte dell'Unione Europea	USA, Canada, Giappone, Australia o Nuova Zelanda	Un altro paese al di fuori dell'Europa	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
(494)	1	Lei è nato/a in	1	2	3	4	5	6	7
(495)	2	Sua madre è nata in	1	2	3	4	5	6	7
(496)	3	Suo padre è nato in	1	2	3	4	5	6	7
(497)	4	Sua nonna materna è nata in	1	2	3	4	5	6	7
(498)	5	Suo nonno materno è nato in	1	2	3	4	5	6	7
(499)	6	Sua nonna paterna è nata in	1	2	3	4	5	6	7
(500)	7	Suo nonno paterno è nato in	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Abbiamo appena parlato del paese in cui sono nati i suoi nonni. Parliamo ora della loro cittadinanza al momento della loro nascita.

(INT.: Per favore codificare a seconda di quello che il paese è ora, ad esempio se il paese non esiste più oppure se ha cambiato nome o appartenenza)

QB5 Mi potrebbe cortesemente dire quanti dei suoi 4 nonni sono nati cittadini italiani?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(501)
1 nonno/a	1
2 nonni/e	2
3 nonni	3
4 nonni	4
nessuno/a	5
Non sa	6

NEW

Ci interessano anche altri tipi di collegamenti che le persone potrebbero avere con gli altri paesi.

QB6	Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica cortesemente se si riferisce a lei o meno.

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE)	si	no	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
(502)	1	Lei ha parenti stretti (fratelli, sorelle, figli, genitori) che vivono in un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(503)	2	Lei ha amici stretti che vivono in un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(504)	3	Lei ha amici stretti in Italia che si sono trasferiti da un paese straniero	1	2	3	4
(505)	4	Lei vive o ha vissuto con un/una partner di una cittadinanza diversa dalla sua	1	2	3	4
(506)	5	Lei parla correntemente almeno un'altra lingua oltre all'italiano	1	2	3	4
(507)	6	Lei ha lavorato (compreso volontariato o stage di formazione) per almeno tre mesi consecutivi in un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(508)	7	Lei ha frequentato la scuola o studiato per almeno metà anno accademico in un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(509)	8	Lei ha vissuto per motivi non di studio o lavoro, per almeno tre mesi consecutivi in un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(510)	9	Lei possiede immobili/ proprietà in un paese diverso dall'Italia (non multiproprietà)	1	2	3	4
(511)	10	Lei trascorre regolarmente le sue vacanze/i suoi fine settimana in un particolare paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(512)	11	Lei segue con regolarità le notizie di attualità, la vita culturale o lo sport di un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4
(513)	12	A casa lei mangia regolarmente cibo tipico di un paese diverso dall'Italia	1	2	3	4

NEW

QB7a	Qual è la sua lingua madre? (Quali sono le sue lingue madri?)

QB7b	E quale altra lingua (quali altre lingue) parla abbastanza bene da essere in grado di sostenere una conversazione?

(NON MOSTRARE CARTELLINO - RISPOSTA MULTIPLA)

	(514-544)	**(545-575)**
(NON LEGGERE)	QB7a	QB7b
	LINGUA MADRE / LINGUE MADRI	ALTRA LINGUA / ALTRE LINGUE
tedesco	1,	1,
inglese	2,	2,
arabo	3,	3,
Bulgaro	4,	4,
Catalano	5,	5,
cinese	6,	6,
danese	7,	7,
spagnolo	8,	8,
Estone	9,	9,
finlandese	10,	10,
francese	11,	11,
greco	12,	12,
Ungherese	13,	13,
italiano	14,	14,
Lettone	15,	15,
Lituano	16,	16,
Lussemburghese	17,	17,
Maltese	18,	18,
olandese	19,	19,
Polacco	20,	20,
portoghese	21,	21,
Rumeno	22,	22,
Russo	23,	23,
Slovacco	24,	24,
Sloveno	25,	25,
svedese	26,	26,
Ceco	27,	27,
Turco	28,	28,
Altro (SPECIFICARE)	29,	29,
nessuna	30,	30,
Non sa	31,	31,

EB64.3 D48a&b&c&d TREND MODIFIED

PORRE QB7ao SE "ALTRO", CODICE 29 IN QB7a

QB7ao	Altro? (s)

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

2	2	**(576,577-580)**

NEW

PORRE QB7bo SE "ALTRO", CODICE 29 IN QB7b

QB7bo	Altro? (s)

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

10	2	**(581,582-601)**

NEW

A TUTTI

QB8	Quanto ritiene sia probabile che lei si trasferisca in un altro paese entro i prossimi dieci anni, per viverci?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(602)
Molto probabile	1
Abbastanza probabile	2
Non molto probabile	3
Per niente probabile	4
Non sa	5

NEW

PORRE QB9 SE “PROBABILE CHE SI TRASFERISCA IN UN ALTRO PAESE”, CODICE 1 O 2 IN QB8 – ALTRI PASSANO A QB10a

QB9	E se dovesse trasferirsi, dove andrebbe?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(603)
Un altro paese oggi membro dell'Unione Europea	1
Un altro paese in Europa, Turchia compresa, ma che non fa parte dell'Unione Europea	2
USA, Canada, Giappone, Australia o Nuova Zelanda	3
Un altro paese al di fuori dell'Europa	4
Non sa	5

NEW

	A TUTTI

QB10a	A quale paese oltre all'Italia si sente più legato/a? Al primo posto?

QB10b	E al secondo posto?

(NON MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

	(604-634)	**(635-665)**
(NON LEGGERE)	QB10a	QB10b
	Al primo posto	Al secondo posto
Austria	1,	1,
Belgio	2,	2,
Bulgaria	3,	3,
Repubblica Ceca	4,	4,
Danimarca	5,	5,
Finlandia	6,	6,
Francia	7,	7,
Germania	8,	8,
Grecia	9,	9,
Ungheria	10,	10,
Irlanda	11,	11,
Italia	12,	12,
Polonia	13,	13,
Portogallo	14,	14,
Romania	15,	15,
Slovacchia	16,	16,
Spagna	17,	17,
Svezia	18,	18,
Paesi Bassi	19,	19,
Regno Unito	20,	20,
Stati Uniti	21,	21,
Israele	22,	22,
Marocco	23,	23,
Algeria	24,	24,
Albania	25,	25,
Russia	26,	26,
Cina	27,	27,
Turchia	28,	28,
Altro (SPECIFICARE)	29,	29,
nessuna	30,	30,
Non sa	31,	31,

EB60.1 Q42 TREND MODIFIED

PORRE Q107ao SE "ALTRO", CODICE 29 IN QB10a

QB10ao	Quale altro?

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA)

1	2	**(666,667-668)**

NEW

PORRE QB10bo SE "ALTRO", CODICE 29 IN QB10b

QB10bo	Quale altro?

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA)

1	2	**(669,670-671)**

NEW

PORRE QB11 SE “SI SENTE LEGATO A UN ALTRO PAESE”, CODICI DA 1 A 29 IN QB10a – ALTRI PASSANO A QB13

QB11	E quali sono le tre principali motivazioni che la fanno sentire legato/a a (PAESE QB10a)

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX 3 RISPOSTE)

	(672-686)
Ha parenti stretti (fratelli, sorelle, figli, genitori) che vivono in questo paese	1,
Ha amici stretti che vivono in questo paese	2,
Ha amici stretti che si sono trasferiti qui da questo paese	3,
Vive o ha vissuto con un/una partner proveniente da questo paese	4,
Ha lavorato (compreso volontariato e stage di formazione) in questo paese	5,
Ha studiato in questo paese	6,
Ha vissuto per motivi non di studio o lavoro in questo paese	7,
Possiede immobili/ proprietà in questo paese	8,
Trascorre regolarmente le sue vacanze/ i suoi fine settimana in questo paese	9,
Segue con regolarità le notizie di attualità, la vita culturale o lo sport di questo paese	10,
A casa mangia regolarmente cibo tipico di questo paese	11,
Lei è nato in questo paese, oppure ci ha vissuto prima	12,
Altro (SPONT)	13,
Nessuna ragione particolare (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

