

SI344

Eurobarometer 82.2: qualità dei trasporti, sicurezza informatica e percezione pubblica dell'IVA (2014)

European Commission

Versione: 4.0 - 06/04/2018



UniData

Biccocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun
utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or
interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

EUROBAROMETER 82.2

OCTOBER 2014

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30

EB82.1 Q1

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30

EB82.1 Q1

A. QUALITY OF TRANSPORT IN THE EU IN 2014

QA1 On a typical day, which mode of transport do you use most often?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Car	1
Motorbike or moped	2
Train	3
Ship or boat	4
Urban public transport (bus, metro, tram, ferry, etc.)	5
Bicycle	6
Walking	7
Other (SP.)	8
None (SP.)	9
DK	10
NEW	

ASK QA2 IF "USE A MODE OF TRANSPORT", CODE 1 TO 7 IN QA1 – OTHERS GO TO QA3

QA2: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QA2: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QA2: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QA2: MAX. 2 ANSWERS (1-6+8)

QA2 What are the reasons for using this mode of transport?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Price	1,
Environmental reasons	2,
Safety	3,
Convenience	4,
Speed	5,
Available facilities	6,
There is no alternative	7,
Other (SP.)	8,
DK	9
NEW	

A. LA QUALITE DES TRANSPORTS DANS L'UE EN 2014

QA1 Au cours d'une journée type, quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La voiture	1
La moto ou la mobylette	2
Le train	3
Un navire ou un bateau	4
Les transports publics urbains (bus, métro, tram, ferry, etc.)	5
Le vélo	6
La marche	7
Autre (SP.)	8
Aucun (SP.)	9
NSP	10
NEW	

POSER QA2 SI "UTILISE UN MOYEN DE TRANSPORT", CODE 1 A 7 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA3

QA2: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA2: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA2: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA2: MAX. 2 REPONSES (1-6+8)

QA2 Pour quelles raisons utilisez-vous ce moyen de transport ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Le prix	1,
Des raisons environnementales	2,
La sécurité	3,
Le côté pratique	4,
La rapidité	5,
Les installations disponibles	6,
Il n'y a pas d'alternative	7,
Autre (SP.)	8,
NSP	9
NEW	

ASK QA3 IF "USE CAR OR MOTORBIKE\ MOPED AS A MAIN MODE OF TRANSPORT ON A TYPICAL DAY", CODE 1 OR 2 IN QA1 – OTHERS GO TO QA4

QA3: ROTATE ANSWERS 1 TO 13
 QA3: CODE 15 IS EXCLUSIVE
 QA3: CODE 16 IS EXCLUSIVE
 QA3: MAX. 3 ANSWERS (1-14)

QA3 What would encourage you to use public transport more often?

- (SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)
- Being able to buy tickets online 1,
 - Being able to buy a single ticket that can be used with different transport modes 2,
 - Better public transport coverage 3,
 - Better connections between stops and stations 4,
 - Better amenities for passengers at stops and stations (e.g. shelter, seats, etc.) 5,
 - Timetables that are available and easy to understand 6,
 - Reliable and punctual services 7,
 - Frequent public transport service 8,
 - Cheaper tickets or season tickets 9,
 - Availability of online public transport route planners 10,
 - Availability of mobile applications with timetable and other services information 11,
 - Better accessibility 12,
 - Improved security and/or safety at stops and stations 13,
 - Other (SP.) 14,
 - Nothing (SP.) 15
 - DK 16
- NEW

ASK ALL

QA4 How many times have you made journeys of 300 km or more within the EU (including (OUR COUNTRY)) in the last 12 months?

- (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)
- None 1
 - Once 2
 - Two or three times 3
 - Four or five times 4
 - More than five times 5
 - DK 6
- NEW

POSER QA3 SI "UTILISE LA VOITURE OU LA MOTO COMME MOYEN DE TRANSPORT PRINCIPAL UN JOUR TYPE", CODE 1 OU 2 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA3: ROTATION REPONSES 1 A 13
 QA3: CODE 15 EST EXCLUSIF
 QA3: CODE 16 EST EXCLUSIF
 QA3: MAX. 3 REPONSES (1-14)

QA3 Qu'est-ce qui vous encouragerait à utiliser plus souvent les transports publics ?

- (MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
- La possibilité d'acheter des billets en ligne 1,
 - La possibilité d'acheter un seul billet qui pourrait être utilisé pour différents moyens de transport 2,
 - Une meilleure couverture des transports publics 3,
 - De meilleures connexions entre les arrêts et les gares 4,
 - De meilleurs équipements pour les passagers aux arrêts et aux gares (par ex. des abris, des sièges, etc.) 5,
 - Des horaires disponibles et faciles à comprendre 6,
 - Des services fiables et ponctuels 7,
 - Un service de transports publics fréquents 8,
 - Des billets ou des abonnements moins chers 9,
 - Des outils de planification des trajets en transports publics disponibles en ligne 10,
 - La disponibilité d'applications mobiles avec les horaires et d'autres informations sur les services 11,
 - Une meilleure accessibilité 12,
 - Une meilleure sécurité aux arrêts et aux gares 13,
 - Autre (SP.) 14,
 - Rien (SP.) 15
 - NSP 16
- NEW

A TOUS

QA4 Combien de fois avez-vous fait des voyages de 300 km ou plus au sein de l'UE (y compris (NOTRE PAYS)) au cours des 12 derniers mois ?

- (LIRE – UNE SEULE REPONSE)
- Jamais 1
 - Une fois 2
 - Deux ou trois fois 3
 - Quatre ou cinq fois 4
 - Plus de cinq fois 5
 - NSP 6
- NEW

ASK QA5 TO QA7 IF "HAS MADE JOURNEYS OF 300 KMS OR MORE DURING THE LAST 12 MONTHS", CODE 2 TO 5 IN QA4 – OTHERS GO TO QA8

QA5: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QA5 Which mode of transport did you use the last time you made a journey of 300 km or more?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Car or camper-van 1,
 Motorbike or moped 2,
 Plane 3,
 Train 4,
 Ship or boat 5,
 Coach 6,
 Other (SP.) 7,
 DK 8
 NEW

QA6: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QA6: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QA6: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QA6: MAX. 2 ANSWERS (1-6+8)

QA6 What are the reasons for using this mode or these modes of transport?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Price 1,
 Environmental reasons 2,
 Safety 3,
 Convenience 4,
 Speed 5,
 Available facilities 6,
 There is no alternative 7
 Other (SP.) 8,
 DK 9
 NEW

QA7 Which of the following applies to the last journey you made of 300 km or more?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Yes	No	DK
1	The journey was good value for money	1	2	3
2	Travelling did not take longer than planned	1	2	3
3	There were enough amenities for passengers	1	2	3
4	The journey was safe	1	2	3

NEW

POSER QA5 A QA7 SI "A FAIT DES VOYAGES DE 300 KM OU PLUS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 2 A 5 EN QA4 - LES AUTRES ALLER EN QA8

QA5: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA5 Quel mode de transport avez-vous utilisé la dernière fois que vous avez fait un voyage de 300 km ou plus ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La voiture ou le camping-car 1,
 La moto ou la mobylette 2,
 L'avion 3,
 Le train 4,
 Un navire ou un bateau 5,
 Le car 6,
 Autre (SP.) 7,
 NSP 8
 NEW

QA6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA6: CODE 7 EST EXCLUSIF

QA6: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA6: MAX. 2 REPONSES (1-6+8)

QA6 Pour quelles raisons utilisez-vous ce ou ces moyens de transport ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Le prix 1,
 Des raisons environnementales 2,
 La sécurité 3,
 Le côté pratique 4,
 La rapidité 5,
 Les installations disponibles 6,
 Il n'y a pas d'alternative 7
 Autre (SP.) 8,
 NSP 9
 NEW

QA7 Laquelle des propositions suivantes s'applique au dernier voyage de 300 km ou plus que vous avez effectué ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui	Non	NSP
1	Le voyage était d'un bon rapport qualité\prix	1	2	3
2	Voyager n'a pas pris plus de temps que prévu	1	2	3
3	Il y avait suffisamment d'équipements ou d'installations pour les passagers	1	2	3
4	Le voyage était sans danger	1	2	3

NEW

ASK ALL

QA8.2: DO NOT ASK IN MT AND CY

QA8 In your opinion, has the quality of the following means of transport (services, connections, infrastructures, etc.) improved or deteriorated in (OUR COUNTRY) in the last 5 years?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Improved a lot	Some what improved	Some what deteriorated	Deteriorated a lot	Stayed the same (SP.)	DK
1	Air transport	1	2	3	4	5	6
2	Rail transport	1	2	3	4	5	6
3	Road transport	1	2	3	4	5	6
4	Sea or river transport	1	2	3	4	5	6

NEW

DO NOT ASK QA9 IN CY AND MT – CY AND MT GO TO QA10

QA9: ROTATE ANSWERS 1 TO 10

QA9: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QA9: CODE 13 IS EXCLUSIVE

QA9: MAX. 3 ANSWERS (1-11)

QA9 Which of the following do you think are the most serious problems affecting rail transport in (OUR COUNTRY)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

- Noise pollution 1,
- Lack of high-speed lines 2,
- Lack of reliable and punctual service 3,
- Safety 4,
- Lack of railway stations 5,
- Missing railway links (between cities or across borders) 6,
- Quality of services and facilities on board 7,
- Ticket prices 8,
- Accessibility 9,
- Rail maintenance 10,
- Other (SP.) 11,
- None (SP.) 12
- DK 13

NEW

A TOUS

QA8.2: NE PAS POSER EN MT ET CY

QA8 D'après vous, la qualité des moyens de transport suivants (services, connexions, infrastructures, etc.) s'est-elle améliorée ou s'est-elle détériorée en (NOTRE PAYS) au cours des 5 dernières années ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		S'est beaucoup améliorée	S'est un peu améliorée	S'est un peu détériorée	S'est beaucoup détériorée	Est restée la même	NSP
1	Le transport aérien	1	2	3	4	5	6
2	Le transport ferroviaire	1	2	3	4	5	6
3	Le transport routier	1	2	3	4	5	6
4	Le transport maritime ou fluvial	1	2	3	4	5	6

NEW

NE PAS POSER QA9 EN CY ET MT – CY ET MT ALLER EN QA10

QA9: ROTATION REPONSES 1 A 10

QA9: CODE 12 EST EXCLUSIF

QA9: CODE 13 EST EXCLUSIF

QA9: MAX. 3 REPONSES (1-11)

QA9 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent le transport ferroviaire en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

- La pollution sonore 1,
- Le manque de lignes à grande vitesse 2,
- Le manque d'un service fiable et ponctuel 3,
- La sécurité 4,
- Le manque de gares 5,
- Le manque de liaisons ferroviaires (entre les villes ou à travers les frontières) 6,
- La qualité des services et des équipements à bord 7,
- Le prix des billets 8,
- L'accessibilité 9,
- L'entretien des voies 10,
- Autre (SP.) 11,
- Aucun (SP.) 12
- NSP 13

NEW

ASK ALL

QA10: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA10: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QA10: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QA10: MAX. 3 ANSWERS (1-10)

QA10 Which of the following do you think are the most serious problems affecting air transport in (OUR COUNTRY)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Noise pollution	1,
Air pollution	2,
Safety	3,
Lack of airports	4,
Ticket prices	5,
Accessibility of facilities at airports (parking, lifts, toilets etc.)	6,
Airport services (shops, restaurants, lounges)	7,
Lack of destinations from your closest airport	8,
Availability of public transport to or from your closest airport	9,
Other (SP.)	10,
None (SP.)	11
DK	12
NEW	

QA11 After a decade of the ban on liquids, how important would it be for you to be able to bring liquids above the current limit through the security checkpoints at airports, in order to bring them with you on board the plane?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
Not applicable (SP.)	5
DK	6
NEW	

A TOUS

QA10: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA10: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA10: CODE 12 EST EXCLUSIF

QA10: MAX. 3 REPONSES (1-10)

QA10 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent le transport aérien en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

La pollution sonore	1,
La pollution de l'air	2,
La sécurité	3,
Le manque d'aéroports	4,
Le prix des billets	5,
L'accessibilité des équipements dans les aéroports (parking, ascenseurs, toilettes, etc.)	6,
Les services dans les aéroports (magasins, restaurants, salles d'attente)	7,
Le manque de destinations depuis l'aéroport le plus proche	8,
La disponibilité des transports publics vers ou depuis l'aéroport le plus proche	9,
Autre (SP.)	10,
Aucun (SP.)	11
NSP	12
NEW	

QA11 Après une décennie d'interdiction, dans quelle mesure serait-il important pour vous de pouvoir emmener plus de liquides que la limite actuelle, au-delà des postes de sécurité dans les aéroports en vue de les prendre avec vous dans l'avion ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Assez important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
Pas applicable (SP.)	5
NSP	6
NEW	

QA12: ROTATE ANSWERS 1 TO 7
 QA12: CODE 9 IS EXCLUSIVE
 QA12: CODE 10 IS EXCLUSIVE
 QA12: MAX. 3 ANSWERS (1-8)

QA12 Which of the following do you think are the most serious problems affecting sea or river transport in (OUR COUNTRY)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Noise pollution	1,
Water pollution	2,
Safety	3,
Reduced sea or river transport links	4,
Ticket prices	5,
Lack of frequent services	6,
Accessibility	7,
Other (SP.)	8,
None (SP.)	9
DK	10
NEW	

QA13: ROTATE ANSWERS 1 TO 7
 QA13: CODE 9 IS EXCLUSIVE
 QA13: CODE 10 IS EXCLUSIVE
 QA13: MAX. 3 ANSWERS (1-8)

QA13 Which of the following do you think are the most serious problems affecting roads in (OUR COUNTRY)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Road congestion	1,
Noise pollution	2,
Air pollution	3,
Safety	4,
Missing road links (between cities or across borders)	5,
Road maintenance	6,
The amount of freight being transported by road	7,
Other (SP.)	8,
None (SP.)	9
DK	10
NEW	

QA12: ROTATION REPONSES 1 A 7
 QA12: CODE 9 EST EXCLUSIF
 QA12: CODE 10 EST EXCLUSIF
 QA12: MAX. 3 REPONSES (1-8)

QA12 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent le transport maritime ou fluvial en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

La pollution sonore	1,
La pollution de l'eau	2,
La sécurité	3,
Des liaisons réduites dans le transport maritime ou fluvial	4,
Le prix des billets	5,
L'absence d'un service fréquent	6,
L'accessibilité	7,
Autre (SP.)	8,
Aucun (SP.)	9
NSP	10
NEW	

QA13: ROTATION REPONSES 1 A 7
 QA13: CODE 9 EST EXCLUSIF
 QA13: CODE 10 EST EXCLUSIF
 QA13: MAX. 3 REPONSES (1-8)

QA13 Parmi les problèmes suivants, quels sont d'après vous les problèmes les plus sérieux qui affectent les routes en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Les embouteillages	1,
La pollution sonore	2,
La pollution de l'air	3,
La sécurité	4,
Le manque de liaisons routières (entre les villes ou à travers les frontières)	5,
L'entretien des routes	6,
La quantité de fret transporté par la route	7,
Autre (SP.)	8,
Aucun (SP.)	9
NSP	10
NEW	

QA14: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QA14: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QA14: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QA14: MAX. 3 ANSWERS (1-8)

QA14 Which of the following do you think should be the priorities for improving safety on roads in (OUR COUNTRY)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

- More training for drivers 1,
- Stricter speed limits 2,
- Stricter control on the use of electronic devices while driving 3,
- Easy and timely access to traffic information when travelling 4,
- Zero alcohol tolerance 5,
- Frequent police controls 6,
- Improved road maintenance 7,
- Other (SP.) 8,
- None (SP.) 9
- DK 10

NEW

QA15 With today's technology, vehicles can be connected at all times. On the one hand this would allow a better traffic management and should make the journey easier and safer. On the other hand, it means that the vehicle's location would be available online. Would you agree to have your vehicle connected or not?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Yes, at all times 1
- Yes, at all times but only if your personal data is anonymised 2
- Yes, but only when you decide to 3
- No 4
- DK 5

NEW

QA14: ROTATION REPONSES 1 A 7

QA14: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA14: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA14: MAX. 3 REPONSES (1-8)

QA14 Parmi les suivantes, quelles devraient être les priorités pour améliorer la sécurité sur les routes en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

- Plus de formation pour les conducteurs 1,
- Des limites de vitesse plus strictes 2,
- Un contrôle plus strict de l'utilisation des appareils électroniques au volant 3,
- Un accès facile et en temps voulu à l'information sur la circulation lorsque l'on voyage 4,
- Une tolérance zéro sur l'alcool 5,
- Des contrôles de police fréquents 6,
- Une amélioration de l'entretien des routes 7,
- Autre (SP.) 8,
- Aucun (SP.) 9
- NSP 10

NEW

QA15 Avec la technologie d'aujourd'hui, les véhicules peuvent être connectés en permanence. D'un côté, cela permettrait une meilleure gestion du trafic et devrait rendre le voyage plus facile et plus sûr. De l'autre, cela signifie que la localisation des véhicules serait disponible en ligne. Accepteriez-vous que votre véhicule soit connecté ou non ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Oui, à tout moment 1
- Oui, à tout moment, mais seulement si vos données personnelles sont rendues anonymes 2
- Oui, mais uniquement quand vous le décidez 3
- Non 4
- NSP 5

NEW

QA16: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QA16: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QA16: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QA16: MAX. 2 ANSWERS (1-7)

QA16 Although the transport sector offers jobs in Europe for people with different qualifications such as engineers, drivers or pilots, construction workers, commercial profiles, etc. it remains unattractive for many people. In your opinion, what needs to be done to make transport a more attractive sector for job seekers?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Better working conditions	1,
Higher salaries	2,
Information campaigns to inform the public about possibilities	3,
Increased security in the workplace	4,
Better career prospects	5,
More training and qualifications	6,
Other (SP.)	7,
Nothing can be done to make transport a more attractive sector (SP.)	8
DK	9
NEW	

QA17 How often do you travel by commercial ship or boat as a passenger?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Daily	1
Several times per week	2
Once a week	3
Several times per month	4
Several times per year	5
Once a year or less often	6
Never	7
DK	8
NEW	

ASK QA18 AND QA19 IF "TRAVELED BY COMMERCIAL SHIP OR BOAT IN THE LAST YEAR", CODES 1 TO 6 IN QA17 – OTHERS GO TO QA20

QA18 What is the most frequent purpose of your travels by ship or boat?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Daily commuting	1
Business trips	2
Holidays	3
Other leisure activities	4
Other (SP.)	5
DK	6
NEW	

QA16: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA16: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA16: CODE 9 EST EXCLUSIF

QA16: MAX. 2 REPONSES (1-7)

QA16 Quoique le secteur des transports offre des emplois en Europe pour des gens ayant des diplômes variés comme les ingénieurs, les conducteurs ou les pilotes, les employés de la construction, les commerciaux, etc., il reste peu attractif pour de nombreuses personnes. A votre avis, que faut-il faire pour rendre le secteur des transports plus attractif pour les personnes en recherche d'emploi ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

De meilleures conditions de travail	1,
Des salaires plus élevés	2,
Des campagnes d'information pour informer le public des	3,
Des lieux de travail plus sûrs	4,
De meilleures perspectives de carrière	5,
Plus de formations et de diplômes	6,
Autre (SP.)	7,
Rien ne peut être fait pour rendre ce secteur plus attractif (SP.)	8
NSP	9
NEW	

QA17 A quelle fréquence voyagez-vous en bateau ou en navire sur des lignes commerciales en tant que passager ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Quotidiennement	1
Plusieurs fois par semaine	2
Une fois par semaine	3
Plusieurs fois par mois	4
Plusieurs fois par an	5
Une fois par an ou moins	6
Jamais	7
NSP	8
NEW	

POSER QA18 ET QA19 SI "A VOYAGE EN BATEAU OU EN NAVIRE AU COURS DE L'ANNEE ECOULEE", CODE 1 A 6 EN QA17 - LES AUTRES ALLER EN QA20

QA18 Quelle est la raison la plus fréquente de vos voyages en bateau ou en navire ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Le trajet quotidien entre le domicile et le travail	1
Des voyages d'affaires	2
Des vacances	3
D'autres activités de loisir	4
Autre (SP.)	5
NSP	6
NEW	

QA19 How important is each of the following elements when planning a journey by ship or boat?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Price	1	2	3	4	5
2	Timetable (frequency of service)	1	2	3	4	5
3	Amenities on board	1	2	3	4	5
4	Shipping line	1	2	3	4	5
5	Published safety records of the company	1	2	3	4	5
6	Availability of the destinations at the closest port	1	2	3	4	5
7	Available connections	1	2	3	4	5
8	Quality or age of ships or boats	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

QA20 In your opinion, how safe or not are the following ships or boats?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very safe	Fairly safe	Not very safe	Not at all safe	DK
1	A cruise ship	1	2	3	4	5
2	A ship used for daily commuting	1	2	3	4	5
3	A ferry carrying both vehicles and passengers	1	2	3	4	5
4	A small ship for sightseeing or excursions	1	2	3	4	5
5	A (commercial) sailing ship	1	2	3	4	5

NEW

QA19 Dans quelle mesure les éléments suivants sont-ils importants lorsque l'on planifie un voyage en bateau ou en navire ?

(MONTRER ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Assez important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1	Le prix	1	2	3	4	5
2	Les horaires (fréquence du service)	1	2	3	4	5
3	Les équipements à bord	1	2	3	4	5
4	La compagnie maritime ou	1	2	3	4	5
5	L'historique publié de l'entreprise en matière de	1	2	3	4	5
6	Les destinations disponibles au port le plus proche	1	2	3	4	5
7	Les connexions existantes	1	2	3	4	5
8	La qualité ou l'âge des bateaux ou des navires	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA20 Dans quelle mesure les bateaux et navires sont-ils sûrs ou pas ?

(MONTRER ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Très sûrs	Assez sûrs	Pas très sûrs	Pas du tout sûrs	NSP
1	Un bateau de croisière	1	2	3	4	5
2	Un bateau utilisé pour effectuer les trajets quotidiens entre la maison et le travail	1	2	3	4	5
3	Un ferry transportant aussi bien des véhicules que des	1	2	3	4	5
4	Un petit bateau pour les visites touristiques ou les excursions	1	2	3	4	5
5	Un voilier (lignes commerciales)	1	2	3	4	5

NEW

QA21: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QA21: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QA21: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QA21: MAX. 2 ANSWERS (1-9)

QA21 What would increase your confidence in the safety of a shipping line while being aboard a ship?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Competence of the captain and the crew	1,
Quality or age of the ship or boat	2,
Information to passengers prior departure on safety measures	3,
Organisation of an emergency exercise	4,
Information session on emergencies	5,
Facilities for people with restricted mobility	6,
Availability of life-saving appliances	7,
Information on ship tracking	8,
Other (SP.)	9,
Nothing (SP.)	10
DK	11

NEW

QA21: ROTATION REPONSES 1 A 8

QA21: CODE 10 EST EXCLUSIF

QA21: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA21: MAX. 2 REPONSES (1-9)

QA21 Qu'est ce qui augmenterait votre confiance dans la sécurité d'une compagnie maritime ou fluviale lors de votre présence sur un bateau ou un navire ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Les compétences du capitaine et de l'équipage	1,
La qualité ou l'âge des bateaux ou des navires	2,
L'information aux passagers avant le départ sur les mesures de sécurité	3,
L'organisation d'un exercice d'évacuation	4,
Une session d'information sur les situations d'urgence	5,
Des équipements pour les personnes à mobilité réduite	6,
La disponibilité d'équipements de sauvetage	7,
Des informations sur le suivi du bateau ou navire	8,
Autre (SP.)	9,
Rien (SP.)	10
NSP	11

NEW

B. CYBERCRIME

D62.1&2&3: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Every day\ Almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SP.)
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 How well informed do you feel about the risks of cybercrime?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Very well informed 1
- Fairly well informed 2
- Not very well informed 3
- Not at all informed 4
- DK 5

EB79.4 QC8

ASK QB2 TO QB5 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB6

QB2: CODE 6 IS EXCLUSIVE

QB2 What devices do you use to access the Internet?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Computer (desktop, laptop, netbook) (M) 1,
- Touchscreen tablet (M) 2,
- Smartphone 3,
- TV 4,
- Other (SP.) 5,
- DK 6

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

B. LA CYBERCRIMINALITE

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jama is	Pas d'accès à Internet (SP.)
1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Très bien informé(e) 1
- Plutôt bien informé(e) 2
- Plutôt mal informé(e) 3
- Pas du tout informé(e) 4
- NSP 5

EB79.4 QC8

POSER QB2 A QB5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB2: CODE 6 EST EXCLUSIF

QB2 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Un ordinateur (de bureau, portable, netbook) (M) 1,
- Une tablette tactile 2,
- Un smartphone 3,
- Une télévision 4,
- Autre (SP.) 5,
- NSP 6

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

QB3 *QB3: CODE 10 IS EXCLUSIVE*
Which of the following activities do you do online?
 (SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Online banking	1,
Buying goods or services (holidays, books, music, etc.)	2,
Selling goods or services	3,
Using online social networks	4,
Email	5,
Reading news online	6,
Playing games online	7,
Watching TV	8,
Other (SP.)	9,
DK	10

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: ALL ANSWERS ARE SPONTANEOUS
QB4: CODE 6 IS EXCLUSIVE
QB4: CODE 7 IS EXCLUSIVE
QB4 **What concerns do you have, if any, about using the Internet for things like online banking or buying things online?**
 (DO NOT SHOW SCREEN – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You prefer conducting the transaction in person e.g. so you can inspect the product yourself or ask a real person about it	1,
You are concerned about the security of online payments	2,
You are concerned about someone misusing your personal data (M)	3,
You are concerned about not receiving the goods or services that you buy online	4,
Other	5,
None	6,
DK	7,

EB79.4 QC5

QB3: CODE 10 IS EXCLUSIVE
QB3 **Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous sur Internet ?**
 (MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Email	5,
Lire des journaux en ligne	6,
Jouer en ligne	7,
Regarder la télévision	8,
Autre (SP.)	9,
NSP	10

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: TOUTES LES REPONSES SONT SPONTANEEES
QB4: CODE 6 EST EXCLUSIF
QB4: CODE 7 EST EXCLUSIF
QB4 **Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme utiliser des services bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ? (M)**
 (NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous préférez réaliser la transaction en personne pour, par ex., pouvoir examiner le produit ou demander des conseils en	1,
Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne	2,
Vous êtes inquiet(e) de voir quelqu'un faire une utilisation malveillante de vos données personnelles (M)	3,
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne	4,
Autre	5,
Aucun	6,
NSP	7,

EB79.4 QC5

QB5: ROTATE ANSWERS 1 TO 11

QB5: CODE 13 IS EXCLUSIVE

QB5: CODE 14 IS EXCLUSIVE

QB5 Has concern about security issues made you change the way you use the Internet in any of the following ways?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You are less likely to buy goods or services online (M)

You are less likely to bank online

You are less likely to give personal information on websites

You have changed your security settings (e.g. your browser, online social media, search engine, etc.) (M)

You only visit websites you know and trust

You use different passwords for different sites

You do not open emails from people you don't know

You only use your own computer

You have installed anti-virus software

You cancelled an online purchase because of suspicions about the seller or website

You regularly change your passwords (N)

Other (SP.)

None (SP.)

DK

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

ASK ALL

QB6: ALL ANSWERS ARE SPONTANEOUS

QB6: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QB6: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QB6: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QB6 Thinking about online harassment (this can include anything from cyber bullying or blackmailing to more serious Internet dangers), what, if anything, is done in your household to protect children under 16 years old while they are online?

(DO NOT SHOW SCREEN – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Monitor child's Internet usage

Adjust security settings on browser etc. for use by child

Limit time spent by child online

Talk to child about risks on Internet

You would like to do something, but you do not know how

Other

Nothing

Not applicable

DK

NEW

QB5: ROTATION REPONSES 1 A 11

QB5: CODE 13 EST EXCLUSIF

QB5: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB5 Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié la façon dont vous utilisez Internet de l'une des manières suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits ou services en ligne (M)

Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en

personnelles sur les sites Internet

Vous avez changé les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social, moteur de recherche, etc.) (M)

Vous ne consultez que des sites que vous connaissez et auxquels

vous faites confiance (M)

Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites

Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeur inconnu

Vous n'utilisez que votre propre ordinateur

Vous avez installé un logiciel anti-virus

Vous avez annulé un achat sur Internet car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site (M)

Vous changez régulièrement vos mots de passe (N)

Autre (SP.)

Aucun (SP.)

NSP

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

A TOUS

QB6: TOUTES LES REPONSES SONT SPONTANEEES

QB6: CODE 7 EST EXCLUSIF

QB6: CODE 8 EST EXCLUSIF

QB6: CODE 9 EST EXCLUSIF

QB6 En pensant au harcèlement sur Internet (cela peut tout inclure, de l'intimidation ou chantage en ligne à des dangers plus graves sur Internet), qu'est-ce qui est fait dans votre foyer, le cas échéant, pour protéger les enfants de moins de 16 ans lorsqu'ils sont sur Internet ?

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Surveiller l'utilisation d'Internet par l'enfant

Modifier les paramètres du moteur de recherche etc. pour une utilisation par un enfant

Limiter le temps passé par l'enfant sur Internet

Parler à l'enfant des risques d'Internet

Vous souhaiteriez faire quelque chose, mais vous ne savez pas comment

Autre

Rien

Pas applicable

NSP

NEW

ASK QB7 TO QB11 IF "USE THE INTERNET" CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QC1

QB7: ROTATE ITEMS 1 TO 10

QB7 Cybercrimes can include many different types of criminal activity. How concerned are you personally about experiencing or being a victim of the following cybercrimes? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	DK
1	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)	1	2	3	4	5
2	Receiving emails or phone calls fraudulently asking for access to your computer, logins or personal details (including banking or payment information)	1	2	3	4	5
3	Online fraud where goods purchased are not delivered, counterfeit or not as advertised	1	2	3	4	5
4	Accidentally encountering child pornography online	1	2	3	4	5
5	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4	5
6	Not being able to access online services (e.g. banking services or public services) because of cyber-attacks (M)	1	2	3	4	5
7	Your social media or email account being hacked	1	2	3	4	5
8	Being a victim of bank card or online banking fraud (M)	1	2	3	4	5
9	Being asked for a payment in return for getting back control of your device (N)	1	2	3	4	5
10	Discovered malicious software (viruses, etc.) on your device (N)	1	2	3	4	5

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

POSER QB7 A QB11 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QC1

QB7: ROTATION ITEMS 1 A 10

QB7 La cybercriminalité peut comporter différents types d'activités criminelles. Dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) de pouvoir être exposé(e) ou la victime de l'un des faits de cybercriminalité suivants ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Très inquiet(e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	NSP
1	Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1	2	3	4	5
2	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques demandant frauduleusement l'accès à votre ordinateur, vos identifiants de connexion ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement) (M)	1	2	3	4	5
3	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1	2	3	4	5
4	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5
5	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires ou services publics) à cause de cyber-attaques (M)	1	2	3	4	5
7	Le piratage de votre compte de média social ou de votre compte email (M)	1	2	3	4	5
8	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet (M)	1	2	3	4	5
9	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil (N)	1	2	3	4	5
10	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil (N)	1	2	3	4	5

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

QB8 *QB8: ROTATE ITEMS 1 TO 10*
And how often have you experienced or been a victim of the following situations? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Often	Occasionally	Never	DK
1	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)	1	2	3	4
2	Received emails or phone calls fraudulently asking for access to your computer, logins or personal details (including banking or payment information)	1	2	3	4
3	Online fraud where goods purchased were not delivered, counterfeit or not as advertised	1	2	3	4
4	Accidentally encountering child pornography online (N)	1	2	3	4
5	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4
6	Not being able to access online services (e.g. banking services or public services) because of cyber-attacks (M)	1	2	3	4
7	Your social media or email account being hacked	1	2	3	4
8	Being a victim of bank card or online banking fraud (M)	1	2	3	4
9	Being asked for a payment in return for getting back control of your device (N)	1	2	3	4
10	Discovered malicious software (viruses, etc.) on your device (N)	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB8 *QB8: ROTATION ITEMS 1 A 10*
Et à quelle fréquence avez-vous été exposé(e) ou victime de l'une des situations suivantes ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Souvent	Occasionnellement	Jamais	NSP
1	Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1	2	3	4
2	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques demandant frauduleusement l'accès à votre ordinateur, vos identifiants de connexion ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement) (M)	1	2	3	4
3	Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description	1	2	3	4
4	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne (N)	1	2	3	4
5	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4
6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires ou services publics) à cause de cyber-attaques (M)	1	2	3	4
7	Le piratage de votre compte de média social ou de votre compte email (M)	1	2	3	4
8	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4
9	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil (N)	1	2	3	4
10	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil (N)	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB9: ROTATE ITEMS 1 TO 10
 QB9: CODE 5 IS NOT SPONTANEOUS AND HAS TO BE READ
 QB9: CODE 6 IS NOT SPONTANEOUS AND HAS TO BE READ
 QB9: CODE 7 IS NOT SPONTANEOUS AND HAS TO BE READ
 QB9: CODE 6 IS EXCLUSIVE
 QB9: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QB9 If you experienced or were a victim of the following cybercrimes, who would you contact?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

		Police	Website vendor	Your Internet service provider	Consumer protection organization	Other (READ OUT)	None (READ OUT)	DK (READ OUT)
1	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
2	Receiving emails or phone calls fraudulently asking for access to your computer, logins or personal details (including banking or payment information)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
3	Online fraud where goods purchased are not delivered, counterfeit or not as advertised	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
4	Accidentally encountering child pornography online	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
5	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
6	Not being able to access online services (e.g. banking services or public services) because of cyber-attacks (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
7	Your social media or email account being hacked	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
8	Being a victim of bank card or online banking fraud (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
9	Being asked for a payment in return for getting back control of your device (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
10	Discovered malicious software (viruses, etc.) on your device (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB9: ROTATION ITEMS 1 A 10
 QB9: CODE 5 N'EST PAS SPONTANÉ ET DOIT ÊTRE LU
 QB9: CODE 6 N'EST PAS SPONTANÉ ET DOIT ÊTRE LU
 QB9: CODE 7 N'EST PAS SPONTANÉ ET DOIT ÊTRE LU
 QB9: CODE 6 EST EXCLUSIF
 QB9: CODE 7 EST EXCLUSIF

QB9 Si vous étiez exposé(e) à ou victime de l'un des cybercrimes suivants, à qui vous adresseriez-vous ?

(MONTRER ÉCRAN – LIRE – PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

		La police	Le site Internet\ le vendeur	Votre fournisseur d'accès Internet	Une association de protection des consommateurs	Autre (LIRE)	Persone (LIRE)	NSP (LIRE)
1	Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
2	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques demandant frauduleusement l'accès à votre ordinateur, vos identifiants de connexion ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement) (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
3	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
4	Être accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
5	Être accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
6	L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires ou services publics) à cause de cyber-attaques (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
7	Le piratage de votre compte de média social ou de votre compte email (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
8	Être victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
9	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7
10	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil (N)	1,	2,	3,	4,	5,	6	7

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB10 *QB10: ROTATE ITEMS 1 TO 5*
Could you please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	You are concerned that your online personal information is not kept secure by websites	1	2	3	4	5
2	You are concerned that your online personal information is not kept secure by public authorities	1	2	3	4	5
3	You avoid disclosing personal information online	1	2	3	4	5
4	You believe the risk of becoming a victim of cybercrime is increasing (M)	1	2	3	4	5
5	You are able to protect yourself sufficiently against cybercrime, e.g. by taking precautions or by using antivirus software (N)	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: CODE 8 IS EXCLUSIVE
QB11: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QB11 **Have you changed your password to access to any of the following online services during the last 12 months?**

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

E-mail account (M)	1,
Online social networks	2,
Shopping website (M)	3,
Online banking websites	4,
Online games (N)	5,
Public services websites (N)	6,
Other (SP.) (N)	7,
None (SP.)	8
DK	9

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

QB10 *QB10: ROTATION ITEMS 1 A 5*
Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées sur des sites Internet	1	2	3	4	5
2	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques	1	2	3	4	5
3	Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
4	Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité augmente (M)	1	2	3	4	5
5	Vous êtes capable de vous protéger suffisamment contre la cybercriminalité, par ex. en prenant des précautions ou en utilisant un logiciel anti-virus (N)	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: CODE 8 EST EXCLUSIF
QB11: CODE 9 EST EXCLUSIF

QB11 **Avez-vous modifié votre mot de passe pour l'accès à l'un des services en ligne suivants au cours des 12 derniers mois ?**

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un compte email	1,
Des réseaux sociaux en ligne	2,
Un site d'achat en ligne (M)	3,
Un site de services bancaires	4,
Des jeux en ligne (N)	5,
Des sites des services publics (N)	6,
Autre (SP.) (N)	7,
Aucun (SP.)	8
NSP	9

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

C. PUBLIC PERCEPTION OF VAT

ASK ALL

X1: DUMMY QUESTION FOR SPONTANEOUS BUTTONS IN QC1

QC1: 4th DIGIT IS THE DECIMAL POINT

QC1: MINIMUM = 000.0

QC1: MAXIMUM = 100.0

- QC1 In (OUR COUNTRY), when you buy most goods or services, a tax called Value Added Tax (VAT) is added as a percentage to the price of the good or service and is included in the total price you pay. Please tell me what is the standard or normal VAT rate as a percentage in (OUR COUNTRY)?

(DO NOT SUGGEST ANYTHING - WRITE DOWN)

					%
Refusal (SP.)					1
DK					2
NEW					

- QC2 Value Added Tax (VAT) is added in all countries of the EU and it is one of the revenue sources for public budgets in Europe. In your opinion, how important or not is VAT as a revenue source in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5
NEW	

READ OUT: The normal or standard VAT rate in (OUR COUNTRY) is [VALUE]

- QC3 In your opinion, is the standard VAT rate in (OUR COUNTRY) about the same, higher or lower than the standard VAT rate in the other EU Member States overall?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

About the same	1
Higher	2
Lower	3
DK	4
NEW	

- QC4 For different reasons (including for social reasons and to promote demand for certain goods and services) in (OUR COUNTRY) the purchase of a number of goods and services benefits from a reduced VAT rate. Were you aware of the existence of these reduced VAT rates?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3
NEW	

C. LA PERCEPTION DE LA TVA PAR LE PUBLIC

A TOUS

X1: QUESTION DUMMY POUR LES BOUTONS SPONTANES EN QC1

QC1: LE 4^{ème} DIGIT EST LE POINT DE DECIMALE

QC1: MINIMUM = 000.0

QC1: MAXIMUM = 100.0

- QC1 En (NOTRE PAYS), quand vous achetez la plupart des biens ou services, une taxe appelée Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) est ajoutée sous forme d'un pourcentage au prix du bien ou service et est incluse dans le prix total que vous payez. Veuillez me dire quel est le taux de TVA standard ou normal en pourcentage en (NOTRE PAYS) ?

(NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR)

					%
Refus (SP.)					1
NSP					2
NEW					

- QC2 La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) est ajoutée dans tous les pays de l'UE et c'est une des sources de revenu des budgets publics en Europe. A votre avis, dans quelle mesure la TVA est-elle importante ou pas en tant que source de revenu en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très importante	1
Plutôt importante	2
Pas très importante	3
Pas du tout importante	4
NSP	5
NEW	

LIRE: Le taux de TVA normal ou standard en (NOTRE PAYS) est de [VALEUR]

- QC3 A votre avis, le taux de TVA standard en (NOTRE PAYS) est-il, en général, à peu près le même, plus élevé ou plus bas comparé au taux de TVA standard dans les autres Etats membres de l'UE ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A peu près le même	1
Plus élevé	2
Plus bas	3
NSP	4
NEW	

- QC4 Pour différentes raisons (y compris des raisons sociales et pour promouvoir la demande de certains biens et services), l'achat de certains biens et services bénéficie d'un taux de TVA réduit. Connaissez-vous l'existence de ces taux de TVA réduits ?

(UN SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3
NEW	

QC5 The application of reduced VAT rates leads to a reduction in the revenue collected for public budget in (OUR COUNTRY). In your opinion, how important or not is the impact of reduced VAT rates on public budget in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

QC6 Thinking about reduced VAT rates, which one of the following statements is closest to your opinion?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Reduced VAT rates should continue unchanged	1
Reduced VAT rates should be abolished and replaced by a system where every household receives an annual fixed cash allowance	2
Reduced VAT rates should be abolished and replaced with a system where only the poorer households receive an annual fixed cash allowance	3
Reduced VAT rates should be abolished, enabling the standard VAT rate on all goods and services to be lowered	4
You don't know about\ don't understand\ take no interest in these matters (SP.)	5
DK	6

NEW

ASK QC7 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QC8

QC7: CODE 4 IS EXCLUSIVE

QC7: CODE 5 IS EXCLUSIVE

QC7: CODE 6 IS EXCLUSIVE

QC7 In the last 12 months, have you bought or ordered any goods or services over the Internet for private purposes from any of the following? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Sellers based in (OUR COUNTRY)	1,
Sellers based in other EU countries	2,
Sellers based outside the EU	3,
You have not made any purchases on the Internet (M)	4,
Country of origin of sellers not known (SP.)	5,
DK	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

QC5 L'application de taux de TVA réduits entraîne une réduction du revenu collecté pour le budget public en (NOTRE PAYS). A votre avis, dans quelle mesure l'impact de ces taux de TVA réduits est-il important ou pas sur le budget public en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW

QC6 En pensant aux taux réduits de TVA, quelle est l'affirmation parmi les suivantes qui se rapproche le plus de votre opinion ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Il faudrait maintenir les taux de TVA réduits inchangés	1
Il faudrait supprimer les taux de TVA réduits et les remplacer par un système qui attribuerait à tous les ménages une allocation annuelle fixe	2
Il faudrait supprimer les taux de TVA réduits et les remplacer par un système qui attribuerait seulement aux ménages les plus pauvres une allocation annuelle fixe	3
Il faudrait supprimer les taux de TVA réduits pour permettre de baisser en conséquence le taux de TVA standard pour tous les biens et services	4
Vous ne savez rien de\ Vous ne comprenez pas\ Vous n'êtes pas intéressé(e) par ces considérations (SP.)	5
NSP	6

NEW

POSER QC7 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QC8

QC7: CODE 4 EST EXCLUSIF

QC7: CODE 5 EST EXCLUSIF

QC7: CODE 6 EST EXCLUSIF

QC7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou commandé sur Internet des produits ou des services destinés à un usage privé auprès de ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vendeurs basés en (NOTRE PAYS)	1,
Vendeurs basés dans d'autres pays de l'UE	2,
Vendeurs basés en dehors de l'UE	3,
Non, vous n'avez pas fait d'achats sur Internet (M)	4,
Pays d'origine des vendeurs inconnu (SP.)	5,
NSP	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

ASK ALL

QC8 In the last 12 months, have you...?
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Yes, several times	Yes, but only once or twice	No	DK
1	Made a trip to another EU Member State primarily in order to purchase goods or services (trip made for this purpose, for purchasing clothes, electronics, etc. – ADAPT EXAMPLE TO YOUR COUNTRY) (M)	1	2	3	4
2	Purchased goods or services, while on holiday or on a business trip in another EU Member State (excluding expenditures linked to the trip such as travel, accommodation, leisure activities, meals) (M)	1	2	3	4

EB78.2 QB2

ASK QC9 IF "BOUGHT A GOOD OR A SERVICE FROM ANOTHER EU MEMBER STATE IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 2 IN QC7 OR CODE 1 OR 2 IN QC8.1 OR QC8.2 – OTHERS GO TO QD1

QC9: CODE 5 IS EXCLUSIVE

QC9 In the last 12 months, have you bought at least one good or service from another EU Member State for any of the following reasons?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Because the prices were lower than in (OUR COUNTRY) 1,
 - Because the quality was better than in (OUR COUNTRY) 2,
 - Because the choice was bigger than in (OUR COUNTRY) 3,
 - Other (SP.) 4,
 - DK 5
- NEW

A TOUS

QC8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
1	Effectué un voyage dans un autre Etat membre de l'UE principalement pour acheter des biens ou des services (voyage dans ce but précis, pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc. – ADAPTER EXEMPLES AU PAYS)	1	2	3	4
2	Acheté des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre Etat membre de l'UE (à l'exclusion des dépenses liées au voyage, tels que transport, hébergement, loisirs, repas) (M)	1	2	3	4

EB78.2 QB2

POSER QC9 SI "A ACHETE UN BIEN OU UN SERVICE DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 2 EN QC7 OU CODE 1 OU 2 EN QC8.1 OU QC8.2 – LES AUTRES ALLER EN QD1

QC9: CODE 5 EST EXCLUSIF

QC9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté au moins un bien ou service dans un autre Etat membre de l'UE pour une ou plusieurs des raisons suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- Parce que les prix étaient plus bas qu'en (NOTRE PAYS) 1,
 - Parce que la qualité était meilleure qu'en (NOTRE PAYS) 2,
 - Parce que le choix était plus grand qu'en (NOTRE PAYS) 3,
 - Autre (SP.) 4,
 - NSP 5
- NEW

D. PATIENT RIGHTS IN THE EU

QD1: ROTATE ITEMS 1 AND 2

QD1 Overall, to what extent do you think that you are well informed about what healthcare you have the right to get reimbursed for...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very well informed	Fairly well informed	Not very well informed	Not at all informed	DK
1	In (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	In another EU country	1	2	3	4	5

NEW

QD2: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QD2: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QD2 If you were looking for information regarding what healthcare you have the right to get reimbursed for in another EU country, which of the following sources would you use?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Friends or family	1,
Patient or consumer organisations or other NGOs	2,
Your health insurer or National Health Service	3,
Your general practitioner (GP) or another doctor or specialist	4,
Staff at hospitals	5,
Regional or local authorities	6,
(NATIONALITY) Ministry of Health	7,
Internet (information websites, blogs or social media)	8,
Other (SP.)	9,
DK	10

NEW

D. LES CROITS DES PATIENTS DANS L'UE

QD1: ROTATION ITEMS 1 ET 2

QD1 Globalement, dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) sur les soins de santé que vous avez le droit de vous faire rembourser ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien informé(e)	Plutôt bien informé(e)	Pas très bien informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
1	Dans (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QD2: ROTATION REPONSES 1 A 8

QD2: CODE 10 EST EXCLUSIF

QD2 Si vous cherchiez des informations sur les soins de santé que vous avez le droit de vous faire rembourser dans un autre pays de l'UE, quelles sources, parmi les suivantes, utiliseriez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les amis ou la famille	1,
Des associations de patients ou de consommateurs ou autres ONG	2,
Votre assurance médicale ou le service de santé public	3,
Votre médecin généraliste ou un autre médecin ou spécialiste	4,
Le personnel des hôpitaux	5,
Les autorités régionales ou locales	6,
Le ministère de la Santé (NATIONALITE)	7,
Internet (sites Internet d'information, blogs ou médias sociaux)	8,
Autre (SP.)	9,
NSP	10

NEW

QD3: ROTATE ANSWERS 1 TO 7
 QD3: CODE 9 IS EXCLUSIVE
 QD3: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QD3 If you were considering receiving healthcare in another EU country, what kind of information would you look for that would help to make your decision? Information on...

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
 Your rights to receive healthcare in other EU countries in general

- 1,
- 2,
- 3,
- The level of reimbursement you would receive 4,
- The standards of quality applied in healthcare 5,
- The reputation of the healthcare providers who offer the treatment you are looking for 6,
- The opinions of other patients 7,
- Waiting times to get the treatment you are looking for 8,
- Information on healthcare providers 9
- Other (SP.) 10
- You do not consider receiving healthcare in another EU country (SP.)
- DK
- NEW

QD4: ROTATE ITEMS 1 TO 3

QD4 Here are some statements related to healthcare received in another EU country. For each of the following, could you please tell me whether you think it is true or false?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		True	False	DK
1	You have the right to receive medical treatment in another EU country and be reimbursed for that treatment by your national health authority or healthcare insurer	1	2	3
2	You cannot get a prescription from your doctor to use in another EU country	1	2	3
3	You have the right to receive a copy of your medical record from your doctor when you seek to receive healthcare in another EU country	1	2	3

NEW

QD5 If you were travelling to have medical treatment in another EU country, do you think you would need to get prior authorisation from your health authority or health insurer to have those treatments reimbursed?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Yes, for all kind of treatments 1
- Yes, but only for hospital care 2
- Yes, but only for highly specialised healthcare 3
- No 4
- DK 5
- NEW

QD3: ROTATION REPONSES 1 A 7
 QD3: CODE 9 EST EXCLUSIF
 QD3: CODE 10 EST EXCLUSIF

QD3 Si vous envisagiez de recevoir des soins de santé dans un autre pays de l'UE, quel type d'informations rechercheriez-vous pour vous aider dans votre décision ? Des informations sur ...

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Vos droits de recevoir des soins de santé dans d'autres pays de l'UE en général 1,
- Le niveau de remboursement que vous recevriez 2,
- Les normes de qualité appliquées dans les soins de santé 3,
- La réputation des prestataires de soins de santé qui proposent le traitement que vous cherchez 4,
- Les opinions des autres patients 5,
- Les temps d'attente pour recevoir le traitement que vous cherchez 6,
- Des informations sur les prestataires de soins de santé 7,
- Autre (SP.) 8,
- You do not consider receiving healthcare in another EU country (SP.) 9
- NSP 10
- NEW

QD4: ROTATION ITEMS 1 A 3

QD4 Voici quelques affirmations relatives aux soins de santé reçus dans un autre pays de l'UE. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire, si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vraie	Fausse	NSP
1	Vous avez le droit de recevoir un traitement médical dans un autre pays de l'UE et d'être remboursé(e) pour ce traitement par le système social de votre pays ou votre assurance médicale	1	2	3
2	Vous ne pouvez pas obtenir une prescription de votre médecin pour l'utiliser dans un autre pays de l'UE	1	2	3
3	Vous avez le droit de recevoir une copie de votre dossier médical de votre médecin lorsque vous cherchez à recevoir des soins de santé dans un autre pays de l'UE	1	2	3

NEW

QD5 Si vous alliez dans un autre pays de l'UE pour recevoir un traitement médical, pensez-vous que vous auriez besoin d'obtenir au préalable l'autorisation de votre autorité de santé ou assurance médicale pour vous faire rembourser ce traitement ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Oui, quel que soit le type de traitement 1
- Oui, mais uniquement pour les soins hospitaliers 2
- Oui, mais uniquement pour les soins de santé très spécialisés 3
- Non 4
- NSP 5
- NEW

QD6: CODE 3 IS EXCLUSIVE

QD6: CODE 4 IS EXCLUSIVE

QD6 Have you received any medical treatment in another EU country in the last 12 months?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, a medical treatment that was not planned	1,
Yes, a medical treatment that was planned	2,
No	3
DK	4

FL210 Q2 TREND MODIFIED

ASK QD7 IF "RECEIVED MEDICAL TREATMENT IN ANOTHER EU COUNTRY", CODE 1 OR 2 IN QD6 – OTHERS GO TO QD8

QD7 Thinking about the last time you had a treatment in another EU country, did you encounter any problems getting reimbursement from your national health service or health insurer?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
Not applicable because the treatment was covered by the European Health Insurance Card or a travel insurance (SP.)	3
Not applicable for this treatment (SP.)	4
DK	5

NEW

ASK ALL

QD8 Would you be willing to travel to another EU country to receive medical treatment?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
It depends on the EU country (SP.)	3
It depends on the type of medical treatment (SP.)	4
DK	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

QD6: CODE 3 EST EXCLUSIF

QD6: CODE 4 EST EXCLUSIF

QD6 Avez-vous reçu un traitement médical dans un autre pays de l'UE au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, un traitement médical qui n'était pas prévu	1,
Oui, un traitement médical prévu à l'avance	2,
Non	3,
NSP	4,

FL210 Q2 TREND MODIFIED

POSER QD7 SI "A RECU UN TRAITEMENT MEDICAL DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QD6 – LES AUTRES ALLER EN QD8

QD7 En pensant à la dernière fois que vous avez reçu un traitement dans un autre pays de l'UE, avez-vous eu des problèmes pour vous faire rembourser par votre service de santé national ou votre assurance médicale ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Pas applicable car le traitement était couvert par la carte européenne d'assurance maladie ou une assurance-voyage (SP.)	3
Pas applicable pour ce traitement (SP.)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QD8 Iriez-vous dans un autre pays de l'UE pour recevoir un traitement médical ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Cela dépend du pays de l'UE (SP.)	3
Cela dépend du type de traitement médical (SP.)	4
NSP	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

ASK QD9 AND QD10 IF "WILLING TO TRAVEL TO ANOTHER EU COUNTRY TO RECEIVE MEDICAL TREATMENT", CODE 1 OR 3 OR 4 IN QD8 – OTHERS GO TO QD11

QD9: ROTATE ANSWERS 1 TO 6
QD9: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QD9 For which of the following reasons, would you be willing to travel to another EU country to receive medical treatment?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To receive treatment more quickly	1,
To receive cheaper treatment	2,
To receive better quality treatment	3,
To receive treatment from a renowned specialist	4,
To receive treatment that is not available in (OUR COUNTRY)	5,
To receive treatment from a provider that is closer to your home	6,
Other (SP.)	7,
DK	8

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: ROTATE ANSWERS 1 TO 9
QD10: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QD10 Which of the following treatments would you be willing to receive in another EU country?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Diagnostic treatment	1,
Dental treatment	2,
Hip replacement	3,
Treatment for kidney stones	4,
Knee prostheses	5,
Hernia repair	6,
Heart surgery	7,
Cancer treatment	8,
Cataract treatment	9,
Other (SP.)	10,
DK	11,

NEW

POSER QD9 ET QD10 SI "VOYAGERAIT DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE POUR RECEVOIR UN TRAITEMENT MEDICAL", CODE 1 OU 3 OU 4 EN QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD11

QD9: ROTATION REPONSES 1 A 6
QD9: CODE 8 EST EXCLUSIF

QD9 Parmi les suivantes, pour quelles raisons iriez-vous dans un autre pays de l'UE afin de recevoir un traitement médical ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour recevoir un traitement plus rapidement	1,
Pour recevoir un traitement moins onéreux	2,
Pour recevoir un traitement de meilleure qualité	3,
Pour recevoir un traitement d'un spécialiste reconnu	4,
Pour recevoir un traitement qui n'est pas disponible en (NOTRE PAYS)	5,
Pour recevoir un traitement d'un prestataire qui se trouve plus près de chez vous	6,
Autre (SP.)	7,
NSP	8

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: ROTATION REPONSES 1 A 9
QD10: CODE 11 EST EXCLUSIF

QD10 Quels traitements, parmi les suivants, seriez-vous prêt(e) à recevoir dans un autre pays de l'UE ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'établissement d'un diagnostic	1,
Un traitement dentaire	2,
Un remplacement de hanche	3,
Un traitement contre les calculs rénaux	4,
Une prothèse du genou	5,
Un traitement de hernie	6,
De la chirurgie cardiaque	7,
Un traitement contre le cancer	8,
Une opération de la cataracte	9,
Autre (SP.)	10,
NSP	11,

NEW

ASK QD11 IF "NOT WILLING TO TRAVEL TO ANOTHER EU COUNTRY TO RECEIVE MEDICAL TREATMENT", CODE 2 IN QD8 – OTHERS GO TO QD12

QD11: ROTATE ANSWERS 1 TO 8
QD11: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QD11 For which of the following reasons are you unwilling to go to another EU country to receive medical treatment?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
You are satisfied with the medical treatments you receive in (OUR COUNTRY) 1,
It is more convenient to be treated near your home 2,
You do not have enough information about the availability and quality of medical treatments abroad 3,
You would have issues to understand the language 4,
You cannot afford to receive medical treatment abroad 5,
You are not aware of your rights in case things should go wrong 6,
You have no information on patient safety and quality of care abroad 7,
You are not sure that you would be reimbursed 8,
Other (SP.) 9,
DK 10
FL210 Q5 TREND MODIFIED

ASK ALL

QD12 In each EU Member State, there is a National Contact Point that provides information about cross-border healthcare inside the EU. Did you know that it existed?

(ONE ANSWER ONLY)
Yes 1
No 2
DK 3
NEW

ASK QD13 IF "AWARE OF NATIONAL CONTACT POINTS", CODE 1 IN QD12 – OTHERS GO TO QE1

QD13: CODE 3 IS EXCLUSIVE
QD13: CODE 4 IS EXCLUSIVE

QD13 And have you ever contacted a National Contact Point about healthcare?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
Yes, in (OUR COUNTRY) 1,
Yes, in other EU Member States 2,
No 3,
DK 4,
NEW

POSER QD11 SI "NE VOYAGERAIT PAS DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE POUR RECEVOIR UN TRAITEMENT MEDICAL", CODE 2 EN QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD12

QD11: ROTATION REPONSES 1 A 8
QD11: CODE 10 EST EXCLUSIF

QD11 Pour quelles raisons, parmi les suivantes, n'êtes-vous pas prêt(e) à vous rendre dans un autre pays de l'UE pour recevoir un traitement médical ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
Vous êtes satisfait(e) des traitements médicaux que vous recevez en (NOTRE PAYS) 1,
Il est plus facile d'être soigné près de chez soi 2,
Vous n'avez pas assez d'informations sur la disponibilité et la qualité des traitements médicaux à l'étranger 3,
Vous auriez des difficultés à comprendre la langue 4,
Vous n'avez pas les moyens financiers de recevoir un traitement médical à l'étranger 5,
Vous ne connaissez pas vos droits au cas où les choses tourneraient mal 6,
Vous n'avez pas d'informations sur la sécurité des patients et la qualité des soins à l'étranger 7,
Vous n'êtes pas certain(e) de vous faire rembourser 8,
Autre (SP.) 9,
NSP 10
FL210 Q5 TREND MODIFIED

A TOUS

QD12 Dans chaque Etat membre de l'UE, il existe un point de contact national qui fournit des informations sur les soins de santé transfrontaliers au sein de l'UE. Saviez-vous que cela existait ?

(UNE SEULE REPONSE)
Oui 1
Non 2
NSP 3
NEW

POSER QD13 SI "CONNAIT L'EXISTENCE DES POINTS DE CONTACT NATIONAUX", CODE 1 EN QD12 – LES AUTRES ALLER EN QE1

QD13: CODE 3 EST EXCLUSIF
QD13: CODE 4 EST EXCLUSIF

QD13 Et avez-vous déjà contacté un point de contact national au sujet de soins de santé ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
Oui, en (NOTRE PAYS) 1,
Oui, dans d'autres Etats membres de l'UE 2,
Non 3,
NSP 4,
NEW

E. BLOOD, CELL AND TISSUE DONATIONS

ASK ALL

D10: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D10

Gender.

Male	1
Female	2

EB82.1 D10

QE1.5: ASK ONLY TO MEN

QE1.6: ASK ONLY TO WOMEN

QE1

During the lifetime of a person it is possible to donate different body substances (blood or cells) to help other people. Could you please indicate which ones you have or would be prepared to donate yourself?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Yes, you have donated in the past and you would be prepared to donate in the future	Yes, you have donated in the past but you would not be prepared to donate in the future	No, you have not donated in the past but you would be prepared to donate in the future	No, you have not donated in the past and you would not be prepared to donate in the future	DK
1	Blood	1	2	3	4	5
2	Plasma	1	2	3	4	5
3	Bone marrow	1	2	3	4	5
4	Umbilical cord blood after birth	1	2	3	4	5
5	Sperm	1	2	3	4	5
6	Eggs	1	2	3	4	5

NEW

QE2: ROTATE ITEMS 1 TO 4

QE2

As well as body organs, it is also possible to donate certain body substances after death (tissues) to help other people. Please tell me if you would be prepared to donate each of the following.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Yes	No	DK
1	Bone	1	2	3
2	Skin	1	2	3
3	Parts of the eye such as the cornea	1	2	3
4	Heart valves or blood vessels	1	2	3

NEW

E. LES DONNS DE SANG, DE CELLULES ET DE TISSUS

A TOUS

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D10

Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB82.1 D10

QE1.5: POSER UNIQUEMENT AUX HOMMES

QE1.6: POSER UNIQUEMENT AUX FEMMES

QE1

Durant la vie d'une personne, il est possible de donner différentes substances corporelles (du sang ou des cellules) pour aider d'autres personnes. Pourriez-vous indiquer lesquelles de ces substances vous avez données ou seriez prêt(e) à donner vous-même.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, vous avez donné dans le passé et vous seriez prêt(e) à donner dans le futur	Oui, vous avez donné dans le passé, mais vous ne seriez pas prêt(e) à donner dans le futur	Non, vous n'avez pas donné dans le passé, mais vous seriez prêt(e) à donner dans le futur	Non, vous n'avez pas donné dans le passé et vous ne seriez pas prêt(e) à donner dans le futur	NSP
1	Du sang	1	2	3	4	5
2	Du plasma	1	2	3	4	5
3	De la moelle osseuse	1	2	3	4	5
4	Du sang du cordon ombilical après la naissance	1	2	3	4	5
5	Du sperme	1	2	3	4	5
6	Des ovules	1	2	3	4	5

NEW

QE2: ROTATION ITEMS 1 A 4

QE2

Tout comme les organes humains, il est également possible de donner après la mort certaines substances corporelles (des tissus) pour aider d'autres personnes. Veuillez me dire si vous seriez prêt(e) à donner chacune des substances suivantes.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui	Non	NSP
1	Des os	1	2	3
2	De la peau	1	2	3
3	Des parties de l'œil telles que la cornée	1	2	3
4	Des valves cardiaques ou des vaisseaux sanguins	1	2	3

NEW

ASK QE3 IF "HAVE DONATED OR WOULD BE PREPARED TO DONATE DURING LIFETIME OR AFTER DEATH", AT LEAST ONE CODE 1, 2 OR 3 IN QE1 OR AT LEAST ONE CODE 1 IN QE2 - OTHERS GO TO QE4

QE3: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QE3 You said that you have or would be prepared to donate certain body substances during your lifetime (blood or cells) or after death (tissues). For which of the following reasons have you or would you donate any of the body substances mentioned earlier?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To help a family member, relative or friend	1,
To help other people in need	2,
To alleviate shortages of these substances	3,
To support medical research	4,
To receive something in return for you or your relatives	5,
Other (SP.)	6,
DK	7

NEW

ASK QE4 IF AT LEAST ONE CODE 1 IN QE2 OR CODE 1 OR 3 IN QE1.3 - OTHERS GO TO QE5a

QE4: ASK ANSWER 4 ONLY IF CODE 1 OU 3 EN QE1.3

QE4: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QE4: CODE 6 IS EXCLUSIVE

QE4: CODE 7 IS EXCLUSIVE

QE4 You said that you would be prepared to donate certain body substances during your lifetime (bone marrow) or after death (tissues). Have you done any of the following to make your position known?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You have discussed this in person with relatives or friends so that they are aware of your intentions	1,
You have made your intentions public on online social networks	2,
You have officially registered on a public register for donors of organs and tissues and cells after death	3,
You have officially registered on a register for bone marrow donors	4,
Other (SP.)	5,
None (SP.)	6
DK	7

NEW

POSER Q3 SI "A DONNE OU SERAIT PRET A DONNER DE SON VIVANT OU APRES LA MORT", AU MOINS UN CODE 1, 2 OU 3 EN QE1 OU AU MOINS UN CODE 1 EN QE2 - LES AUTRES ALLER EN QE4

QE3: CODE 7 EST EXCLUSIF

QE3 Vous avez dit avoir déjà donné ou être prêt(e) à donner certaines substances corporelles de votre vivant (du sang ou des cellules) ou après la mort (des tissus). Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles pour lesquelles vous donneriez l'une des substances corporelles mentionnées auparavant ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour aider un membre de la famille, un parent ou un ami	1,
Pour aider d'autres personnes dans le besoin	2,
Pour combler le manque de ces substances	3,
Pour soutenir la recherche médicale	4,
Pour recevoir quelque chose en échange pour vous ou vos proches	5,
Autre (SP.)	6,
NSP	7

NEW

POSER QE4 SI AU MOINS UN CODE 1 EN QE2 OU CODE 1 OU 3 EN QE1.3 - LES AUTRES ALLER EN QE5a

QE4: POSER REPONSE 4 UNIQUEMENT SI CODE 1 OU 3 EN QE1.3

QE4: ROTATION REPONSES 1 A 4

QE4: CODE 6 EST EXCLUSIF

QE4: CODE 7 EST EXCLUSIF

QE4 Vous avez indiqué que vous seriez prêt(e) à donner certaines substances corporelles de votre vivant (de la moelle osseuse) ou après la mort (des tissus). Avez-vous fait l'une des actions suivantes pour faire connaître votre position ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous en avez discuté en personne avec des parents ou des amis pour qu'ils soient au courant de vos intentions	1,
Vous avez rendu vos intentions publiques sur les réseaux sociaux en ligne	2,
Vous vous êtes officiellement enregistré(e) sur un registre public de donneurs d'organes, de tissus et de cellules après la mort	3,
Vous vous êtes officiellement enregistré(e) sur un registre de donneurs de moelle osseuse	4,
Autre (SP.)	5,
Aucun (SP.)	6
NSP	7

NEW

ASK ALL

QE5a: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QE5a For donating blood or plasma during someone's lifetime, do you consider it acceptable...?

- (SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
- To receive refreshments (e.g. coffee, soft drinks, snacks, etc.) 1,
 - To benefit from a free physical check-up (e.g. blood pressure, pulse, body temperature) 2,
 - To receive free testing 3,
 - To receive free medical treatments 4,
 - To receive non-cash items (e.g. first aid kits, etc.) 5,
 - To receive reimbursement of travel costs 6,
 - To receive cash amounts additional to the reimbursement of the costs related to the donation 7,
 - To receive time off work (for the time needed for the donation and/or for recovery) 8,
 - Other (SP.) 9,
 - DK 10
- NEW

QE5b: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QE5b: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QE5b Thinking now about other body substances (bone marrow, umbilical cord blood, sperm or eggs), for donating these substances during someone's lifetime, do you consider it acceptable...?

- (SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
- To receive refreshments (e.g. coffee, soft drinks, snacks, etc.) 1,
 - To benefit from a free physical check-up (e.g. blood pressure, pulse, body temperature) 2,
 - To receive free testing 3,
 - To receive free medical treatments except for fertility treatments 4,
 - To receive free or less expensive fertility treatments 5,
 - To receive non-cash items (e.g. first aid kits, etc.) 6,
 - To receive reimbursement of travel costs 7,
 - To receive cash amounts additional to the reimbursement of the costs related to the donation 8,
 - To receive time off work (for the time needed for donation and/or recovery) 9,
 - Other (SP.) 10,
 - It depends on the type of body substance (SP.) 11
 - DK 12
- NEW

A TOUS

QE5a: CODE 10 EST EXCLUSIF

QE5a Dans le cadre du don de sang ou de plasma pendant la vie d'une personne, considérez-vous qu'il est acceptable ... ?

- (MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- De recevoir une collation (p.ex. café, boisson sans alcool, snack, etc.) 1,
 - De bénéficier d'un examen médical gratuit (p. ex. tension artérielle, pouls, température) 2,
 - De bénéficier gratuitement de tests médicaux 3,
 - De bénéficier d'un traitement médical gratuit 4,
 - De recevoir des choses en nature (p.ex. kits de premier secours, etc.) 5,
 - D'être remboursé des coûts de transport 6,
 - De recevoir de l'argent liquide en plus du remboursement des coûts liés au don 7,
 - De recevoir un congé de son employeur (pour le temps qu'a nécessité le don et/ou le temps nécessaire pour récupérer) 8,
 - Autre (SP.) 9,
 - NSP 10
- NEW

QE5b: CODE 11 EST EXCLUSIF

QE5b: CODE 12 EST EXCLUSIF

QE5b En pensant maintenant au don d'autres substances corporelles (moelle osseuse, sang du cordon ombilical, sperme ou ovules), dans le cadre du don de ces substances pendant la vie d'une personne, considérez-vous qu'il est acceptable ... ?

- (MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- De recevoir une collation (p.ex. café, boisson sans alcool, snack, etc.) 1,
 - De bénéficier d'un examen médical gratuit (p. ex. tension artérielle, pouls, température) 2,
 - De bénéficier gratuitement de tests médicaux 3,
 - De bénéficier d'un traitement médical gratuit à l'exception de traitements pour la fertilité 4,
 - De recevoir des traitements pour la fertilité gratuits ou à moindre coût 5,
 - De recevoir des choses en nature (p.ex. kits de premier secours, etc.) 6,
 - D'être remboursé des coûts de transport 7,
 - De recevoir de l'argent liquide en plus du remboursement des coûts liés au don 8,
 - De recevoir un congé de son employeur (pour le temps qu'a nécessité le don et/ou le temps nécessaire pour récupérer) 9,
 - Autre (SP.) 10,
 - Cela dépend du type de substance corporelle (SP.) 11
 - NSP 12
- NEW

QE6: ROTATE ANSWERS 1 TO 10

QE6: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QE6: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QE6 If you personally had a medical need, would you accept to be treated with the following body substances coming from a donation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Yes, blood 1,
- Yes, plasma 2,
- Yes, bone marrow 3,
- Yes, umbilical cord blood 4,
- Yes, sperm 5,
- Yes, eggs 6,
- Yes, bone 7,
- Yes, skin 8,
- Yes, parts of the eye such as the cornea 9,
- Yes, heart valves or blood vessels 10,
- No, you would not accept any donations 11
- DK 12

NEW

QE7: ROTATE ITEMS 1 AND 2

QE7 As far as you know, do you think that ... is safe for the recipients in (OUR COUNTRY)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
1	Blood transfusion	1	2	3	4	5
2	Cell or tissue transplantation	1	2	3	4	5

NEW

QE8: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QE8: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QE8: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QE8 Which of the following concerns would you have if you were treated with donated blood, cells or tissues?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- It is against your religion 1,
- Complications as a result of the medical procedure (e.g. rejecting a tissue, etc.) 2,
- The risk of contracting a disease (e.g. HIV, hepatitis, etc.) 3,
- Lack of effectiveness of the treatment 4,
- Medical errors (e.g. being administered the wrong blood type) 5,
- Receiving a donation from a paid donor 6,
- Receiving a donation from another EU Member State 7,
- Receiving a donation from a country outside the EU 8,
- Other (SP.) 9,
- None\ No concerns (SP.) 10
- DK 11

NEW

QE6: ROTATION REPONSES 1 A 10

QE6: CODE 11 EST EXCLUSIF

QE6: CODE 12 EST EXCLUSIF

QE6 Si vous aviez personnellement un besoin médical, accepteriez-vous d'être traité(e) avec une des substances corporelles suivantes provenant d'un don ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Oui, du sang 1,
- Oui, du plasma 2,
- Oui, de la moelle osseuse 3,
- Oui, du sang du cordon ombilical 4,
- Oui, du sperme 5,
- Oui, des ovules 6,
- Oui, des os 7,
- Oui, de la peau 8,
- Oui, des parties de l'œil telles que la cornée 9,
- Oui, des valves cardiaques ou des vaisseaux sanguins 10,
- Non, vous n'accepteriez aucun don 11
- NSP 12

NEW

QE7: ROTATION ITEMS 1 ET 2

QE7 D'après ce que vous en savez, pensez-vous qu'en (NOTRE PAYS), une ... est sans danger pour les receveurs ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui, tout à fait	Oui, dans une certaine	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
1	Transfusion sanguine	1	2	3	4	5
2	Transplantation de cellules ou de tissus	1	2	3	4	5

NEW

QE8: ROTATION REPONSES 1 A 8

QE8: CODE 10 EST EXCLUSIF

QE8: CODE 11 EST EXCLUSIF

QE8 Dans la liste suivante, qu'est-ce qui vous inquiéterait si vous étiez traité avec du sang, des cellules ou des tissus provenant d'un don ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- C'est contre votre religion 1,
- Des complications suite à la procédure médicale (p.ex. un rejet de tissus) 2,
- Le risque d'attraper une maladie (p.ex. le VIH, l'hépatite, etc.) 3,
- Le manque d'efficacité du traitement 4,
- Les erreurs médicales (p. ex. se voir administrer le mauvais groupe sanguin) 5,
- Un don provenant d'un donneur payé 6,
- Un don provenant d'un autre Etat membre de l'UE 7,
- Un don provenant d'un pays en dehors de l'UE 8,
- Autre (SP.) 9,
- Aucun\ pas d'inquiétude (SP.) 10
- NSP 11

NEW

QE9: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QE9: CODE 13 IS EXCLUSIVE

QE9 Do you know someone who has received any of the following donated body substances?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, blood	1,
Yes, plasma	2,
Yes, bone marrow	3,
Yes, sperm	4,
Yes, eggs	5,
Yes, umbilical cord blood	6,
Yes, bone	7,
Yes, skin	8,
Yes, parts of the eye such as the cornea	9,
Yes, heart valves or blood vessels	10,
Yes, other (SP.)	11,
No	12
DK	13

NEW

QE10: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QE10: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QE10: CODE 10 IS EXCLUSIVE

QE10 In which of the following areas, would you support EU legislation for blood transfusion and cell and tissue transplantation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To ensure the safety and quality of these body substances	1,
To increase the availability of these body substances	2,
To protect donors	3,
To ensure that the public is well-informed about the risks and benefits of donation and treatment with these body substances	4,
To ensure that substances imported from outside the EU respect the safety and quality rules of the EU	5,
To develop initiatives that help increase donation	6,
To ensure that donated body substances are only used where necessary	7,
Other (SP.)	8,
None (SP.)	9
DK	10

NEW

QE9: CODE 12 EST EXCLUSIF

QE9: CODE 13 EST EXCLUSIF

QE9 Connaissez-vous quelqu'un qui a reçu un don d'une des substances corporelles suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, du sang	1,
Oui, du plasma	2,
Oui, de la moelle osseuse	3,
Oui, du sperme	4,
Oui, des ovules	5,
Oui, du sang du cordon ombilical	6,
Oui, des os	7,
Oui, de la peau	8,
Oui, des parties de l'œil telles que la cornée	9,
Oui, des valves cardiaques ou des vaisseaux sanguins	10,
Oui, autre (SP.)	11,
Non	12
NSP	13

NEW

QE10: ROTATION REPONSES 1 A 7

QE10: CODE 9 EST EXCLUSIF

QE10: CODE 10 EST EXCLUSIF

QE10 Pour lesquels des domaines suivants soutiendriez-vous une législation de l'UE pour la transfusion sanguine et la transplantation de cellules ou de tissus ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Garantir la sécurité et la qualité de ces substances corporelles	1,
Augmenter la disponibilité de ces substances corporelles	2,
Protéger les donneurs	3,
Garantir que le public est bien informé des risques et avantages des dons et traitements par ces substances corporelles	4,
Garantir que les substances importées de pays en dehors de l'UE respectent les règles de sécurité et de qualité de l'UE	5,
Mettre en place des initiatives permettant d'augmenter le nombre de dons	6,
Garantir que les substances corporelles données sont utilisées uniquement quand c'est nécessaire	7,
Autre (SP.)	8,
Aucun (SP.)	9
NSP	10

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1 Left					10 Right					Refusal (SP.)	DK
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB82.1 D1

D7: CODE "NO ANSWER" IN CODE 16

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED

- Living without children 1
- Living with the children of this marriage 2
- Living with the children of a previous marriage 3

- Living with the children of this marriage and of a previous marriage 4

SINGLE LIVING WITH A PARTNER

- Living without children 5
- Living with the children of this union 6
- Living with the children of a previous union 7

- Living with the children of this union and of a previous union 8

SINGLE

- Living without children 9
- Living with children 10

DIVORCED OR SEPARATED

- Living without children 11
- Living with children 12

WIDOW

- Living without children 13
- Living with children 14

- Other (SP.) 15
- Refusal (SP.) 16

EB82.1 D7

D8: CODE "NO ANSWER" IN CODE 98

D8 How old were you when you stopped full-time education?
(IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

--	--

EB82.1 D8

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1 Gauche					10 Droite					Refus (SP.)	NSP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB82.1 D1

D7: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 16

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)

- Vivant sans enfant 1
- Vivant avec les enfants de ce mariage 2
- Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente 3

- Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente 4

CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE

- Vivant sans enfant 5
- Vivant avec les enfants de cette union 6
- Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente 7

- Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente 8

CELIBATAIRE

- Vivant sans enfant 9
- Vivant avec des enfants 10

DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)

- Vivant sans enfant 11
- Vivant avec des enfants 12

VEUF\VEUVE

- Vivant sans enfants 13
- Vivant avec des enfants 14

- Autre (SP.) 15
- Refus (SP.) 16

EB82.1 D7

D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?
(SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB82.1 D8

D11: "NO ANSWER" NOT ALLOWED
D11 How old are you?

--	--

EB82.1 D11

D15a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED
 D15a&b: DO NOT SHOW SCREEN

D15a What is your current occupation?
ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, employed position, working mainly at a desk)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB82.1 D15a D15b

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE
D11 Quel est votre âge ?

--	--

EB82.1 D11

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE
 D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a Quelle est votre profession actuelle ?
POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
Laquelle en dernier lieu ?

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB82.1 D15a D15b

D25 *D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4*
Would you say you live in a...?
 (READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB82.1 D25

D40a: MINIMUM = 01
D40a **Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?**
 (WRITE DOWN)

--	--

EB82.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00
D40b **Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?**
 (WRITE DOWN)

--	--

EB82.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00
D40c **Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?**
 (WRITE DOWN)

--	--

EB82.1 D40c

D43a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED
D43a **Do you own a fixed telephone in your household?**
D43b **Do you own a personal mobile telephone?**

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB82.1 D43a D43b

D25: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4
D25 **Diriez-vous que vous vivez ... ?**
 (LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB82.1 D25

D40a: MINIMUM = 01
D40a **Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?**
 (NOTER EN CLAIR)

--	--

EB82.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00
D40b **Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?**
 (NOTER EN CLAIR)

--	--

EB82.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00
D40c **Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?**
 (NOTER EN CLAIR)

--	--

EB82.1 D40c

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE
D43a **Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?**
D43b **Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?**

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB82.1 D43a D43b

D46 *D46: CODE "NO ANSWER" IN CODE 13*
Which of the following goods do you have?
(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Desk computer	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
An Internet connection at home	8,
A car	9,
An apartment\ a house which you have finished paying for	10,
An apartment\ a house which you are paying for	11,
None (SP.)	12
DK	13

EB82.1 D46

D60 *D60: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4*
During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SP.)	4

EB82.1 D60

D61 *D61: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11*
On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW SCREEN – ONE ANSWER ONLY)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SP.)	11

EB82.1 D61

D46 *D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13*
Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SP.)	12
NSP	13

EB82.1 D46

D60 *D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4*
Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SP.)	4

EB82.1 D60

D61 *D61: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11*
Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER ECRAN – UNE SEULE REPONSE)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SP.)	11

EB82.1 D61

D63 D63: CODE "NO ANSWER" IN CODE 6
Do you see yourself and your household belonging to...?
 (SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The middle class of society	2
The higher class of society	3
Other (SP.)	4
None (SP.)	5
Refusal (SP.)	6
DK	7

EB82.1 D63

D70 D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5
On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB82.1 D70

D71 D71.1&2&3: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4
When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasionall y	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB82.1 D71

D72 D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5
Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB82.1 D72

D63 D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6
Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?
 (MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (SP.)	4
Aucun (SP.)	5
Refus (SP.)	6
NSP	7

EB82.1 D63

D70 D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5
D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB82.1 D70

D71 D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4
Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemme nt	Occasionnel lement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB82.1 D71

D72 D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB82.1 D72

D73 *D73.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4*
At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SP.)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB82.1 D73

D73 *D73.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4*
En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SP.)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB82.1 D73

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview
 DAY MONTH

EB81.2 P1

P2 Time of the beginning of the interview
 (USE 24 HOUR CLOCK)
 HOUR MINUTES

EB81.2 P2

P3 Number of minutes the interview lasted
 MINUTES

EB81.2 P3

P4: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB81.2 P4

P5: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB81.2 P5

P6 Size of locality
 (LOCAL CODES)

EB81.2 P6

P7 Region
 (LOCAL CODES)

EB81.2 P7

P8 Postal code

EB81.2 P8

P9 Sample point number

EB81.2 P9

P10 Interviewer number

EB81.2 P10

P11 Weighting factor

EB80.1 P11

*NO QUESTION P12**ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT*

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB81.2 P13

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview
 JOUR MOIS

EB81.2 P1

P2 Heure du début de l'interview
 (DE 0 A 23 HEURE)
 HEURE MINUTES

EB81.2 P2

P3 Durée de l'interview en minutes
 MINUTES

EB81.2 P3

P4: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB81.2 P4

P5: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB81.2 P5

P6 Catégorie d'habitat
 (CODES LOCAUX)

EB81.2 P6

P7 Région
 (CODES LOCAUX)

EB81.2 P7

P8 Code postal

EB81.2 P8

P9 N° point de chute

EB81.2 P9

P10 N° enquêteur

EB81.2 P10

P11 Facteur de pondération

EB80.1 P11

*PAS DE QUESTION P12**POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT*

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB81.2 P13

EUROBAROMETER 82.2

Public opinion in the European Union

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 11th and the 20th of October 2014, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 82.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" unit.

The wave 82.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
					FIELDWORK		
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.001	11/10/14	20/10/14	9.263.570	2,18%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.018	11/10/14	20/10/14	6.294.563	1,48%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.034	11/10/14	20/10/14	8.955.829	2,11%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.025	11/10/14	20/10/14	4.625.032	1,09%
DE	Germany	TNS Infratest	1.532	11/10/14	20/10/14	71.283.580	16,79%
EE	Estonia	TNS Emor	1.015	11/10/14	20/10/14	1.113.355	0,26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.001	11/10/14	20/10/14	3.586.829	0,84%
EL	Greece	TNS ICAP	1.015	11/10/14	20/10/14	8.791.499	2,07%
ES	Spain	TNS Spain	1.011	11/10/14	20/10/14	39.506.853	9,31%
FR	France	TNS Sofres	1.011	11/10/14	20/10/14	51.668.700	12,17%
HR	Croatia	HENDAL	1.084	11/10/14	20/10/14	3.625.601	0,85%
IT	Italy	TNS Italia	1.019	11/10/14	20/10/14	51.336.889	12,09%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	500	11/10/14	18/10/14	724.084	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.011	11/10/14	20/10/14	1.731.509	0,41%
LT	Lithuania	TNS LT	1.013	11/10/14	20/10/14	2.535.329	0,60%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	11/10/14	20/10/14	445.806	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.058	11/10/14	20/10/14	8.477.933	2,00%
MT	Malta	MISCO	503	11/10/14	20/10/14	360.045	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.059	11/10/14	20/10/14	13.901.653	3,27%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.019	11/10/14	20/10/14	7.232.497	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.010	11/10/14	20/10/14	32.736.685	7,71%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.002	11/10/14	20/10/14	8.512.269	2,01%
RO	Romania	TNS CSOP	1.015	11/10/14	20/10/14	16.880.465	3,98%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.055	11/10/14	20/10/14	1.760.726	0,41%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.038	11/10/14	20/10/14	4.580.260	1,08%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.000	11/10/14	20/10/14	4.511.446	1,06%
SE	Sweden	TNS Sifo	987	11/10/14	20/10/14	7.944.034	1,87%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.329	11/10/14	20/10/14	52.104.731	12,27%
TOTAL EU28			27.868	11/10/14	20/10/14	424.491.772	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg