



**EUROBAROMETER 76.4**

**DECEMBER 2011**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).**

A | your survey number

EB76.3 A

B | Country

EB76.3 B

C | our survey number

EB76.3 C

D | Interview number

EB76.3 D

A | votre numéro d'étude

EB76.3 A

B | Pays

EB76.3 B

C | notre numéro d'étude

EB76.3 C

D | numéro de l'interview

EB76.3 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB76.3 Q1 TREND MODIFIED

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB76.3 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. Future of Europe

ASK ALL

QA1 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS )	DK
--	------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

1	You are happy living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6
2	You are happy living in the EU (N)	1	2	3	4	5	6

EB65.1 QA3

A. Futur de l'Europe

ASK ALL

QA1 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE )	NSP
--	--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	Vous êtes heureux(se) de vivre en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6
2	Vous êtes heureux(se) de vivre dans l'UE (N)	1	2	3	4	5	6

EB65.1 QA3

QA2 When you hear the words "European Union", what comes to your mind first? And what else?

QA2 Lorsque vous entendez les mots "Union européenne", à quoi pensez-vous en premier ? Et à quoi d'autre ?

(OPEN QUESTION – WRITE DOWN – DO NOT PROMPT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(QUESTION OUVERTE – RETRANSCRIRE – NE PAS SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

EB65.1 QA4

EB65.1 QA4

QA3 Generally speaking, do you think that the life of those who are children today will be easier, more difficult or neither easier nor more difficult than the life of those from your own generation?

QA3 En général, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui sera plus facile, plus difficile ou ni plus facile ni plus difficile que pour ceux de votre génération ? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Easier	1
More difficult	2
Neither easier nor more difficult	3
DK	4

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB72.4 QD5

EB72.4 QD5

QA4 Imagine how the EU will be in 2030. Compared with today, will the life of European citizens be...?

QA4 Imaginons maintenant ce que sera l'UE en 2030. Par rapport à aujourd'hui pensez-vous que la vie des citoyens européens sera ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Easier	1
More difficult	2
Neither easier nor more difficult	3
DK	4

Plus facile	1
Plus difficile	2
Ni plus facile, ni plus difficile	3
NSP	4

EB71.3 QF2

EB71.3 QF2



QA5 In general, would you say that the quality of life in the EU is currently better or less good than in...? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Much better	Somewhat better	Somewhat less good	Definitely less good	The same (SPONTANEOUS)	DK
------------	-------------	-----------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

1	The United States	1	2	3	4	5	6
2	Japan	1	2	3	4	5	6
3	China	1	2	3	4	5	6
4	India	1	2	3	4	5	6
5	Brazil (N)	1	2	3	4	5	6

EB64.2 QA51 TREND MODIFIED

QA5 D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'UE est actuellement meilleure ou moins bonne que celle ... ? (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Vraiment meilleure	Un peu meilleure	Un peu moins bonne	Vraiment moins bonne	La même (SPONTANÉE)	NSP
--------	--------------------	------------------	--------------------	----------------------	---------------------	-----

1	Des Etats Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil (N)	1	2	3	4	5	6

EB64.2 QA51 TREND MODIFIED

--

--

QA6 And would you say that the political influence of the EU is currently stronger or weaker than that of...?

QA6 Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Much stronger	Somewhat stronger	Somewhat weaker	Definitely weaker	The same (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	------------------------	----

	(LIRE)	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	La même (SPONTANEOUS)	NSP
--	--------	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	-----------------------	-----

1	The United States	1	2	3	4	5	6
2	Japan	1	2	3	4	5	6
3	China	1	2	3	4	5	6
4	India	1	2	3	4	5	6
5	Brazil	1	2	3	4	5	6

1	Des Etats Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6

NEW

NEW

QA7 Would you say that the European economy is currently performing better, performing worse or performing as well as the ... economy? (M)

QA7 Diriez-vous que l'économie européenne est actuellement plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ? (M)

(ONE ANSWER PER LINE) (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE) (M)

	(READ OUT)	Performing better	Performing worse	Performing as well as	DK
--	------------	-------------------	------------------	-----------------------	----

	(LIRE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP
--	--------	------------------	-------------------	-------------------	-----

1	American	1	2	3	4
2	Japanese	1	2	3	4
3	Chinese	1	2	3	4
4	Indian	1	2	3	4
5	Brazilian	1	2	3	4

1	Américaine	1	2	3	4
2	Japonaise	1	2	3	4
3	Chinoise	1	2	3	4
4	Indienne	1	2	3	4
5	Brésilienne	1	2	3	4

EB72.4 QB5 TREND MODIFIED

EB72.4 QB5 TREND MODIFIED

QA8 And in your opinion, in 2030, the European economy will be performing better, performing worse or performing as well as the ... economy?

QA8 Et à votre avis, en 2030, l'économie européenne sera-t-elle plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Performing better	Performing worse	Performing as well as	DK
--	------------	-------------------	------------------	-----------------------	----

	(LIRE)	Plus performante	Moins performante	Aussi performante	NSP
--	--------	------------------	-------------------	-------------------	-----

1	American	1	2	3	4
2	Japanese	1	2	3	4
3	Chinese	1	2	3	4
4	Indian	1	2	3	4
5	Brazilian	1	2	3	4

1	Américaine	1	2	3	4
2	Japonaise	1	2	3	4
3	Chinoise	1	2	3	4
4	Indienne	1	2	3	4
5	Brésilienne	1	2	3	4

NEW

NEW

QA9 Please tell me if in your opinion, in 2030, the EU will be a leading diplomatic power in the world? (M)

QA9 Pourriez-vous me dire si, selon vous, en 2030, l'UE sera une des principales puissances diplomatiques mondiales ? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, probably	1
No, probably not	2
DK	3

Oui, probablement	1
Non, probablement pas	2
NSP	3

EB71.3 QF17.3 TREND MODIFIED

EB71.3 QF17.3 TREND MODIFIED

--

QA10 For each of these values, please tell me if they are best embodied by the EU, by other countries (or groups of countries) in the world or by both? (M)

(ONE ANSWER PER LINE) (M)

	(READ OUT) (M)	The European Union (M)	Other countries in the world	Both	DK
--	----------------	------------------------	------------------------------	------	----

1	Respect for nature and the environment	1	2	3	4
2	Social equality and solidarity	1	2	3	4
3	Entrepreneurship	1	2	3	4
4	Cultural diversity	1	2	3	4
5	Peace	1	2	3	4
6	Progress and innovation	1	2	3	4
7	Freedom of opinion	1	2	3	4
8	Tolerance and openness to others	1	2	3	4
9	Respect for history and its lessons	1	2	3	4

EB67.1 QA17 TREND MODIFIED

--

QA10 Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'UE, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ? (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE) (M)

	(LIRE) (M)	L'Union européenne (M)	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
--	------------	------------------------	-----------------------------	----------	-----

1	Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
2	L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
3	L'esprit d'entreprise	1	2	3	4
4	La diversité culturelle	1	2	3	4
5	La paix	1	2	3	4
6	Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
7	La liberté d'opinion	1	2	3	4
8	La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
9	Le respect de l'histoire et de ses leçons	1	2	3	4

EB67.1 QA17 TREND MODIFIED

QA11a Which of the following do you think is the most positive result of the EU? Firstly?

QA11a Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Peace among the Member States of the EU	1
The free movement of people, goods and services within the EU	2
The euro	3
Student exchange programmes such as ERASMUS	4
The common agricultural policy	5
The economic power of the EU	6
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7
The level of social welfare in the EU	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS)	10
DK	11

La paix entre les Etats membres de l'UE	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2
L'euro	3
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4
La politique agricole commune	5
Le pouvoir économique de l'UE	6
L' influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8
Autre (SPONTANE)	9
Aucun (SPONTANE)	10
NSP	11

NEW

NEW

[Empty box]

[Empty box]

QA11b And then?

QA11b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

Peace among the Member States of the EU	1,
The free movement of people, goods and services within the EU	2,
The euro	3,
Student exchange programmes such as ERASMUS	4,
The common agricultural policy	5,
The economic power of the EU	6,
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7,
The level of social welfare in the EU	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

La paix entre les Etats membres de l'UE	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2,
L'euro	3,
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4,
La politique agricole commune	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7,
Le niveau de protection sociale dans l'UE	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

QA12 In your opinion, which two of the following are the main assets of the EU today?

QA12 A votre avis, quels sont parmi les suivants, les deux principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

The standard of living of EU citizens	1,
The power of EU's trade	2,
The development of high technology	3,
Talents and skills of EU citizens	4,
Infrastructures	5,
Research and innovation	6,
The good relationship between the Member States	7,
The industry	8,
Its environmental responsibility	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1,
Le pouvoir commercial de l'UE	2,
Le développement de la haute technologie	3,
Les talents et compétences des citoyens de l'UE	4,
Les infrastructures	5,
La recherche et l'innovation	6,
Les bonnes relations entre les Etats membres	7,
L'industrie	8,
Sa responsabilité environnementale	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW



--

--

QA13	From the following items, which two should our society emphasise in order to face major global challenges?
------	--

QA13	Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)
---

- |   |    |
|---|----|
| Protecting the environment                | 1, |
| Social equality and solidarity            | 2, |
| Free trade\ market economy                | 3, |
| Cultural diversity and openness to others | 4, |
| Progress and innovation                   | 5, |
| Traditions                                | 6, |
| Other (SPONTANEOUS)                       | 7, |
| None (SPONTANEOUS)                        | 8, |
| DK  | 9, |

- |   |    |
|---|----|
| La protection de l'environnement                  | 1, |
| L'égalité sociale et la solidarité                | 2, |
| Le libre-échange\ l'économie de marché            | 3, |
| La diversité culturelle et l'ouverture aux autres | 4, |
| Le progrès et l'innovation                        | 5, |
| Les traditions                                    | 6, |
| Autre (SPONTANE)                                  | 7, |
| Aucun (SPONTANE)                                  | 8, |
| NSP   | 9, |

EB72.4 QB6
------------

EB72.4 QB6
------------

QA14 In your opinion, what are the two main challenges for the EU in order to face the future?

QA14 A votre avis, quels sont les deux principaux défis de l'UE pour faire face au futur ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPOSES)

Ageing of the population	1,
Social inequalities	2,
Competition from emerging countries	3,
Insufficient growth	4,
Public debt of its Member States	5,
Unemployment	6,
Access to jobs for young people	7,
Environmental issues	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance insuffisante	4,
La dette publique de ses Etats membres	5,
Le chômage	6,
L'accès des jeunes à l'emploi	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

QA15 Which two of the following would you consider to be most helpful if anything, for the future of Europe?

QA15 Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- |  |    |
|--|----|
| Comparable education standards (N)               | 1, |
| Well defined external borders of the EU          | 2, |
| The introduction of the Euro in all EU countries | 3, |
| Comparable living standards                      | 4, |
| A common army                                    | 5, |
| An economic government for the EU (N)            | 6, |
| None (SPONTANEOUS)                               | 7, |
| Other (SPONTANEOUS) (M)                          | 8, |
| DK   | 9, |

- |   |    |
|---|----|
| Des standards d'éducation comparables (N)           | 1, |
| Des frontières extérieures de l'UE bien définies    | 2, |
| L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE | 3, |
| Des niveaux de vie comparables                      | 4, |
| Une armée commune                                   | 5, |
| Un gouvernement économique de l'UE (N)              | 6, |
| Aucun (SPONTANE)                                    | 7, |
| Autre (SPONTANE) (M)                                | 8, |
| NSP   | 9, |

NEW (BASED ON EB66.1 QA50)

NEW (BASED ON EB66.1 QA50)

--

QA16 For each of the following areas, please tell me if you believe that more decision-making should take place at a European level or on the contrary that less decision-making should take place at a European level.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	More decision making at a European level	Less decision making at a European level	No change is needed (SPONTANEOUS)	DK
------------	--	--	-----------------------------------	----

1	Tackling unemployment (M)	1	2	3	4
2	Protecting social rights	1	2	3	4
3	Ensuring economic growth	1	2	3	4
4	Fighting organised crime	1	2	3	4
5	Fighting terrorism	1	2	3	4
6	Ensuring food safety	1	2	3	4
7	Protecting the environment	1	2	3	4
8	Managing major health issues	1	2	3	4
9	Equal treatment of men and women	1	2	3	4
10	Supporting agriculture	1	2	3	4
11	Promoting democracy and peace in the world	1	2	3	4
12	Cooperation in the field of research and innovation	1	2	3	4
13	Securing energy supply	1	2	3	4

--

QA16 Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Plus de prises de décisions au niveau européen	Moins de prises de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (SPONTANÉ)	NSP
--------	--	---	---	-----

1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
8	La gestion des grands problèmes de santé	1	2	3	4
9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
10	Le soutien de l'agriculture	1	2	3	4
11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
12	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4
13	Garantir l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

EB71.3 QA16 TREND MODIFIED

QA17 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The State intervenes too much in our lives	1	2	3	4	5
2	Free competition is the best guarantee for economic prosperity	1	2	3	4	5

EB72.4 QD2a

EB71.3 QA16 TREND MODIFIED

QA17 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'Etat intervient trop dans notre vie	1	2	3	4	5
2	La libre concurrence est la meilleure façon de garantir la prospérité	1	2	3	4	5

EB72.4 QD2a

QA18 Which of the following statements best describes your opinion on how to change our society?

QA18 Laquelle de ces propositions décrit le mieux votre opinion sur la manière dont il faudrait changer notre société ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Important changes in our society have to be achieved little by little, even if this approach takes longer	1
One can only obtain important changes in our society by acting quickly, even if this means sometimes being radical	2
We do not need to change our society (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Les changements importants dans notre société doivent être réalisés petit à petit, même si cette approche prend plus de temps	1
On ne peut obtenir de changements importants dans notre société qu'en agissant rapidement, même si cela signifie qu'il faut parfois être radical	2
Nous n'avons pas besoin de changer notre société (SPONTANE)	3
NSP	4

EB71.3 QC4

EB71.3 QC4

QA19 And in 2030, in the EU, do you think that people will live in a society where more importance will be given to solidarity or to individualism?

QA19 Et en 2030, dans l'UE, pensez-vous que les gens vivront dans une société où plus d'importance sera donnée à la solidarité ou à l'individualisme ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Solidarity	1
Individualism	2
Both will have equal importance (SPONTANEOUS)	3
No change, the same as today's society (SPONTANEOUS)	4
DK	5

La solidarité	1
L'individualisme	2
Les deux auront une importance identique (SPONTANE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (SPONTANE)	4
NSP	5

EB71.3 QF4

EB71.3 QF4

QA20 And in 2030, in the EU, would you prefer a society where more importance is given to solidarity or to individualism?

QA20 Et en 2030, dans l'UE, préféreriez-vous une société où plus d'importance serait donnée à la solidarité ou à l'individualisme ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Solidarity	1
Individualism	2
A society where both will have equal importance (SPONTANEOUS)	3
No change, the same as today's society (SPONTANEOUS)	4
DK	5

La solidarité	1
L'individualisme	2
Une société où les deux auraient la même importance (SPONTANE)	3
Pas de changement, la même chose que dans la société d'aujourd'hui (SPONTANE)	4
NSP	5

EB71.3 QF10

EB71.3 QF10

--

--

QA21 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

QA21 Dans quelle mesure êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Globalisation requires common global rules ("worldwide governance")	1	2	3	4	5
2	The EU has sufficient power and tools to defend the economic interests of Europe in the global economy	1	2	3	4	5

1	La mondialisation rend nécessaire des règles communes au niveau mondial ("gouvernance mondiale")	1	2	3	4	5
2	L'UE a suffisamment de pouvoir et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5

EB75.3 QC10.3 (ITEM 2) + EB73.4 QD1.3 (ITEM 1)

EB75.3 QC10.3 (ITEM 2) + EB73.4 QD1.3 (ITEM 1)



QA22 In the near future, do you see yourself as...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(NATIONALITY) only	1
(NATIONALITY) and European	2
European and (NATIONALITY)	3
European only	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB73.4 QE1

QA22 Dans un futur proche, vous voyez-vous comme... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(NATIONALITE) uniquement	1
(NATIONALITE) et Européen(ne)	2
Européen(ne) et (NATIONALITE)	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB73.4 QE1

QA23 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

QA23 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Political leaders in the EU have the ability to face the main global challenges	1	2	3	4	5
2	Nowadays, there is a big gap between the people's opinion and the decisions taken by the political leaders	1	2	3	4	5

1	Les leaders politiques dans l'UE ont la capacité de faire face aux principaux défis mondiaux	1	2	3	4	5
2	De nos jours, il y a un grand fossé entre l'opinion des gens et les décisions prises par les leaders politiques	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QA24 As regards the idea of a "TWO SPEED EUROPE", which of the following comes closest to your personal preference? Those countries which are ready to intensify the development of a common European policy in certain important areas...

QA24 En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (M)

Should do so without having to wait for the others	1
Should wait until all Member States of the EU are ready for this	2
DK	3

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB67.2 QA21

EB67.2 QA21

QA25 Please tell me for each statement, whether you tend to agree or tend to disagree.