NEW

PORRE QB12 SE “SI SENTE LEGATO A UN ALTRO SECODNO PAESE”, CODICI DA 1 A 29 IN QB10b – ALTRI PASSANO A QB13

QB12	E quali sono i tre motivi principali per i quali lei si sente legato a (PAESE QB10b)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX 3 RISPOSTE)

	(687-701)
Lei ha parenti stretti (fratelli, sorelle, figli, genitori) che vivono in questo paese	1,
Lei ha amici stretti che vivono in questo paese	2,
Lei ha amici stretti che si sono trasferiti qui da questo paese	3,
Lei vive o ha vissuto con un/una partner proveniente da questo paese	4,
Lei ha lavorato (compreso volontariato e stage di formazione) in questo paese	5,
Lei ha studiato in questo paese	6,
Lei ha vissuto per motivi non di studio o lavoro in questo paese	7,
Lei possiede immobili/ proprietà in questo paese	8,
Lei trascorre regolarmente le sue vacanze/ i suoi fine settimana in questo paese	9,
Lei segue con regolarità le notizie di attualità, la vita culturale o lo sport di questo paese	10,
A casa lei mangia regolarmente cibo tipico di questo paese	11,
Lei è nato in questo paese, oppure ci ha vissuto prima	12,
Altro (SPONT)	13,
Nessuna ragione particolare (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

NEW

A TUTTI

QB13	La gente può sentirsi più o meno legata al proprio villaggio, alla propria città/cittadina, alla propria regione, alla propria nazione o all'Unione Europa. Mi può dire in che misura lei si sente legato.....

(Mostrare il cartellino con la scala - Una risposta per riga)

		leggere	Molto legato	Abbastanza legato	Non molto legato	Per niente legato	non so
(702)	1	(SOLO A SPLIT A) alla sua città/cittadina/villaggio	1	2	3	4	5
(703)	2	(SOLO A SPLIT B) alla città/ cittadina/villaggio in cui lei vive	1	2	3	4	5
(704)	3	(SOLO A SPLIT A) alla sua regione	1	2	3	4	5
(705)	4	(SOLO A SPLIT B) alla regione in cui lei vive	1	2	3	4	5
(706)	5	all'Italia	1	2	3	4	5
(707)	6	(PAESE QB10a)	1	2	3	4	5
(708)	7	(PAESE QB10b)	1	2	3	4	5
(709)	8	all'Unione Europea	1	2	3	4	5

EB68.1 QA10 + EB67.1 QA14 (items 3,4) TREND MODIFIED

QB14	Per ciascuna delle seguenti affermazioni mi dica quale situazione si riferisce a lei.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE)	Uno dei gruppi di maggioranza in Italia	Uno dei gruppi di minoranza in Italia in termini di religione, cultura od origine etnica	Né l'uno né l'altro - Nessun gruppo specifico (SPONTANEO)	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
(710)	1	Lei sente di appartenere a	1	2	3	4	5
(711)	2	Lei sente che le persone in Italia solitamente pensano che lei appartenga a	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB66.3 QA24)

QB15	A prescindere dal fatto che lei o gli altri pensino che lei appartenga a un gruppo di maggioranza o di minoranza, per quale delle seguenti motivazioni (se ve ne sono) le persone in Italia la potrebbero percepire come appartenente a uno specifico gruppo? Nel caso in cui lei non abbia un'opinione in merito o preferisca non rispondere, le chiedo di dirlo.

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(712-725)
La sua condizione o il suo aspetto fisico	1,
La sua religione	2,
Il suo nome	3,
La sua età	4,
La zona in cui lei vive	5,
Il suo colore della pelle o la sua origine etnica	6,
I suoi vestiti, il modo in cui lei si veste	7,
La sua lingua o il suo accento	8,
Il suo background sociale	9,
La sua occupazione	10,
La sua cultura, i suoi valori, il suo stile di vita	11,
Altro (SPONT)	12,
Rifiuta (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

PORRE QC SOLO IN EU27

Parliamo di un altro argomento

QC1	Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica per favore in che misura lei pensa influisca sulla sua salute.

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE)	Molto	Poco	Per nulla	non so
(746)	1	La qualità dell'aria all'esterno	1	2	3	4
(747)	2	La qualità dell'aria all'interno	1	2	3	4
(748)	3	La qualità dell'acqua del rubinetto	1	2	3	4
(749)	4	La qualità dell'acqua di fiumi e laghi	1	2	3	4
(750)	5	Il rumore	1	2	3	4
(751)	6	Lo smaltimento dei rifiuti	1	2	3	4
(752)	7	La qualità dei prodotti alimentari	1	2	3	4
(753)	8	I prodotti chimici	1	2	3	4
(754)	9	L'esposizione al sole	1	2	3	4
(755)	10	Le condizioni dell'abitazione	1	2	3	4
(756)	11	I cellulari	1	2	3	4
(757)	12	Le antenne ripetitori dei cellulari	1	2	3	4
(758)	13	Gli elettrodomestici	1	2	3	4
(759)	14	I computer	1	2	3	4
(760)	15	Linee elettriche dell' alta tensione	1	2	3	4

EB66.2 QB6

QC2	Secondo lei, quali delle seguenti apparecchiature possono essere fonti di campi elettromagnetici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(761-772)
Elettrodomestici (ad esempio, asciugacapelli, aspirapolvere, forno a microonde, mixer)	1,
Computer	2,
Telefoni cellulari	3,
Antenne per la telefonia mobile	4,
Linee elettriche ad alta tensione	5,
Reti informatiche wireless	6,
Apparecchi antifurto (ad esempio, rilevatori di movimento dei sistemi di allarme, cancelli/barriere di sicurezza)	7,
Riscaldamento a induzione (per esempio, piani cottura, riscaldamento)	8,
Apparecchiature radar	9,
Tutte (SPONTANEO)	10,
Nessuna di queste (SPONTANEO)	11,
non so	12,

EB66.2 QB1

QC3	Quanto è preoccupato per i possibili rischi per la salute dovuti ai campi elettromagnetici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(773)
Molto preoccupato	1
Abbastanza preoccupato	2
Non molto preoccupato	3
Per niente preoccupato	4
non so	5

EB66.2 QB2

QC4	Ha ricevuto informazioni in merito ai potenziali rischi di salute legati ai campi elettromagnetici?

	(774)
si	1
no	2
Non sa	3

NEW

PORRE DA QC5 A QC7 SE “HA RICEVUTO INFORMAZIONI”, CODICE 1 IN QC4 – ALTRI PASSANO A QC8

QC5	In generale, quanto è soddisfatto delle informazioni che riceve sui possibili rischi per la salute legati ai campi elettromagnetici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(775)
Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
non so	5

EB66.2 QB3 TREND MODIFIED (FILTER)

QC6	Quali sono i due modi principali con i quali lei ha ricevuto queste informazioni in merito ai potenziali rischi di salute legati ai campi elettromagnetici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

	(776-790)
Giornali e riviste	1,
Riviste specializzate (riviste scientifiche o sulla salute)	2,
Pubblicazioni ufficiali	3,
Libri	4,
Un televisore	5,
Radio	6,
Discussioni con amici e parenti	7,
Corrispondenza personalizzata	8,
Internet	9,
Mostre e conferenze	10,
Informazione sul posto di lavoro	11,
Corsi/ seminari specifici	12,
Manuali d'istruzioni	13,
Altro (SPONT)	14,
Non sa	15,

NEW

PORRE DOMANDA QC7 SE "INSODDISFATTO" CODICE 3 o 4 in QC5 - ALTRIMENTI ANDARE ALLA DOMANDA QC8

QC7	Quale delle seguenti affermazioni spiega meglio i motivi per cui non è soddisfatto delle informazioni che ha sui possibili rischi per la salute legati ai campi elettromagnetici? Le informazioni ….

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(791)
non sono affidabili	1
sono insufficienti	2
non sono obiettive	3
sono troppo complicate	4
sono espresse male	5
non sono interessanti	6
non sono comunicate in modo appropriato	7
Altro (SPONTANEO)	8
non so	9

EB66.2 QB4

QC8	Fra i seguenti, quali sono i due modi in cui preferirebbe ricevere le informazioni sui possibili rischi per la salute legati ai campi elettromagnetici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

	(792-806)
Giornali e riviste	1,
Riviste specializzate (riviste scientifiche o sulla salute)	2,
Pubblicazioni ufficiali	3,
Libri	4,
Televisione	5,
Radio	6,
Discussioni con amici e parenti	7,
Corrispondenza personalizzata	8,
Internet	9,
Mostre e conferenze	10,
Informazione sul posto di lavoro	11,
Corsi/seminari specializzati	12,
Manuali d'istruzioni	13,
ALTRO (SPONTANEA)	14,
non so	15,

EB66.2 QB9 TREND MODIFIED

QC9	Secondo lei, gli enti pubblici agiscono in modo efficace oppure no per proteggerla dai possibili rischi per la salute legati ai campi elettromagnetici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(807)
Sì, in modo molto efficace	1
Sì, in modo abbastanza efficace	2
No, in modo non molto efficace	3
No, in modo per niente efficace	4
non so	5

EB66.2 QB7

QC10	E secondo lei, in che modo l'Unione Europea potrebbe intervenire per sostenere le autorità italiane nel compito di proteggerla da potenziali rischi sanitari collegati ai campi elettromagnetici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(808-817)
Sviluppando regole per la protezione della salute pubblica	1,
Rivedendo lo stato delle prove scientifiche	2,
Finanziando la ricerca	3,
Armonizzando le politiche nazionali	4,
Informando il pubblico	5,
Stabilendo standard di sicurezza per i prodotti	6,
Stabilendo standard di sicurezza per le condizioni di lavoro	7,
Altro (SPONT)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

A TUTTI

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

NON ESISTONO DOMANDE DA D1 A D6

PORRE D7 PRIMA DI QA

D8	Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(838-839)

EB73.2 D8

NON ESISTE LA D9

D10	Sesso dell'intervistato

	(840)
Maschio	1
Femmina	2

EB73.2 D10

D11 CHIESTA PRIMA DI QA

NON ESISTONO LE DOMANDE DA D12 A D14

PORRE D15a&b PRIMA DI QA

NON ESISTONO LE D16-D24

D25	Direbbe che lei abita…?

(LEGGERE)

	(841)
un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB73.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a	Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo famigliare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(842-843)

EB73.2 D40a

D40b	Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo famigliare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(844-845)

EB73.2 D40b

D40c	Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo famigliare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(846-847)

EB73.2 D40c

NON ESISTONO LE DOMANDE D41 E D42

D43a	C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b	Ha un telefono (personale) cellulare?

	(848)	**(849)**
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB73.2 D43a D43b

NON ESISTONO LE DOMANDE D44 E D45

D46	Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(850-859)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB73.2 D46

NON ESISTONO LE DOMANDE DA D47 A D59

D60	Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ….

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(860)
La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB73.2 D60

D61	Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

	(861-862)
livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB73.2 D61

D62	Mi direbbe se....

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
(863)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(864)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(865)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet cafè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.2 D62

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1	DATA DELL'INTERVISTA

(886-887) GIORNO

(888-889) MESE

EB73.2 P1

P2	ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(890-891) ORA

(892-893) MINUTI

EB73.2 P2

P3	DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(894-896) MINUTI

EB73.2 P3

P4	Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

	(897)
Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB73.2 P4

P5	Collaborazione da parte dell'intervistato

	(898)
Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB73.2 P5

P6	Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(899-900)

EB73.2 P6

P7	Regione

(CODICI LOCALI)
(901-902)

EB73.2 P7

P8	Codice di avviamento postale

(903-910)

EB73.2 P8

P9	N. punto di campionamento

(911-918)

EB73.2 P9

P10	N. intervistatore

(919-926)

EB73.2 P10