

European Commission

**Eurobarometer 76.4: Futuro dell'Europa,  
immigrazione e sicurezza, comunicazione digitale**

2011

Codice SI310



**ADPSS-SOCIODATA**

Archivio Dati e Programmi  
per le Scienze Sociali

[www.sociologiadip.unimib.it/sociodata](http://www.sociologiadip.unimib.it/sociodata)

E-mail: [Adpss.sociologia@unimib.it](mailto:Adpss.sociologia@unimib.it)

Tel.: 02 64487513

Fax: 02 64487561

La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.  
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di  
ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia  
la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati  
italiano che l'ha resa disponibile.



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

**ZA5596**

**Eurobarometer 76.4**

**Country Questionnaire  
Italy**

A | numero dell'indagine

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB76.3 A

B | Paese

**(106-107)**

--	--

EB76.3 B

C | numero dell'indagine internazionale

**(108-110)**

--	--	--

EB76.3 C

D | numero del questionario

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB76.3 D

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(137-165)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	28,
Non sa	29,

EB76.3 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

A. Futuro dell'Europa

A TUTTI

QA1 Per favore mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti frasi.

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	abba stan za in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANE O)	Non sa
--	-----------	--	-------------------------------------	---	--	---	-----------

(186)	1	Lei è felice di vivere in Italia	1	2	3	4	5	6
(187)	2	Lei è felice di vivere nell'UE	1	2	3	4	5	6

EB65.1 QA3

QA2 Quando sente le parole "Unione Europea", cosa le viene in mente come prima cosa? E cos'altro?

(RISPOSTA APERTA - SCRIVERE - NON SUGGERIRE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

20 2 (188,189-228)

--	--

EB65.1 QA4

QA3 In generale, lei pensa che la vita di chi è bambino oggi, sarà più facile, più difficile o né più facile né più difficile di quella della sua generazione?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(229)</b>
Più facile	1
Più difficile	2
Né più facile né più difficile	3
non so	4

EB72.4 QD5

QA4 Provi a immaginare come potrebbe essere l'Unione Europea nel 2030. Se confrontata con oggi, la vita dei cittadini europei sarà...?

( LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(230)</b>
Più facile	1
Più difficile	2
Né più facile né più difficile	3
Non sa	4

EB71.3 QF2

QA5 In generale, direbbe che la qualità della vita nell'UE è attualmente migliore o peggiore di quella ...?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molt o migli ore	Un po' migli ore	Un po' pegg iore	Molt o pegg iore	Ident ica (SP ONT ANE O)	NON SA
--	-----------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	---	-----------

<b>(231)</b>	1	degli Stati Uniti	1	2	3	4	5	6
<b>(232)</b>	2	del Giappone	1	2	3	4	5	6
<b>(233)</b>	3	della Cina	1	2	3	4	5	6
<b>(234)</b>	4	dell'India	1	2	3	4	5	6
<b>(235)</b>	5	del Brasile	1	2	3	4	5	6

EB64.2 QA51 TREND MODIFIED

QA6	E direbbe che l'influenza politica dell'UE, attualmente è più forte o più debole rispetto a quella...?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Molt o più forte	Un po' più forte	Un po' più debo le	Molt o più debo le	Lo stes so (SP ONT ANE O)	Non sa
--	-----------	------------------------	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---	-----------

(236)	1	degli Stati Uniti	1	2	3	4	5	6
(237)	2	del Giappone	1	2	3	4	5	6
(238)	3	della Cina	1	2	3	4	5	6
(239)	4	dell'India	1	2	3	4	5	6
(240)	5	del Brasile	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Direbbe che l'economia europea attualmente sta andando meglio, peggio o come l'economia...?
-----	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	STA ANDAND O MEGLIO	STA ANDAND O PEGGIO	STA ANDAND O COME	NON SA
--	-----------	---------------------------	------------------------------	-------------------------	--------

(241)	1	americana	1	2	3	4
(242)	2	giapponese	1	2	3	4
(243)	3	cinese	1	2	3	4
(244)	4	indiana	1	2	3	4
(245)	5	Brasiliana	1	2	3	4

EB72.4 QB5 TREND MODIFIED

QA8	E secondo lei, nel 2030 l'economia europea andrà meglio, peggio o come l'economia...?
-----	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	STA ANDAND O MEGLIO	STA ANDAND O PEGGIO	STA ANDAND O COME	Non sa
--	-----------	---------------------------	------------------------------	-------------------------	--------

(246)	1	americana	1	2	3	4
(247)	2	giapponese	1	2	3	4
(248)	3	cinese	1	2	3	4
(249)	4	indiana	1	2	3	4
(250)	5	Brasiliana	1	2	3	4

NEW

QA9	Mi dica per favore se, secondo lei, nel 2030 l'UE sarà una delle principali potenze diplomatiche a livello mondiale?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(251)
Si, probabilmente	1
No, probabilmente no	2
Non sa	3

EB71.3 QF17.3 TREND MODIFIED



QA10 Per ciascuno dei seguenti valori, mi dica se sono meglio incarnati dall'UE, da altri paesi (o gruppi di paesi) nel mondo o da entrambi

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	L'Unione Europea	Altri paesi nel mondo	Entrambe le cose	non so
-----------	------------------	-----------------------	------------------	--------

(252)	1	Rispetto per la natura e l'ambiente	1	2	3	4
(253)	2	Uguaglianza sociale e solidarietà	1	2	3	4
(254)	3	Imprenditorialità	1	2	3	4
(255)	4	Diversità culturale	1	2	3	4
(256)	5	Pace	1	2	3	4
(257)	6	Progresso e innovazione	1	2	3	4
(258)	7	Libertà d'opinione	1	2	3	4
(259)	8	Tolleranza e apertura agli altri	1	2	3	4
(260)	9	Rispetto per la storia e i suoi insegnamenti	1	2	3	4

EB67.1 QA17 TREND MODIFIED

QA11a Quale fra i seguenti ritiene sia il risultato più positivo dell'UE? In primo luogo?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(261-262)
La pace fra gli Stati membri dell'UE	1
La libera circolazione delle persone, delle merci e dei servizi all'interno dell'UE	2
L'Euro	3
I programmi di scambio di studenti, come l'ERASMUS	4
La politica agricola comune	5
La potenza economica dell'UE	6
L'influenza politica e diplomatica dell'UE nel resto del mondo	7
Il livello di protezione sociale nell'UE	8
Altro (SPONTANEO)	9
Nessuno (SPONTANEO)	10
Non sa	11

NEW

QA11b Altro?

(Mostrare cartellino – Leggere - Sono possibili più risposte).

(263-273)

La pace fra gli Stati membri dell'UE	1,
La libera circolazione delle persone, delle merci e dei servizi all'interno dell'UE	2,
L'Euro	3,
I programmi di scambio di studenti, come l'ERASMUS	4,
La politica agricola comune	5,
La potenza economica dell'UE	6,
L'influenza politica e diplomatica dell'UE nel resto del mondo	7,
Il livello di protezione sociale nell'UE	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

QA12 Secondo lei quali sono attualmente, fra i seguenti, i due principali punti di forza dell'UE?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(274-285)

Lo standard di vita dei cittadini dell'UE	1,
Il potere del commercio dell'UE	2,
Lo sviluppo di alta tecnologia	3,
I talenti e le abilità dei cittadini dell'UE	4,
Le infrastrutture	5,
Ricerca e innovazione	6,
Le buone relazioni fra gli Stati Membri	7,
L'industria	8,
La sua responsabilità ambientale	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

QA13 Dalle seguenti opzioni, quali due ritiene la nostra società dovrebbe enfatizzare maggiormente per affrontare le sfide del futuro?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(286-294)

La tutela dell'ambiente	1,
Uguaglianza sociale e solidarietà	2,
Libero scambio/economia di mercato	3,
Diversità culturale e apertura verso gli altri	4,
Progresso e innovazione	5,
Tradizioni	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB72.4 QB6

QA14 Secondo lei quali sono le due principali sfide dell'UE per affrontare il futuro?

(Mostrare cartellino – leggere - massimo 2 risposte possibili)

(295-305)

L'invecchiamento della popolazione	1,
Ineguaglianze sociali	2,
Concorrenza dai paesi emergenti	3,
Crescita insufficiente	4,
Il debito pubblico dei suoi Stati Membri	5,
La disoccupazione	6,
L'accesso al lavoro per i giovani	7,
Problemi ambientali	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

QA15	Fra gli elementi che seguono, quali sono secondo lei i due più utili per il futuro dell'Europa?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(306-314)

Standard di istruzione comparabili	1,
Frontiere esterne dell'UE ben definite	2,
L'introduzione dell'Euro in tutti i Paesi dell'UE	3,
Livelli di vita confrontabili	4,
Un esercito comune	5,
Un governo economico per l'UE	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW (BASED ON EB66.1 QA50)

QA16	Per ognuna delle seguenti aree, per favore mi dica se pensa che più decisioni si debbano prendere a livello europeo o al contrario meno decisioni si debbano prendere a livello europeo?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Più decisioni a livello europeo	Meno decisioni a livello europeo	Non sono necessari cambiamenti (SPONTANEO)	Non sa
-----------	---------------------------------	----------------------------------	--	--------

(315)	1	La lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
(316)	2	La protezione dei diritti sociali	1	2	3	4
(317)	3	Assicurare la crescita economica	1	2	3	4
(318)	4	La lotta al crimine organizzato	1	2	3	4
(319)	5	La lotta al terrorismo	1	2	3	4
(320)	6	Assicurare la sicurezza alimentare	1	2	3	4
(321)	7	La protezione dell'ambiente	1	2	3	4
(322)	8	La gestione di grossi problemi di salute	1	2	3	4
(323)	9	L'uguaglianza di trattamento di uomini e donne	1	2	3	4
(324)	10	Il sostegno all'agricoltura	1	2	3	4
(325)	11	La promozione della democrazia e della pace nel mondo	1	2	3	4
(326)	12	La cooperazione nel campo della ricerca e dell'innovazione	1	2	3	4
(327)	13	Assicurare l'approvvigionamento energetico	1	2	3	4

EB71.3 QA16 TREND MODIFIED

QA17 In che misura è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(328)	1	Lo Stato interviene troppo nella nostra vita	1	2	3	4	5
(329)	2	La libera concorrenza è il modo migliore per garantire la prosperità economica	1	2	3	4	5

EB72.4 QD2a

QA18 Quale delle seguenti frasi descrive meglio la sua opinione sul modo in cui cambiare la nostra società?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

I cambiamenti importanti nella nostra società devono essere compiuti passo dopo passo, anche se così facendo l'operazione richiede più tempo	(330) 1
Potremo ottenere dei cambiamenti significativi nella nostra società solo agendo velocemente, anche se ciò talvolta implica essere radicali	2
Non abbiamo bisogno di cambiare la nostra società (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB71.3 QC4

QA19 E nel 2030, nell'UE, ritiene che le persone vivranno in una società in cui verrà attribuita più importanza alla solidarietà o all'individualismo?

(RISPOSTA SINGOLA)

Solidarietà	(331) 1
Individualismo	2
Entrambi gli aspetti avranno uguale importanza (SPONTANEA)	3
Nessun cambiamento, la situazione sarà come nella società odierna (SPONTANEA)	4
Non sa	5

EB71.3 QF4

QA20	E nel 2030, nell'UE, preferirebbe una società in cui viene attribuita più importanza alla solidarietà o all'individualismo?
------	---

(RISPOSTA SINGOLA)

	<b>(332)</b>
La solidarietà	1
L'individualismo	2
Una società in cui entrambi gli aspetti avranno uguale importanza (SPONTANEA)	3
Nessun cambiamento, la situazione sarà come nella società odierna (SPONTANEA)	4
Non sa	5

EB71.3 QF10

QA21	Mi dica se lei è completamente d'accordo, piuttosto d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(333)	1	La globalizzazione rende necessarie regole comuni a livello mondiale ("governance mondiale")	1	2	3	4	5
(334)	2	L'UE ha forza e strumenti sufficienti per difendere gli interessi economici dell'Europa nell'economia mondiale	1	2	3	4	5

EB75.3 QC10.3 (ITEM 2) + EB73.4 QD1.3 (ITEM 1)

QA22	IN UN PROSSIMO FUTURO LEI SI VEDE ...?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(335)</b>
Soltanto *?Q1FIRST	1
*?Q1FIRST ed Europeo/a	2
Europeo/a e *?Q1FIRST	3
Soltanto Europeo/a	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6
non so	7

EB73.4 QE1

QA23 In che misura lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(336)	1	I leader politici nell'UE hanno la capacità di affrontare le principali sfide globali	1	2	3	4	5
(337)	2	Oggi vi è un grande divario fra l'opinione della gente e le decisioni prese dai leader politici	1	2	3	4	5

NEW

QA24 Per quanto riguarda l'idea di "UN'EUROPA A DUE VELOCITA'", quale delle seguenti affermazioni è più vicina alla sua opinione? I paesi che sono pronti a intensificare lo sviluppo di una politica europea comune in certe aree importanti ...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

dovrebbero procedere senza aspettare gli altri paesi	(338) 1
dovrebbero aspettare che tutti gli stati membri dell'UE siano pronti	2
Non sa	3

EB67.2 QA21

QA25 La prego di dirmi, per ciascuna delle seguenti affermazioni, se lei è piuttosto d'accordo o piuttosto in disaccordo.

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	non so
--	-----------	------------------------	----------------------------	--------

(339)	1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3
(340)	2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3

EB76.3 QA19a.3 (ITEM 1) + EB74.2 QA24a.5 (ITEM 2)

B. CONSAPEVOLEZZA DELLE QUESTIONI INTERNE

A TUTTI

QB1 Quanto è importante per lei poter viaggiare nell'UE senza controlli ai confini interni?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(361)

MOLTO IMPORTANTE	1
ABBASTANZA IMPORTANTE	2
Non molto importante	3
PER NIENTE IMPORTANTE	4
Non sa	5

NEW

QB2 Alcuni ritengono che per i cittadini non UE dovrebbe essere più facile viaggiare verso l'UE per motivi di lavoro o turismo. Lei direbbe di essere...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(362)

completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Non sa	5

NEW



QB3 QUanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni sulla sicurezza pubblica?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	-----------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(363)	1	L'UE è un luogo sicuro in cui vivere	1	2	3	4	5
(364)	2	L'Italia è un luogo sicuro in cui vivere	1	2	3	4	5
(365)	3	La sua città/paese è un luogo sicuro in cui vivere	1	2	3	4	5
(366)	4	Il suo quartiere/immediato vicinato è un luogo sicuro in cui vivere	1	2	3	4	5

NEW

QB4 Ora le leggerò alcune affermazioni sul modo migliore per combattere il terrorismo e la criminalità organizzata. Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(leggere - ruotando)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	----------------------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(367)	1	Le istituzioni dell'UE e i governi degli Stati Membri dovrebbero lavorare in più stretta collaborazione	1	2	3	4	5
(368)	2	L'UE dovrebbe fornire un maggiore supporto finanziario agli Stati Membri	1	2	3	4	5
(369)	3	L'UE dovrebbe fornire un supporto finanziario e pratico ai paesi non UE	1	2	3	4	5
(370)	4	Gli Stati Membri sono in grado di contrastare queste minacce da soli	1	2	3	4	5

NEW

QB5	Ritiene che i diritti e le libertà fondamentali siano state limitate nell'UE per motivi legati alla lotta contro il terrorismo e la criminalità organizzata?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(371)

Sì, molto	1
Sì, abbastanza	2
No, non molto	3
No, per niente	4
Non sa	5

NEW

QB6	Quando pensa alle sfide demografiche del futuro (ad esempio invecchiamento della popolazione) e alla necessità di colmare carenze di manodopera in alcuni settori dell'economia dell'UE (ad esempio sanitario, nuove tecnologie), alcuni ritengono che l'UE dovrebbe incoraggiare la migrazione della manodopera dai paesi non UE. Lei direbbe di essere...?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(372)

completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
completamente in disaccordo	4
Dipende dalle circostanze (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QB7	L'asilo viene concesso a chi, per timore di essere perseguitato per motivi di razza, religione, nazionalità o altro, si trova al di fuori del proprio paese d'origine e ha bisogno di una protezione internazionale. Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(373)	1	Gli Stati Membri dell'UE dovrebbero offrire protezione e asilo alle persone che ne hanno bisogno	1	2	3	4	5
(374)	2	Le regole per ammettere chi chiede asilo politico dovrebbero essere le stesse in tutta l'UE	1	2	3	4	5
(375)	3	Il numero di persone richiedenti asilo politico dovrebbe essere più equamente suddiviso fra tutti gli Stati Membri dell'UE	1	2	3	4	5
(376)	4	I costi per fornire l'asilo dovrebbero essere condivisi fra tutti gli Stati Membri dell'UE	1	2	3	4	5

NEW

QB8	L'argomento dell'immigrazione irregolare, o "immigrazione clandestina", come viene chiamata, è una delle priorità dell'agenda politica dell'UE. Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	-----------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(377)	1	L'UE dovrebbe aumentare la sua assistenza agli Stati Membri per gestire l'immigrazione irregolare	1	2	3	4	5
(378)	2	Il costo per gestire l'immigrazione irregolare dovrebbe essere suddiviso fra tutti gli Stati Membri dell'UE	1	2	3	4	5
(379)	3	Ogni stato membro dell'UE dovrebbe gestire l'immigrazione irregolare da solo	1	2	3	4	5

NEW

QB9	All'incirca il 4% delle persone che vivono nell'UE proviene da un paese non UE. Vi sono diverse opinioni sulla loro integrazione nelle società europee. Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni sull'integrazione?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completamente in disaccordo	Non sa
--	-----------	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

(380)	1	L'immigrazione arricchisce l'Italia economicamente e culturalmente	1	2	3	4	5
(381)	2	Gli immigrati legali dovrebbero avere gli stessi diritti dei cittadini italiani	1	2	3	4	5
(382)	3	Gli immigranti potrebbero avere difficoltà ad integrarsi principalmente a causa della discriminazione a cui sono soggetti in Italia	1	2	3	4	5
(383)	4	Gli immigranti potrebbero avere difficoltà ad integrarsi principalmente perché non vogliono farlo	1	2	3	4	5

NEW

QB10	Direbbe che il dibattito sull'immigrazione nell'UE si basa su fatti e dati affidabili?
------	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(384)
Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

QB11	Alcune persone sono sfruttate lavorativamente o sessualmente in tutto il mondo e anche nell'UE. Quanto importante ritiene sia per l'UE affrontare questo problema?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
-------------------------------

	<b>(385)</b>
MOLTO IMPORTANTE	1
ABBASTANZA IMPORTANTE	2
Non molto importante	3
PER NIENTE IMPORTANTE	4
Non sa	5

NEW
-----

C. Comunicazioni elettroniche

A TUTTI

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(406)	(407)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB76.3 D43a D43b

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(408-417)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento / una casa completamente pagati	7,
Un appartamento / una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB76.3 D46

PORRE QC1 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b - ALTRI ANDARE A QC2

QC1 L'abbonamento del suo cellulare le permette di accedere a Internet per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare o ricevere e-mail?

	(418)
si	1
no	2
Non sa	3

EB75.1 QC1

A TUTTI

QC2 Pensando a tutti i membri della sua famiglia, lei compreso, potrebbe dirmi per ciascuna delle seguenti apparecchiature, quante sono presenti nella sua famiglia

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Non sa
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

(419-420)	1	Telefono cellulare con contratto (con fattura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(421-422)	2	Telefono cellulare prepagato (con schede prepagate)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(423-424)	3	(SOLO SE CELLULARE IN ITEM 1 O 2) Abbonamento del cellulare che permette l'accesso a Internet ad esempio per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare o ricevere e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.1 QC2



PORRE QC3 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b - ALTRI ANDARE A QC4

QC3 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
-----------	--	-------------------------------------	---	---	---	-----------

(425)	1	Le sue chiamate sul telefono cellulare non vengono mai interrotte	1	2	3	4	5	6
(426)	2	Lei è sempre in grado di collegarsi alla rete di telefonia mobile per fare una chiamata	1	2	3	4	5	6
(427)	3	Lei limita le sue chiamate dal cellulare perché si preoccupa dei costi delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6
(428)	4	Lei limita le sue chiamate verso cellulari o telefoni fissi di altri operatori di rete perché è preoccupato dei costi più elevati rispetto a quando fa chiamate verso numeri del suo operatore	1	2	3	4	5	6
(429)	5	(SOLO SE CODICE 1 A QC1) Limita l'utilizzo dell'accesso a Internet mobile perché si preoccupa dei costi	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC3 TREND MODIFIED

PORRE QC4 SE "TELEVISIONE IN CASA", CODICE 1 IN D46 - ALTRI ANDARE A QC5

QC4 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(430-436)

un'antenna (sul tetto o appoggiata sulla TV)	1,
TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder)	2,
Rete TV via cavo (analogica = cavo collegato direttamente alla TV)	3,
Rete TV via cavo + decoder (TV digitale)	4,
TV satellitare con parabola + decoder	5,
Rete telefonica + modem e/o decoder	6,
Non sa	7,

EB75.1 QC4

PORRE DA QC5 A QC16 SE "INTERNET IN CASA", CODICE 5 IN D46 - ALTRI ANDARE A QC17

QC5 La sua famiglia come accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(437-445)

Tramite collegamento telefonico utilizzando una linea telefonica standard o ISDN	1,
Via ADSL, XDSL o collegamento simile su una linea fissa usando un modem, un box o un router (Internet a banda larga)	2,
Tramite la rete televisiva via cavo usando un modem, un box o un router via cavo (Internet a banda larga)	3,
Tramite rete di telefonia mobile	4,
Tramite rete satellitare	5,
Tramite una linea elettrica (SPONTANEO)	6,
Tramite una linea a fibra ottica (SPONTANEO)	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB75.1 QC5

QC6a	In fase di abbonamento a un servizio Internet, quali sono i principali fattori che prende in considerazione? In primo luogo?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(446)

La velocità massima di download	1
Il quantitativo massimo che è possibile scaricare/caricare	2
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale.)	4
Il servizio clienti offerto	5
Il costo dell'apparecchiatura per la connessione	6
Il costo dell'installazione	7
Altro (SPONTANEO)	8
Non sa	9

NEW

QC6b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(447-455)

La velocità massima di download	1,
Il quantitativo massimo che è possibile scaricare/caricare	2,
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3,
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale.)	4,
Il servizio clienti offerto	5,
Il costo dell'apparecchiatura per la connessione	6,
Il costo dell'installazione	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

QC7	Qualcuno della sua famiglia, compreso/a lei stesso/a, utilizza il PC o un apparecchio con connessione wifi a casa per fare chiamate via Internet?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	<b>(456)</b>
no	1
Sì, lei (o qualcuno della sua famiglia) chiama utenti che hanno sottoscritto il suo stesso servizio telefonico gratuito via Internet (INTERVISTATORE: siti internet di chiamata tipo SKYPE)	2
Sì, lei (o qualcuno della sua famiglia) fa chiamate internazionali a basso costo verso telefoni fissi o cellulari tramite servizio telefonico via Internet	3
Sì, entrambi i casi (SPONTANEO)	4
non so	5

EB75.1 QC6

PORRE QC8 E QC9.1 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA", CODICI DA 2 A 7 IN QC5 – ALTRI ANDARE A QC9.2

QC8	Qual è la velocità massima di download prevista dal suo contratto?
-----	--

(INT.: NON SUGGERIRE - Se gli intervistati forniscono una risposta in un'unità diversa da "Mbps", ricodificare come risposta sbagliata, codice "998" - Se "Non sa", CODIFICARE "999")

**(457-459)**

			Mbps
--	--	--	------

NEW

QC9 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, piuttosto in disaccordo o completamente in disaccordo

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	-------------------------------------	---	---	---	-----------

(460)	1	(SOLO SE L'INTERVISTATO DA UNA RISPOSTA VALIDA IN QC8) La velocità di download/upload rispecchia le condizioni del contratto	1	2	3	4	5	6
(461)	2	La sua connessione ad Internet non si interrompe mai	1	2	3	4	5	6
(462)	3	In caso di problemi, il suo Internet provider le da una risposta utile	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC7 TREND MODIFIED

PORRE DA QC10 A QC16 SE "INTERNET A CASA", CODICE 5 IN D46 - ALTRI ANDARE A QC17

QC10 Ha riscontrato difficoltà per accedere a contenuti e applicazioni online a causa di una velocità o di una capacità di download dati non sufficienti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(463)
Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW

PORRE QC11 E QC12 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA", CODICI DA 2 A 7 IN QC5 – ALTRI ANDARE A QC13

QC11 Sarebbe disposto/a a pagare di più per una connessione a Internet con una velocità o una capacità di download dati maggiore di quella di cui dispone al momento?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(464)

No, non è disposto/a a pagare di più	1
Sì, sarebbe disposto/a a pagare fino al 15% in più	2
Sì, sarebbe disposto/a a pagare dal 16% al 33% in più	3
Sì, sarebbe disposto/a a pagare più del 33% in più	4
Non sa	5

NEW

PORRE QC12 SE "PREPARATO A PAGARE DI PIÙ PER UNA VELOCITÀ SUPERIORE O CAPACITÀ DOWNLOAD DATI SUPERIORE", CODICI DA 2 A 4 IN QC11 - ALTRI ANDARE A QC13

QC12 Perché sarebbe preparato/a a pagare di più per una connessione a Internet con una velocità o con una capacità di download dati maggiore?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(465-473)

Per giocare online	1,
Per guardare video	2,
Per ascoltare musica	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per caricare o condividere contenuti	5,
Per fare chiamate su Internet	6,
Per guardare la TV	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

PORRE DA QC13 A QC16 SE "INTERNET A CASA", CODICE 5 IN D45 - ALTRI ANDARE A QC17

QC13 Lei o qualcuno della sua famiglia ha preso in considerazione l'idea di cambiare fornitore di servizi Internet?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE ITEM DA 2 A 11 - POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE)

(474-486)

No, lei non l'ha mai considerato	1,
Sì, ma lei è soddisfatto/a del servizio che le viene fornito attualmente	2,
Sì, ma non ci sono altri fornitori di servizi Internet nella zona dove lei abita in grado di fornire un buon rapporto qualità prezzo	3,
Sì, lei ha già cambiato provider, cui è attualmente vincolato dalle condizioni contrattuali	4,
Sì, ma alla fine il suo provider Le ha offerto condizioni migliori e Lei ha deciso di non cambiare	5,
Sì, ma non vuole correre il rischio di un'interruzione temporanea del servizio durante la procedura per il passaggio	6,
Sì, ma non vuole correre il rischio di dover pagare più di un provider durante la procedura per il passaggio	7,
Sì, ma non è chiaro quali passi lei deve fare per effettuare il passaggio	8,
Sì, ma lei non vuole perdere il/i suo/suoi attuale(i) indirizzo(i) e-mail/pagina(e) web sul server del provider di Internet	9,
sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo	10,
Sì, ma sta ricevendo l'accesso a Internet tramite un pacchetto (bundle) che rende difficile passare ad un altro fornitore	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW (BASED ON EB75.1 QC13)

PORRE DA QC14 A QC16 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA", CODICI DA 2 A 7 IN QC5 – ALTRI ANDARE A QC17

QC14 Mentre naviga su Internet da casa, ha avuto blocchi di alcuni contenuti e applicazioni online? (INT.: il blocco Internet, noto anche come filtraggio web, impedisce agli utenti di accedere ad alcuni contenuti e applicazioni online)

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(487)

Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

PORRE QC15 E QC16 SE "HA AVUTO PROBLEMI DI BLOCCO", CODICI 1 O 2 IN QC14 - ALTRI ANDARE A QC17

QC15 In quale dei seguenti casi ha avuto blocchi di contenuti e applicazioni online? Mentre stava usando Internet...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(488-497)

Per giocare online	1,
Per guardare video	2,
Per ascoltare musica	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per scaricare gratis contenuti video	5,
Per scaricare gratis contenuti audio	6,
Per fare chiamate su Internet	7,
Per guardare la TV	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QC16 Secondo lei, quale dei seguenti elementi è stato la causa del blocco dei contenuti e delle applicazioni online?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(498-503)

Il produttore del dispositivo utilizzato per il collegamento	1,
Il fornitore dell'applicazione o del contenuto	2,
Il fornitore della connessione a Internet	3,
Limitazioni di copyright geografiche	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

NEW



PORRE DA QC17 A QC19 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE CON ACCESSO A INTERNET", CODICE 1 IN QC1 – ALTRI ANDARE A QC20

QC17 Mentre naviga su Internet col suo cellulare, ha avuto blocchi di alcuni contenuti e applicazioni online? (INT.: il blocco Internet, noto anche come filtraggio web, impedisce agli utenti di accedere ad alcuni contenuti e applicazioni online)

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(504)

Si, spesso	1
Si, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW (BASED ON EB72.5 QA4.3)

PORRE QC18 E QC19 SE "HA AVUTO BLOCCHI", CODICI 1 O 2 IN QC17 – ALTRI ANDARE A QC20

QC18 In quale dei seguenti casi ha avuto blocchi di contenuti e applicazioni online? Mentre stava usando Internet...

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(505-514)

Per giocare online	1,
Per guardare video	2,
Per ascoltare musica	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per scaricare gratis contenuti video	5,
Per scaricare gratis contenuti audio	6,
Per fare chiamate su Internet	7,
Per guardare la TV	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QC19	Secondo lei, quale dei seguenti elementi è stato la causa del blocco dei contenuti e delle applicazioni online?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(515-520)

Il produttore del dispositivo utilizzato per il collegamento	1,
Il fornitore della piattaforma applicativa	2,
Il fornitore della connessione a Internet	3,
Limitazioni di copyright geografiche	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

NEW

PORRE QC20 SE "NESSUN ACCESSO INTERNET A CASA", NO CODICE 5 IN D46 –  
ALTRI ANDARE A QC21

QC20	Lei ha detto di non avere l'accesso Internet a casa. Nella lista seguente, quali affermazioni descrivono meglio il motivo per cui la sua famiglia non ha l'accesso ad Internet?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(521-532)

Lei o qualcuno della sua famiglia pensa di abbonarsi/collegarsi nei prossimi 6 mesi	1,
Lei e la sua famiglia non sapete esattamente cos'è Internet	2,
Nessuno della sua famiglia è interessato ad Internet	3,
La zona dove lei abita non è coperta da una infrastruttura di rete per accesso a banda larga	4,
Il costo per l'installazione iniziale della rete a banda larga è troppo elevato	5,
Il costo dell'abbonamento mensile ad Internet a banda larga è troppo elevato	6,
Il costo per l'acquisto di un PC e di un modem è troppo elevato	7,
Il costo dell'abbonamento mensile è troppo elevato	8,
I membri della sua famiglia interessati vi accedono al lavoro, a scuola o in qualche altro posto e questo è sufficiente	9,
Lei o qualcuno della sua famiglia è preoccupato per la possibilità di accesso a siti con contenuti non adatti	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB75.1 QC9

A TUTTI

QC21 Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale. La sua famiglia ha acquistato due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un bundle?

(LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

(533-539)

Canali televisivi	1,
Telefonia fissa	2,
Telefonia mobile	3,
Accesso a Internet	4,
nessuna	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB75.1 QC10

QC22 Lei personalmente cosa pensa di questo tipo di pacchetti di comunicazione/servizi combinati?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(540-546)

Sono più comodi, perché c'è una sola fattura	1,
E' più economico che pagare separatamente per ogni servizio	2,
Offrono meno trasparenza e chiarezza sui costi e sulle condizioni di ogni servizio	3,
Non sono interessanti perché ti vincolano allo stesso provider per tutti i servizi	4,
Non sono interessanti perché ti danno servizi di cui non hai veramente bisogno	5,
Altro (spontaneo)	6,
Non sa	7,

EB75.1 QC11

QC23	La prego di dirmi, per ciascuna delle seguenti affermazioni, se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
-----------	--	------------------------------------	---	--	---	-----------

(547)	1	Può confrontare facilmente le condizioni dei servizi e delle tariffe compresi nei pacchetti	1	2	3	4	5	6
(548)	2	Legge periodicamente confronti delle tariffe dei pacchetti	1	2	3	4	5	6

EB75.1 QC12

PORRE QC24 SE "HA UN PACCHETTO", NO CODICI DA 5 A 7 IN QC21 – ALTRI ANDARE A QC25

QC24 Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha valutato la possibilità di cambiare fornitore?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE GLI ITEM DA 2 A 10 - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(549-560)

No, lei non l'ha mai considerato	1,
Sì, ma lei è soddisfatto/a del servizio che le viene fornito attualmente	2,
Sì ma nella zona dove lei abita non ci sono altri provider di pacchetti in grado di fornire un buon rapporto qualità-prezzo	3,
Sì, lei ha già cambiato provider, cui è attualmente vincolato dalle condizioni contrattuali	4,
Sì, ma alla fine il suo provider Le ha offerto condizioni migliori e Lei ha deciso di non cambiare	5,
Sì, ma non vuole correre il rischio di un'interruzione temporanea del servizio durante la procedura per il passaggio	6,
Sì, ma non vuole correre il rischio di dover pagare più di un provider durante la procedura per il passaggio	7,
Sì, ma non è chiaro quali passi lei deve fare per effettuare il passaggio	8,
Sì, ma lei non vuole perdere il/i suo/suoi attuale(i) indirizzo(i) e-mail/pagina(e) web sul server del provider di Internet	9,
sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo	10,
Altro (spontaneo)	11,
non so	12,

EB75.1 QC13

A TUTTI

QC25 Società come le aziende di telecomunicazione raccolgono i dati personali tipo nome, indirizzo e dettagli della carta di credito. Nel caso qualcuno dei suoi dati personali andasse perso, rubato o alterato, lei vorrebbe comunque essere informato oppure no?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(561)

Sì, in tutti i casi	1
Sì, ma solo se corresse il rischio di un danno finanziario a causa dei suoi dati persi, rubati o alterati	2
no	3
non so	4

EB75.1 QC14

QC26	Gli operatori di rete e i fornitori di servizi potrebbero dover monitorare i dati del traffico e le comunicazioni per diversi motivi. Come risultato potrebbero sapere quali tipi di applicazione lei sta usando (ad esempio VOIP, e-mail, peer-to-peer, streaming video) o quali tipi di contenuto sta scaricando (ad esempio audio, video, ecc.). Lei è a conoscenza di questa prassi?
------	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

(562)

Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

QC27	Per favore mi dica se lei è completamente d'accordo, abbastanza d'accordo, abbastanza in disaccordo o completamente in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	Non sa
--	-----------	--	------------------------------------	---	---	---	-----------

(563)

1	Dovrebbe essere obbligatorio che il suo fornitore di servizi la informi prima di monitorare il suo traffico dati e le comunicazioni, qualsiasi sia la ragione per cui lo fa (ad esempio sicurezza di rete, gestione della rete o fini di marketing)	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(564)

2	I fornitori di servizi dovrebbero richiedere l'autorizzazione ai loro abbonati prima di procedere col monitoraggio del traffico dati e delle comunicazioni per fini di marketing	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW

NON ESISTONO DOMANDE DA D4 A D6

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(597-598)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli di questo matrimonio	2
Vive con i figli di un precedente matrimonio	3
Vive con i figli di questo matrimonio e di uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
single	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB76.3 D7

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(599-600)

--	--

EB76.3 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(601)

Maschio	1
Femmina	2

EB76.3 D10

D11	Quanti anni ha? <b>(602-603)</b>
	<input type="text"/>

EB76.3 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a	Che lavoro fa attualmente?
------	----------------------------

D15b	Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?
------	--

	(604-605)	(606-607)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
non attivo		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
lavoratori indipendenti		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB76.3 D15a D15b



NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE)

(608)

un villaggio o un'area rurale

1

una piccola o media cittadina

2

una grande città

3

NON SA

4

EB76.3 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(609-610)

--	--

EB76.3 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(611-612)

--	--

EB76.3 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(613-614)

--	--

EB76.3 D40c

NON ESISTONO DOMANDE D41 E D42

D43a&b POSTE PRIMA DI QC

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(615)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB76.3 D60

D61 Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

[MOSTRARE CARTELLINO - UNA SOLA RISPOSTA]

(616-617)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB76.3 D61

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
---

(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
-----------	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	-----------------------------------

(618)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(619)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(620)	3	Utilizza internet in altri luoghi ( scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB76.3 D62
------------

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(641-642)

GIORNO

(643-644)

MESE

EB76.3 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(645-646)

ORA

(647-648)

MINUTI

EB76.3 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(649-651)

MINUTI

EB76.3 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(652)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB76.3 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(653)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB76.3 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(654-655)

EB76.3 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(656-657)

--	--

EB76.3 P7

P8 Codice di avviamento postale

(658-665)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P8

P9 N. punto di campionamento

(666-673)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P9

P10 N. intervistatore

(674-681)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P10

P11 LASCIARE BLANK

(682-689)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB76.3 P11

NON ESISTE DOMANDA P12

PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT