

European Commission

**Eurobarometer 74.1: L'esclusione sociale, l'uso del
telefono cellulare, la crisi finanziaria e il
commercio internazionale**

2010

Codice SI294



ADPSS-SOCIODATA

Archivio Dati e Programmi
per le Scienze Sociali

www.sociologiadip.unimib.it/sociodata

E-mail: Adpss.sociologia@unimib.it

Tel.: 02 64487513

Fax: 02 64487561

La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di
ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia
la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati
italiano che l'ha resa disponibile.



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

ZA5237

Eurobarometer 74.1

**Country Specific Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.5 A

B	Codice Paese (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.5 B

C	numero dell'indagine internazionale (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.5 C

D	numero del questionario (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB73.5 D

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.
----	--

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(137-165)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB73.5 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(166-167)	(168-169)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB73.5 D15a D15b

INTERVISTATORE: E ora parleremo di povertà: l'immagine che lei ha della povertà e cosa significa essere povero o escluso dalla società.

QA1 Tutto considerato quanto si ritiene soddisfatto della vita che conduce attualmente? Per rispondere usi una scala da 1 a 10; dove 1 vuol dire che è "completamente insoddisfatto" e 10 vuol dire che è "completamente soddisfatto", gli altri numeri servono per dare un giudizio intermedio

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA)

(170-171)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Non è assolutamente e soddisfatto/a									Total ment e soddisfatto/a
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa

11

EB72.1 QA1

PORRE QA2 ITEM 3 SE L'INTERVISTATO ATTUALMENTE SVOLGE UN'ATTIVITA' RETRIBUITA, CODICI DA 5 A 18 A D15A - GLI ALTRI PASSANO A QA3

QA2 Mi sa dire in che misura è soddisfatto/a di ciascuno dei seguenti aspetti? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove [1] indica che è 'molto insoddisfatto/a' e [10] indica che è 'molto soddisfatto/a'

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	1 Non è assolutamente e soddisfatto/a	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Totalmente e soddisfatto/a	Non sa
-----------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----------

(172-173)	1	La sua vita familiare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(174-175)	2	la Sua salute	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(176-177)	3	Il Suo lavoro attuale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(178-179)	4	Il Suo standard di vita attuale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA2

QA3 Ci sono vari modi, in Italia, per definire povere delle persone. Quale delle seguenti affermazioni più si avvicina alla sua definizione di povero? Le persone sono povere quando....

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(180)

Le loro risorse sono talmente limitate da non permettergli di prendere pienamente parte alla vita della società in cui vivono.	1
Hanno meno di 782 Euro al mese per vivere.	2
Hanno uno status sociale molto basso, indipendentemente dalle loro risorse.	3
Dipendono da beneficenza o sussidi pubblici	4
Non possono permettersi i beni primari per vivere (cibo, vestiario, casa, ecc) (SPONTANEO)	5
Altro (spontaneo)	6
È impossibile definire la povertà con una frase (SPONTANEO)	7
Non sa	8

EB72.1 QA3

QA4 E secondo lei, la povertà in Italia è ...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(181)

Molto diffusa	1
Abbastanza diffusa	2
Non molto diffusa	3
Per niente diffusa	4
Non sa	5

EB72.1 QA4

QA5 Secondo lei, qual è la proporzione di poveri rispetto alla popolazione totale in Italia?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(182)

1 persona su 3 o di più (intorno al 30% o più)	1
1 persona su 5 (intorno al 20%)	2
1 persona su 10 (intorno al 10%)	3
1 persona su 20 (intorno al 5%)	4
Meno del 5%	5
Non sa	6

EB72.1 QA5

QA6 Mi può dire se nella zona in cui vive ci sono persone che vivono in povertà? Pensa che ce ne siano molte, alcune, poche o nessuna?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA)

(183)

Molte persone	1
Alcune	2
Poche	3
Nessuno	4
Non sa	5

EB72.1 QA6

QA7	In generale, direbbe che la povertà è fortemente aumentata, abbastanza aumentata, abbastanza diminuita o fortemente diminuita negli ultimi 3 anni
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	Fortemente aumentata	Abbastanza aumentata	Abbastanza diminuita	Fortemente diminuita	E' rimasta la stessa (SPONTANEO)	Non sa
---------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------------------	--------

(184)	1	nella zona in cui vive	1	2	3	4	5	6
(185)	2	In Italia	1	2	3	4	5	6
(186)	3	L'Unione Europea	1	2	3	4	5	6
(187)	4	nel mondo	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA7

QA8	Secondo lei, perchè ci sono delle persone che vivono in condizioni di povertà? Su questo cartellino sono indicate quattro opinioni: qual è quella che si avvicina maggiormente a ciò che lei pensa?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(188)
Perché sono state sfortunate	1
Per pigrizia e per mancanza di volontà	2
Perché nella nostra società ci sono molte ingiustizie	3
E' un aspetto inevitabile del progresso	4
Nessuna di queste (SPONTANEO)	5
non so	6

EB72.1 QA8

QA9a	Tra i seguenti fattori nella società, quali sono secondo lei i due che possono meglio spiegare perché le persone sono povere?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(189-197)

I sussidi sociali/le indennità pensionistiche in Italia non sono sufficienti alle persone per vivere	1,
Gli stipendi e i salari in Italia non sono sufficienti alle persone per vivere	2,
In Italia c'è troppa disoccupazione	3,
In Italia avere un'abitazione dignitosa costa troppo	4,
In Italia i servizi sanitari, in particolare quelli per la prevenzione, sono troppo cari	5,
Altro (spontaneo)	6,
La povertà è inevitabile (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB72.1 QA9a

QA9b	E pensando alle persone povere, secondo lei quali sono, tra i seguenti fattori, i due che possono meglio spiegare perché sono poveri?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(198-211)

Non hanno ricevuto abbastanza sostegno dalla famiglia e gli amici quando ne avevano bisogno	1,
Sono cresciuti in una famiglia povera	2,
Sono discriminati	3,
Hanno problemi di salute, disabilità o malattie di lungo termine	4,
Hanno problemi di salute mentale	5,
Hanno dipendenze (alcohol, droga o altri tipi di dipendenze)	6,
Hanno molti figli di cui occuparsi	7,
Non hanno il necessario livello di istruzione, formazione, addestramento	8,
Hanno responsabilità private che non permettono loro di lavorare	9,
Vivono al di sopra delle proprie possibilità	10,
Altro (spontaneo)	11,
La povertà è inevitabile (SPONTANEO)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB72.1 QA9b

QA10	Secondo lei, tra i seguenti gruppi di persone, quali sono quelli più a rischio di povertà in Italia?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 4 RISPOSTE)

(212-227)

Bambini	1,
Giovani adulti	2,
Anziani	3,
Disoccupati	4,
Precari	5,
Donne	6,
Disabili o persone con patologie croniche	7,
Persone con problemi mentali	8,
Genitori singoli	9,
Persone con un basso livello di istruzione, formazione, addestramento	10,
Immigrati	11,
Rom	12,
Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze)	13,
Altro (spontaneo)	14,
Nessun gruppo in particolare, tutti (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB72.1 QA10

QA11	Perché una persona o una famiglia abbiano uno standard minimo accettabile di vita in Italia, secondo lei quali delle seguenti cose dovrebbero assolutamente potersi permettere?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 5 RISPOSTE)

(228-243)

Mantenere la propria abitazione adeguatamente calda quando fuori fa freddo	1,
Un luogo in cui vivere che sia ben tenuto e in uno stato funzionale corretto	2,
Un luogo in cui vivere con spazi e privacy sufficienti per leggere, scrivere o sentire la musica, ecc, per ogni membro della famiglia	3,
Cibo di buona qualità e diversificato	4,
La riparazione o la sostituzione degli elettrodomestici più importanti quali frigorifero o lavatrice	5,
Andare in vacanza con la famiglia perlomeno una volta all'anno	6,
Acquistare medicine o andare dal medico in caso di malattia o disturbi	7,
Pagarsi trattamenti dentistici	8,
Usufruire del trasporto pubblico locale quando serve	9,
Avere accesso ai mezzi di comunicazione quali telefono o internet	10,
Avere accesso a un conto bancario di base	11,
Avere accesso ad attività culturali, svaghi	12,
Avere accesso a gas, elettricità, acqua corrente	13,
Altro (spontaneo)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB72.1 QA11

QA12	Secondo lei in Italia, al giorno d'oggi, l'essere povero riduce molto, abbastanza, non molto, o per niente le possibilità dei singoli di?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto	Abbastanz a	Non molto	Per niente	Non sa	
(244)	1	Avere accesso ad alloggi decorosi	1	2	3	4	5
(245)	2	Ottenere una buona istruzione di base	1	2	3	4	5
(246)	3	Ottenere una più alta istruzione o una formazione da adulti	1	2	3	4	5
(247)	4	Trovare lavoro	1	2	3	4	5
(248)	5	Mantenere una rete di amici e conoscenti	1	2	3	4	5
(249)	6	Ottenere cure mediche quando necessarie	1	2	3	4	5
(250)	7	Mangiare almeno un pasto caldo al giorno	1	2	3	4	5
(251)	8	Avere accesso a un conto bancario di base	1	2	3	4	5
(252)	9	Avere accesso a mezzi di comunicazione quali telefono o internet	1	2	3	4	5
(253)	10	Iniziare un'impresa in proprio	1	2	3	4	5

EB72.1 QA12

QA13 In generale direbbe che finanziariamente....

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Più sicura	Meno sicura	Né più sicura né meno sicura	Non sa
--	-----------	------------	-------------	------------------------------	--------

(254)	1	La vita di chi è bambino oggi sarà più sicura, meno o né più né meno sicura della sua?	1	2	3	4
(255)	2	La vita delle persone della sua generazione è più sicura, meno o né più né meno sicura di quella della generazione dei suoi genitori?	1	2	3	4
(256)	3	La vita dei suoi genitori è stata più sicura, meno o né più né meno sicura della vita dei suoi nonni?	1	2	3	4

EB72.1 QA13

QA14 Per ognuna delle seguenti affermazioni mi dica se lei è...

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Totalment e d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa
(257)	1 La povertà in Italia è un problema che richiede un'azione urgente da parte del governo	1	2	3	4	5
(258)	2 In Italia, oggi, le differenze di reddito tra i cittadini sono davvero troppo grandi	1	2	3	4	5
(259)	3 Il governo italiano dovrebbe fare in modo che la ricchezza del paese sia distribuita in modo equo tra tutti i cittadini	1	2	3	4	5
(260)	4 Chi è benestante dovrebbe pagare tasse più alte, in tal modo il governo italiano avrebbe più mezzi per combattere la povertà	1	2	3	4	5
(261)	5 Quando c'è crescita economica in un paese, la povertà scompare automaticamente da sola	1	2	3	4	5
(262)	6 È inutile combattere la povertà: esisterà sempre	1	2	3	4	5
(263)	7 Le disuguaglianze di reddito sono necessarie per lo sviluppo economico	1	2	3	4	5

EB72.1 QA14

QA15	In tutti i Paesi vi sono talvolta delle tensioni fra i vari gruppi sociali. Secondo Lei, fra i seguenti gruppi sociali in Italia, vi sono molte tensioni, poche tensioni o nessuna tensione?
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molte tensioni	Alcune tensioni	Nessuna tensione	Non sa
(264)	1 I poveri e i ricchi	1	2	3	4
(265)	2 I direttori d'azienda e i dipendenti	1	2	3	4
(266)	3 Le persone anziane e i giovani	1	2	3	4
(267)	4 I vari gruppi razziali ed etnici	1	2	3	4

EB72.1 QA15

QA16	In generale lei direbbe che si può dare fiducia alla maggior parte delle persone o che non si è mai sufficientemente prudenti quando si ha a che fare con altre persone? Per rispondere usi una scala da 1 a 10; dove 1 vuol dire che "la prudenza non è mai troppa" e 10 vuol dire che "ci si può fidare della maggior parte delle persone", gli altri numeri servono per dare un giudizio intermedio.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA)

(268-269)

1 non ci si può asso- luta- ment e fidar e della mag- gior parte delle pers- one	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ci si può asso- luta- ment e fidar e della mag- gior parte delle pers- one
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa

11

EB72.1 QA16

QA17	Indichi il Suo livello di fiducia nelle seguenti istituzioni. Utilizzi una scala da 1 a 10, dove [1] significa che Lei 'non ha alcuna fiducia' e [10] significa che 'ha una fiducia totale'.
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	1 Ness una fiduc ia	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Fidu cia total e	Non sa
--	-----------	---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------	-----------

(270-271)	1	Il parlamento italiano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(272-273)	5	Il Governo italiano	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA17

QA18	Mi dica se in genere ha fiducia o no nell' azione delle seguenti realtà riguardo la lotta contro la povertà
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Si fida	Non si fida	Non sa
--	---------------------	---------	-------------	--------

(274)	1	L'Unione Europea	1	2	3
(275)	2	Il Governo Italiano	1	2	3
(276)	3	Le autorità regionali o locali	1	2	3
(277)	4	ONG o Associazioni Caritative	1	2	3
(278)	5	Le istituzioni religiose	1	2	3
(279)	6	Aziende private	1	2	3
(280)	7	I cittadini stessi	1	2	3

EB72.1 QA18

QA19	Nella lista seguente, quali sono secondo lei i due fattori principali che generano povertà in Italia?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(281-290)

La globalizzazione	1,
Crescita economica insufficiente	2,
La ricerca di profitto	3,
Il sistema finanziario globale	4,
L'implementazione di politiche sbagliate o non adatte	5,
L'immigrazione	6,
L'inadeguatezza del sistema di protezione sociale italiano	7,
Altro (spontaneo)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB72.1 QA19

QA20	Nella lista seguente, quale realtà secondo lei è primariamente preposta alla lotta per la riduzione o la prevenzione della povertà in Italia?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(291)

L'Unione Europea	1
Il Governo Italiano	2
Le autorità regionali o locali	3
ONG o Associazioni Caritative	4
Le istituzioni religiose	5
Le aziende private	6
I cittadini stessi	7
Altro (spontaneo)	8
Non sa	9

EB72.1 QA20

QA21	Nel complesso, quanto crede sia importante il ruolo dell'Unione Europea nella lotta contro la povertà?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(292)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

EB72.1 QA21

QA22	Tra le seguenti aree di azione, secondo lei quale dovrebbe privilegiare il governo italiano per aiutare i cittadini ad affrancarsi dalla povertà?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 4 RISPOSTE) **(293-306)**

Assicurare la crescita economica allo scopo di migliorare gli standard di vita in generale	1,
Migliorare l'accesso a asili nido/istruzione pre-scolastica (0-3 anni) di buona qualità e a prezzo ragionevole	2,
Aumentare sufficientemente e regolarmente sussidi/pensioni sociali	3,
Offrire formazione e qualificazione	4,
Offrire opportunità lavorative	5,
Combattere ogni sorta di discriminazione	6,
Aiutare i cittadini più poveri ad avere accesso ad alloggi decorosi a costi contenuti	7,
Ristrutturazione di aree povere	8,
Aiutare i cittadini più poveri ad avere accesso a servizi bancari e finanziari	9,
Aumentare l'accesso ai servizi sociali (cure a lungo termine, servizi per i bambini, servizi sanitari, ecc)	10,
Consigliare i cittadini su come evitare il sovraindebitamento	11,
Altro (spontaneo)	12,
Non ci sono misure efficaci per aiutare i cittadini ad affrancarsi dalla povertà (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB72.1 QA22

QA23	Pensa che le politiche e i programmi pubblici atti a migliorare le condizioni della popolazione povera in Italia
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA) **(307)**

Stanno migliorando le cose	1
Non hanno un impatto significativo	2
Stanno peggiorando le cose	3
Non sa	4

EB72.1 QA23

QA24	Pensa che per aiutare i cittadini ad uscire dalla condizione di povertà l'Italia stia spendendo...
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(308)

Troppo	1
Abbastanza	2
Troppo poco	3
Non sa	4

EB72.1 QA24

QA25a	Ci sono varie opinioni nella popolazione riguardo alle misure da intraprendere per superare i problemi sociali ed economici in Italia; ora le leggerò due frasi che esprimono posizioni opposte sull'argomento. Mi dica quale è più vicina alla sua opinione.
-------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(309)

È compito primario del governo italiano fornire lavoro ai disoccupati	1
Fornire lavoro dovrebbe essere compito precipuo di aziende private e dei mercati in generale	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB72.1 QA25a

QA25b	E quale di queste due affermazioni si avvicina di più alla sua opinione?
-------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(310)

L'istruzione dovrebbe essere completamente gratuita anche se ciò significa che la qualità potrebbe essere inferiore	1
Le tasse per l'istruzione sono necessarie per un'istruzione di alta qualità, anche se ciò significa l'impossibilità per alcuni cittadini di permettersi di pagarle	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB72.1 QA25b

QA25c	Ancora una domanda sulle varie misure da intraprendere per superare i problemi sociali ed economici in Italia: quale di queste due affermazioni si avvicina di più alle sue opinioni?
-------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(311)

Bisognerebbe garantire un maggiore livello di assistenza sanitaria, istruzione e spese sociali, anche se ciò comportasse un aumento delle tasse	1
Le tasse dovrebbero essere diminuite anche se ciò dovesse portare a un livello generale più basso di assistenza sanitaria, istruzione e spese sociali	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB72.1 QA25c

QA25d	E quale di queste due affermazioni si avvicina di più alle sue opinioni?
-------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(312)

Il governo italiano dovrebbe prendersi più responsabilità nell'assicurare che tutti abbiano ciò di cui hanno bisogno	1
I cittadini dovrebbero prendersi più responsabilità nel provvedere a ciò di cui hanno bisogno	2
Dipende (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB72.1 QA25d

QA25e	Ed ora mi dica se lei con la seguente affermazione è.....: un reddito minimo ragionevole dovrebbe essere garantito in Italia anche se ciò significasse meno posti di lavoro disponibili
-------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(313)

Totalmente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Molto in disaccordo	4
Non sa	5

EB72.1 QA25e

QA25f	Può dirmi se, in merito a ciascuna delle seguenti affermazioni, Lei è totalmente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o molto in disaccordo?
-------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Totalment e d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa
--	-----------	-----------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------	--------

(314)	1	Lei si sente ottimista per il futuro	1	2	3	4	5
(315)	2	Lei si sente escluso dalla società	1	2	3	4	5

EB72.1 QA25f

QA26a	La prego di dirmi quanto per lei è difficile o no avere accesso ai seguenti servizi finanziari
-------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto difficile	Abbastanz a difficile	Non molto difficile	Per niente difficile	Non sa
--	---------------------	--------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------	--------

(316)	1	Un conto bancario di base	1	2	3	4	5
(317)	2	Una carta bancaria/bancomat	1	2	3	4	5
(318)	3	Una carta di credito	1	2	3	4	5
(319)	4	Finanziamenti per consumatori	1	2	3	4	5
(320)	5	Un mutuo	1	2	3	4	5

EB72.1 QA26a

QA26b	La prego di dirmi ora quanto crede di essere a rischio di sovraindebitamento
-------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(321)
Rischio elevato	1
Un discreto rischio	2
Non molto a rischio	3
Per niente a rischio	4
Non sa	5

EB72.1 QA26b

QA27	Ed ora mi dica se è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o se è molto in disaccordo con ognuna delle seguenti frasi.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Totalment e d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Molto in disaccordo	Non sa
(322)	1 I poveri dovrebbero avere facile accesso a prestiti senza interessi.	1	2	3	4	5
(323)	2 Le istituzioni di credito dovrebbero controllare più scrupolosamente le capacità finanziarie dei potenziali mutuatari	1	2	3	4	5
(324)	3 I disoccupati che vogliono iniziare un'attività in proprio, dovrebbero avere più facile accesso a prestiti	1	2	3	4	5
(325)	4 I poveri dovrebbero poter contare su consulenze finanziarie personalizzate gratuite da parte di organismi ufficiali	1	2	3	4	5
(326)	5 Ogni istituzione finanziaria in Italia dovrebbe impegnarsi a permettere ad ogni singolo cittadino di aprire un conto bancario base	1	2	3	4	5

EB72.1 QA27

QA28	Secondo lei, trovare un alloggio decoroso a un prezzo ragionevole nella zona dove vive è...
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(327)
Molto facile	1
Abbastanza facile	2
Abbastanza difficile	3
Molto difficile	4
Non sa	5

EB72.1 QA28

QA29	La prego di indicarmi se nella zona dove lei vive ci sono persone senza fissa dimora. Ce ne sono molte, alcune, poche o nessuna?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(328)

Molte	1
Alcune	2
Poche	3
nessuna	4
Non sa	5

EB72.1 QA29

QA30	In generale, direbbe che il numero di persone senza fissa dimora è fortemente aumentato, abbastanza aumentato, abbastanza diminuito, fortemente diminuito negli ultimi 3 anni in...?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	Fortemente aumentato	Abbastanza aumentato	Abbastanza diminuito	Fortemente diminuito	Rimasto lo stesso (SPONTANEO)	Non sa
---------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-------------------------------	--------

(329)	1	La zona in cui lei vive	1	2	3	4	5	6
(330)	2	In Italia	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA30

QA31	Per aiutare le persone senza fissa dimora crede che si stia spendendo troppo, il giusto, non molto o non si stia spendendo niente da parte del/le...
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	troppo	Il giusto	Non molto	Per niente bene	Non sa
---------------------	--------	-----------	-----------	-----------------	--------

(331)	1	Governo Italiano	1	2	3	4	5
(332)	2	Autorità locali o regionali	1	2	3	4	5

EB72.1 QA31

QA32	Tra le seguenti ragioni, quali sono secondo lei le tre che spiegano meglio il motivo per cui una persona diventa senza fissa dimora?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

(333-346)

Ha perso il lavoro e non riesce a trovarne un altro	1,
Non si può permettere di pagare un affitto	2,
La sua abitazione è stata distrutta da una catastrofe (incendio, inondazione, ecc)	3,
È sovraindebitata	4,
Ha avuto una malattia o un handicap	5,
Ha problemi di dipendenza (alcol, droghe, altri tipi di dipendenze)	6,
Ha subito una separazione o ha perso un parente stretto	7,
Ha problemi mentali	8,
Non riesce ad accedere a sussidi sociali o servizi di supporto adeguati	9,
Di recente è immigrata e non ha documenti di identità o documenti ufficiali	10,
Ha scelto di vivere così	11,
Altro (spontaneo)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB72.1 QA32

QA33	Quanto è probabile che lei stesso possa diventare un senza tetto?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(347)

Molto probabile	1
Abbastanza probabile	2
Non molto probabile	3
Per niente probabile	4
non so	5

EB72.1 QA33

QA34 Le è successo di aiutare persone povere facendo qualcuna delle seguenti azioni?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(348-358)

Donare soldi a associazioni/gruppi caritativi che soccorrono persone povere	1,
Prestare servizio come volontario/a in associazioni/gruppi caritativi che soccorrono persone povere	2,
Offrire vestiario a persone povere	3,
Aiutare persone povere a trovare e accedere a rifugi o altri servizi/istituzioni appropriati	4,
Offrire soldi a persone povere	5,
Acquistare giornali o altri prodotti venduti da senza fissa dimora	6,
Offrire cibo a persone povere	7,
No, lei non aiuta mai persone povere	8,
Altri tipi di aiuto (SPONTANEO)	9,
Non è toccato dal problema/non ci sono persone povere nella zona in cui vive (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB72.1 QA34

QA35 In un nucleo familiare ci possono essere diverse fonti di reddito e più persone che contribuiscono materialmente al mantenimento della casa e delle persone che vi abitano. In che modo la sua famiglia, pensando al reddito totale di cui mensilmente dispone, riesce ad arrivare a fine mese ... ?

(MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(359)

Molto facilmente	1
Facilmente	2
Abbastanza facilmente	3
Con qualche difficoltà	4
Con difficoltà	5
Con grande difficoltà	6
Non sa	7

EB72.1 QA35

QA36	Per i motivi più diversi, ci sono alcune cose che molte persone non sempre possono permettersi, anche se le vorrebbero. Le chiederei se potesse cortesemente indicarmi, per ciascuna delle frasi elencate, quale rispecchia meglio la situazione della sua famiglia.
------	--

(MOSTRARE IL CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Si, ce le possiamo permettere	No, non ce le possiamo permettere	Non sa
--	-----------	-------------------------------	-----------------------------------	--------

(360)	1	Mantenere la casa adeguatamente riscaldata.	1	2	3
(361)	2	Pagarsi una settimana di vacanza all'anno lontano da casa (non presso parenti / amici).	1	2	3
(362)	4	Un pasto con carne, pollo o pesce a giorni alterni se lo si desidera.	1	2	3

EB72.1 QA36

QA37	Guardando questo cartellino, quale delle seguenti situazioni descrive meglio il modo in cui la sua famiglia affronta le bollette e gli impegni finanziari in questo momento?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(363)
Sto/stiamo pagando senza alcuna difficoltà	1
Sto/stiamo pagando, ma ogni tanto abbiamo delle difficoltà	2
Sto/stiamo pagando, ma è una lotta continua	3
Non riesco/non riusciamo a pagare qualche bolletta e qualche debito	4
Sto/stiamo avendo vere difficoltà finanziarie e non riesco/non riusciamo a pagare molte bollette e molti debiti	5
non so	6

EB72.1 QA37

QA38	Quali sono le sue aspettative per i prossimi dodici mesi: in quanto alla situazione finanziaria della sua famiglia, i prossimi dodici mesi saranno....
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(364)
Migliori	1
Peggiori	2
La stessa	3
Non sa	4

EB72.1 QA38

QA39	Pensando ai prossimi 12 mesi, crede che ci possa essere un rischio elevato, un rischio medio, un rischio basso, o nessun rischio di avere difficoltà nel.....
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Rischio elevato	Rischio medio	Rischio basso	Nessun rischio	Non sa
(365)	1 Pagare l'affitto alla scadenza	1	2	3	4	5
(366)	2 Pagare le rate del mutuo alla scadenza	1	2	3	4	5
(367)	3 Essere in grado di affrontare una spesa imprevista di 469 Euro	1	2	3	4	5
(368)	4 Pagare le rate di un finanziamento (fatto per acquistare elettrodomestici, mobili, ecc) alla scadenza	1	2	3	4	5
(369)	5 Pagare le bollette (elettricità, acqua, gas, ecc.) alla scadenza	1	2	3	4	5
(370)	6 Acquistare cibo o altri beni di consumo giornaliero	1	2	3	4	5

EB72.1 QA39

PORRE QA40 E QA41 SE "IMPIEGATO AL MOMENTO", CODICE 5 A 18 IN D15a - GLI ALTRI PASSANO A Q A42

QA40	Quanto è fiducioso nella sua capacità di poter mantenere il suo posto di lavoro nei mesi a venire? Lei è
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(371)
Molto fiducioso	1
Abbastanza fiducioso	2
Poco fiducioso	3
Per nulla fiducioso	4
NON SA	5

EB72.1 QA40

QA44 Su questo cartellino, scelga la lettera che meglio descrive la situazione della sua famiglia.

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

(385-386)

(Molto povera) E	B	V	Z	R	P	A	G	O	(Molto ricca) T	Rifiuta (SPONTANEO)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Non sa 12

EB72.1 QA44

QA45	La prego di indicarmi per ognuno dei seguenti servizi sociali di interesse generale, se lei o qualcuno a lei vicino, li sta utilizzando, li ha utilizzati o non li ha utilizzati negli ultimi 12 mesi
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Li sta utilizzando	Li ha utilizzati negli ultimi 12 mesi	Non li ha utilizzati negli ultimi 12 mesi	Non sa
--	---------------------	--------------------	---------------------------------------	---	--------

(387)	1	Servizi di assistenza a lungo termine, quelli, cioè, per persone non autosufficienti a causa dell'età, di malattie croniche o disabilità	1	2	3	4
(388)	2	Servizi diurni per bambini, quelli, cioè, per bambini in età pre-scolare che vengono assistiti da personale professionista in genere in orario lavorativo	1	2	3	4
(389)	3	Servizi pubblici di collocamento, quelli, cioè, che si rivolgono a problemi di disoccupazione e cercano di collocare disoccupati proponendo lavori o tirocini, ecc.	1	2	3	4
(390)	4	Servizi di alloggi popolari, per assicurare una casa a persone a basso reddito	1	2	3	4
(391)	5	Assistenza sociale: provvede sussidi in contante o assistenza a persone di reddito basso, disoccupate o inattive.	1	2	3	4

EB72.1 QA45

QA46	Ed ora pensiamo alla qualità dei seguenti servizi in Italia, secondo lei è ottima, abbastanza buona, abbastanza negativa, pessima?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Ottima	ABBASTANZA BUONA	ABBASTANZA NEGATIVA	Pessima	Non sa
--	---------------------	--------	------------------	---------------------	---------	--------

(392)	1	Servizi di assistenza a lungo-termine	1	2	3	4	5
(393)	2	Servizi per bambini	1	2	3	4	5
(394)	3	Servizi pubblici di collocamento	1	2	3	4	5
(395)	4	Servizi di alloggi popolari	1	2	3	4	5
(396)	5	Servizi di assistenza sociale	1	2	3	4	5

EB72.1 QA46

QA47	Pensiamo ora all'accessibilità dei seguenti servizi: secondo lei in Italia sono...
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto accessibile	Abbastanza accessibile	Poco accessibile	Per niente accessibile	Non si paga niente/gratuito (SPONTANEO)	Non sa
--	---------------------	-------------------	------------------------	------------------	------------------------	---	--------

(397)	1	Servizi di assistenza a lungo-termine	1	2	3	4	5	6
(398)	2	Servizi per bambini	1	2	3	4	5	6
(399)	3	Servizi pubblici di collocamento	1	2	3	4	5	6
(400)	4	Servizi di alloggi popolari	1	2	3	4	5	6
(401)	5	Servizi di assistenza sociale	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA47

QA48a Immagini un padre o una madre anziana che vive da solo-a e non può più fare a meno di un aiuto fisso a causa del suo stato di salute fisico o mentale. Secondo lei, quale sarebbe la soluzione migliore per le persone in questa situazione? Per prima?

QA48b E la seconda?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

(LEGGERE)	(402)	(403)
	QA48a Al primo posto	QA48b Al secondo posto
Dovrebbero vivere con uno dei loro figli	1	1
Uno dei loro figli dovrebbe andare regolarmente a casa loro per fornire tutta l'assistenza necessaria	2	2
Servizi di assistenza pubblici o privati dovrebbero andare a casa loro e fornire tutto l'aiuto e l'assistenza necessaria	3	3
Dovrebbero andare a vivere in una casa di cura o di riposo	4	4
Altro (SPONTANEO)	5	5
Dipende (SPONTANEO)	6	6
Nessuna di queste (SPONTANEO)	7	7
NON SA	8	8

EB72.1 QA48a QA48b

QA49 L'assistenza a bambini da 0 a 3 anni può essere organizzata in vari modi, combinando opzioni differenti o puntando a una sola opzione. Secondo lei qual è il modo migliore per organizzare un'assistenza a bambini da 0 a 3 anni ?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(404-413)
Centri prescolari pubblici o privati	1,
Baby-sitter o personale alla pari a domicilio	2,
Baby sitter certificati presso case private, cioè persone con certificazione o diploma per la cura e l'assistenza a bambini	3,
Cura del bambino fornita primariamente dalla madre	4,
Cura del bambino fornita primariamente dal padre	5,
Cura del bambino fornita dalla madre e dal padre	6,
Cura del bambino fornita da nonni o altri parenti	7,
Altro (spontaneo)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB72.1 QA49

QA50	L'assistenza a bambini da 3 a 6 anni può essere organizzata in vari modi, combinando opzioni differenti o puntando a una sola opzione. Secondo lei qual è il modo migliore per organizzare un'assistenza a bambini da 3 a 6 anni ?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(414-423)
Scuole materne pubbliche o private	1,
Baby-sitter o personale alla pari a domicilio	2,
Baby sitter certificati presso case private, cioè persone con certificazione o diploma per la cura e l'assistenza a bambini	3,
Cura del bambino fornita primariamente dalla madre	4,
Cura del bambino fornita primariamente dal padre	5,
Cura del bambino fornita dalla madre e dal padre	6,
Cura del bambino fornita da nonni o altri parenti	7,
Altro (spontaneo)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB72.1 QA50

QA51	Pensa che accedere a centri pre-scolari prima della scuola primaria sia....
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(424)
Assolutamente necessario, nessuno dovrebbe esserne privato	1
Necessario	2
Desiderabile ma non necessario	3
Per niente necessario	4
Non sa	5

EB72.1 QA51

QA52	Secondo lei quale dei seguenti gruppi dovrebbe essere privilegiato nel ricevere assistenza sociale?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(425-436)

Genitori singoli	1,
Immigrati	2,
Persone con dipendenze (alcool, droga o altri tipi di dipendenze)	3,
Senza fissa dimora	4,
Bambini abbandonati o trascurati	5,
Giovani disadattati	6,
Disabili	7,
Disoccupati	8,
Anziani	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB72.1 QA52

QA53	Secondo lei quale dei seguenti gruppi dovrebbe essere privilegiato nell'avere accesso a case popolari?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(437-447)

Genitori singoli	1,
Immigrati	2,
Genitori giovani	3,
Senza fissa dimora	4,
Studenti	5,
Disabili	6,
Disoccupati	7,
Anziani	8,
Altro (spontaneo)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB72.1 QA53

QA57 In generale, che voto darebbe alla qualità di ciascuno dei seguenti servizi PUBBLICI in Italia? Utilizzi una scala da 1 a 10, dove [1] indica che la qualità è 'molto scarsa' e [10] indica che la qualità è 'molto alta'

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	1 Molt o scar sa	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Molt o alta	Non sa
--	-----------	------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	-----------

(459-460)	1	I servizi sanitari	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(461-462)	2	La Previdenza sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA57

Passiamo ora ad un altro argomento

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(483)	(484)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB73.5 D43a D43b

PORRE DA QB1 A QB4 SE "HA UN TELEFONO (PERSONALE) CELLULARE", CODICE 1 IN D43b - ALTRI PASSARE A QC1

QB1 Ha visitato un altro paese dell'Unione europea per motivi personali...?

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Si, in molte occasioni	Si, una o due volte soltanto	no
-----------	------------------------	------------------------------	----

(485)	1	Negli ultimi 12 mesi	1	2	3
(486)	2	Circa 4-5 anni fa	1	2	3

NEW (BASED ON EB66.1 QB3)

PORRE DA QB2a A QB4 SE "HA VISITATO UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA", CODICE 1 O 2 IN QB1.1 O QB1.2

QB2a Quale dei seguenti servizi di telefonia mobile utilizza di più quando visita un altro paese dell'Unione europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(487-488)
Fare telefonate	1
Ricevere telefonate	2
Inviare messaggi di testo (SMS)	3
Ricevere messaggi di testo (SMS)	4
Navigare su Internet (inviare e ricevere e-mail, visitare siti Web, scaricare contenuto audio/video) con il telefono cellulare	5
Navigare su Internet attraverso hotspot WIFI (in alternativa all'abbonamento del telefono cellulare) con il telefono cellulare o il computer portatile	6
Acquista una carta SIM nel paese dell'Unione europea che sta visitando	7
In genere spegne il telefono cellulare quando si trova in un altro paese dell'Unione europea	8
Non porta con sé il telefono cellulare quando visita un altro paese dell'Unione europea	9
Altro (SPONTANEO)	10
Non so	11

NEW (BASED ON EB66.1 QB4)

PORRE QB2b SOLO SE "UTILIZZA I SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE IN UN ALTRO PAESE DELL'UE" CODICI DA 1 A 6 IN QB2a - ALTRI PASSARE A QB4

QB2b E quali altri servizi utilizza di solito quando visita un altro paese dell'Unione europea?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE LE RISPOSTE DA 1 A 6 NON CODIFICATE IN QB2a - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(489-496)

Fare telefonate	1,
Ricevere telefonate	2,
Inviare messaggi di testo (SMS)	3,
Ricevere messaggi di testo (SMS)	4,
Navigare su Internet (inviare e ricevere e-mail, visitare siti Web, scaricare contenuto audio/video) con il telefono cellulare	5,
Navigare su Internet attraverso hotspot WIFI (in alternativa all'abbonamento del telefono cellulare) con il telefono cellulare o il computer portatile	6,
nessuna	7,
Non so	8,

NEW (BASED ON EB66.1 QB4)

PORRE QB3 SE "UTILIZZA I PRINCIPALI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE IN UN ALTRO PAESE DELL'UE" - CODICI DA 1 A 3 IN QB2a O QB2b - ALTRI PASSARE A QB4

QB3 Lei direbbe che utilizza i seguenti servizi di telefonia mobile più spesso, meno spesso o con la stessa frequenza di 4 anni fa, quando visita un altro paese dell'Unione europea?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Più spesso	Meno spesso	Con la stessa frequenza	NON APPLICABILE (SPONTANEO)	Non so
--	-----------	------------	-------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(497)	1	(SOLO SE CODICE 1 IN QB2a O QB2b) Fare telefonate con il telefono cellulare quando visita un altro paese dell'Unione europea	1	2	3	4	5
(498)	2	(SOLO SE CODICE 2 IN QB2a O QB2b) Ricevere telefonate sul telefono cellulare quando visita un altro paese dell'Unione europea	1	2	3	4	5
(499)	3	(SOLO SE CODICE 3 IN QB2a O QB2b) Inviare messaggi di testo (SMS) con il telefono cellulare quando visita un altro paese dell'Unione europea	1	2	3	4	5

NEW

PORRE QB4 SE "HA VISITATO UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA", CODICE 1 O 2 IN QB1.1 O QB1.2

QB4 In che misura lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	abba stan za in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	Non so
--	-----------	--	-------------------------------------	---	--	---	-----------

(500)	1	Negli ultimi quattro anni il costo dei servizi di telefonia mobile quando si visita un altro paese dell'Unione europea sono diminuiti	1	2	3	4	5	6
(501)	2	Quando visita un altro paese dell'Unione europea lei limita il numero di telefonate perché è preoccupato/a del costo	1	2	3	4	5	6
(502)	3	Il costo per navigare su Internet con un telefono cellulare mentre si visita un altro paese dell'Unione europea è equo	1	2	3	4	5	6

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QC1 Il Parlamento Europeo promuove lo sviluppo di alcune politiche a livello di Unione Europea. Secondo lei, quali politiche dovrebbero essere prioritarie tra le seguenti?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 4 RISPOSTE)

(523-537)

Una politica estera che permetta all'Unione Europea di parlare con un'unica voce a livello internazionale.	1,
Una politica di sicurezza e difesa che consenta all'Unione Europea di affrontare le crisi internazionali	2,
La lotta al cambiamento climatico	3,
Una politica energetica comune che abbia lo scopo di assicurare l'indipendenza energetica dell'Unione Europea	4,
Migliorare la protezione dei consumatori e della salute pubblica	5,
Una politica agricola che rispetti l'ecologia e contribuisca all'equilibrio alimentare globale	6,
Combattere il terrorismo rispettando la libertà individuale	7,
Coordinare le politiche economiche, finanziarie e fiscali	8,
Una politica per la ricerca e lo sviluppo (R&D) che assicuri competitività e innovazione	9,
L'affermazione di un modello sociale europeo	10,
La lotta alla povertà e all'esclusione sociale	11,
Una politica d'immigrazione concordata con i paesi di origine	12,
Altro (spontaneo)	13,
Nessuno (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

EB73.1 QA7b TREND MODIFIED

INT.: Da più di un anno il mondo sta affrontando una crisi economica, finanziaria, sociale e monetaria. Per semplificare le cose nel questionario utilizzeremo la parola crisi.

QC2 In che misura ritiene che l'attuale crisi abbia o non abbia impatto su ciascuno dei seguenti aspetti?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Impatto molto importante	Impatto abbastanza importante	Non proprio un impatto	Nessun impatto	Non sa
-----------	--------------------------	-------------------------------	------------------------	----------------	--------

(538)	1	L'economia mondiale	1	2	3	4	5
(539)	2	L'economia europea	1	2	3	4	5
(540)	3	L'economia italiana	1	2	3	4	5
(541)	4	La sua situazione personale	1	2	3	4	5

EB71.1 QD1 TREND MODIFIED

QC3 Di seguito sono elencate alcune situazioni che si sarebbero potute verificare recentemente nella sua vita lavorativa o in quella delle persone che la circondano. Per ciascuna di esse mi potrebbe dire se si è verificata come conseguenza diretta della crisi, se si è verificata ma non come conseguenza diretta della crisi, o se non si è per niente verificata.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Sì, come conseguenza diretta della crisi	Sì, ma non come conseguenza diretta della crisi	No, non si è verificata per niente	NON APPLICABILE (SPONTANEO)	Non so
--	-----------	--	---	------------------------------------	-----------------------------	--------

(542)	1	Ha perso il suo posto di lavoro/il suo partner (marito o moglie, partner, ecc.) ha perso il suo posto di lavoro	1	2	3	4	5
(543)	2	Un/una parente ha perso il posto di lavoro	1	2	3	4	5
(544)	3	Un/una collega ha perso il posto di lavoro	1	2	3	4	5
(545)	4	Un/una conoscente, che non è parente né collega, ha perso il posto di lavoro	1	2	3	4	5

NEW

QC4 Mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: in generale, l'euro ha attenuato gli effetti negativi dell'attuale crisi

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

completamente d'accordo	(546) 1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Non sa	5

EB73.4 QB5

QC5 Lei direbbe che sino ad oggi, per fronteggiare la crisi finanziaria ed economica, i diversi Stati Membri dell'Unione Europea hanno agito...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(547)

In maniera piuttosto individuale	1
Di comune accordo con gli altri Paesi dell'Unione Europea	2
Non sa	3

EB71.1 QD4

QC6 In veste di cittadino, lei si sentirebbe più protetto nell'affrontare l'attuale crisi se?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(548)

l'Italia adottasse delle misure e le applicasse individualmente	1
l'Italia adottasse delle misure e le applicasse di comune accordo con gli altri paesi dell'Unione Europea	2
Non sa	3

EB71.1 QD5 TREND MODIFIED

QC7 Secondo lei, quale di questi attori è in grado di agire nel modo più efficace contro le conseguenze della crisi?

(Mostrare cartellino – Leggere – Rotazione - Una sola risposta)

(549)

Il Governo Italiano	1
L'Unione Europea	2
Stati Uniti	3
Il G20	4
Il Fondo Monetario Internazionale (FMI)	5
ALTRO (SPONTANEA)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Non sa	8

EB73.4 QB3a

QC8	Personalmente, Lei direbbe che per uscire rapidamente dalla crisi gli stati membri dell'Unione europea dovrebbero innanzitutto ridurre la spesa pubblica oppure dovrebbero innanzitutto investire in misure che stimolino l'economia?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(550)

Innanzitutto ridurre la spesa pubblica	1
Innanzitutto investire in misure che stimolino l'economia	2
Entrambi allo stesso modo (SPONTANEO)	3
Non so	4

NEW

QC9	Secondo Lei, in Italia quale di questi attori dovrebbe compiere il maggiore sforzo in termini di misure di austerità?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(551)

Leader dell'industria e di grandi società	1
Aziende di piccole e medie dimensioni	2
Servizi pubblici	3
Lei stesso/a/cittadini europei	4
Tutti contemporaneamente (SPONTANEO)	5
Non so	6

NEW

QC10	In che misura Lei è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: in tempo di crisi è consigliabile che l'Italia offra aiuti finanziari a un altro stato membro dell'UE che sta affrontando gravi difficoltà economiche e finanziarie.
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(552)

completamente d'accordo	1
abbastanza d'accordo	2
abbastanza in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Non so	5

NEW

PORRE QC11 SE "D'ACCORDO", CODICE 1 O 2 IN QC10 - ALTRI PASSARE A QC12

QC11 Qual è il motivo principale per cui Lei ritiene che sia consigliabile che l'Italia offra aiuti finanziari a un altro stato membro dell'UE che sta affrontando gravi difficoltà economiche e finanziarie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(553)

È nell'interesse economico dell'Italia aiutare un altro stato membro dell'UE	1
In nome della solidarietà europea tra stati membri	2
Altro (SPONTANEO)	3
Non so	4

NEW

PORRE QC12 SE "IN DISACCORDO", CODICE 3 O 4 IN QC10 - ALTRI PASSARE A QC13

QC12 Qual è il motivo principale per cui Lei ritiene che non sia consigliabile che l'Italia offra aiuti finanziari a un altro stato membro dell'UE che sta affrontando gravi difficoltà economiche e finanziarie?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(554)

Non è nell'interesse economico dell'Italia aiutare un altro stato membro dell'UE	1
I cittadini italiani non dovrebbero pagare per i problemi economici di un altro stato membro dell'UE	2
Altro (SPONTANEO)	3
Non so	4

NEW

A TUTTI

QC13 Il Parlamento europeo promuove determinate misure per aiutare l'Unione europea a uscire dalla crisi, assicurando una ripresa dell'occupazione e una crescita sostenibile. Secondo Lei, a quale delle seguenti misure dovrebbe essere data la priorità?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 4 RISPOSTE)

(555-569)

Investire in innovazione e Ricerca e sviluppo	1,
Investire nell'ambiente	2,
Investire nell'istruzione, nella formazione e nella ricerca	3,
Incoraggiare l'imprenditorialità	4,
Sostenere l'industria e le grandi società	5,
Sostenere le aziende di piccole e medie dimensioni	6,
Ridurre la burocrazia	7,
Sviluppare il governo economico europeo per coordinare le politiche economiche degli stati membri dell'UE	8,
Investire nella solidarietà e contribuire all'integrazione delle persone escluse dalla società	9,
Lottare contro l'abbandono scolastico	10,
Eliminare le barriere al libero spostamento di persone, merci e servizi all'interno dell'UE	11,
Ridurre la "fuga di cervelli" dall'Europa	12,
Investire in energie rinnovabili e incoraggiare il risparmio energetico	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Non so	15,

NEW

QC14	Nell'ambito delle istituzioni europee sono attualmente in discussione alcune misure volte a prevenire ed evitare crisi future. Per ognuna di queste misure, potrebbe dirmi se Lei ritiene che sia efficace o meno nel prevenire ed evitare crisi future.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto efficace	Abbastanz a efficace	Non veramente efficace	Per niente efficace	Non so
(570)	1 Stabilire un governo economico europeo che garantisca il coordinamento delle politiche economiche, budgetarie e finanziarie di tutti gli stati membri dell'UE	1	2	3	4	5
(571)	2 Creare un fondo monetario europeo che intervenga in caso uno stato membro dell'UE si trovi ad affrontare serie difficoltà economiche e finanziarie	1	2	3	4	5
(572)	3 Introdurre un'imposta bancaria e un'imposta sulle transazioni finanziarie	1	2	3	4	5
(573)	4 Incoraggiare o penalizzare finanziariamente gli stati membri dell'UE per obbligarli a rispettare regole europee in materia di debito e deficit pubblico definite congiuntamente	1	2	3	4	5
(574)	5 Supervisione e regolamentazione più severe degli attori del mercato finanziario (ad esempio regolare i bonus degli intermediatori)	1	2	3	4	5
(575)	6 Migliorare la collaborazione tra gli stati membri dell'UE durante la stesura dei budget nazionali	1	2	3	4	5
(576)	7 Presentare i budget nazionali degli stati membri dell'UE alla Commissione europea	1	2	3	4	5

NEW

QC15	Quando si parla di un ritorno alla crescita in Italia, quale delle seguenti opinioni si avvicina di più alla sua?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(577)

Stiamo già tornando alla crescita	1
Il ritorno alla crescita avverrà nei prossimi mesi	2
Il ritorno alla crescita avverrà nei prossimi anni	3
La crisi durerà molti anni	4
Non so	5

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

QD1 Per ognuno dei seguenti prodotti o servizi mi potrebbe dire se Lei ne controlla l'origine e se ciò influisce sulla sua decisione di acquisto. Se non acquista questi prodotti o servizi e non intende farlo in futuro, mi potrebbe dire se ne controllerebbe l'origine e se ciò influirebbe sulla sua decisione di acquisto.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Sì, ne controlla l'origine e ciò influisce sulla sua decisione	Sì, ne controlla l'origine, ma ciò non influisce sulla sua decisione	No, non ne controlla l'origine	Non so
-----------	--	--	--------------------------------	--------

(598)	1	Prodotti alimentari	1	2	3	4
(599)	2	Prodotti tessili/indumenti	1	2	3	4
(600)	3	Dispositivi elettronici	1	2	3	4
(601)	4	Auto/motociclette	1	2	3	4
(602)	5	Servizi di alta tecnologia, ad esempio un fornitore di servizi di telefonia cellulare	1	2	3	4

NEW

QD2 In una settimana normale, ovvero quando è a casa e non in vacanza, acquista prodotti o servizi di paesi al di fuori dell'Unione europea?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(603)
Sì, molti	1
Sì, alcuni	2
Sì, ma solo pochi	3
No, certamente no	4
Non so	5

NEW

QD3	Sarebbe disposto/a a pagare di più per prodotti o servizi ...? (SE SÌ) Quanto di più sarebbe disposto/a a pagare?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	No, non sono disposto/a a pagare di più	Sì, pagherei il 10% in più	Sì, pagherei più del 10% in più	Non so
--	-----------	---	----------------------------	---------------------------------	--------

(604)	1	di società che rispettano i diritti del lavoro e applicano elevati standard sociali	1	2	3	4
(605)	2	di società che rispettano l'ambiente	1	2	3	4
(606)	3	dell'Italia	1	2	3	4
(607)	4	di paesi in via di sviluppo per sostenere le persone che vivono in tali paesi	1	2	3	4

NEW

QD4	Oggi il commercio internazionale occupa un posto importante nell'UE: ciò significa che le merci e i servizi di altri paesi vengono importati nell'UE, mentre le merci e i servizi dell'UE vengono esportati in tutto il mondo. Mi potrebbe dire se Lei attualmente trae o meno vantaggio dal commercio internazionale?
-----	--

[MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA]

	(608)
Sì, ne traggio molto vantaggio	1
Sì, ne traggio abbastanza vantaggio	2
No, non ne traggio molto vantaggio	3
No, non ne traggio per niente vantaggio	4
Non so	5

NEW

PORRE QD5 SE "TRAE VANTAGGIO DAL COMMERCIO INTERNAZIONALE", CODICE 1 O 2 IN QD4 - ALTRI PASSARE A QD6

QD5 Perché ritiene di trarre vantaggio dal commercio internazionale?

(LEGGERE - RUOTARE - MAX 2 RISPOSTE)

(609-615)

Sono prodotti di qualità più elevata	1,
I prodotti sono più a buon mercato	2,
C'è una più ampia scelta per i consumatori	3,
È buono per l'economia europea	4,
Il commercio con paesi al di fuori dell'UE può creare posti di lavoro	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non so	7,

NEW

PORRE QD6 SE "NON TRAE VANTAGGIO DAL COMMERCIO INTERNAZIONALE", CODICE 3 O 4 IN QD4 - ALTRI PASSARE A QD7

QD6 Perché ritiene di non trarre vantaggio dal commercio internazionale?

(LEGGERE - RUOTARE - MAX 2 RISPOSTE)

(616-622)

La qualità dei prodotti è peggiorata	1,
I prezzi di alcune merci sono più elevati	2,
Danneggia l'ambiente a causa del trasporto di prodotti e merci	3,
È dannoso per l'economia europea	4,
Ha creato più disoccupazione	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non so	7,

NEW

A TUTTI

QD7 Mi potrebbe dire se Lei è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni relative al commercio internazionale e l'UE.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	abbastanza a d'accordo	abbastanza a in disaccordo	completamente in disaccordo	Non so
--	-----------	-------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------

(623)	1	L'UE è il maggiore attore al mondo nel commercio internazionale	1	2	3	4	5
(624)	2	L'UE ha tratto un grande vantaggio dal commercio internazionale	1	2	3	4	5
(625)	3	Nei prossimi anni un numero sempre maggiore di economie emergenti, quali il Brasile, la Cina e l'India, trarranno vantaggio dal commercio internazionale	1	2	3	4	5
(626)	4	Le merci e i prodotti europei sono in grado di competere con le merci e i prodotti dei paesi al di fuori dell'UE	1	2	3	4	5
(627)	5	Nei prossimi anni l'UE sarà una potenza economica secondaria	1	2	3	4	5

NEW

QD8a	Secondo Lei, quali dovrebbero essere le principali priorità della politica commerciale dell'Unione europea negli anni a venire? Per prima cosa?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(628)

Offrire ai consumatori la più ampia gamma di prodotti e servizi ai prezzi più bassi	1
Sostenere i paesi in via di sviluppo in tutto il mondo	2
Garantire standard ambientali	3
Garantire che le stesse regole per il commercio vengano applicate in tutto il mondo	4
Creare posti di lavoro nell'UE	5
Sostenere le società e le attività commerciali europee	6
Altro (SPONTANEO)	7
Non so	8

NEW

QD8b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(629-636)

Offrire ai consumatori la più ampia gamma di prodotti e servizi ai prezzi più bassi	1,
Sostenere i paesi in via di sviluppo in tutto il mondo	2,
Garantire standard ambientali	3,
Garantire che le stesse regole per il commercio vengano applicate in tutto il mondo	4,
Creare posti di lavoro nell'UE	5,
Sostenere le società e le attività commerciali europee	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non so	8,

NEW

Passiamo ora ad un altro argomento

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

NON ESISTONO DOMANDE DA D1 A D6

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(677-678)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB73.4 D1

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(679-680)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB73.5 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(681-682)

--	--

EB73.5 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(683)

Maschio

1

Femmina

2

EB73.5 D10

D11 Quanti anni ha?

(684-685)

--	--

EB73.5 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(686)

un villaggio o un'area rurale

1

una piccola o media cittadina

2

una grande città

3

NON SA

4

EB73.5 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(687-688)

--	--

EB73.5 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(689-690)

--	--

EB73.5 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(691-692)

--	--

EB73.5 D40c

NON ESISTONO DOMANDE D41 E D42

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(693-702)

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB73.5 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(703)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB73.5 D60

D61	Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?
-----	---

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

	(704-705)
livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB73.5 D61

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

[MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA]

(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)

(706)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(707)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(708)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.5 D62

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(729-730)

GIORNO

(731-732)

MESE

EB73.5 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(733-734)

ORA

(735-736)

MINUTI

EB73.5 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(737-739)

MINUTI

EB73.5 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(740)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB73.5 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(741)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB73.5 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(742-743)

EB73.5 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(744-745)

--	--

EB73.5 P7

P8 Codice di avviamento postale

(746-753)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.5 P8

P9 N. punto di campionamento

(754-761)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.5 P9

P10 N. intervistatore

(762-769)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB73.5 P10