

EUROBAROMETER 77.2

MARCH 2012

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A | your survey number

EB77.1 A

B | Country

EB77.1 B

C | our survey number

EB77.1 C

D | Interview number

EB77.1 D

A | votre numéro d'étude

EB77.1 A

B | Pays

EB77.1 B

C | notre numéro d'étude

EB77.1 C

D | numéro de l'interview

EB77.1 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB77.1 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB77.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

B. Harmonised numbers for services of social value (116)

ASK QB1a ONLY IN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK AND UK – DE AND IE GO TO QB1b – AT, BG, CZ, FI, LT, LV AND SE GO TO QB1c - SI GO TO QB1d – CY AND LU GO TO QB2

QB1a Can you tell me what telephone number you would call to receive help in the event of a child in your family or a child you know going missing in (OUR COUNTRY)? (M)

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

116	1,
116 000	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

EB75.2 QD1a TREND MODIFIED

ASK QB1b ONLY IN DE AND IE – CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK AND UK GO TO QB1c – AT, MT AND SI GO TO QB1d – OTHERS GO TO QB2

QB1b Can you tell me what telephone number you would call if you fell victim to a crime where you would require information about your rights in (OUR COUNTRY)? (M)

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

116	1,
116 006	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

EB75.2 QD1b TREND MODIFIED

B. Harmonisation des numéros de téléphone de services à valeur sociale (116)

POSER QB1a UNIQUEMENT EN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK ET UK – DE ET IE ALLER EN QB1b – AT, BG, CZ, FI, LT, LV ET SE ALLER EN QB1c - SI ALLER EN QB1d – CY ET LU ALLER EN QB2

QB1a Pouvez-vous me dire quel numéro vous appelleriez pour obtenir de l'aide si un enfant de votre famille ou un enfant de votre connaissance disparaissait en (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

116	1,
116 000	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

EB75.2 QD1a TREND MODIFIED

POSER QB1b UNIQUEMENT EN DE ET IE – CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK ET UK ALLER EN QB1c – AT, MT ET SI ALLER EN QB1d – LES AUTRES ALLER EN QB2

QB1b Pouvez-vous me dire quel numéro vous appelleriez si vous étiez victime d'un crime et souhaiteriez-vous informer sur vos droits en (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

116	1,
116 006	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

EB75.2 QD1b TREND MODIFIED

ASK QB1c ONLY IN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK AND UK – AT, MT AND SI GO TO QB1d – OTHERS GO TO QB2

POSER QB1c UNIQUEMENT EN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK ET UK – AT, MT ET SI ALLER EN QB1d – LES AUTRES ALLER EN QB2

QB1c Can you tell me what telephone number you would advise a child to call in the event that he or she encountered difficulties and required assistance or consultation in (OUR COUNTRY)? (M)

QB1c Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous conseillerez à un enfant d'appeler s'il ou elle avait des problèmes et avait besoin d'aide ou de conseils en (NOTRE PAYS) ? (M)

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

116	1,
116 111	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

116	1,
116 111	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

EB75.2 QD1c TREND MODIFIED

EB75.2 QD1c TREND MODIFIED

ASK QB1d ONLY IN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL AND UK – OTHERS GO TO QB2

POSER QB1d UNIQUEMENT EN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL ET UK – LES AUTRES ALLER EN QB2

QB1d Can you tell me what telephone number you would call in case you required emotional support in (OUR COUNTRY)? By emotional support we mean moral support to individuals who are suffering from loneliness, are in a state of psychological crisis or thinking about committing suicide.

QB1d Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez si vous aviez besoin d'une aide psychologique en (NOTRE PAYS) ? Par aide psychologique, nous parlons d'un soutien aux personnes qui souffrent de solitude, qui sont en situation de crise psychologique ou qui envisagent le suicide. (M)

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

116	1,
116 123	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

116	1,
116 123	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

EB75.2 QD1d

EB75.2 QD1d

ASK ALL

In 2007, the European Commission has launched an initiative that requires the Member States of the EU to implement free of charge telephone hotlines and help-lines for services of social value. These free telephone services have a six-digit number range starting with 116 and are the following: 116 000 is a hotline for missing children \ 116 006 is a helpline for victims of crime \ 116 111 is a child helpline \ 116 123 is an emotional support helpline\ 116 117 is a helpline for medical on-call service in non-emergency situations.

QB2 Have you ever heard of this initiative?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB75.2 QD2

ASK QB3 AND QB4 IF "HAS HEARD OF IT", CODE 1 IN QB2 – OTHERS GO TO QB5

QB3 Where did you see or hear information regarding such free of charge hotlines and helplines?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
Radio	2,
Newspapers	3,
The Internet	4,
Books, brochures, information leaflets	5,
On public displays in public transports	6,
On public displays in a school, university	7,
On public displays in a police station	8,
Through your telecommunications operator (payphones, directories, bills)	
	9,
Through discussions with relatives, friends or colleagues	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB75.2 QD3

A TOUS

En 2007, la Commission européenne a lancé une initiative invitant les Etats membres de l'UE à mettre en service des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites pour des services à valeur sociale. Ces services téléphoniques gratuits dont les numéros à six chiffres commençant par 116 sont les suivants : 116 000 est une ligne d'urgence dédiée aux disparitions d'enfants \ 116 006 est un service d'aide téléphonique aux victimes de crimes\ 116 111 est un service téléphonique d'aide pour enfants\ 116 123 est un service téléphonique d'aide psychologique\ 116 117 est un service téléphonique médical de garde hors urgence.

QB2 Aviez-vous déjà entendu parler de cette initiative ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.2 QD2

POSER QB3 ET QB4 SI " EN A ENTENDU PARLER", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB3 Où avez-vous vu ou entendu des informations sur ce type de lignes téléphoniques d'urgence et d'assistance gratuites ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A la télévision	1,
A la radio	2,
Dans les journaux	3,
Sur Internet	4,
Dans des livres, brochures, dépliants d'information	5,
Sur des panneaux d'affichage dans les transports publics	6,
Sur des panneaux d'affichage dans une école\ une université	7,
Sur des panneaux d'affichage dans un poste de police	8,
Par le biais de votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires, factures)	
	9,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB75.2 QD3

--

--

QB4	Did you know that these numbers were available in other Member States of the EU?
-----	--

QB4	Saviez-vous que ces mêmes numéros étaient disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE ? (M)
-----	---

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.2 QD4

EB75.2 QD4

ASK QB5a ONLY IN DE, DK, EL, HU, IE, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI AND UK – LU AND CY GO TO QB6 – OTHERS GO TO QB5b
--

POSER QB5a UNIQUEMENT EN DE, DK, EE, EL, HU, IE, LT, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SK ET UK – LU ET CY ALLER EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB5b
--

--

--

QB5a	Which of the following organisations or service providers do you think operate 116 hotlines or helplines in (OUR COUNTRY)?
------	--

QB5a	Parmi les organismes ou prestataires de services suivants, quels sont ceux qui, d'après vous, gèrent des lignes téléphoniques d'urgence et d'assistance commençant par 116 en (NOTRE PAYS)? (M)
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

[include all national organisations operating 116 hotlines]	1,
[include all national organisations operating 116 hotlines]	2,
[include all national organisations operating 116 hotlines]	3,
[include all national organisations operating 116 hotlines]	4,
None (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

[inclure tous les organismes nationaux qui gèrent des numéros d'urgence 116]	1,
[inclure tous les organismes nationaux qui gèrent des numéros d'urgence 116]	2,
[inclure tous les organismes nationaux qui gèrent des numéros d'urgence 116]	3,
[inclure tous les organismes nationaux qui gèrent des numéros d'urgence 116]	4,
Aucun (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB75.2 QD5a

EB75.2 QD5a

ASK QB5b ONLY IN EE, FI, AT, LV, IT, FR, ES, CZ, BG, SK AND BE – OTHERS GO TO QB6

QB5b Did you know that (NATIONAL ORGANISATION OPERATING 116 HOTLINES) is an organisation/service provider that operates 116 hotlines or helplines in (OUR COUNTRY)?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB75.2 QD5b

ASK ALL

QB6 For each of the following hotlines and helplines for services of social value, please tell me if you find them very useful, fairly useful, not very useful or not at all useful. A free Europe-wide single number for...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Very useful	Fairly useful	Not very useful	Not at all useful	DK
------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----

1	Hotlines for missing children	1	2	3	4	5
2	Helplines for victims of crime	1	2	3	4	5
3	Child helplines	1	2	3	4	5
4	Non-emergency medical on-call service helplines	1	2	3	4	5
5	Emotional support helplines	1	2	3	4	5

EB75.2 QD7

POSER QB5b UNIQUEMENT EN EE, FI, AT, LV, IT, FR, ES, CZ, BG, SK ET BE – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5b Saviez-vous que (ORGANISMES NATIONAUX QUI GERENT DES NUMEROS D'URGENCE 116) est un organisme ou prestataire de services qui gère des lignes téléphoniques d'urgence et d'assistance 116 en (NOTRE PAYS)? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB75.2 QD5b

ASK ALL

QB6 Pour chacune des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique suivantes dédiées à des services à valeur sociale, pouvez-vous me dire si vous les trouvez très utiles, assez utiles, pas très utiles ou pas du tout utiles. Un numéro européen unique gratuit ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très utile	Assez utile	Pas très utile	Pas du tout utile	NSP
--------	------------	-------------	----------------	-------------------	-----

1	Pour les lignes téléphoniques d'urgence dédiées aux disparitions d'enfants (M)	1	2	3	4	5
2	Dédié aux services téléphoniques d'aide aux victimes de crimes	1	2	3	4	5
3	Dédié aux services d'aide psychologique pour enfants (M)	1	2	3	4	5
4	Dédié aux services médicaux de garde hors urgences	1	2	3	4	5
5	Dédié aux services téléphoniques d'aide psychologique	1	2	3	4	5

EB75.2 QD7

QB7 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QB7 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	In (OUR COUNTRY), people are adequately informed about the existence of such hotlines and helplines	1	2	3	4	5
2	Enough is being done in (OUR COUNTRY) to make it easier for disabled users to contact these hotlines and helplines, such as by providing adapted phones or making available access to SMS services (M)	1	2	3	4	5

1	En (NOTRE PAYS), la population est correctement informée sur l'existence de ce type de lignes téléphoniques d'urgence et d'assistance (M)	1	2	3	4	5
2	Des efforts suffisants sont faits en (NOTRE PAYS) pour faciliter l'accès des personnes handicapées à ces lignes d'urgence et d'assistance téléphonique, comme proposer des téléphones adaptés ou des services par SMS	1	2	3	4	5

EB75.2 QD8 TREND MODIFIED

EB75.2 QD8 TREND MODIFIED

C. Railway competition [NOT ASKED IN CY AND MT]

C. Concurrence ferroviaire

QC1 How often do you travel by ... in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Daily \ Almost daily	Sev eral time s per week	Onc e a week	Sev eral time s per month	Sev eral time s per year	Onc e a year or less	Ne ver	DK
------------	----------------------------	--------------------------------------	--------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	-----------	----

1	National or regional trains (this excludes suburban trains)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Suburban trains	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

ASK QC2 IF "TRAVEL BY NATIONAL OR REGIONAL TRAIN", CODE 1 TO 6 IN QC1.1 – OTHERS GO TO QC3

QC2 Why do you use national or regional trains most often?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Going to work\ to class	1
Business trips	2
Leisure trips	3
Other (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

QC1 A quelle fréquence vous déplacez-vous en ... en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tous les jours \ pres que tous les jours	Plus ieurs fois par semaine	Une fois par semaine	Plus ieurs fois par mois	Plus ieurs fois par an	Une fois par an ou moins	Jam ais	NSP
--------	--	---	-------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	---	------------	-----

1	Trains nationaux ou régionaux (trains suburbains exclus)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Trains suburbains	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

POSER QC2 SI "SE DEPLACE EN TRAIN NATIONAL OU REGIONAL", CODE 1 A 6 EN QC1.1 – LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Quelle est la raison principale pour laquelle vous utilisez les trains nationaux ou régionaux ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Pour se rendre au travail\ aller en cours	1
Pour des déplacements professionnels	2
Pour des déplacements de loisirs	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

ASK QC3 IF "DO NOT TRAVEL BY NATIONAL OR REGIONAL TRAIN OR TAKE IT ONLY ONCE A YEAR OR LESS", CODE 6 OR 7 IN QC1.1 – OTHERS GO TO QC4

POSER QC3 SI "NE SE DEPLACE PAS EN TRAIN OU NE SE DEPLACE QU'UNE FOIS PAR AN OU MOINS", CODES 6 OU 7 EN QC1.1 – LES AUTRES ALLER EN QC4

QC3 What would make you more likely to travel by train?

QC3 Qu'est-ce qui pourrait vous encourager à voyager en train ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Lower prices	1,
More frequent services	2,
More reliable services	3,
Faster journeys	4,
More comfortable and cleaner trains	5,
Better network with more routes\ stations	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Des prix plus bas	1,
Une fréquence plus importante du service	2,
Une plus grande fiabilité du service	3,
Des trajets plus rapides	4,
Des trains plus confortables et plus propres	5,
Un réseau plus étendu avec plus d'itinéraires\ d'arrêts	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW _____

NEW _____

ASK ALL _____

A TOUS _____

QC4 Overall, how satisfied are you with the national and regional rail system in (OUR COUNTRY)?

QC4 D'une manière générale, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du système ferroviaire national et régional en (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

NEW _____

NEW _____

Competition means the right for railway companies to offer services either on the same route as a competitor or after winning a tender providing exclusive rights.

La concurrence implique le droit pour des entreprises ferroviaires de proposer des services de transport sur le même itinéraire que leurs concurrents ou en remportant un appel d'offre les autorisant à offrir leurs services de façon exclusive.

QC5 In general, do you support or oppose opening the national and regional rail system in (OUR COUNTRY) to competition provided that all operators must meet the same safety standards?

QC5 D'une manière générale, êtes-vous favorable ou opposé(e) à l'ouverture du réseau ferroviaire national ou régional en (NOTRE PAYS) à la concurrence, à condition que tous les opérateurs soient obligés de respecter les mêmes normes de sécurité

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totally support	1
Tend to support	2
Tend to oppose	3
Totally oppose	4
DK	5

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QC6 Please tell me if you think that more competition in the rail market in (OUR COUNTRY) will have ... on ...?

QC6 Veuillez me dire si vous pensez que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence en (NOTRE PAYS) aura ... sur ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	A very positive influence	A positive influence	A negative influence	A very negative influence	No influence (SPONTANEOUS)	DK
--	---------------------	---------------------------	----------------------	----------------------	---------------------------	----------------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Une influence très positive	Une influence positive	Une influence négative	Une influence très négative	Aucune Influence (SPONTANEE)	NSP
--	-------------------	-----------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------	-----

1	The way railways companies are managed	1	2	3	4	5	6
2	Frequency of trains	1	2	3	4	5	6
3	Ticket prices	1	2	3	4	5	6
4	The quality of services to the passengers in the trains	1	2	3	4	5	6
5	The punctuality of trains	1	2	3	4	5	6
6	The number of stations or routes which will be served	1	2	3	4	5	6
7	The safety of the railway network	1	2	3	4	5	6
8	The comfort and cleanliness of trains	1	2	3	4	5	6

1	La façon dont sont gérées les compagnies ferroviaires	1	2	3	4	5	6
2	La fréquence des trains	1	2	3	4	5	6
3	Le coût des billets de train	1	2	3	4	5	6
4	La qualité du service à bord des train	1	2	3	4	5	6
5	La ponctualité des trains	1	2	3	4	5	6
6	Le nombre de gares ou d'itinéraires desservis	1	2	3	4	5	6
7	La sécurité du réseau ferroviaire	1	2	3	4	5	6
8	Le confort et la propreté des trains	1	2	3	4	5	6

NEW

NEW

SPLIT: DO NOT ASK QC7a IN UK – UK GO TO QC7b

QC7a Do you think that more competition in the rail market will be good or bad for...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very good	Fairly good	Fairly bad	Very bad	DK
--	---------------------	-----------	-------------	------------	----------	----

1	Passengers	1	2	3	4	5
2	Private rail operators	1	2	3	4	5
3	Employees of rail transport operators	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT: ASK QC7b ONLY UK – OTHERS GO TO QC8a

QC7b Do you think that more competition in the rail market is good or bad for...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very good	Fairly good	Fairly bad	Very bad	DK
--	---------------------	-----------	-------------	------------	----------	----

1	Passengers	1	2	3	4	5
2	Private rail operators	1	2	3	4	5
3	Employees of rail transport operators	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT : NE PAS POSER Q7a EN UK – UK ALLER EN QC7b

QC7a Pensez-vous que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence sera une bonne chose ou une mauvaise chose pour ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Une très bonne chose	Plutôt une bonne chose	Plutôt une mauvaise chose	Une très mauvaise chose	NSP
--	-------------------	----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----

1	Les passagers	1	2	3	4	5
2	Les opérateurs ferroviaires privés	1	2	3	4	5
3	Les employés des opérateurs de transports ferroviaires	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT : POSER SEULEMENT EN UK – LES AUTRES ALLER EN QC8a

QC7b Pensez-vous que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence est une bonne chose ou une mauvaise chose pour ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Une très bonne chose	Plutôt une bonne chose	Plutôt une mauvaise chose	Une très mauvaise chose	NSP
--	-------------------	----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------	-----

1	Les passagers	1	2	3	4	5
2	Les opérateurs ferroviaires privés	1	2	3	4	5
3	Les employés des opérateurs de transports ferroviaires	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT: DO NOT ASK QC8a IN UK – UK GO TO QC8b

QC8a Do you think that public funding of the rail sector will increase, decrease or remain the same if there is more competition in the rail market? Public funding of the rail sector ...

(ONE ANSWER ONLY)

Will increase	1
Will decrease	2
Will stay the same	3
DK	4

NEW

SPLIT: ASK QC8b ONLY IN UK – OTHERS GO TO QC9

QC8b Do you think that public funding of the rail sector increased, decreased or remained the same as a result of more competition in the rail market? Public funding of the rail sector ...

(ONE ANSWER ONLY)

Increased	1
Decreased	2
Stayed the same	3
DK	4

NEW

SPLIT : NE PAS POSER QC8a EN UK – UK ALLER EN QC8b

QC8a Pensez-vous que le financement public du secteur ferroviaire augmentera, diminuera ou restera le même avec l'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire ? Le financement public du secteur ferroviaire ...

(UNE SEULE REPONSE)

Augmentera	1
Diminuera	2
Restera le même	3
NSP	4

NEW

SPLIT : POSER QC8b UNIQUEMENT EN UK – LES AUTRES ALLER EN QC9

QC8b Pensez-vous que le financement public du secteur ferroviaire a augmenté, diminué ou est resté le même avec l'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire ? Le financement public du secteur ferroviaire ...

(UNE SEULE REPONSE)

A augmenté	1
A diminué	2
Est resté le même	3
NSP	4

NEW

ASK ALL

QC9 To what extent do you wish that more competition lead to the following effects... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very much	Quite a lot	Not much	Not at all	DK
--	---------------------	-----------	-------------	----------	------------	----

1	Low cost\ "no frills" rail service similar to that provided by some airlines	1	2	3	4	5
2	A premium offer which would be more expensive but would include additional services (meals, films, newspapers, etc.)	1	2	3	4	5
3	More ways of buying tickets (e.g. online, via smartphones, or onboard)	1	2	3	4	5

NEW

QC10 Where rail journeys use different rail operators, does it matter or not to you to be able to buy tickets and get information which covers the whole journey through a single point, compared to these being provided by the different rail operators separately ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, it matters to you a lot	1
Yes, it matters to you somewhat	2
No, it does not really matter to you	3
No, it does not matter to you at all	4
Not relevant (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

A TOUS

QC9 Dans quelle mesure souhaitez-vous que l'ouverture du marché ferroviaire à la concurrence ait les effets suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup	Assez	Pas tellement	Pas du tout	NSP
--	-------------------	----------	-------	---------------	-------------	-----

1	Une offre low-cost \ offre à service réduit dans les trains similaire aux offres de certaines compagnies aériennes	1	2	3	4	5
2	Un service ferroviaire Premium qui serait plus cher mais incluerait davantage de services optionnels (repas, films, journaux, etc.)	1	2	3	4	5
3	Plus de façons d'acheter des billets (par ex. en ligne, par smartphone ou au guichet)	1	2	3	4	5

NEW

QC10 Dans le cas où il serait nécessaire d'utiliser plusieurs opérateurs ferroviaires pour effectuer un seul trajet, dans quelle mesure vous importe-t-il ou non de pouvoir acheter des billets et obtenir des informations valables pour l'ensemble du trajet à un seul endroit, plutôt que de devoir les obtenir auprès de plusieurs opérateurs ferroviaires différents ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, cela vous importe beaucoup	1
Oui, cela vous importe un peu	2
Non, cela ne vous importe pas vraiment	3
Non, cela ne vous importe pas du tout	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

D. Europeans and Agriculture 2012

QD1 To what extent are you concerned that sufficient food is produced to meet the needs of the population in...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	The European Union	1	2	3	4	5
3	The world	1	2	3	4	5

NEW

D. Les Européens et l'agriculture 2012

QD1 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par la production suffisante de produits alimentaires pour répondre aux besoins de la population dans ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très préoccupé (e)	Plutôt préoccupé (e)	Pas très préoccupé (e)	Pas du tout préoccupé (e)	NSP
--	--------	--------------------	----------------------	------------------------	---------------------------	-----

1	(NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	L'Union européenne	1	2	3	4	5
3	Le monde	1	2	3	4	5

NEW

--

--

QD2 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QD2 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	The EU should help other countries to produce more food	1	2	3	4	5
2	The EU should produce more food in order to be less dependent on importing food from other countries	1	2	3	4	5
3	The EU should produce more food in order not only to meet European consumer demand but also the increasing demand of other non-EU countries	1	2	3	4	5

1	L'UE devrait aider les autres pays à accroître leur production alimentaire	1	2	3	4	5
2	L'UE devrait accroître sa production alimentaire pour moins dépendre des importations provenant d'autres pays	1	2	3	4	5
3	L'UE devrait produire plus de denrées alimentaires pour ne pas être uniquement capable de répondre à la demande des consommateurs européens, mais aussi pour répondre à la demande croissante des pays hors UE	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QD3 When buying food, how important are the following for you personally...?

QD3 Lorsque vous achetez des produits alimentaires, dans quelle mesure les aspects suivants sont-ils importants pour vous ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	Depends on product (SPONTANEOUS)	DK
1	Quality	1	2	3	4	5	6
2	Price	1	2	3	4	5	6
3	Where the food comes from (geographical origin)	1	2	3	4	5	6
4	Brand	1	2	3	4	5	6

(LIRE – ROTATION)		Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	Cela dépend du produit (SPONTANEOUS)	NSP
1	La qualité	1	2	3	4	5	6
2	Le prix	1	2	3	4	5	6
3	La provenance du produit (origine géographique)	1	2	3	4	5	6
4	La marque	1	2	3	4	5	6

NEW

NEW

QD4 When buying food, do you ever check to see if it has a quality label that ensures the food has specific characteristics?

QD4 Lorsque vous achetez des produits alimentaires, vérifiez-vous s'ils possèdent un label de qualité qui garantit que ce produit présente certaines caractéristiques spécifiques ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, always	1
Yes, sometimes	2
No	3
DK	4

Oui, toujours	1
Oui, parfois	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

QD5 Which of the logos on this card are you aware of?

QD5 Parmi les logos sur cette carte, veuillez me dire ceux que vous connaissez.

(SHOW CARD WITH LOGOS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE AVEC LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LOGO 1	1,
LOGO 2	2,
LOGO 3	3,
LOGO 4	4,
LOGO 5	5,
None (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

LOGO 1	1,
LOGO 2	2,
LOGO 3	3,
LOGO 4	4,
LOGO 5	5,
Aucun (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

QD6 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QD6 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Agriculture is beneficial for the environment	1	2	3	4	5
2	Agriculture contributes to the beauty of the countryside	1	2	3	4	5
3	Agriculture helps to preserve and protect rural areas	1	2	3	4	5

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'agriculture est bénéfique à l'environnement	1	2	3	4	5
2	L'agriculture contribue à la beauté des paysages	1	2	3	4	5
3	L'agriculture aide à préserver et protéger les zones rurales	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QD5 Which of the logos on this card are you aware of?
 (SHOW CARD WITH LOGOS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)



1,



2,



3,



4,



5,

None (SPONTANEOUS)

6,

DK

7,

E. Cyber Security

QE1 How often do you access the Internet (for example, for sending emails, reading online news, chatting with friends or buying products online)?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Several times a day	1
Once a day	2
Several times a week	3
Once a week	4
Several times a month	5
Once a month	6
Less often	7
Never	8
DK	9

NEW

ASK QE2 TO QE7 IF "EVER USE THE INTERNET", CODE 1 TO 7 IN QE1 – OTHERS GO TO QE8

QE2a When do you most often access the Internet?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

When you are at home	1
When you are at work	2
When you are at school\ university	3
When you are in a public place (public library, etc.)	4
When you are in an Internet café	5
When you are on the move	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

NEW

E. La cyber-sécurité

QE1 A quelle fréquence utilisez-vous Internet (par exemple, pour envoyer des emails, lire les journaux en ligne, discuter avec des amis ou acheter des produits en ligne) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
Plusieurs fois par semaine	3
Une fois par semaine	4
Plusieurs fois par mois	5
Une fois par mois	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

NEW

POSER QE2 A QE7 SI "UTILISE INTERNET" CODE 1 A 7 EN QE1 – LES AUTRES ALLER EN QE8

QE2a Quand vous connectez-vous le plus souvent à Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A la maison	1
Au travail	2
À l'école\ l'université	3
Dans des lieux publics (bibliothèque publique, etc.)	4
Dans un café Internet	5
Quand vous vous déplacez	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

--

--

QE2b When else do you access the Internet?

QE2b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

When you are at home	1,
When you are at work	2,
When you are at school\ university	3,
When you are in a public place (public library, etc.)	4,
When you are in an Internet café	5,
When you are on the move	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

A la maison	1,
Au travail	2,
À l'école\ l'université	3,
Dans des lieux publics (bibliothèque publique, etc.)	4,
Dans un café Internet	5,
Quand vous vous déplacez	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

--

--

QE3 What devices do you use to access the Internet?

QE3 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Desktop computer	1,
Laptop computer\ Netbook	2,
Tablet computer\ Touchscreen	3,
Smartphone	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

Un ordinateur de bureau	1,
Un ordinateur portable\ Netbook	2,
Une tablette tactile	3,
Un smartphone	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

--

--

QE4 Which of the following activities do you do online?

QE4 Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous sur Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Online banking	1,
Buying goods or services (holidays, books, music, etc.)	2,
Selling goods or services	3,
Using online social networks	4,
Email	5,
Reading news online	6,
Playing games online	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Email	5,
Lire des journaux en ligne	6,
Jouer en ligne	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

--

--

QE5 How confident are you about your ability to use the Internet for things like online banking or buying things online?

QE5 Dans quelle mesure êtes-vous confiant dans vos capacités à utiliser Internet pour réaliser des activités comme des opérations bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very confident	1
Fairly confident	2
Not very confident	3
Not at all confident	4
DK	5

Très confiant	1
Plutôt confiant	2
Plutôt pas confiant	3
Pas du tout confiant	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QE6 What concerns do you have, if any, about using the Internet for things like online banking or buying things online?

QE6 Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme des opérations bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

You prefer conducting the transaction in person e.g. so you can inspect the product yourself or ask a real person about them	1,
Security of online payments	2,
You are concerned about someone taking\ misusing your personal data	3,
Not receiving the goods or services that you buy online	4,
Other	5,
None	6,
DK	7,

Vous préférez réaliser la transaction en personne pour, par ex., pouvoir examiner le produit ou demander des conseils en personne	1,
Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne	2,
Vous êtes inquiet(e) de fournir vos données personnelles	3,
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne	4,
Autre	5,
Aucun	6,
NSP	7,

NEW

NEW

--

--

QE7 Has concern about security issues made you change the way you use the Internet in any of the following ways?

QE7 Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié de l'une des manières suivantes la façon dont vous utilisez Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Less likely to buy goods online	1,
Less likely to bank online	2,
Less likely to give personal information on websites	3,
Changing security settings (e.g. your browser, online social media, search engine, etc.)	4,
Only visit websites you know and trust	5,
Use different passwords for different sites	6,
Do not open emails from people you don't know	7,
Only use your own computer	8,
Have installed anti-virus software	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet	3,
Vous changez les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social, moteur de recherche, ...)	4,
Vous ne consultez que des sites connus et de confiance	5,
Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites	6,
Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeur inconnu	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

--

--

QE8 Cybercrimes can be defined as any crimes which are committed via the Internet. In the last 12 months, have you seen or heard anything about cybercrime from any of the following?

QE8 La cybercriminalité comprend tous les crimes et délits qui sont commis via internet. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous entendu parler ou vu quelque chose concernant la cybercriminalité par l'un des moyens suivants ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Television	1,
Radio	2,
Newspapers	3,
The Internet	4,
Friends, family or colleagues	5,
Not heard\ seen anything (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

La télévision	1,
La radio	2,
Les journaux	3,
Internet	4,
Des amis, la famille ou des collègues	5,
N'en a pas entendu parler\ n'a rien vu à ce sujet (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

QE9 How well informed do you feel about the risks of cybercrime?

QE9 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QE10 TO QE14 IF "EVER USE THE INTERNET" CODE 1 TO 7 IN QE1 – OTHERS GO TO DEMOGRAPHICS

POSER QE10 A QE14 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QE1 – LES AUTRES ALLER AUX DEMOGRAPHIQUES

QE10 Cybercrimes can include many different types of criminal activity. How often have you experienced or been a victim of the following situations?

QE10 La cybercriminalité peut comporter différents types d'activités criminelles. A quelle fréquence avez-vous été exposé(e) ou victime de l'une des situations suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Often	Occasionn ally	Never	DK
---------------------	-------	----------------	-------	----

(LIRE – ROTATION)	Souvent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
-------------------	---------	--------------------	--------	-----

1	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)	1	2	3	4
2	Received emails fraudulently asking for money or personal details (including banking or payment information)	1	2	3	4
3	Online fraud where goods purchased were not delivered, counterfeit or not as advertised	1	2	3	4
4	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4
5	Not being able to access online services (e.g. banking services) because of cyber attacks	1	2	3	4

1	Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1	2	3	4
2	La réception d'emails demandant frauduleusement de l'argent ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4
3	Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1	2	3	4
4	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4
5	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques	1	2	3	4

NEW

NEW

--

QE11 And how concerned are you personally about experiencing or being a victim of the following cybercrimes?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	DK
---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)	1	2	3	4	5
2	Received emails fraudulently asking for money or personal details (including banking or payment information)	1	2	3	4	5
3	Online fraud where goods purchased were not delivered, counterfeit or not as advertised	1	2	3	4	5
4	Accidentally encountering child pornography online	1	2	3	4	5
5	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4	5
6	Not being able to access online services (e.g. banking services) because of cyber attacks	1	2	3	4	5

NEW

--

QE11 Et dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) de pouvoir être exposé(e) ou la victime de l'un des faits de cybercriminalité suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	NSP
-------------------	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

1	Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1	2	3	4	5
2	La réception d'emails demandant frauduleusement de l'argent ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
3	Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1	2	3	4	5
4	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5
5	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques	1	2	3	4	5

NEW

--

--

QE12 If you experienced or were a victim of the following cybercrimes, who would you contact?

QE12 Si vous étiez exposé(e) ou victime de l'un des cybercrimes suivants, à qui vous adresseriez-vous ?

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Police	Web site vendor	Your internet service provider	Consumer protection organisation	Other (READ OUT)	No one (READ OUT)	DK (READ OUT)

(LIRE – ROTATION)	La police	Le site Internet le vendeur	Votre fournisseur d'accès Internet	Une association de protection des consommateurs	Autre (LIRE)	Persone (LIRE)	NSP (LIRE)

1	Identify theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
2	Received emails fraudulently asking for money or personal details (including banking or payment information)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
3	Online fraud where goods purchased were not delivered, counterfeit or not as advertised	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
4	Accidentally encountering child pornography online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
5	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
6	Not being able to access online services (e.g. banking services) because of cyber attacks	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

1	Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
2	La réception d'emails demandant frauduleusement de l'argent ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
3	Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
4	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
5	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

NEW

NEW

QE13 Could you please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	You are concerned that your online personal information is not kept secure by websites	1	2	3	4	5
2	You are concerned that your online personal information is not kept secure by public authorities	1	2	3	4	5
3	You avoid disclosing personal information online	1	2	3	4	5
4	You believe the risk of becoming a victim of cybercrime has increased in the past year	1	2	3	4	5

NEW

QE14 Have you changed your password to access to any of the following online services during the past 12 months?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Web-based e-mail	1,
Online social networks	2,
Shopping website (e.g. travel agents)	3,
Online banking websites	4,
None (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

NEW

QE13 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées sur des sites internet	1	2	3	4	5
2	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques	1	2	3	4	5
3	Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
4	Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité a augmenté au cours de l'année écoulée	1	2	3	4	5

NEW

QE14 Avez-vous modifié votre mot de passe pour l'accès à l'un des services en ligne suivants au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un compte email	1,
Des réseaux sociaux en ligne	2,
Un site d'achat en ligne agence de voyage, etc.)	3,
Un site de services bancaires	4,
Aucun (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1 Left	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB76.1 D1

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1 Gau che	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB76.1 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUFVEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB77.1 D7

EB77.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB77.1 D8

EB77.1 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB77.1 D10

EB77.1 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

EB77.1 D11

EB77.1 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB77.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB77.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB77.1 D25

EB77.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB77.1 D40a

EB77.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB77.1 D40b

EB77.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB77.1 D40c

EB77.1 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB77.1 D43a D43b

EB77.1 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB77.1 D46

EB77.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB77.1 D60

EB77.1 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB77.1 D61

EB77.1 D61

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB77.1 D62

EB77.1 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview

DAY MONTH

EB77.1 P1

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR MINUTES

EB77.1 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

MINUTES

EB77.1 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB77.1 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB77.1 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

EB77.1 P6

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

JOUR MOIS

EB77.1 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HEURE MINUTES

EB77.1 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

EB77.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB77.1 P4

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB77.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

EB77.1 P6

P7 | Region

(LOCAL CODES)

EB77.1 P7

P7 | Région

(CODES LOCAUX)

EB77.1 P7

P8 | Postal code

EB77.1 P8

P8 | Code postal

EB77.1 P8

P9 | Sample point number

EB77.1 P9

P9 | N° point de chute

EB77.1 P9

P10 | Interviewer number

EB77.1 P10

P10 | N° enquêteur

EB77.1 P10

P11 | LEAVE BLANK

EB77.1 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P11 | LAISSER VIDE

EB77.1 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 | Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB77.1 P13

P13 | Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB77.1 P13

EUROBAROMETER 77.2

Public opinion in the European Union

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 10th and 25th of March 2012, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 77.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The wave 77.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (Computer Assisted Personal Interview) was used in those countries where this technique was available.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.075	10/03/2012	25/03/2012	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	10/03/2012	25/03/2012	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.002	10/03/2012	25/03/2012	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.008	10/03/2012	25/03/2012	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.532	10/03/2012	25/03/2012	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1.001	10/03/2012	25/03/2012	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1.007	10/03/2012	25/03/2012	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	10/03/2012	25/03/2012	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.003	10/03/2012	25/03/2012	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.024	10/03/2012	25/03/2012	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1.037	10/03/2012	25/03/2012	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	503	10/03/2012	25/03/2012	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.003	10/03/2012	25/03/2012	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.016	10/03/2012	25/03/2012	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	506	12/03/2012	25/03/2012	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.010	10/03/2012	25/03/2012	8.320.614
MT	Malta	MISCO	499	10/03/2012	25/03/2012	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.011	10/03/2012	25/03/2012	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	10/03/2012	25/03/2012	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	10/03/2012	25/03/2012	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	13/03/2012	25/03/2012	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.031	10/03/2012	25/03/2012	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.012	10/03/2012	25/03/2012	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	10/03/2012	25/03/2012	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.000	10/03/2012	25/03/2012	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.007	10/03/2012	25/03/2012	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.305	10/03/2012	25/03/2012	51.848.010
TOTAL EU27			26.593	10/03/2012	25/03/2012	408.879.069

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE 77.2

L'opinion publique dans l'Union européenne

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 10 et le 25 mars 2012, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 77.2 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Speechwriting ».

La vague 77.2 couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABR.	PAYS	INSTITUTS	N° INTERV IEWS	DATES TERRAIN	POPULATION 15+	
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.075	10/03/2012	25/03/2012	8.939.546
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.000	10/03/2012	25/03/2012	6.537.510
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.002	10/03/2012	25/03/2012	9.012.443
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.008	10/03/2012	25/03/2012	4.561.264
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.532	10/03/2012	25/03/2012	64.409.146
EE	Estonie	Emor	1.001	10/03/2012	25/03/2012	945.733
IE	Irlande	Ipsos MRBI	1.007	10/03/2012	25/03/2012	3.522.000
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	10/03/2012	25/03/2012	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.003	10/03/2012	25/03/2012	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.024	10/03/2012	25/03/2012	47.756.439
IT	Italie	TNS Infratest	1.037	10/03/2012	25/03/2012	51.862.391
CY	Rép. de Chypre	Synovate	503	10/03/2012	25/03/2012	660.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.003	10/03/2012	25/03/2012	1.447.866
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.016	10/03/2012	25/03/2012	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	506	12/03/2012	25/03/2012	404.907
HU	Hongrie	TNS Hoffmann Kft	1.010	10/03/2012	25/03/2012	8.320.614
MT	Malte	MISCO	499	10/03/2012	25/03/2012	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.011	10/03/2012	25/03/2012	13.371.980
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	10/03/2012	25/03/2012	7.009.827
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	10/03/2012	25/03/2012	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.000	13/03/2012	25/03/2012	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.031	10/03/2012	25/03/2012	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.012	10/03/2012	25/03/2012	1.759.701
SK	Slovaquie	TNS Slovakia	1.000	10/03/2012	25/03/2012	4.549.955
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	1.000	10/03/2012	25/03/2012	4.440.004
SE	Suède	TNS GALLUP	1.007	10/03/2012	25/03/2012	7.791.240
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.305	10/03/2012	25/03/2012	51.848.010
TOTAL UE27			26.593	10/03/2012	25/03/2012	408.879.069

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg