

European Commission

**Eurobarometer 74.3: Il Parlamento europeo,  
l'utilizzo di Internet, livelli di informazione su  
prodotti chimici e malattie rare**

**2010**

Codice SI296



**ADPSS-SOCIODATA**

Archivio Dati e Programmi  
per le Scienze Sociali

[www.sociologiadip.unimib.it/sociodata](http://www.sociologiadip.unimib.it/sociodata)

E-mail: [Adpss.sociologia@unimib.it](mailto:Adpss.sociologia@unimib.it)

Tel.: 02 64487513

Fax: 02 64487561

La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.  
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di  
ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia  
la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati  
italiano che l'ha resa disponibile.



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

**ZA5450**

**Eurobarometer 74.3**

**Country Specific Questionnaire  
Italy**

A	numero dell'indagine <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 A

B	Codice Paese <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 B

C	numero dell'indagine internazionale <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 C

D	numero del questionario <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB74.2 D

E	SEPARARE BALLOT	(117)
	A	1
	B	2

EB74.2 E

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(138-166)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

B. IL PARLAMENTO

QA1 Ha letto recentemente sulla stampa, visto su internet o ascoltato alla radio o TV qualcosa sul Parlamento Europeo?

(187)

si	1
no	2
Non sa	3

EB73.1 QA1

QA2 In generale, ritiene di essere molto bene informato, abbastanza bene informato, abbastanza male informato o molto male informato sulle attività del Parlamento Europeo?

(RISPOSTA SINGOLA)

(188)

Molto bene informato	1
Abbastanza bene informato	2
Abbastanza male informato	3
Molto male informato	4
Non sa	5

EB73.1 QA2

QA3 Mi dica per ciascuna delle seguenti parole/espressioni se descrive molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male la sua percezione del Parlamento Europeo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Descrive molto bene	Descrive abbastanza a bene	Descrive abbastanza a male	Descrive molto male	Non sa
-----------	---------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------	--------

(189)	1	Dinamico	1	2	3	4	5
(190)	2	Democratica	1	2	3	4	5
(191)	3	Ascolta i cittadini europei	1	2	3	4	5
(192)	4	Poco conosciuto	1	2	3	4	5
(193)	5	Inefficiente	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

QA4	Secondo lei, i Membri del Parlamento Europeo siedono nel Parlamento Europeo secondo ....?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(194)

La loro nazionalità	1
Le loro affinità politiche	2
Non sa	3

EB73.1 QA5

QA5	Personalmente, vorrebbe che il Parlamento Europeo avesse un ruolo più importante o meno importante di quello che ha attualmente?
-----	--

(RISPOSTA SINGOLA)

(195)

Più importante	1
Meno importante	2
Lo stesso (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB73.1 QA6

QA6	Secondo lei, quali dei seguenti valori dovrebbero essere difesi in modo prioritario dal Parlamento Europeo?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – ROTAZIONE - AL MASSIMO 3 RISPOSTE)

(196-206)

Uguaglianza fra uomini e donne	1,
Protezione delle minoranze	2,
Dialogo fra culture e religioni	3,
Solidarietà fra gli Stati membri dell'Unione Europea	4,
Solidarietà fra Unione Europea e paesi poveri nel mondo	5,
Protezione dei diritti umani	6,
La libertà di parola	7,
Abolizione della pena capitale nel mondo	8,
Altro (spontaneo)	9,
Nessuna (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB73.1 QA8

QA7	Il Parlamento Europeo vuole un rafforzamento della collaborazione energetica fra gli stati membri dell'Unione Europea. Considerando questo, pensa che la priorità principale dovrebbe essere data a .....
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(207)

La stabilità dei prezzi dell'energia	1
Garantire la fornitura di energia	2
Sviluppare energie rinnovabili	3
Contribuire al risparmio energetico, in particolare promuovendo l'efficienza energetica che consiste nel produrre gli stessi beni e servizi usando meno energia	4
Altro (spontaneo)	5
Tutti contemporaneamente (SPONTANEO)	6
non so	7

NEW

QA8	Nell'inverno del 2008, alcuni Stati Membri dell'Unione Europea hanno affrontato gravi problemi di fornitura di energia, in particolare un'interruzione dell'erogazione di gas. In qualità di cittadino direbbe di sentirsi più protetto rispetto a questo rischio di fornitura energetica se ...?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(208)

L'Italia adottasse e attuassee misure a livello individuale	1
L'Italia adottasse e attuassee misure in modo coordinato con gli altri paesi dell'UE	2
non so	3

NEW

QA9	Mi dica per favore se è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni riguardo alla questione delle forniture energetiche all'interno dell'Unione Europea?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	non so
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(209)	1	È nell'interesse della sicurezza energetica dell'Italia fornire assistenza a un altro Stato Membro dell'UE che affronta gravi problemi di fornitura energetica	1	2	3	4	5
-------	---	--	---	---	---	---	---

(210)	2	È auspicabile che l'Italia fornisca assistenza a un altro Stato Membro dell'UE che affronta gravi problemi di fornitura energetica, nel nome della solidarietà europea fra gli Stati Membri	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---	---	---

NEW
-----



B. eID

PORRE LA D.15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -  
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(231-232)	(233-234)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB74.2 D15a D15b

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
--	-----------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	-----------------------------------

(235)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(236)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(237)	3	Utilizza internet in altri luoghi ( scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.2 D62

PORRE QB1a E QB1b SE "UTILIZZA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 – ALTRI ANDARE A QB2

QB1a	Per ciascuna delle seguenti attività, mi dica per favore se si tratta di un'attività che lei svolge o no su Internet.
------	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	si	no	non so	
(238)	1	Usare siti web per condividere immagini, video, filmati, ecc.	1	2	3
(239)	2	Usare un sito di social networking	1	2	3
(240)	3	Acquistare beni o servizi online/shopping online (ad esempio viaggi e vacanze, abbigliamento, libri, biglietti, film, musica, software, cibo)	1	2	3

NEW

QB1b	Quali altre delle seguenti attività svolge su Internet?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

(241-254)

Tenere un blog (noto anche con il nome di web-log)	1,
Messaggistica istantanea, siti web di chat	2,
Usare software peer-to-peer e/o siti per scambiarsi film, musica, ecc.	3,
Fare o ricevere chiamate telefoniche o videochiamate su Internet	4,
Installare plug-in nel browser per aumentarne le potenzialità	5,
Progettare o mantenere un sito web (non solo un blog)	6,
Usare l'home banking	7,
(SOLO SE "SI" A QB1a.3) Acquistare beni o servizi da un venditore con sede in Italia	8,
(SOLO SE "SI" A QB1a.3) Acquistare beni o servizi da un venditore con sede in un altro paese dell'UE	9,
(SOLO SE "SI" A QB1a.3) Acquistare beni o servizi da un venditore con sede in un paese al di fuori dell'UE	10,
Presentare la dichiarazione dei redditi o usare altri servizi governativi online	11,
Servirsi di software online	12,
Altro (spontaneo)	13,
non so	14,

NEW
-----

A TUTTI

QB2 Quali dei seguenti tipi di informazioni e dati relativi a lei ritiene siano personali?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(255-271)

Informazioni mediche (archivio medico, informazioni sanitarie)	1,
Le sue impronte digitali	2,
Informazioni finanziarie (ad esempio stipendio, informazioni bancarie, archivio finanziario)	3,
Il suo percorso lavorativo	4,
Il suo codice fiscale \ numero della carta d'identità \ numero del passaporto	5,
Il suo nome	6,
Il suo indirizzo di casa	7,
La sua nazionalità	8,
Le cose che lei fa (ad esempio hobby, sport, luoghi che visita)	9,
I suoi gusti e le sue opinioni	10,
Le sue foto	11,
Chi sono i suoi amici	12,
I siti web che visita	13,
Il suo numero di cellulare	14,
Altro (spontaneo)	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,
non so	17,

NEW

QB3	Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi potrebbe gentilmente dire se è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE - RUOTARE)	completa ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disa ccor do	completa ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
---------------------	--	------------------------------------	---	---	---	-----------

(272)	1	Al giorno d'oggi è necessario accedere a diversi sistemi usando diversi nomi utenti e password	1	2	3	4	5	6
(273)	2	Il governo italiano richiede sempre più informazioni personali	1	2	3	4	5	6
(274)	3	Ci si sente obbligati a fornire informazioni personali su Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	Non c'è nessun'altra alternativa, se non fornire informazioni personali se si vuole ottenere prodotti o servizi	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Fornire informazioni personali per lei non è un grande problema	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Fornire informazioni personali è un elemento sempre più presente della vita moderna	1	2	3	4	5	6
(278)	7	Non le interessa fornire informazioni personali in cambio di servizi gratuiti online (ad esempio indirizzo e-mail gratuito)	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE DA QB4a A QB12a SE "USA SITI DI SOCIAL NETWORKING E\ O SITI DI CONDIVISIONE", CODICE 1 IN QB1a.1 O QB1a.2 – ALTRI ANDARE A QB4b

I siti di social networking e di condivisione stanno acquisendo una sempre maggiore popolarità. In questi siti le persone mantengono i contatti con amici e familiari, svolgono il proprio lavoro, incontrano nuovi amici o giocano.

QB4a Pensando all'uso che lei fa dei siti di social networking e di condivisione, quale dei seguenti tipi di informazione ha già fornito (in fase di registrazione o semplicemente mentre usa questi siti web)?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(279-295)

Informazioni mediche (archivio medico, informazioni sanitarie)	1,
Le sue impronte digitali	2,
Informazioni finanziarie (ad esempio stipendio, informazioni bancarie, archivio finanziario)	3,
Il suo percorso lavorativo	4,
Il suo codice fiscale \ numero della carta d'identità \ numero del passaporto	5,
Il suo nome	6,
Il suo indirizzo di casa	7,
La sua nazionalità	8,
Le cose che lei fa (ad esempio hobby, sport, luoghi che visita)	9,
I suoi gusti e le sue opinioni	10,
Le sue foto	11,
Chi sono i suoi amici	12,
I siti web che visita	13,
Il suo numero di cellulare	14,
Altro (spontaneo)	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,
non so	17,

NEW

PORRE QB5a E QB6a SE "HA DIVULGATO INFORMAZIONI PERSONALI SU SITI DI SOCIAL NETWORKING E\ O SITI DI CONDIVISIONE", CODICI DA 1 A 15 IN QB4a – ALTRI ANDARE A QB7a

QB5a Quali sono le motivazioni più importanti per cui ha fornito queste informazioni a siti di social networking e/o siti di condivisione?

[MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – MASSIMO 3 RISPOSTE]

(296-305)

Per accedere al servizio	1,
Per risparmiare tempo alla prossima visita	2,
Per ricevere soldi o sconti	3,
Per trarre beneficio da offerte commerciali personalizzate	4,
Per ricevere un servizio in modo gratuito	5,
Per ottenere un servizio adattato alle sue esigenze	6,
Per divertimento	7,
Per essere in contatto con gli altri	8,
Altro (spontaneo)	9,
non so	10,

NEW

QB6a Quanto controllo ritiene di avere sulle informazioni fornite su siti di social networking e/o siti di condivisione, ad esempio la capacità di cambiare, eliminare o correggere queste informazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(306)

Controllo completo	1
Controllo parziale	2
Nessun controllo	3
non so	4

NEW

PORRE DA QB7a A QB12a SE "USA SITI DI SOCIAL NETWORKING E/ O SITI DI CONDIVISIONE", CODICE 1 IN QB1a.1 O QB1a.2 – ALTRI ANDARE A QB4b

QB7a Le leggerò un elenco di potenziali rischi. Secondo lei, quali sono i rischi più importanti legati al fornire informazioni personali su siti di social networking e/o siti di condivisione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

(307-319)

Che le sue informazioni vengano usate senza che lei lo sappia	1,
Che le sue informazioni vengano condivise con terzi senza il suo consenso	2,
Che le sue informazioni vengano usate per inviarle offerte commerciali indesiderate	3,
Che le sue idee e i suoi comportamenti vengano male interpretati	4,
Che la sua identità sia a rischio di furto online	5,
Che la sua sicurezza personale sia a rischio	6,
Che lei sia vittima di frode	7,
Che lei venga discriminato/a (ad esempio nella selezione per un lavoro, aumenti di prezzo, mancato accesso a un servizio)	8,
Che la sua reputazione venga danneggiata	9,
Che le sue informazioni vengano usate in contesti diversi da quelli in cui lei le ha fornite	10,
Altro (spontaneo)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

NEW

QB8a Mi dica per favore se è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: i siti di social networking e/o i siti di condivisione forniscono ai propri utenti informazioni sufficienti sulle possibili conseguenze che il fornire informazioni personali comporta.

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(320)

completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
non so	5

NEW



QB9a1	Chi ritiene dovrebbe occuparsi che le sue informazioni vengano raccolte, archiviate e scambiate in modo sicuro sui siti di social networking o siti di condivisione? In primo luogo?
-------	--

QB9a2	Altro?
-------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

(LEGGERE)	(321)	(322)
	QB9a1 Al primo posto	QB9a2 Al secondo posto
Lei - in quanto ci si deve prendersi cura delle proprie informazioni	1	1
I siti di social networking e/o i siti di condivisione con i quali si ha a che fare - in quanto devono verificare che le sue informazioni vengano elaborate in modo corretto	2	2
Le autorità pubbliche - in quanto devono fare in modo che i cittadini siano protetti	3	3
Altro (spontaneo)	4	4
non so	5	5

NEW

Un profilo personale su un sito di social networking o un sito di condivisione è composto da informazioni quali ad esempio età, localizzazione, interessi, una foto caricata a una sezione "chi sono". La visibilità del profilo - chi può vedere le sue informazioni e interagire con lei - può talvolta essere personalizzata gestendo le impostazioni di riservatezza offerte dal sito.

QB10a	Ha mai provato a cambiare le impostazioni di riservatezza dalle impostazioni predefinite del suo profilo personale su un sito di social networking e/o un sito di condivisione?
-------	---

	(323)
Sì	1
no	2
non so	3

NEW

PORRE QB11a SE "SI", CODICE 1 IN QB10a – ALTRI ANDARE A QB12a

QB11a Quanto ha trovato facile o difficile l'operazione di modifica delle impostazioni di riservatezza del suo profilo personale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(324)
Molto facile	1
Abbastanza facile	2
Abbastanza difficile	3
Molto difficile	4
non so	5

NEW

PORRE QB12a SE "NO", CODICE 2 IN QB10a – ALTRI ANDARE A QB4b

QB12a Perché non ha provato a modificare queste impostazioni di riservatezza?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(325-331)
Non sapeva di poter modificare le impostazioni	1,
Non sapeva come fare per modificare queste impostazioni	2,
Si fida del fatto che il sito configurasse le impostazioni di riservatezza in modo adeguato	3,
Non la preoccupa avere i suoi dati personali su siti di social networking e/o di condivisione	4,
Non ha avuto tempo per consultare le opzioni disponibili	5,
Altro (spontaneo)	6,
non so	7,

NEW

PORRE QB4b A QB8b SE "ACQUISTA BENI O SERVIZI ONLINE", CODICE 1 IN QB1a.3 – ALTRI ANDARE A QB13

È sempre più comune acquistare beni e servizi su Internet (shopping online). Le persone acquistano vestiti, articoli sportivi, libri, biglietti di viaggio e vacanze online; acquistano film, musica e giochi; confrontano i prezzi di beni e servizi; acquistano azioni e prodotti finanziari e assicurativi.

QB4b Pensando alle occasioni in cui ha acquistato beni o servizi su Internet, quali dei seguenti tipi di informazioni ha già fornito?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(332-348)
Informazioni mediche (archivio medico, informazioni sanitarie)	1,
Le sue impronte digitali	2,
Informazioni finanziarie (ad esempio stipendio, informazioni bancarie, archivio finanziario)	3,
Il suo percorso lavorativo	4,
Il suo codice fiscale \ numero della carta d'identità \ numero del passaporto	5,
Il suo nome	6,
Il suo indirizzo di casa	7,
La sua nazionalità	8,
Le cose che lei fa (ad esempio hobby, sport, luoghi che visita)	9,
I suoi gusti e le sue opinioni	10,
Le sue foto	11,
Chi sono i suoi amici	12,
I siti web che visita	13,
Il suo numero di cellulare	14,
Altro (spontaneo)	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,
non so	17,

NEW

PORRE QB5b E QB6b SE "HA DIVULGATO INFORMAZIONI PERSONALI IN FASE DI SHOPPING ONLINE", CODICI DA 1 A 15 IN QB4b – ALTRI ANDARE A QB8b

QB5b Quali sono le motivazioni più importanti per cui ha fornito queste informazioni durante gli acquisti online?

[MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – MASSIMO 3 RISPOSTE]

(349-358)

Per accedere al servizio	1,
Per risparmiare tempo alla prossima visita	2,
Per ricevere soldi o sconti	3,
Per trarre beneficio da offerte commerciali personalizzate	4,
Per ricevere un servizio in modo gratuito	5,
Per ottenere un servizio adattato alle sue esigenze	6,
Per divertimento	7,
Per essere in contatto con gli altri	8,
Altro (spontaneo)	9,
non so	10,

NEW

QB6b Quanto controllo ritiene di avere sulle informazioni fornite durante le operazioni di acquisti online, ad esempio la possibilità di modificare, eliminare o correggere queste informazioni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(359)

Controllo completo	1
Controllo parziale	2
Nessun controllo	3
non so	4

NEW

PORRE DA QB7b A QB8b SE "ACQUISTA BENI O SERVIZI ONLINE", CODICE 1 IN QB1a.3  
 – ALTRI ANDARE A QB13

QB7b Le leggerò un elenco di potenziali rischi. Secondo lei, quali sono i rischi più importanti legati al fornire informazioni personali per acquistare beni o servizi tramite Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 3 RISPOSTE)

(360-372)

Che le sue informazioni vengano usate senza che lei lo sappia	1,
Che le sue informazioni vengano condivise con terzi senza il suo consenso	2,
Che le sue informazioni vengano usate per inviarle offerte commerciali indesiderate	3,
Che le sue idee e i suoi comportamenti vengano male interpretati	4,
Che la sua identità sia a rischio di furto online	5,
Che la sua sicurezza personale sia a rischio	6,
Che lei sia vittima di frode	7,
Che lei venga discriminato/a (ad esempio nella selezione per un lavoro, aumenti di prezzo, mancato accesso a un servizio)	8,
Che la sua reputazione venga danneggiata	9,
Che le sue informazioni vengano usate in contesti diversi da quelli in cui lei le ha fornite	10,
Altro (spontaneo)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

NEW

QB8b1 Chi ritiene dovrebbe assicurarsi che le sue informazioni vengano raccolte, archiviate e scambiate in modo sicuro quando acquista beni o servizi tramite Internet? In primo luogo?

QB8b2 E la seconda?

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

(373)

(374)

(LEGGERE)	QB8b1	QB8b2
	Al primo posto	Al secondo posto
Lei - in quanto ci si deve prendersi cura delle proprie informazioni	1	1
I siti di shopping online - in quanto devono verificare che le sue informazioni vengano elaborate in modo corretto	2	2
Le autorità pubbliche - in quanto devono fare in modo che i cittadini siano protetti	3	3
Altro (spontaneo)	4	4
non so	5	5

NEW

A TUTTI

QB13 Oggi le fotocamere, le carte e i siti web registrano il suo comportamento per una lunga serie di motivi. Lei è molto preoccupato, abbastanza preoccupato, poco preoccupato o per niente preoccupato del fatto che il suo comportamento venga registrato...?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Molto preoccupato	Abbastanza preoccupato	Poco preoccupato	Per niente preoccupato	NON APPROPRIATA (SPONTANEO)	non so
-----------	-------------------	------------------------	------------------	------------------------	-----------------------------	--------

(375)	1	Su Internet (navigazione, scaricamento di file, accesso a contenuti online)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	Negli spazi pubblici (strada, metro, aeroporto, ecc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	Negli spazi privati (ristorante, bar, club, uffici, ecc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	Tramite cellulari / Internet in mobilità (contenuti delle chiamate, posizione geografica)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	Tramite carte di pagamento (localizzazione e spesa)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	Tramite carte dei negozi o fedeltà (preferenze e abitudini di consumo)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB14 Di quali dei seguenti strumenti si serve?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(381-390)

Carte di credito e carte bancarie	1,
Carte cliente (carte fedeltà, carte frequent flyer)	2,
Carte d'identità nazionali / permessi di residenza	3,
Passaporto	4,
Carta regionale dei servizi	5,
Patente di guida	6,
(SOLO SE STUDENTE) Carta dello studente	7,
(SOLO SE USA INTERNET) Un account di cui si serve su Internet (e-mail, social networking, servizi commerciali)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

NEW

QB15 Nella sua vita di tutti i giorni, in che modo protegge la sua identità? Indichi per favore tutti i mezzi che utilizza dal seguente elenco.

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(391-402)

Fa uso di contanti invece che di transazioni registrate (carte bancarie, bonifici)	1,
Fornisce le informazioni minime necessarie	2,
Adatta le informazioni che fornisce alle diverse situazioni (ad esempio a seconda del fatto che stia avendo a che fare con un'azienda, una banca o un sito web)	3,
Fornisce informazioni non corrette	4,
Fornisce informazioni solo a persone / organizzazioni di fiducia	5,
Distrugge fatture, estratti conto e ricevute di carte di credito vecchi, ecc.	6,
Non fornisce dettagli della carta di pagamento online	7,
Non fornisce i suoi username (nome utente) e password	8,
Non fornisce le sue coordinate bancarie o i numeri di PIN	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
non so	12,

NEW

PORRE DA QB16 A QB23 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 – ALTRI ANDARE A QB24

QB16 E, nello specifico su Internet, cosa fa per proteggere la sua identità? Indichi per favore tutti i mezzi che utilizza dal seguente elenco.

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(403-414)

Usa un indirizzo e-mail fittizio	1,
Usa software anti-spy	2,
Elimina i cookie	3,
Usa strumenti e strategie per limitare le e-mail indesiderate (spam)	4,
Verifica che la transazione sia protetta o che il sito abbia un logo/un'etichetta di sicurezza	5,
Evita di fornire le stesse informazioni a diversi siti	6,
Modifica le impostazioni di sicurezza del suo browser per aumentare la riservatezza	7,
Usa un motore di ricerca per avere sempre sotto controllo quali informazioni sul suo conto circolano su Internet	8,
Chiede ai siti web di accedere alle informazioni che hanno su di lei per aggiornarle o eliminarle	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
non so	12,

NEW

Le porrò ora una serie di domande relativamente al modo in cui le sue informazioni o i suoi dati personali vengono raccolti, elaborati, archiviati e protetti dalle organizzazioni pubbliche e private.

QB17 Quando vuole diventare membro di un sito di social networking o registrarsi a un servizio online, le viene solitamente chiesto di fornire le sue informazioni personali. In queste circostanze, lei è stato informato delle condizioni della raccolta dati e degli ulteriori utilizzi dei suoi dati?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(415)

Sempre	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
NON APPLICABILE (SPONTANEO)	5
non so	6

NEW



Su Internet, le dichiarazioni sulla riservatezza dichiarano in che modo le informazioni personali inserite online dagli utenti vengono usate e chi può accedervi.

QB18 Pensando alle dichiarazioni sulla riservatezza su Internet, quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la sua situazione?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(416)

Lei di solito le legge e le capisce	1
Lei di solito le legge ma non le capisce completamente	2
Lei di solito non le legge	3
Lei non sa dove trovarle	4
Lei le ignora	5
non so	6

NEW

PORRE QB19 SE "LE LEGGE", CODICI 1 O 2 IN QB18 – ALTRI ANDARE A QB20

QB19 Ha adattato il suo comportamento su Internet dopo aver letto le dichiarazioni sulla riservatezza? Per favore scelga la frase che più si avvicina alla sua esperienza.

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(417)

Sì, e ha già deciso almeno una volta di non usare un servizio online	1
Sì, ed è stato più prudente riguardo le informazioni personali fornite su Internet	2
No	3
non so	4

NEW

PORRE QB20 SE "DI SOLITO NON LE LEGGE" O "LE IGNORA", CODICI 3 O 5 IN QB18 – ALTRI ANDARE A QB21

QB20 Quali sono le motivazioni per cui solitamente non le legge o le ignora?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(418-421)

Pensa che comunque i siti web non le rispetteranno	1,
Ritiene che la legge la proteggerà in ogni caso	2,
Le basta vedere che i siti web hanno una politica di riservatezza	3,
non so	4,

NEW

PORRE DA QB21 A QB23 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 – ALTRI ANDARE A QB24

QB21 Come forse saprà, alcune aziende Internet sono in grado di fornire motori di ricerca gratuiti o account e-mail gratuiti grazie ai proventi che ricevono dagli inserzionisti, i quali cercano di raggiungere gli utenti sui loro siti web. Quanto si sente a suo agio sapendo che questi siti web usano le informazioni relative alla sua attività online per adattare gli annunci o i contenuti ai suoi hobby e interessi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA

(422)

Molto a mio agio	1
Abbastanza a mio agio	2
Poco a mio agio	3
Per niente a mio agio	4
non so	5

NEW

QB22 Le è mai stato chiesto di fornire più informazioni personali del necessario per accedere o usare un servizio online (ad esempio in fase di registrazione per un gioco online o un servizio di informazione online, acquisto di un bene online, apertura di un account presso un sito di social networking)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA

(423)

Sempre	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
non so	5

NEW

PORRE QB23 SE "SEMPRE" O "QUALCHE VOLTA", CODICI 1 O 2 IN QB22 – ALTRI ANDARE A QB24

QB23 Quanto la preoccupa questa eventualità?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA

(424)

Molto preoccupato	1
Abbastanza preoccupato	2
Poco preoccupato	3
Per niente preoccupato	4
non so	5

NEW

A TUTTI

QB24 Ritiene che dovrebbe essere chiesta la sua approvazione prima che venga raccolto ed elaborato qualsiasi tipo di informazione personale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(425-429)

Sì, in tutti i casi	1,
Sì, nel caso di informazioni personali richieste su Internet	2,
Sì, nel caso di informazioni sensibili (salute, religione, credo politico, preferenze sessuali, ecc.)	3,
no	4,
non so	5,

NEW

QB25	Diverse autorità (servizi governativi, autorità locali, agenzie) e aziende private raccolgono e archiviano informazioni personali. Fino a che punto si fida delle seguenti istituzioni per la protezione delle sue informazioni personali?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Si fida molto	Si fida abbastanza	Si fida poco	Non si fida per niente	non so
--	-----------	---------------	--------------------	--------------	------------------------	--------

(430)	1	Autorità pubbliche nazionali (ad esempio autorità fiscali, autorità della previdenza sociale)	1	2	3	4	5
(431)	2	Istituzioni europee (Commissione Europea, Parlamento Europeo, ecc.)	1	2	3	4	5
(432)	3	Banche e istituzioni finanziarie	1	2	3	4	5
(433)	4	Istituzioni sanitarie e mediche	1	2	3	4	5
(434)	5	Negozi e centri commerciali	1	2	3	4	5
(435)	6	Aziende Internet (motori di ricerca, siti di social networking, servizi e-mail)	1	2	3	4	5
(436)	7	Aziende di telefonia fissa, aziende di telefonia mobile e fornitori di servizi internet	1	2	3	4	5

NEW

QB26	Le aziende in possesso di informazioni su di lei potrebbero talvolta usarle per uno scopo diverso da quello per cui sono state raccolte, senza informarla (ad esempio per marketing diretto, pubblicità online mirata). Quanto è preoccupato di questo uso delle sue informazioni?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(437)

Molto preoccupato	1
Abbastanza preoccupato	2
Poco preoccupato	3
Per niente preoccupato	4
non so	5

NEW

QB27	Conformemente alle normative UE sulla protezione dei dati, lei ha il diritto di accedere alle sue informazioni personali archiviate da enti pubblici o privati per modificarle, bloccarle o eliminarle. Le normative UE non specificano se l'accesso alle informazioni personali deve essere gratuito o meno. In alcuni paesi membri dell'UE è necessario pagare per avere questo accesso. Lei sarebbe pronto a pagare per accedere a queste informazioni?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(438)

Sì, ma solo piccoli importi (ad esempio costi di spedizione o comunicazione), inferiori ai 2€	1
Sì, fino a un massimo di 20€	2
Sì, più di 20€	3
no	4
non so	5

NEW

PORRE QB28 E QB29 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 –  
ALTRI ANDARE A QB30

QB28 In quali circostanze, se ve ne sono, vorrebbe che le sue informazioni personali salvate e raccolte tramite un sito web venissero completamente eliminate?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(439-443)

Quando lei decide di eliminarle	1,
Quando modifica il suo fornitore di servizi Internet	2,
Quando smette di usare il servizio/sito web	3,
Mai	4,
non so	5,

NEW

QB29 Quando decide di cambiare fornitore o di smettere di usare un servizio, quanto è importante o meno per lei avere la possibilità di trasferire le informazioni personali salvate e raccolte tramite il sito?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(444)

Molto importante	1
ABBASTANZA IMPORTANTE	2
Non molto importante	3
PER NIENTE IMPORTANTE	4
non so	5

NEW

A TUTTI

QB30 Negli ultimi 12 mesi, ha sentito parlare o avuto problemi di perdita di dati e furto d'identità?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(445-452)

Sì, tramite televisione, radio, quotidiani, Internet	1,
Sì, tramite passaparola	2,
Sì, è accaduto a un suo conoscente	3,
Sì, è accaduto a un suo familiare	4,
Sì, è accaduto direttamente a lei	5,
Sì, altro (SPONTANEO)	6,
no	7,
non so	8,

NEW

QB31 Vorrebbe essere informato da un'autorità pubblica o da un'azienda privata nel caso in cui le sue informazioni personali che detengono andassero perse o venissero rubate?

(453)

si	1
no	2
non so	3

NEW

QB32 Quanto importante o meno è per lei avere gli stessi diritti e le stesse protezioni sulle sue informazioni personali a prescindere dal paese UE in cui le stesse vengono raccolte ed elaborate?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(454)

Molto importante	1
ABBASTANZA IMPORTANTE	2
Non molto importante	3
PER NIENTE IMPORTANTE	4
non so	5

NEW

QB33 Al giorno d'oggi le normative UE sulla protezione dei dati forniscono una protezione speciale per l'elaborazione di dati personali sensibili, come ad esempio i dati relativi a salute, vita sessuale, origini etniche, credo religioso, opinioni politiche, ecc. Ritieni che le informazioni genetiche quali ad esempio i dati del DNA dovrebbero godere dello stesso livello di protezione speciale?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(455)

si, certamente	1
Sì, abbastanza	2
No, non molto	3
No, certamente no	4
non so	5

NEW

QB34	Mi dica cortesemente se è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo con le seguenti affermazioni relative alla protezione dei dati personali dei minori.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	non so
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(456)

1	I minori dovrebbero essere protetti in modo speciale dalla raccolta e divulgazione dei dati personali	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(457)

2	I minori dovrebbero essere avvertiti delle conseguenze della raccolta e divulgazione dei dati personali	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB35	Talvolta la polizia nel corso della sua attività accede e analizza i dati personali di singoli individui. In quali circostanze la polizia dovrebbe poter accedere ai dati dei singoli individui?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(458)

Per tutte le attività generiche di prevenzione del crimine	1
Solo dati specifici nel contesto di una specifica investigazione	2
Solo previa autorizzazione del giudice	3
Mai (SPONTANEO)	4
non so	5

NEW



QB36	Ritiene che i suoi dati sarebbero protetti meglio presso le grandi aziende se fossero obbligate ad avere una persona specifica responsabile della corretta gestione dei suoi dati personali?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(459)

si, certamente	1
Si, abbastanza	2
No, non molto	3
No, certamente no	4
non so	5

NEW

QB37	Dal suo punto di vista, l'applicazione delle norme sulla protezione dei dati personali dovrebbe essere gestita...?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(460)

A livello europeo	1
Livello nazionale	2
A livello regionale o locale	3
non so	4

NEW

QB38	Ha mai sentito parlare di un'autorità pubblica in Italia, responsabile della protezione dei suoi diritti inerenti ai dati personali?
------	--

(461)

si	1
no	2
non so	3

NEW

QB39	Alcune aziende si servono dei dati personali delle persone senza che queste ultime lo sappiano, creando inconvenienti che vanno dallo spam alle perdite finanziarie. Quali dovrebbero essere le principali priorità delle autorità pubbliche per combattere queste pratiche?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 4 RISPOSTE)

	<b>(462-475)</b>
Infliggere una multa a queste aziende	1,
Fornire assistenza legale a chi vuole portare la causa in tribunale	2,
Fornire una procedura stragiudiziale per risolvere la questione	3,
Impedire loro di usare questi dati in futuro	4,
Obbligarli a risarcire le vittime	5,
Mettere in contatto persone con situazioni simili per avviare un'azione legale comune	6,
Dare alle persone un maggiore controllo diretto sui propri dati personali	7,
Stanziare più risorse per il monitoraggio e l'applicazione delle normative esistenti	8,
Trovare soluzioni tecniche migliori per tutelare la riservatezza e la sicurezza degli utenti	9,
Fornire formazione e linee guida ufficiali su come fornire i propri dati in modo sicuro	10,
Sensibilizzare sulle conseguenze che potrebbe comportare il fornire i propri dati in modo non sicuro	11,
Fare un maggiore uso di avvertenze e di simboli per indicare una possibile divulgazione poco sicura	12,
Altro (spontaneo)	13,
non so	14,

NEW

C. COMPrensione DA PARTE DEL CONSUMATORE DELLE ETICHETTE E DEI LORO EFFETTI SU UN USO SICURO DELLE SOSTANZE CHIMICHE

QC1 Pensando ai termini "prodotti chimici", quali delle seguenti parole le vengono in mente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(496-508)

Utili	1,
Innovativi	2,
Efficaci	3,
Moderni	4,
Naturali	5,
Non salutari	6,
Industriali	7,
Artificiali	8,
Dannosi per l'ambiente	9,
Pericolosi	10,
Altro (spontaneo)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

NEW

PORRE QC2 SE "LAVORA AL MOMENTO", CODICI DA 5 A 18 IN D15a O "HA LAVORATO IN PASSATO", CODICI DA 5 A 18 IN D15b - ALTRI ANDARE A QC3

QC2 Personalmente, usa o ha usato prodotti chimici dove lavora?

(509)

si	1
no	2
non so	3

NEW

A TUTTI

QC3 Pensando sempre ai "prodotti chimici", quali dei seguenti prodotti le vengono in mente?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(510-518)

Prodotti per il fai-da-te e materiali da costruzione (ad esempio colori, vernici)	1,
Detergenti di uso quotidiano (ad esempio detersivo in polvere per il bucato, detersivo per i piatti)	2,
Altri prodotti per la pulizia (ad esempio prodotti per gli scarichi, detergenti per il forno)	3,
Prodotti per la cura dell'auto/dei veicoli (ad esempio cera per auto, oli lubrificanti, detergenti per le ruote)	4,
Prodotti per il giardinaggio (ad esempio fertilizzanti, concimi per le piante)	5,
Pesticidi e insetticidi (ad esempio: diserbanti, antiparassitari)	6,
Altro (spontaneo)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
non so	9,

NEW

QC4 Quale dei seguenti strumenti usa per scoprire se un prodotto chimico è pericoloso o meno?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(519-530)

La sua precedente esperienza col prodotto	1,
L'odore	2,
Il colore	3,
La confezione	4,
Le istruzioni di sicurezza	5,
I simboli di avvertenza	6,
Le informazioni recuperate in negozio	7,
Il tipo di negozio in cui acquista il prodotto	8,
Informazioni da familiari o amici	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
non so	12,

NEW

QC5 Quali azioni deve fare per usare un prodotto chimico in modo sicuro?

(NON LEGGERE - NON MOSTRARE CARTELLINO - DOMANDA APERTA PRE-CODIFICATA - SONO POSSIBILI DIVERSE RISPOSTE)

(531-539)

Leggere / attenersi alle istruzioni del prodotto chimico	1,
Indossare indumenti protettivi (ad esempio guanti, mascherina)	2,
Rispettare la frequenza consigliata d'uso del prodotto chimico	3,
Usare unicamente il quantitativo consigliato di prodotto chimico	4,
Riporre il prodotto correttamente	5,
Smaltire il prodotto correttamente	6,
Altro	7,
Non è possibile usare un prodotto chimico in modo sicuro	8,
non so	9,

NEW

QC6 Per quali dei seguenti prodotti chimici ritiene che le istruzioni siano necessarie per un loro uso sicuro?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(540-548)

Prodotti per il fai-da-te e materiali da costruzione (ad esempio colori, vernici)	1,
Detergenti di uso quotidiano (ad esempio detersivo in polvere per il bucato, detersivo per i piatti)	2,
Altri prodotti per la pulizia (ad esempio prodotti per gli scarichi, detersivi per il forno)	3,
Prodotti per la cura dell'auto/dei veicoli (ad esempio cera per auto, oli lubrificanti, detersivi per le ruote)	4,
Prodotti per il giardinaggio (ad esempio fertilizzanti, concimi per le piante)	5,
Pesticidi e insetticidi (ad esempio: diserbanti, antiparassitari)	6,
Altro (spontaneo)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
non so	9,

NEW

QC7	Prima di usare uno qualsiasi dei seguenti prodotti per la prima volta, con quale frequenza legge le istruzioni di sicurezza?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Sempre	La maggior parte delle volte	Qualche volta	Mai	NON APPLICABILE (SPONTANEO)	non so
--	---------------------	--------	------------------------------	---------------	-----	-----------------------------	--------

(549)	1	Prodotti per il fai-da-te e materiali da costruzione (ad esempio colori, vernici)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Detergenti di uso quotidiano (ad esempio detersivo in polvere per il bucato, detersivo per i piatti)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	Altri prodotti per la pulizia (ad esempio prodotti per gli scarichi, detersivi per il forno)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Prodotti per la cura dell'auto/dei veicoli (ad esempio cera per auto, oli lubrificanti, detersivi per le ruote)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Prodotti per il giardinaggio (ad esempio fertilizzanti, concimi per le piante)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Pesticidi e insetticidi (ad esempio: diserbanti, antiparassitari)	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE QC8 SE "LEGGE LE ISTRUZIONI", CODICI DA 1 A 3 NELLA VOCE EQUIVALENTE IN QC7 - ALTRI ANDARE A QC9

QC8 Per ciascuno dei seguenti prodotti, quando legge le informazioni di sicurezza, fino a che punto le rispetta?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Completamente	Parzialmente	Per niente	non so
(555)	1 Prodotti per il fai-da-te e materiali da costruzione (ad esempio colori, vernici)	1	2	3	4
(556)	2 Detergenti di uso quotidiano (ad esempio detersivo in polvere per il bucato, detersivo per i piatti)	1	2	3	4
(557)	3 Altri prodotti per la pulizia (ad esempio prodotti per gli scarichi, detersivi per il forno)	1	2	3	4
(558)	4 Prodotti per la cura dell'auto/dei veicoli (ad esempio cera per auto, oli lubrificanti, detersivi per le ruote)	1	2	3	4
(559)	5 Prodotti per il giardinaggio (ad esempio fertilizzanti, concimi per le piante)	1	2	3	4
(560)	6 Pesticidi e insetticidi (ad esempio: diserbanti, antiparassitari)	1	2	3	4

NEW

A TUTTI

QC9 Immagini di avere due prodotti chimici, con un'avvertenza diversa su ciascuna etichetta. Un'etichetta reca l'avvertenza "Attenzione", l'altra l'avvertenza "Pericolo". Secondo lei, quale di questi due prodotti chimici è più pericoloso?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(561)
Il prodotto con l'avvertenza "Attenzione"	1
Il prodotto con l'avvertenza "Pericolo"	2
Nessuna differenza, entrambi i prodotti sono ugualmente pericolosi (SPONTANEO)	3
non so	4

NEW

QC10	Ora le mostreremo diversi simboli. Per ciascuno di essi mi dica per favore se le è già capitato di vederlo o no.
------	--

(MOSTRARE I PRIMI 4 SIMBOLI GHS TUTTI INSIEME (A-D), E CHIEDERE DI RISPONDERE PER I PRIMI 4 ITEMS. POI, MOSTRARE I 4 PITTogramMI TUTTI INSIEME (E-H) E CHIEDERE DI RISPONDERE PER GLI ULTIMI 4 ITEMS – UNA RISPOSTA PER RIGA)

		si	no	non so
--	--	----	----	--------

(562)	1	Simbolo A	1	2	3
(563)	2	Simbolo B	1	2	3
(564)	3	Simbolo C	1	2	3
(565)	4	Simbolo D	1	2	3
(566)	5	Pittogramma E	1	2	3
(567)	6	Pittogramma F	1	2	3
(568)	7	Pittogramma G	1	2	3
(569)	8	Pittogramma H	1	2	3

NEW
-----



QC11	Ora mi dica per favore cosa pensa rappresenti ciascuno di questi quattro simboli. Questo simbolo indica un prodotto chimico...
------	--

(MOSTRARE I SIMBOLI UNO ALLA VOLTA E PORRE LA DOMANDA UNA ALLA VOLTA – MOSTRARE IL CARTELLINO CON SCALA – UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(RUOTARE I SIMBOLI)	infi mma bile	corro sivo per i meta lli	peric olos o per l'am bient e	canc erog eno	irrita nte per la cute	che caus a asm a o altre reazi oni di ipers ensi bilità respi ratori a	non so

(570)	1	Simbolo A	1	2	3	4	5	6	7
(571)	2	Simbolo B	1	2	3	4	5	6	7
(572)	3	Simbolo C	1	2	3	4	5	6	7
(573)	4	Simbolo D	1	2	3	4	5	6	7

NEW
-----

QC12	Nel complesso, quanto si ritiene informato/a sui rischi potenziali causati dai seguenti prodotti chimici? Usi una scala da 1 a 7, dove 1 significa che "lei non è per niente informato/a" e 7 significa che "lei è molto bene informato/a"
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(ROTAZIONE)	1 "lei non è per niente informato/a"	2	3	4	5	6	7 "lei è molto bene informato/a"	non so
--	-------------	--------------------------------------	---	---	---	---	---	----------------------------------	--------

(574)	1	Prodotti per il fai-da-te e materiali da costruzione (ad esempio colori, vernici)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	2	Detergenti di uso quotidiano (ad esempio detersivo in polvere per il bucato, detersivo per i piatti)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	3	Altri prodotti per la pulizia (ad esempio prodotti per gli scarichi, detersivi per il forno)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	4	Prodotti per la cura dell'auto/dei veicoli (ad esempio cera per auto, oli lubrificanti, detersivi per le ruote)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	5	Prodotti per il giardinaggio (ad esempio fertilizzanti, concimi per le piante)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)	6	Pesticidi e insetticidi (ad esempio: diserbanti, antiparassitari)	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QC13 Solitamente dove trova informazioni sui potenziali pericoli dei prodotti chimici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(580-591)

Imballaggio dei prodotti	1,
I quotidiani	2,
Riviste	3,
Un televisore	4,
Radio	5,
Opuscoli informativi / depliant	6,
Internet	7,
Passaparola	8,
Familiari, amici o parenti	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
non so	12,

NEW

QC14 Di quale delle seguenti fonti si fiderebbe di più per informazioni sui potenziali pericoli dei prodotti chimici?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - MAX 4 RISPOSTE)

(592-606)

Venditore in negozio	1,
Organizzazioni non governative (ONG) / Organizzazioni per la protezione dei consumatori	2,
Produttori	3,
Centri antiveleno	4,
Familiari, amici o parenti	5,
Medici	6,
Farmacisti	7,
I giornalisti	8,
Scienziati/Ricercatori	9,
Enti Sanitari Nazionali	10,
La UE e le sue istituzioni (ad esempio l'Agenzia europea per le sostanze chimiche, ECHA)	11,
Governo Italiano	12,
Altro (spontaneo)	13,
Nessuno (SPONTANEO)	14,
non so	15,

NEW

D. MALATTIE RARE

QD1 Parlando di malattie rare, quale delle seguenti frasi è, secondo lei, quella che descrive meglio cosa sono le "malattie rare"?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(627)

Sono malattie per le quali nessuno può fare niente	1
Sono malattie che affliggono solo un numero limitato di persone e che richiedono cure molto specifiche	2
Sono malattie per le quali è molto difficile ottenere una diagnosi corretta e rapida	3
Sono malattie di cui nessuno si interessa	4
Altro (spontaneo)	5
Non ho mai sentito parlare di malattie rare (SPONTANEO)	6
non so	7

NEW

Una malattia rara è una malattia che colpisce meno di 1 persona ogni 2.000.

QD2 Lei personalmente conosce o ha sentito parlare di persone affette da malattie rare?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(628-632)

Sì, lei conosce personalmente qualcuno affetto da una malattia rara	1,
Sì, lei ha sentito parlare di qualcuno affetto da una malattia rara nella sua famiglia / fra i suoi amici / fra le sue conoscenze	2,
Sì, ha sentito parlare di una persona affetta da una malattia rara nei media	3,
No, non ha mai sentito parlare di nessuno affetto da una malattia rara	4,
non so	5,

NEW

QD3	Per ciascuna delle seguenti affermazioni, mi dica se lei è molto d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o molto in disaccordo.
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	non so
(633)	1 Le persone affette da una malattia rara hanno bisogno di supporto specifico dagli enti sanitari italiani	1	2	3	4	5
(634)	2 Ci dovrebbe essere più cooperazione a livello europeo per aiutare in modo più efficace il numero limitato di persone affette da malattie rare	1	2	3	4	5
(635)	3 I farmaci sviluppati per curare le persone affette da malattie rare dovrebbero essere interamente rimborsati dal sistema sanitario italiano anche se sono molto costosi	1	2	3	4	5
(636)	4 La gente sa che esistono centri specializzati nelle malattie rare	1	2	3	4	5
(637)	5 Le persone affette da una malattia rara dovrebbero avere il diritto di accedere a cure adeguate in un altro stato membro UE nel caso in cui non sia possibile trovare una soluzione nel loro paese di residenza	1	2	3	4	5
(638)	6 L'Italia ha troppi altri problemi importanti a livello sanitario per fare delle malattie rare una priorità	1	2	3	4	5

(639)	7	Ogni stato membro dell'UE dovrebbe avere un Piano o una Strategia Nazionale sulle malattie rare che tenga conto di tutte le dimensioni del problema	1	2	3	4	5
(640)	8	Le persone non sono coscienti dei veri problemi che deve affrontare chi è affetto da una malattia rara	1	2	3	4	5

NEW

QD4	La Commissione Europea e gli enti sanitari nazionali degli Stati Membri dell'UE hanno adottato diverse iniziative per aiutare le persone affette da malattie rare. Secondo lei è giustificato o meno lo stanziamento di fondi per le seguenti aree?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completamente giustificato	Abbastanza giustificato	Non molto giustificato	Per niente giustificato	non so	
(641)	1	Per migliorare e coordinare la ricerca sulle malattie rare a livello nazionale ed europeo	1	2	3	4	5
(642)	2	Per facilitare l'accesso ai farmaci per le persone affette da malattie rare	1	2	3	4	5
(643)	3	Per migliorare la conoscenza delle malattie rare fra i professionisti in ambito sanitario e fra il pubblico generale	1	2	3	4	5
(644)	4	Per facilitare l'accesso ai test di laboratorio al fine di migliorare la diagnosi delle malattie rare	1	2	3	4	5
(645)	5	Per fornire ulteriore supporto alle famiglie che hanno uno dei membri affetto da una malattia rara	1	2	3	4	5
(646)	6	Per sostenere le organizzazioni di pazienti	1	2	3	4	5
(647)	7	Per creare nuovi centri specializzati nelle malattie rare a livello europeo	1	2	3	4	5

NEW



QD5	Ha mai sentito parlare di ciascuna delle seguenti malattie?
-----	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)
-------------------------

(LEGGERE)	si	no	non so
-----------	----	----	--------

(648)	1	Fibrosi cistica	1	2	3
(649)	2	Distrofia muscolare di Duchenne	1	2	3
(650)	3	Emofilia	1	2	3
(651)	4	Malattia di Huntington	1	2	3
(652)	5	Osteogenesi imperfetta	1	2	3
(653)	6	Progeria	1	2	3

NEW
-----



DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE CARTELLINO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO ESITA, INSISTERE)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB74.2 D1

NON ESISTONO DOMANDE DA D2 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(676-677)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB74.2 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICA '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(678-679)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB74.2 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(680)

Maschio	1
Femmina	2

EB74.2 D10

D11 Quanti anni ha?

**(681-682)**

--	--

EB74.2 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

D15a&b SONO POSTE PRIMA DI QB

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

**(683)**

un villaggio o un'area rurale

1

una piccola o media cittadina

2

una grande città

3

NON SA

4

EB74.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

**(684-685)**

--	--

EB74.2 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

**(686-687)**

--	--

EB74.2 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

**(688-689)**

--	--

EB74.2 D40c

NON ESISTONO DOMANDE D41 E D42

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(690)	(691)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB74.2 D43a D43b

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(692-701)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB73.5 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(702)
La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB74.2 D60

D61	Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?
-----	---

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]
---

	(703-704)
livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB74.2 D61
------------

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(725-726)

(727-728)

GIORNO

MESE

EB74.2 P1

P2 ORA DELL'INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(729-730)

(731-732)

ORA

MINUTI

EB74.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(733-735)

MINUTI

EB74.2 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(736)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB74.2 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(737)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB74.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(738-739)

EB74.2 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	(740-741)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P7
P8	Codice di avviamento postale
	(742-749)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P8
P9	N. punto di campionamento
	(750-757)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P9
P10	N. intervistatore
	(758-765)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P10
P11	LASCIARE BLANK
	(766-773)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P11
	PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR E MK