QA25 Etes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Tend to agree	Tend to disagree	DK
--	------------	---------------	------------------	----

	(LIRE)	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP
--	--------	-----------------	---------------------	-----

1	My voice counts in the EU	1	2	3
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3

EB76.3 QA19a.3 (ITEM 1) + EB74.2 QA24a.5 (ITEM 2)

EB76.3 QA19a.3 (ITEM 1) + EB74.2 QA24a.5 (ITEM 2)

B. AWARENESS OF HOME AFFAIRS

ASK ALL

QB1 How important is it to you to be able to travel within the EU without internal border controls?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

QB2 Some people think that it should be easier for non-EU citizens to travel to the EU for business or tourism. Would you say you...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

NEW

B. CONNAISSANCE DES AFFAIRES INTERIEURES

ASK ALL

QB1 Dans quelle mesure est-ce important pour vous de pouvoir voyager au sein de l'UE sans contrôle aux frontières ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QB2 Certaines personnes pensent que les voyages vers l'UE, pour des raisons professionnelles ou de loisir, devraient être facilités pour les citoyens non UE. Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

--

--

QB3 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements about public security?

QB3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant la sécurité publique ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	The EU is a secure place to live in	1	2	3	4	5
2	(OUR COUNTRY) is a secure place to live in	1	2	3	4	5
3	Your city\ town\ village is a secure place to live in	1	2	3	4	5
4	Your immediate neighbourhood is a secure place to live in	1	2	3	4	5

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'UE est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
2	(NOTRE PAYS) est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
3	Votre ville\ village est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5
4	Votre quartier est un endroit sûr pour vivre	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QB4 I am going to read out some statements about how best to fight terrorism and organised crime. To what extent do you agree or disagree with the following statements?

QB4 Je vais vous lire plusieurs affirmations sur la façon de lutter au mieux contre le terrorisme et le crime organisé. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	The EU institutions and governments of the Member States should work more closely together	1	2	3	4	5
2	The EU should provide more financial support to Member States	1	2	3	4	5
3	The EU should provide financial and practical support to non-EU countries	1	2	3	4	5
4	Member States are able to counter these threats on their own	1	2	3	4	5

1	Les institutions de l'UE et les gouvernements des Etats membres devraient travailler ensemble de façon plus étroite	1	2	3	4	5
2	L'UE devrait fournir davantage de soutien financier aux Etats membres	1	2	3	4	5
3	L'UE devrait fournir un soutien financier et pratique aux Etats hors UE	1	2	3	4	5
4	Les Etats membres sont capables de faire face à ces menaces par eux-mêmes	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QB5 Do you consider that fundamental rights and freedoms have been restricted in the EU for reasons related to the fight against terrorism and organised crime?

QB5 Considérez-vous que les droits fondamentaux et les libertés ont été limités au sein de l'UE afin de lutter contre le terrorisme et le crime organisé ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, a great deal	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, not at all	4
DK	5

Oui, beaucoup	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

QB6 When thinking about the demographic challenges ahead (e.g. ageing population) and the need for filling in labour shortages in certain sectors of EU economy (e.g. healthcare, new technologies), some people think that the EU should encourage labour migration from non-EU countries. Would you say you...?

QB6 Concernant les défis d'ordre démographique à venir (par ex. le vieillissement de la population) et le besoin de répondre au manque de main-d'œuvre dans certains secteurs économiques de l'UE (par ex. les soins de santé, les nouvelles technologies), certaines personnes pensent que l'UE devrait encourager la migration de travailleurs provenant de pays hors UE. Diriez-vous que vous êtes ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
It depends on the circumstances (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
Cela dépend des circonstances (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

QB7 Asylum is granted to people who, out of fear of being persecuted for reasons of race, religion, nationality or other, are outside their country of origin and are in need of international protection. To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

QB7 L'asile est accordé aux personnes qui, craignant d'être persécutées pour des raisons raciales, religieuses, de nationalité ou autres, ont quitté leur pays d'origine et nécessitent une protection internationale. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	The EU Member States should offer protection and asylum to people in need	1	2	3	4	5
2	Across the EU the rules for admitting asylum seekers should be the same	1	2	3	4	5
3	The number of asylum seekers should be more equally shared among all EU Member States	1	2	3	4	5
4	The costs of providing asylum should be shared among all EU Member States	1	2	3	4	5

1	Les Etats membres de l'UE devraient offrir la protection et l'asile aux personnes qui en ont besoin	1	2	3	4	5
2	Au sein de l'UE, les règles du droit d'asile devraient être identiques	1	2	3	4	5
3	Le nombre de demandeurs d'asile devrait être mieux réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
4	Le coût de l'accueil des demandeurs d'asile devrait être réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

NEW



QB8 The subject of irregular migration, or "illegal migration" as it is called, features high on the political agenda of the EU. To what extent do you agree or disagree with the following statements?

QB8 La question de l'immigration irrégulière, appelée « immigration clandestine », est une des priorités de l'agenda politique de l'UE. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	The EU should increase its assistance to Member States to handle irregular migration	1	2	3	4	5
2	The cost of handling irregular migration should be shared amongst all EU Member States	1	2	3	4	5
3	Each EU Member State should handle irregular migration on its own	1	2	3	4	5

1	L'UE devrait renforcer son aide aux Etats membres en matière de gestion de l'immigration irrégulière	1	2	3	4	5
2	Le coût de la gestion de l'immigration irrégulière devrait être réparti entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
3	Chaque Etat membre devrait gérer l'immigration irrégulière par lui-même	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QB9 About 4% of the people living in the EU come from a non-EU country. There are different views regarding their integration in European societies. To what extent do you agree or disagree with each of the following statements about integration?

QB9 Environ 4% de la population de l'UE est originaire d'un pays hors UE. Il y a plusieurs façons de considérer leur intégration dans les sociétés européennes. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes en matière d'intégration ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Immigration enriches (OUR COUNTRY) economically and culturally	1	2	3	4	5
2	Legal immigrants should have the same rights as (NATIONALITY) citizens	1	2	3	4	5
3	Immigrants may have difficulties to integrate largely because of the discrimination they face in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
4	Immigrants may have difficulties to integrate largely because they don't want to	1	2	3	4	5

1	L'immigration enrichit (NOTRE PAYS) économiquement et culturellement	1	2	3	4	5
2	Les immigrés légaux devraient avoir les mêmes droits que les citoyens (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
3	Les immigrés peuvent avoir des difficultés à s'intégrer principalement à cause des discriminations qu'ils subissent en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	Les immigrés peuvent avoir des difficultés à s'intégrer principalement parce qu'ils ne le veulent pas	1	2	3	4	5

NEW

NEW

QB10 Would you say that discussion about immigration in the EU is based on facts and reliable data?

QB10 Diriez-vous que le débat concernant l'immigration dans l'UE est fondé sur des faits et sur des données fiables ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

QB11 Some people are forced into labour or sexual exploitation throughout the world and also in the EU. How important would you say it is for the EU to address this problem?

QB11 Certaines personnes sont contraintes à l'exploitation professionnelle ou sexuelle dans le monde et au sein de l'UE. Dans quelle mesure est-ce important pour vous que l'UE s'occupe de ce problème ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

NEW

C. e-Communications

ASK ALL

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB76.3 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB76.3 D46

C. e-Communications

ASK ALL

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB76.3 D43a D43b

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB76.3 D46

ASK QC1 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QC2

POSER QC1 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC2

QC1 Does your mobile phone subscription allow you to access Internet for playing or downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails?

QC1 Votre abonnement de téléphone mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?

- |     |   |
|-----|---|
| Yes | 1 |
| No  | 2 |
| DK  | 3 |

- |     |   |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |

EB75.1 QC1

EB75.1 QC1

ASK ALL

QC2 And thinking about all household members, including yourself, please indicate for each of the following how many of them are available in your household.

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	DK
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

1	Mobile phone accesses on a contract (billed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Mobile phone accesses on a pre-paid arrangement (pre-paid cards)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	(ONLY IF MOBILE PHONE IN ITEM 1 OR 2) Mobile phone subscription giving access to Internet e.g. for playing or downloading audio\ video content or sending and receiving e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.1 QC2

A TOUS

QC2 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER CARTE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour jouer ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.1 QC2

ASK QC3 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QC4

\_\_\_\_\_

QC3 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS )	DK
------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

1	Your mobile communication never cuts-off while on a call	1	2	3	4	5	6
2	You are always able to connect to the mobile network to make a phone call	1	2	3	4	5	6
3	You limit your calls with your mobile phone because you are concerned about communication charges	1	2	3	4	5	6
4	You limit your calls to mobile or fixed phones of another network operator because you are concerned about higher communication charges than when making a phone call to your own network (N)	1	2	3	4	5	6

POSER QC3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QC4

\_\_\_\_\_

QC3 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE )	NSP
--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
3	Vous limitez les appels depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
4	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur (N)	1	2	3	4	5	6

5	(ONLY IF CODE 1 IN QC1) You limit the use of mobile Internet access because you are concerned about charges	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB75.1 QC3 TREND MODIFIED

ASK QC4 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D46 – OTHERS GO TO QC5

QC4 Does your household receive the television via...?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

An aerial (on the roof or on the top of the TV set)	1,
Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE IN EACH COUNTRY – UK: Freeview\ Digibox - FR: TNT)	2,
A cable TV network (analog = directly connected to the TV set)	3,
A cable TV network + decoder (digital TV)	4,
Satellite TV via a satellite dish + decoder	5,
The telephone network + modem and\ or decoder	6,
DK	7,

EB75.1 QC4

5	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QC1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB75.1 QC3 TREND MODIFIED

POSER QC4 SI "LE FOYER POSSEDE UNE TELEVISION", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC5

QC4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur	5,
Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur	6,
NSP	7,

EB75.1 QC4



ASK QC5 TO QC16 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC17

QC5 How does your household access the Internet from home?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Via a dial-up connection using a standard telephone line or an ISDN line	1,
Via ADSL, XDSL or similar type of connection on a fixed telephone line using a modem, a box or a router (Broadband Internet)	2,
Via the cable TV network using a cable modem, box or router (Broadband Internet)	3,
Via the mobile phone network	4,
Via the satellite network	5,
Via a power line (SPONTANEOUS)	6,
Via an optical fibre line (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB75.1 QC5

POSER QC5 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile	4,
Par le réseau satellite	5,
Par le réseau d'électricité (SPONTANE)	6,
Par une ligne à fibre optique (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB75.1 QC5

QC6a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly?

QC6a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

The maximum download speed	1
The maximum amount you can download\ upload	2
The price of the Internet subscription	3
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (INT.: IF NEEDED: By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at a global price)	4
The customer service offered	5
The cost of the terminal equipment	6
The cost of installation	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de téléchargement	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel de connexion	6
Le coût de l'installation	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

NEW

--

--

QC6b And then?

QC6b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

The maximum download speed	1,
The maximum amount you can download\ upload	2,
The price of the Internet subscription	3,
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (INT.: IF NEEDED: By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at a global price)	4,
The customer service offered	5,
The cost of the terminal equipment	6,
The cost of installation	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de téléchargement	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel de connexion	6,
Le coût de l'installation	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW
-----

NEW
-----

QC7 Does any household member, including yourself, use a PC or a wifi connected device, at home to make phone calls over the Internet?

QC7 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par wifi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

No	1
Yes, you (or a member of your household) call users who have subscribed to the same Internet phone service as you, for free (INT.: Internet call sites such as SKYPE)	2
Yes, you (or a member of your household) make cheap international calls to landlines or mobile phones by means of an Internet phone service	3
Yes, both options (SPONTANEOUS)	4
DK	5

Non	1
Oui, vous (ou un membre de votre ménage) appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous (ou un membre de votre ménage) passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB75.1 QC6

EB75.1 QC6

ASK QC8 AND QC9.1 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QC5 – OTHERS GO TO QC9.2

POSER QC8 ET QC9.1 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC9.2

QC8 What is the maximum download speed under the terms of your contract?

QC8 Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?

(INT.: If respondents give an answer in a different unit than 'Mbps', please recode it as a wrong answer, code "998" - IF "DK", PLEASE CODE "999")

(ENQ.: Si les répondants donnent une réponse qui n'est pas en Mbit/s, la coder comme mauvaise réponse, code "998" – SI "NSP", CODER "999")

Mbps

Mbit/s

NEW

NEW

QC9 For each of the following, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QC9 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS )	DK
------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE )	NSP
--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	(ONLY IF RESPONDENTS GIVE A VALID ANSWER IN QC8) The download\ upload speed matches your contract conditions (M)	1	2	3	4	5	6
2	Your Internet connection never breaks down	1	2	3	4	5	6
3	In case of problems, your Internet provider gives you a useful answer (M)	1	2	3	4	5	6

1	(SI REPODANT DONNE UNE REPOSE VALIDE EN Q8) La vitesse de téléchargement correspond aux conditions décrites dans votre contrat (M)	1	2	3	4	5	6
2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
3	En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile (M)	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC7 TREND MODIFIED

EB75.1 QC7 TREND MODIFIED

ASK QC10 TO QC16 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC17

POSER QC10 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC10 Have you experienced difficulties accessing online content and applications due to insufficient speed or downloading data capacity?

QC10 Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |                |   |
|----------------|---|
| Yes, often     | 1 |
| Yes, sometimes | 2 |
| No, never      | 3 |
| DK             | 4 |

- |              |   |
|--------------|---|
| Oui, souvent | 1 |
| Oui, parfois | 2 |
| Non, jamais  | 3 |
| NSP          | 4 |

NEW

NEW

ASK QC11 AND QC12 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QC5 – OTHERS GO TO QC13

POSER QC11 ET QC12 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC11 Would you be prepared to pay more for an Internet connection with a higher speed or downloading data capacity than your current one?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- |  |   |
|--|---|
| No, you are not prepared to pay more                 | 1 |
| Yes, you would be prepared to pay up to 15% more     | 2 |
| Yes, you would be prepared to pay 16 to 33% more     | 3 |
| Yes, you would be prepared to pay more than 33% more | 4 |
| DK   | 5 |

NEW

QC11 Seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour obtenir une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement que celle dont vous disposez actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |  |   |
|--|---|
| Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus cher         | 1 |
| Oui, vous seriez prêt(e) à payer jusqu'à 15% plus cher | 2 |
| Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 16 à 33% plus cher | 3 |
| Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 33% plus cher | 4 |
| NSP  | 5 |

NEW

ASK QC12 IF "PREPARED TO PAY MORE FOR A HIGHER SPEED OR DOWNLOADING DATA CAPACITY", CODES 2 TO 4 IN QC11 – OTHERS GO TO QC13

POSER QC12 SI "PRET(E) A PAYER PLUS CHER POUR UNE CONNEXION PLUS RAPIDE OU UNE PLUS GRANDE CAPACITE DE TELECHARGEMENT", CODES 2 A 4 EN QC11 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC12 Why would you be prepared to pay more for an Internet connection with a higher speed or downloading data capacity?

QC12 Pour quelle(s) raison(s) seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

To play online games	1,
To watch videos	2,
To listen to music	3,
To watch live events (sports, news, etc.)	4,
To upload or share content	5,
To make phone calls over the Internet	6,
To watch television	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Pour jouer aux jeux en ligne	1,
Pour regarder des vidéos	2,
Pour écouter de la musique	3,
Pour regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
Pour télécharger ou partager des contenus	5,
Pour téléphoner par Internet	6,
Pour regarder la télévision	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

NEW



ASK QC13 TO QC16 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC17

POSER QC13 A QC16 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC13 Have you or someone in your household ever considered changing Internet service provider?

QC13 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur de services Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 11 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 11 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- |   |     |
|---|-----|
| No, you have never considered it  | 1,  |
| Yes, but you are satisfied with the current service you get   | 2,  |
| Yes, but there are no other Internet service providers in the area where you live which would deliver good value for money          | 3,  |
| Yes, you have already changed and are bound for the time being by your contract conditions to your current provider                 | 4,  |
| Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch                                       | 5,  |
| Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process                                | 6,  |
| Yes, but you don't want to take the risk of having to pay more than one provider during the switching process                       | 7,  |
| Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch  | 8,  |
| Yes, but you do not want to lose your current e-mail address(es)\ web page(s) hosted on the server of the Internet service provider | 9,  |
| Yes, but it takes too much effort and time to do it   | 10, |
| Yes, but you are getting the Internet access via a package (bundle) which makes it difficult to switch to another provider          | 11, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 12, |
| DK  | 13, |

- |   |     |
|---|-----|
| Non, vous ne l'avez jamais envisagé   | 1,  |
| Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni  | 2,  |
| Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur de services Internet qui vous fournirait un bon rapport qualité prix                              | 3,  |
| Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel   | 4,  |
| Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer  | 5,  |
| Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur                | 6,  |
| Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur                              | 7,  |
| Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires  | 8,  |
| Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de services Internet | 9,  |
| Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps   | 10, |
| Oui, mais un changement de fournisseur est difficile car vous avez accès à Internet dans le cadre d'une offre groupée   | 11, |
| Autre (SPONTANE)  | 12, |
| NSP   | 13, |

NEW (BASED ON EB75.1 QC13)

ASK QC14 TO QC16 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QC5 – OTHERS GO TO QC17

QC14 While surfing on the Internet from home, have you experienced any kind of blocking of certain online content and applications? (INT.: Internet blocking, also known as web filtering, prohibits users from accessing certain online content and applications)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- |                |   |
|----------------|---|
| Yes, often     | 1 |
| Yes, sometimes | 2 |
| No, never      | 3 |
| DK             | 4 |

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

NEW (BASED ON EB75.1 QC13)

POSER QC14 A QC16 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QC5 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC14 Lorsque vous surfez sur Internet de chez vous, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus et d'applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à certains contenus en ligne et applications)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |              |   |
|--------------|---|
| Oui, souvent | 1 |
| Oui, parfois | 2 |
| Non, jamais  | 3 |
| NSP          | 4 |

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

ASK QC15 AND QC16 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QC14 – OTHERS GO TO QC17

POSER QC15 ET QC16 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QC14 – LES AUTRES ALLER EN QC17

QC15 In which of the following cases have you experienced blocking online content and applications? When trying to ...

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Play online games	1,
Watch a video	2,
Listen to music	3,
Watch live events (sports, news, etc.)	4,
Download video content for free	5,
Download audio content for free	6,
Make phone calls over the Internet	7,
Watch television	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QC15 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus et d'applications en ligne ? En essayant ...

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC16 In your opinion, which of the following was responsible for blocking online content and applications?

QC16 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ces blocages de contenus et applications en ligne ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- The manufacturer of your connecting device 1,
- The application or content provider 2,
- Your Internet connection provider 3,
- Geographical copyrights restrictions 4,
- Other (SPONTANEOUS) 5,
- DK 6,

- Le fabricant de votre équipement connecté au réseau 1,
- Le fournisseur de l'application ou du contenu 2,
- Votre fournisseur d'accès à Internet 3,
- Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur 4,
- Autre (SPONTANE) 5,
- NSP 6,

NEW

NEW

ASK QC17 TO QC19 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE WITH AN ACCESS TO THE INTERNET", CODE 1 IN QC1 – OTHERS GO TO QC20

POSER QC17 A QC19 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QC1 – LES AUTRES ALLER EN QC20

QC17 While surfing on the Internet using your mobile phone, have you experienced any kind of blocking of certain online content and applications? (INT.: Internet blocking, also known as web filtering, prohibits users from accessing certain online content and applications)

QC17 Lorsque vous consultez Internet à partir de votre téléphone mobile, avez-vous déjà rencontré des blocages de certains contenus ou applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à certains contenus en ligne et applications)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

ASK QC18 AND QC19 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QC17 – OTHERS GO TO QC20

POSER QC18 ET QC19 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QC17 – LES AUTRES ALLER EN QC20

QC18 In which of the following cases have you experienced blocking online content and applications? When trying to ...

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Play online games	1,
Watch a video	2,
Listen to music	3,
Watch live events (sports, news, etc.)	4,
Download video content for free	5,
Download audio content for free	6,
Make phone calls over the Internet	7,
Watch television	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QC18 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà rencontré des blocages de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

QC19 In your opinion, which of the following was responsible for blocking online content and applications?

QC19 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ces blocages de contenus en ligne et d'applications ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- The manufacturer of your connecting device 1,
- The application platform provider 2,
- Your Internet connection provider 3,
- Geographical copyrights restrictions 4,
- Other (SPONTANEOUS) 5,
- DK 6,

- Le fabricant de votre équipement connecté au réseau 1,
- Le fournisseur de l'application ou du contenu 2,
- Votre fournisseur d'accès à Internet 3,
- Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur 4,
- Autre (SPONTANE) 5,
- NSP 6,

NEW

NEW

ASK QC20 IF "NO INTERNET ACCESS AT HOME", NO CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC21

POSER QC20 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", PAS DE CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC21

QC20 You said you do not have Internet access at home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have access to the Internet?

QC20 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

You or someone in your household plan to subscribe\ connect in the next six months	1,
You and the members of your household do not know exactly what the Internet is	2,
No-one in your household is interested in the Internet	3,
The local area of your household is not covered by a broadband access network infrastructure	4,
The initial installation cost for the broadband network is too high	5,
The monthly subscription cost of broadband Internet is too high	6,
The cost of buying a personal computer and modem is too high	7,
The monthly subscription cost is too high	8,
The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient	9,
You or someone in your household are concerned about access to unsuitable content	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet y ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupé(e) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB75.1 QC9

EB75.1 QC9



ASK ALL

QC21 By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at a global price. Does your household buy two or more of the following services as part of a bundle? (M)

(READ OUT – MIN. 2 ANSWERS)

Television channels	1,
Fixed telephony	2,
Mobile telephony	3,
Internet access	4,
None	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB75.1 QC10

A TOUS

QC21 Un pack\ une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'un pack\ d'une offre groupée ? (M)

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC10

--

--

QC22	What do you personally think about these kinds of communication packages?
------	---

QC22	Que pensez-vous personnellement de ces offres groupées ?
------	--

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

It is more convenient because there is only one invoice	1,
It is cheaper than paying separately for each service	2,
They offer less transparency and clarity about the cost and conditions of each service	3,
They are not interesting because you are bound to the same provider for all services	4,
They are not interesting because you get services you do not really need	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

Elles sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Elles sont moins transparentes et moins claires en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Elles ne sont pas intéressantes parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Elles ne sont pas intéressantes parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB75.1 QC11
-------------

EB75.1 QC11
-------------

--

--

QC23 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

QC23 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not Applicable (SPONTANEOUS)	DK
------------	---------------	---------------	------------------	------------------	------------------------------	----

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANEOUS)	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------------	-----

1	You can easily compare the terms of services and tariffs included in bundle offers	1	2	3	4	5	6
2	You regularly read comparisons of tariff bundles	1	2	3	4	5	6

1	Vous pouvez facilement comparer les offres groupées en termes de services inclus et de tarifs	1	2	3	4	5	6
2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC12
-------------

EB75.1 QC12
-------------

ASK QC24 IF "HAVE A BUNDLE", NO CODE 5 OR 7 IN QC21 – OTHERS GO TO QC25

POSER QC24 SI "DISPOSE D'UNE OFFRE GROUPEE", PAS DE CODE 5 OU 7 EN QC21 – LES AUTRES ALLER EN QC25

QC24 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider?

QC24 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 10 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 10 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

No, you never considered it	1,
Yes, but you are satisfied with the current service you get	2,
Yes, but there are no other Bundle providers in the area where you live which would deliver good value for money	3,
Yes, you have already changed and are bound for the time being by your contract conditions to your current provider	4,
Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch	5,
Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process	6,
Yes, but you don't want to take the risk of having to pay more than one provider during the switching process	7,
Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch	8,
Yes, but you do not want to lose your current e-mail address(es)\ web page(s) hosted on the server of the Internet service provider	9,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité prix	3,
Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par les conditions du contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos liens vers des pages Internet sur le serveur de votre fournisseur de service Internet	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB75.1 QC13

EB75.1 QC13

ASK ALL

A TOUS

QC25 Companies like telecom providers collect personal data such as name, address and credit card details. In case any of your personal data was lost, stolen or altered in any way, would you like to be informed or not?

QC25 Les compagnies comme les fournisseurs de télécoms récoltent des données personnelles telles que le nom, l'adresse et des détails sur les cartes de crédit. Au cas où vos données personnelles étaient perdues, volées ou modifiées d'une façon ou d'une autre, aimeriez-vous être informé(e) ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- Yes, under all circumstances 1
- Yes, but only if you risk financial harm as a result of your data being lost, stolen or altered 2
- No 3
- DK 4

- Oui, dans tous les cas 1
- Oui, mais uniquement si vous encourez un risque financier suite à la perte, au vol ou à une modification de vos données (M) 2
- Non 3
- NSP 4

EB75.1 QC14

EB75.1 QC14

QC26 Network operators and service providers may have to monitor traffic data and communications for different reasons. As a result, they may know what types of applications you are using (e.g. VOIP, e-mail, peer-to-peer, video streaming) or what types of content you are downloading (e.g. audio, video etc.). Are you aware of that practice?

QC26 Les opérateurs de réseau et fournisseurs de services peuvent contrôler les flux de données et les communications pour différentes raisons. Ceci implique qu'ils peuvent savoir quels types d'applications vous utilisez (p.e VoIP, email, peer-to-peer, vidéo en streaming) ou le type de contenus que vous téléchargez (p.e audio, vidéo etc.). Etes-vous au courant de cette pratique ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

- Yes 1
- No 2
- DK 3

- Oui 1
- Non 2
- NSP 3

NEW

NEW

--

--

QC27 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

QC27 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Ten d to agre e	Ten d to disa gree	Total ly disa gree	Not Appli cabl e (SP ONT ANE OUS )	DK
--	------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--	----

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE )	NSP
--	--------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	It should be compulsory that your service provider informs you before monitoring your traffic data and communications, whatever the underlying reasons (e.g. network security, network management or marketing purposes)	1	2	3	4	5	6
2	Service providers should request authorisation from their subscribers before proceeding with the monitoring of traffic data and communications for marketing purposes	1	2	3	4	5	6

1	Votre fournisseur de services devrait avoir l'obligation de vous informer avant de contrôler vos flux de données et de communications, quelle qu'en soit la raison (p.e. pour la sécurité ou la maintenance du réseau, ou à des fins marketing)	1	2	3	4	5	6
2	Les fournisseurs de services devraient demander l'autorisation des abonnés avant de procéder à tout contrôle du flux des données ou des communications à des fins marketing	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

NEW
-----

NO QUESTIONS D4 TO D6

PAS DE QUESTIONS D4 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUFVEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB76.3 D7

EB76.3 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB76.3 D8

EB76.3 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB76.3 D10

EB76.3 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

EB76.3 D11

EB76.3 D11



NO QUESTIONS D12 TO D14

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11

Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB76.3 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 | Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB76.3 D25

Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB76.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 | Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB76.3 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB76.3 D40a

EB76.3 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB76.3 D40b

EB76.3 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB76.3 D40c

EB76.3 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a&b ASKED BEFORE QC

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| Most of the time      | 1 |
| From time to time     | 2 |
| Almost never\ never   | 3 |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 4 |

EB76.3 D60

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b ET D46 POSEES AVANT QC

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| La plupart du temps         | 1 |
| De temps en temps           | 2 |
| Pratiquement jamais\ jamais | 3 |
| Refus (SPONTANE)            | 4 |

EB76.3 D60

--

--

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB76.3 D61
------------

EB76.3 D61
------------

--

--

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.3 D62
------------

EB76.3 D62
------------

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

DAY   MONTH

EB76.3 P1

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR   MINUTES

EB76.3 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

MINUTES

EB76.3 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB76.3 P4

P1 Date de l'interview

JOUR   MOIS

EB76.3 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HEURE   MINUTES

EB76.3 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

EB76.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB76.3 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB76.3 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

EB76.3 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)

EB76.3 P7

P8 Postal code

EB76.3 P8

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB76.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

EB76.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

EB76.3 P7

P8 Code postal

EB76.3 P8



P9 Sample point number

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P9

P10 Interviewer number

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P10

P11 LEAVE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB76.3 P13

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P9

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P10

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB76.3 P13

**SPECIAL EUROBAROMETER 379**  
"Future of Europe"  
**TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 3<sup>rd</sup> and the 18<sup>th</sup> of December 2011, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 76.4 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 379 is part of wave 76.4 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.033	03/12/2011	18/12/2011	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.001	03/12/2011	12/12/2011	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	995	06/12/2011	14/12/2011	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.011	03/12/2011	18/12/2011	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.562	03/12/2011	18/12/2011	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1.000	03/12/2011	18/12/2011	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1.014	03/12/2011	16/12/2011	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	999	03/12/2011	15/12/2011	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.010	03/12/2011	18/12/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.051	03/12/2011	18/12/2011	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1.011	03/12/2011	18/12/2011	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	503	03/12/2011	18/12/2011	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.021	03/12/2011	18/12/2011	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.025	03/12/2011	16/12/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	507	03/12/2011	18/12/2011	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.012	03/12/2011	18/12/2011	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	03/12/2011	17/12/2011	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.008	03/12/2011	18/12/2011	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.047	03/12/2011	18/12/2011	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	03/12/2011	18/12/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.005	03/12/2011	18/12/2011	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.034	03/12/2011	12/12/2011	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.014	03/12/2011	18/12/2011	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	999	03/12/2011	18/12/2011	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.002	03/12/2011	18/12/2011	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.023	03/12/2011	18/12/2011	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.306	03/12/2011	18/12/2011	51.848.010
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.693</b>	<b>03/12/2011</b>	<b>18/12/2011</b>	<b>408.787.006</b>

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg