

SI344

Eurobarometer 82.2: qualità dei trasporti, sicurezza informatica e percezione pubblica dell'IVA (2014)

European Commission

Versione: 4.0 - 06/04/2018



UniData

Bicocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

ZA5931

Eurobarometer 82.2

**Country Questionnaire
Italy**

D10: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D10 Sesso dell'intervistato

(2001)

Maschio

1

Femmina

2

EB82.1 D10

B Paese

(2002-2003)

EB82.1 B

C numero dell'indagine internazionale

(2004-2006)

EB82.1 C

D numero del questionario

(2007-2012)

EB82.1 D

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(2033-2062)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB82.1 Q1

A. QUALITÀ DEI TRASPORTI NELL'UE NEL 2014

QA1 In una giornata tipica, quale mezzo di trasporto utilizza più spesso?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2083-2084)

Automobile	1
Motocicletta o motorino	2
Treno	3
Nave o barca	4
Trasporto pubblico urbano (autobus, metropolitana, tram, traghetto, ecc.)	5
Bicicletta	6
A piedi	7
Altro (SPONTANEO)	8
Nessuno (SPONTANEO)	9
Non sa	10

NEW

PORRE QA2 SE "UTILIZZA UN MEZZO DI TRASPORTO", CODICI DA 1 A 7 IN QA1 - ALTRI PASSARE A QA3

QA2: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

QA2: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA2: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA2: MAX. 2 RISPOSTE (1-6+8)

QA2 Quali sono i motivi per cui utilizza questo mezzo di trasporto?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(2085-2093)

Il prezzo	1,
Le motivazioni ambientali	2,
La sicurezza	3,
La praticità	4,
La velocità	5,
I servizi disponibili	6,
Non ci sono alternative	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

PORRE QA3 SE "UTILIZZA L'AUTOMOBILE O LA MOTOCICLETTA/IL MOTORINO COME PRINCIPALE MEZZO DI TRASPORTO IN UNA GIORNATA TIPICA", CODICE 1 O 2 IN QA1 - ALTRI PASSARE A QA4

QA3: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 13

QA3: IL CODICE 15 È ESCLUSIVO

QA3: IL CODICE 16 È ESCLUSIVO

QA3: MAX. 3 RISPOSTE (1-14)

QA3 Che cosa La incoraggerebbe a utilizzare più spesso i trasporti pubblici?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(2094-2109)

Poter acquistare i biglietti online	1,
Poter acquistare un unico biglietto valido su diversi mezzi di trasporto	2,
Una maggiore estensione della rete del trasporto pubblico	3,
Migliori collegamenti tra le fermate e le stazioni	4,
Un maggiore comfort per i passeggeri presso le fermate e le stazioni (ad es. pensiline, posti a sedere, ecc.)	5,
Orari disponibili e semplici da comprendere	6,
Servizi puntuali e affidabili	7,
Un servizio di trasporto pubblico frequente	8,
Biglietti o abbonamenti più economici	9,
Disponibilità di strumenti online per la pianificazione degli itinerari con i trasporti pubblici	10,
Disponibilità di applicazioni mobili con orari e altre informazioni sui servizi	11,
Una migliore accessibilità	12,
Una maggiore sicurezza presso fermate e stazioni	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Niente (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

NEW

A TUTTI

QA4 Quante volte ha compiuto viaggi di 300 km o più all'interno dell'UE (compresa l'Italia) negli ultimi 12 mesi?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2110)

Mai	1
Una volta	2
Due o tre volte	3
Quattro o cinque volte	4
Più di cinque volte	5
Non sa	6

NEW

PORRE DA QA5 A QA7 SE "HA COMPIUTO VIAGGI DI 300 KM O PIÙ NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICI DA 2 A 5 IN QA4 - ALTRI PASSARE A QA8

QA5: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QA5 Quale mezzo di trasporto ha utilizzato l'ultima volta che ha compiuto un viaggio di 300 km o più?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2111-2118)

Automobile o camper	1,
Motocicletta o motorino	2,
Aereo	3,
Treno	4,
Nave o barca	5,
Pullman	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

QA6: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

QA6: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA6: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA6: MAX. 2 RISPOSTE (1-6+8)

QA6 Quali sono i motivi per cui ha utilizzato questi mezzi di trasporto?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(2119-2127)

Il prezzo	1,
Le motivazioni ambientali	2,
La sicurezza	3,
La praticità	4,
La velocità	5,
I servizi disponibili	6,
Non ci sono alternative	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

QA7 Le seguenti affermazioni descrivono l'ultimo viaggio di 300 km o più che ha compiuto oppure no?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì	No	Non sa
--	--	----	----	--------

(2128)

1	Il viaggio ha avuto un buon rapporto qualità/prezzo	1	2	3
---	---	---	---	---

(2129)

2	Il viaggio non è durato più del previsto	1	2	3
---	--	---	---	---

(2130)

3	Vi erano comfort sufficienti per i passeggeri	1	2	3
---	---	---	---	---

(2131)

4	Il viaggio è stato sicuro	1	2	3
---	---------------------------	---	---	---

NEW

A TUTTI

QA8.2: NON PORRE IN MT E CY

QA8 Secondo Lei, la qualità dei seguenti mezzi di trasporto (servizi, collegamenti, infrastrutture, ecc.) è migliorata o peggiorata in Italia negli ultimi 5 anni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molt o migli orata	Migli orata un po'	Peg giora ta un po'	Molt o pegg iorat a	Rim asta la stes sa (SP ONT ANE O)	Non sa
--	--	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	---------------------------------	--	-----------

(2132)	1	Trasporto aereo	1	2	3	4	5	6
(2133)	2	Trasporto ferroviario	1	2	3	4	5	6
(2134)	3	Trasporto stradale	1	2	3	4	5	6
(2135)	4	Trasporto fluviale o marittimo	1	2	3	4	5	6

NEW

NON PORRE QA9 IN CY E MT - CY E MT PASSARE A QA10

QA9: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 10

QA9: IL CODICE 12 È ESCLUSIVO

QA9: IL CODICE 13 È ESCLUSIVO

QA9: MAX. 3 RISPOSTE (1-11)

QA9 Tra quelli elencati di seguito, quali ritiene che siano i problemi più seri che affliggono il trasporto ferroviario in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(2136-2148)

L'inquinamento acustico	1,
La mancanza di linee ad alta velocità	2,
La mancanza di un servizio puntuale e affidabile	3,
La sicurezza	4,
La mancanza di stazioni ferroviarie	5,
La mancanza di collegamenti ferroviari (tra diverse città o nazioni)	6,
La qualità dei servizi e delle attrezzature a bordo	7,
I prezzi dei biglietti	8,
L'accessibilità	9,
La manutenzione dei binari	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW

A TUTTI

QA10: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 9

QA10: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QA10: IL CODICE 12 È ESCLUSIVO

QA10: MAX. 3 RISPOSTE (1-10)

QA10 Tra quelli elencati di seguito, quali ritiene che siano i problemi più seri che affliggono il trasporto aereo in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(2149-2160)

L'inquinamento acustico	1,
L'inquinamento atmosferico	2,
La sicurezza	3,
La mancanza di aeroporti	4,
I prezzi dei biglietti	5,
L'accessibilità delle strutture presso gli aeroporti (parcheggi, ascensori, servizi igienici, ecc.)	6,
I servizi aeroportuali (negozi, ristoranti, sale di attesa)	7,
Mancanza di destinazioni raggiungibili dal Suo aeroporto più vicino	8,
Disponibilità di trasporti pubblici da o verso il Suo aeroporto più vicino	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

QA11 A dieci anni dall'introduzione del divieto sui liquidi, quanto sarebbe importante per Lei poter superare i controlli di sicurezza aeroportuale con una quantità di liquidi superiore al limite attuale, per poterli portare con sé a bordo dell'aereo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2161)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non applicabile (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QA12: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

QA12: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA12: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QA12: MAX. 3 RISPOSTE (1-8)

QA12 Tra quelli elencati di seguito, quali ritiene che siano i problemi più seri del il trasporto fluviale o marittimo in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(2162-2171)

L'inquinamento acustico	1,
L'inquinamento delle acque	2,
La sicurezza	3,
Collegamenti marittimi o fluviali ridotti	4,
I prezzi dei biglietti	5,
La mancanza di servizi frequenti	6,
L'accessibilità	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QA13: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

QA13: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA13: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QA13: MAX. 3 RISPOSTE (1-8)

QA13 Tra quelli elencati di seguito, quali ritiene che siano i problemi più seri della rete stradale in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(2172-2181)

Il traffico congestionato	1,
L'inquinamento acustico	2,
L'inquinamento atmosferico	3,
La sicurezza	4,
La mancanza di collegamenti stradali (tra diverse città o nazioni)	5,
La manutenzione stradale	6,
La quantità di merci trasportate su strada	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QA14: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

QA14: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA14: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QA14: MAX. 3 RISPOSTE (1-8)

QA14 Tra quelle elencate di seguito, quali ritiene che dovrebbero essere le priorità per il miglioramento della sicurezza sulle strade in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(2182-2191)

Una maggiore formazione per i conducenti	1,
Limiti di velocità più severi	2,
Controlli più severi sull'utilizzo di dispositivi elettronici durante la guida	3,
Un accesso semplice e tempestivo alle informazioni sul traffico quando si viaggia	4,
Tolleranza zero nei confronti dell'alcool	5,
Frequenti controlli di polizia	6,
Una migliore manutenzione stradale	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QA15 Grazie alla tecnologia moderna, i veicoli potrebbero essere collegati alla rete in qualsiasi momento. Da un lato, ciò consentirebbe una migliore gestione del traffico e dovrebbe rendere ogni viaggio più semplice e sicuro. Dall'altro, significa che la posizione del veicolo sarebbe disponibile online. Lei sarebbe d'accordo a collegare il Suo veicolo oppure no?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2192)

Sì, in qualsiasi momento	1
Sì, in qualsiasi momento ma solo se i Suoi dati personali sono resi anonimi	2
Sì, ma solo quando lo decide Lei	3
No	4
Non sa	5

NEW

QA16: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 6

QA16: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QA16: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA16: MAX. 2 RISPOSTE (1-7)

QA16 Nonostante il settore dei trasporti in Europa offra posti di lavoro adatti a persone con diverse qualifiche, come ingegneri, autisti o piloti, operai edili, figure commerciali, ecc., continua ad essere poco allettante per molte persone. Secondo Lei, cosa bisogna fare per rendere il settore dei trasporti più allettante per chi cerca lavoro?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(2193-2201)

Condizioni di lavoro migliori	1,
Salari più elevati	2,
Campagne di informazione per far conoscere al pubblico le opportunità esistenti	3,
Una maggiore sicurezza sul posto di lavoro	4,
Migliori prospettive di carriera	5,
Più formazione e qualifiche	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non è possibile fare nulla per rendere il settore dei trasporti più allettante (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

QA17 Con che frequenza viaggia a bordo di barche o navi commerciali in qualità di passeggero?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2202)

Ogni giorno	1
Più volte alla settimana	2
Una volta alla settimana	3
Più volte al mese	4
Più volte all'anno	5
Una volta all'anno o meno	6
Mai	7
Non sa	8

NEW

PORRE QA18 E QA19 SE "HA VIAGGIATO A BORDO DI UNA BARCA O NAVE COMMERCIALE NELL'ULTIMO ANNO", CODICI DA 1 A 6 IN QA17 - ALTRI PASSARE A QA20

QA18 Qual è il motivo più frequente dei Suoi viaggi in nave o in barca?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2203)

Si sposta ogni giorno come pendolare	1
Viaggi di lavoro	2
Vacanze	3
Altre attività nel tempo libero	4
Altro (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QA19 Quando programma un viaggio in barca o in nave, quanto è importante ciascuno dei seguenti elementi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto importante	Abbastanz a importante	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
--	--	------------------	------------------------	----------------------	-----------------------	--------

(2204)	1	Prezzo	1	2	3	4	5
(2205)	2	Orari (frequenza del servizio)	1	2	3	4	5
(2206)	3	Comfort a bordo	1	2	3	4	5
(2207)	4	Compagnia di navigazione	1	2	3	4	5
(2208)	5	Attestati di sicurezza pubblicati dalla compagnia di navigazione	1	2	3	4	5
(2209)	6	Disponibilità delle destinazioni raggiungibili dal porto più vicino	1	2	3	4	5
(2210)	7	Collegamenti disponibili	1	2	3	4	5
(2211)	8	Qualità o età delle imbarcazioni	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

QA20 Secondo Lei, quanto sono sicure le seguenti imbarcazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto sicuro/a	Abbastanz a sicuro/a	Non molto sicuro/a	Per niente sicuro/a	Non sa
(2212)	1 Una nave da crociera	1	2	3	4	5
(2213)	2 Una nave per il trasporto quotidiano di pendolari	1	2	3	4	5
(2214)	3 Un traghetto per il trasporto sia di veicoli sia di passeggeri	1	2	3	4	5
(2215)	4 Una piccola imbarcazione per escursioni o visite turistiche	1	2	3	4	5
(2216)	5 Una barca a vela (commerciale)	1	2	3	4	5

NEW

QA21: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 8

QA21: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QA21: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QA21: MAX. 2 RISPOSTE (1-9)

QA21 Che cosa farebbe aumentare la Sua fiducia nella sicurezza di una compagnia di navigazione mentre si trova a bordo di una nave?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

	(2217-2227)
La competenza del capitano e dell'equipaggio	1,
La qualità o l'età dell'imbarcazione	2,
Le informazioni relative alle misure di sicurezza fornite ai passeggeri prima della partenza	3,
L'organizzazione di un'esercitazione di emergenza	4,
Una sessione informativa in materia di emergenze	5,
Le attrezzature per le persone a mobilità ridotta	6,
La disponibilità di dispositivi di salvataggio	7,
Informazioni sulla localizzazione geografica della nave	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Niente (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

B. I CRIMINI INFORMATICI

PORRE D62.1 + D62.2 + D62.3 PRIMA DI QB1

D62.1,2,3: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
--	--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	-----------------------------------

(2248)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(2249)	2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(2250)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.1 D62

QB1 Quanto si sente ben informato/a sui rischi dei crimini informatici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2251)
Molto bene informato/a	1
Abbastanza bene informato/a	2
Abbastanza male informato/a	3
Molto male informato/a	4
Non sa	5

EB79.4 QC8

PORRE DA QB2 A QB5 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 -
ALTRI PASSARE A QB6

QB2: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QB2 Quali dispositivi usa per accedere a internet?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2252-2257)

Computer (fisso, portatile, netbook)	1,
Tablet touchscreen	2,
Smartphone	3,
TV	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

EB79.4 QC2 TREND MODIFIED

QB3: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QB3 Quali di queste attività svolge online?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2258-2267)

Operazioni bancarie online	1,
Acquisto di beni o servizi (vacanze, libri, musica, ecc.)	2,
Vendita di beni o servizi	3,
Uso dei social network online	4,
E-mail	5,
Lettura di notizie online	6,
Giochi online	7,
Guardare la TV	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB79.4 QC3 TREND MODIFIED

QB4: TUTTE LE RISPOSTE SONO SPONTANEE

QB4: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QB4: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QB4 Quali sono le Sue preoccupazioni, se ne ha, sull'uso di internet per attività come operazioni bancarie online o acquisto di oggetti online?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2268-2274)

Preferisce condurre la transazione di persona, per es. così può vedere il prodotto o chiedere informazioni a una persona in carne ed ossa
Si preoccupa della sicurezza dei pagamenti online
Si preoccupa che qualcuno possa utilizzare i Suoi dati personali in modo improprio
Teme di non ricevere gli oggetti o i servizi acquistati online
Altro
Nessuna
Non sa

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,

EB79.4 QC5

QB5: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 11

QB5: IL CODICE 13 È ESCLUSIVO

QB5: IL CODICE 14 È ESCLUSIVO

QB5 Le preoccupazioni relative ai problemi di sicurezza Le hanno fatto cambiare il suo uso di internet in qualcuno dei modi seguenti?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2275-2288)

È meno probabile che Lei acquisti oggetti o servizi online	1,
È meno probabile che Lei esegua operazioni bancarie online	2,
È meno probabile che Lei fornisca informazioni personali sui siti web	3,
Ha modificato le Sue impostazioni di sicurezza (per es. browser, social media online, motori di ricerca, ecc.)	4,
Visita solo siti che conosce e di cui si fida	5,
Usa password diverse per i diversi siti	6,
Non apre le e-mail che riceve da persone sconosciute	7,
Usa solo il Suo computer	8,
Ha installato software anti-virus	9,
Ha disdetto un acquisto online a causa di dubbi sul venditore o sul sito web	10,
Cambia regolarmente le Sue password	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

EB79.4 QC6 TREND MODIFIED

A TUTTI

QB6: TUTTE LE RISPOSTE SONO SPONTANEE

QB6: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QB6: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QB6: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QB6 Pensando alle molestie online (dal cyberbullismo o ricatti fino a pericoli più seri su internet), che misure sono state adottate nel Suo nucleo familiare per proteggere bambini e ragazzi sotto i 16 anni quando navigano su internet?

(NON MOSTRARE LO SCHERMO - NON LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2289-2297)

Monitorare l'utilizzo di internet da parte del minore	1,
Regolare le impostazioni di sicurezza del browser, ecc. per l'utilizzo da parte di un minore	2,
Limitare il tempo trascorso dal minore su internet	3,
Parlare al minore dei rischi presenti su internet	4,
Vorrebbe fare qualcosa, ma non sa come	5,
Altro	6,
Nessuna	7,
Non applicabile	8,
Non sa	9,

NEW

PORRE DA QB7 A QB11 SE "USA INTERNET" CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3
- ALTRI PASSARE A QC1

QB7: RUOTARE ITEM DA 1 A 10

QB7 I crimini informatici possono includere diversi tipi di attività criminali. Quanto è preoccupato/a, personalmente, di fare esperienza o di essere vittima dei seguenti crimini informatici?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto preoccupato/a	Abbastanza preoccupato/a	Poco preoccupato/a	Per niente preoccupato/a	Non sa
(2298)	1 Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto, per es. fa acquisti a Suo nome)	1	2	3	4	5
(2299)	2 Ricezione di e-mail o telefonate con le quali si chiede di accedere al Suo computer, ai Suoi dati di accesso o dati personali (comprese informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4	5
(2300)	3 Frode online in cui gli oggetti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4	5
(2301)	4 Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	1	2	3	4	5
(2302)	5 Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1	2	3	4	5
(2303)	6 Non essere in grado di accedere ai servizi online (per es. servizi bancari o servizi pubblici) a causa di cyber-attacchi	1	2	3	4	5
(2304)	7 Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social media	1	2	3	4	5

(2305)	8	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4	5
(2306)	9	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1	2	3	4	5
(2307)	10	Scoperta di software nocivi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1	2	3	4	5

EB79.4 QC10 TREND MODIFIED

QB8: RUOTARE ITEM DA 1 A 10

QB8 Con quale frequenza ha fatto esperienza o è stato/a vittima delle seguenti situazioni?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Spesso	Occasiona lmente	Mai	Non sa
(2308)	1 Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto, per es. fa acquisti a Suo nome)	1	2	3	4
(2309)	2 Ricezione di e-mail o telefonate con le quali si chiede di accedere al Suo computer, ai Suoi dati di accesso o dati personali (comprese informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4
(2310)	3 Frode online in cui gli oggetti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4
(2311)	4 Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	1	2	3	4
(2312)	5 Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estemismo religioso	1	2	3	4
(2313)	6 Non essere in grado di accedere ai servizi online (per es. servizi bancari o servizi pubblici) a causa di cyber-attacchi	1	2	3	4
(2314)	7 Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social media	1	2	3	4
(2315)	8 Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4
(2316)	9 Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1	2	3	4
(2317)	10 Scoperta di software nocivi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1	2	3	4

EB79.4 QC9 TREND MODIFIED

QB9: RUOTARE ITEM DA 1 A 10

QB9: IL CODICE 5 NON È SPONTANEO E DEVE ESSERE LETTO

QB9: IL CODICE 6 NON È SPONTANEO E DEVE ESSERE LETTO

QB9: IL CODICE 7 NON È SPONTANEO E DEVE ESSERE LETTO

QB9: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QB9: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QB9 Se facesse esperienza o fosse vittima dei seguenti crimini informatici, chi contatterebbe?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE PER RIGA)

		La polizi a	Sito web \ vend itore	Il Suo inter net servi ce provi der	Un'a ssoci azio ne di tutel a dei consu mat ori	Altro (LE GGE RE)	Ness uno (LE GGE RE)	Non sa (LE GGE RE)
--	--	----------------	--------------------------------	---	---	----------------------------	----------------------------------	--------------------------------

(2318-232)	1	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto, per es. fa acquisti a Suo nome)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2325-233)	2	Ricezione di e-mail o telefonate con le quali si chiede di accedere al Suo computer, ai Suoi dati di accesso o dati personali (comprese informazioni bancarie o di pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2332-233)	3	Frode online in cui gli oggetti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o diversi da quelli pubblicizzati	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2339-234)	4	Trovare in modo accidentale materiale pedopornografico online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2346-235)	5	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estemismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2353-235)	6	Non essere in grado di accedere ai servizi online (per es. servizi bancari o servizi pubblici) a causa di cyber-attacchi	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

(2360-236)	7	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social media	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2367-237)	8	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2374-238)	9	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,
(2381-238)	10	Scoperta di software nocivi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,

EB79.4 QC11 TREND MODIFIED

QB10: RUOTARE ITEM DA 1 A 5

QB10	Potrebbe dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
------	---

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		completam ente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

(2388)	1	Lei è preoccupato/a che le Sue informazioni personali online non siano conservate in modo sicuro dai siti web	1	2	3	4	5
(2389)	2	Lei è preoccupato/a che le Sue informazioni personali online non siano conservate in modo sicuro dalle autorità pubbliche	1	2	3	4	5
(2390)	3	Lei evita di comunicare informazioni personali online	1	2	3	4	5
(2391)	4	Lei crede che il rischio di diventare vittima di un crimine informatico sia in aumento	1	2	3	4	5
(2392)	5	Lei è in grado di tutelarsi adeguatamente contro i crimini informatici, ad es. adottando precauzioni o utilizzando software antivirus	1	2	3	4	5

EB79.4 QC12 TREND MODIFIED

QB11: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QB11: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QB11 Negli ultimi 12 mesi, Lei ha cambiato la Sua password per accedere a uno o più dei seguenti servizi online?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - SONO CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(2393-2401)

Account e-mail	1,
Social network online	2,
Siti web di shopping	3,
Siti di online banking	4,
Giochi online	5,
Siti web di servizi pubblici	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB79.4 QC13 TREND MODIFIED

C. PERCEZIONE DELL'IVA DA PARTE DEL PUBBLICO

X1: DOMANDA DUMMY PER PULSANTI SPONTANEI IN QC1

X1 dummy

DUMMY

(2422)

Rifiuta (SPONTANEO)	1
Non sa	2

NEW

QC1: LA QUARTA CIFRA È IL PUNTO DECIMALE

QC1: MINIMO = 000.0

QC1: MASSIMO = 100.0

QC1 In Italia, quando si acquista la maggior parte dei prodotti o dei servizi, una tassa denominata "imposta sul valore aggiunto" (IVA) viene aggiunta come percentuale del prezzo del prodotto o servizio ed è inclusa nel prezzo totale che Lei paga. Potrebbe indicarmi a quale percentuale del prezzo ammonta l'aliquota normale o standard dell'IVA in Italia? .

(NON SUGGERIRE - ANNOTARE LA RISPOSTA)

(2423-2427)

%

NEW

QC2 L'IVA è aggiunta in tutti i paesi dell'UE ed è una delle fonti di entrata che contribuiscono ai bilanci pubblici in Europa. Secondo Lei, quanto è importante il contributo dell'IVA come fonte di reddito in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2428)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

NEW

LEGGERE: L'aliquota normale o standard dell'IVA in Italia è 22%

QC3 Secondo Lei, l'aliquota standard IVA in Italia è circa uguale, più alta o più bassa rispetto all'aliquota media dell'IVA nel resto dell'UE?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2429)

Circa uguale	1
Più alta	2
Più bassa	3
Non sa	4

NEW

QC4 Per diversi motivi (tra cui motivazioni sociali e per promuovere la richiesta di alcuni prodotti e servizi), in Italia l'acquisto di una serie di prodotti e servizi gode di un'aliquota IVA ridotta. Sapeva dell'esistenza di queste aliquote IVA ridotte?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2430)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW

QC5 L'applicazione di aliquote IVA ridotte porta a una riduzione delle entrate raccolte per il bilancio pubblico in Italia. Secondo Lei, quanto è importante o non importante l'impatto che le aliquote IVA ridotte hanno sul bilancio pubblico in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2431)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

NEW

QC6	Pensando alle aliquote IVA ridotte, quale delle seguenti affermazioni si avvicina di più alla Sua opinione?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2432)

Le aliquote IVA ridotte dovrebbero rimanere invariate	1
Le aliquote IVA ridotte dovrebbero essere abolite e sostituite da un sistema che attribuisca ad ogni famiglia un'agevolazione economica annuale fissa	2
Le aliquote IVA ridotte dovrebbero essere abolite e sostituite da un sistema che attribuisca solamente alle famiglie più povere un'agevolazione economica annuale fissa	3
Le aliquote IVA ridotte dovrebbero essere abolite e bisognerebbe rendere possibile una riduzione delle aliquote IVA standard su tutti i prodotti e servizi	4
Non capisce/Non è interessato/a a queste tematiche (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PORRE QC7 SE "USA INTERNET", CODICI DA 1 A 5 IN D62.1 O D62.2 O D62.3 - ALTRI PASSARE A QC8

QC7: IL CODICE 4 È ESCLUSIVO

QC7: IL CODICE 5 È ESCLUSIVO

QC7: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QC7	Negli ultimi 12 mesi ha acquistato o ordinato prodotti o servizi per uso privato su internet da...?
-----	---

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(2433-2438)

Venditori in Italia	1,
Venditori di altri paesi UE	2,
Venditori con sede al di fuori dell'UE	3,
Non ha effettuato acquisti su Internet	4,
Paese di origine del venditore non noto (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

EB78.2 QB1 TREND MODIFIED

QC8 Negli ultimi 12 mesi, lei ha

MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Si, diverse volte	Si, ma solo una volta o due	No	Non sa
--	--	-------------------	-----------------------------	----	--------

(2439)	1	Fatto un viaggio in un altro Stato Membro dell'UE principalmente per acquistare beni o servizi (viaggi fatti con questo scopo, per acquistare abbigliamento, apparecchiature elettroniche, ecc.)	1	2	3	4
(2440)	2	Acquistato beni o servizi mentre si trovava in un altro Stato Membro dell'UE in vacanza o per lavoro (escluse le spese legate al viaggio, come biglietti per i trasporti, alloggio, attività ricreative, pasti)	1	2	3	4

EB78.2 QB2

PORRE QC9 SE "HA ACQUISTATO UN PRODOTTO O UN SERVIZIO DA UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICE 2 IN QC7 O CODICE 1 O 2 IN QC8.1 O QC8.2 - ALTRI PASSARE A QD1

QC9: IL CODICE 5 È ESCLUSIVO

QC9 Negli ultimi 12 mesi, Lei ha acquistato almeno un prodotto o servizio da un altro Stato Membro dell'UE per uno o più dei motivi seguenti?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

	(2441-2445)
Perché i prezzi erano più bassi che in Italia	1,
Perché la qualità era migliore che in Italia	2,
Perché la scelta era più ampia che in Italia	3,
Altro (SPONTANEO)	4,
Non sa	5,

NEW

D. DIRITTI DEI PAZIENTI NELL'UE

QD1: RUOTARE ITEM 1 E 2

QD1 Complessivamente, quanto ritiene di essere ben informato/a sui tipi di assistenza sanitaria per i quali ha diritto a un rimborso?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto ben informato/a	Abbastanz a ben informato/a	Abbastanz a male informato/a	Molto male informato/a	Non sa
--	--	-----------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------	--------

(2466)	1	In Italia	1	2	3	4	5
(2467)	2	In un altro paese dell'UE	1	2	3	4	5

NEW

QD2: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 8

QD2: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QD2 Se Lei dovesse cercare informazioni relative alle prestazioni di assistenza sanitaria per cui ha diritto a un rimborso in un altro paese dell'UE, quali delle seguenti fonti utilizzerebbe?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PÙ RISPOSTE)

	(2468-2477)
Amici o familiari	1,
Organizzazione per la tutela dei consumatori o dei pazienti o altre ONG	2,
Il Suo fornitore di assicurazione sanitaria o il Sistema Sanitario Nazionale	3,
Il Suo medico di base o un altro medico o specialista	4,
Personale ospedaliero	5,
Le autorità regionali o locali	6,
Il Ministero della Salute italiano	7,
Internet (blog, social media o siti web d'informazione)	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QD3: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

QD3: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QD3: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QD3 Se dovesse valutare l'opportunità di beneficiare di prestazioni di assistenza sanitaria in un altro paese dell'UE, che tipo di informazioni utili per decidere cercherebbe? Cercherebbe informazioni su...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2478-2487)

Il Suo diritto di beneficiare di assistenza sanitaria in altri paesi dell'UE in generale	1,
Il livello di rimborso che riceverebbe	2,
Gli standard di qualità applicati all'assistenza sanitaria	3,
La reputazione dei fornitori di assistenza sanitaria che offrono il trattamento che sta cercando	4,
Le opinioni di altri pazienti	5,
I tempi di attesa per ricevere il trattamento che sta cercando	6,
Informazioni sui fornitori di assistenza sanitaria	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Lei non prende in considerazione l'opportunità di beneficiare di assistenza sanitaria in un altro paese dell'UE (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QD4: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

QD4 Di seguito sono riportate alcune affermazioni relative all'assistenza sanitaria ricevuta in un altro paese dell'UE. Per ciascuna di esse, potrebbe cortesemente dirmi se ritiene che sia vera o falsa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Vera	Falsa	Non sa
(2488)	1 Lei ha diritto a ricevere cure mediche in un altro paese dell'UE e a essere rimborsato/a per tali cure dalla Sua autorità sanitaria nazionale o dal Suo fornitore di assicurazione sanitaria	1	2	3
(2489)	2 Lei non può ottenere una ricetta dal Suo medico per utilizzarla in un altro paese dell'UE	1	2	3
(2490)	3 Lei ha diritto a ricevere una copia della Sua cartella clinica dal Suo medico quando desidera ricevere assistenza sanitaria in un altro paese dell'UE	1	2	3

NEW

QD5	Se stesse compiendo un viaggio per ricevere cure mediche in un altro paese dell'UE, pensa che dovrebbe prima ottenere l'autorizzazione della Sua autorità sanitaria o del Suo fornitore di assicurazione sanitaria per poter ottenere il rimborso di tali cure?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2491)

Si, per tutti i tipi di cure	1
Si, ma solo per le cure in ospedale	2
Si, ma solo per un'assistenza sanitaria altamente specializzata	3
No	4
Non sa	5

NEW

QD6: IL CODICE 3 È ESCLUSIVO

QD6: IL CODICE 4 È ESCLUSIVO

QD6	Lei ha ricevuto cure mediche in un altro paese dell'UE negli ultimi 12 mesi?
-----	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(2492-2495)

Si, cure mediche non programmate in anticipo	1,
Si, cure mediche programmate in anticipo	2,
No	3,
Non sa	4,

FL210 Q2 TREND MODIFIED

PORRE QD7 SE "HA RICEVUTO CURE MEDICHE IN UN ALTRO PAESE DELL'UE", CODICE 1 O 2 IN QD6 - ALTRI PASSARE A QD8

QD7	Pensando all'ultima volta in cui ha ricevuto cure mediche in un altro paese dell'UE, ha riscontrato problemi nell'ottenere il rimborso dal Suo servizio sanitario nazionale o dal Suo fornitore di assicurazione sanitaria?
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2496)

Si	1
No	2
Non applicabile perché le cure erano coperte dalla tessera europea di assicurazione malattia o da un'assicurazione di viaggio (SPONTANEO)	3
Non applicabile per queste cure (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

QD8 Lei sarebbe disposto/a a recarsi in un altro paese dell'UE per ricevere cure mediche?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2497)

Si	1
No	2
Dipende dal paese dell'UE (SPONTANEO)	3
Dipende dal tipo di cure mediche (SPONTANEO)	4
Non sa	5

FL210 Q3 TREND MODIFIED

PORRE QD9 E QD10 SE "SAREBBE DISPOSTO/A A RECARSÌ IN UN ALTRO PAESE DELL'UE PER RICEVERE CURE MEDICHE", CODICE 1 O 3 O 4 IN QD8 - ALTRI PASSARE A QD11

QD9: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

QD9: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QD9 Per quali dei seguenti motivi sarebbe disposto/a a recarsi in un altro paese dell'UE per ricevere cure mediche?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2498-2505)

Per ricevere cure con tempi di attesa più ridotti	1,
Per ricevere cure più economiche	2,
Per ricevere cure di qualità migliore	3,
Per ricevere cure da uno specialista rinomato	4,
Per ricevere cure non disponibili in Italia	5,
Per ricevere cure da un fornitore più vicino a casa Sua	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

FL210 Q4 TREND MODIFIED

QD10: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 9

QD10: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QD10 Quali delle seguenti cure sarebbe disposto a ricevere in un altro paese dell'UE?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2506-2516)

Trattamento diagnostico	1,
Cure odontoiatriche	2,
Sostituzione dell'anca	3,
Cure per calcoli renali	4,
Protesi al ginocchio	5,
Riparazione dell'ernia	6,
Intervento al cuore	7,
Cure per il cancro	8,
Cure per la cataratta	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

PORRE QD11 SE "NON SAREBBE DISPOSTO A RECARSI IN UN ALTRO PAESE DELL'UE PER RICEVERE CURE MEDICHE", CODICE 2 IN QD8 - ALTRI PASSARE A QD12

QD11: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 8

QD11: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QD11 Per quali dei seguenti motivi non è disposto/a a recarsi in un altro paese dell'UE per ricevere cure mediche?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2517-2526)

Lei è soddisfatto/a delle cure mediche che riceve in Italia	1,
È più comodo ricevere cure vicino a casa	2,
Non dispone di informazioni sufficienti sulla disponibilità e la qualità delle cure mediche all'estero	3,
Avrebbe problemi a comprendere la lingua straniera	4,
Non può permettersi di ricevere cure mediche all'estero	5,
Non conosce i Suoi diritti in caso insorgessero dei problemi	6,
Non dispone di informazioni sulla sicurezza dei pazienti e la qualità dell'assistenza all'estero	7,
Non è sicuro/a che verrebbe rimborsato/a	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

FL210 Q5 TREND MODIFIED

A TUTTI

QD12 In ogni Stato membro dell'UE è presente un Punto di contatto nazionale che fornisce informazioni relative all'assistenza sanitaria transfrontaliera all'interno dell'UE. Prima d'ora, era a conoscenza della Sua esistenza?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2527)

Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

PORRE QD13 SE "ERA A CONOSCENZA DEI PUNTI DI CONTATTO NAZIONALI", CODICE 1 IN QD12 - ALTRI PASSARE A QE1

QD13: IL CODICE 3 È ESCLUSIVO

QD13: IL CODICE 4 È ESCLUSIVO

QD13 Le è già capitato di contattare un Punto di contatto nazionale per ottenere informazioni relative all'assistenza sanitaria?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(2528-2531)

Si, in Italia	1,
Si, in altri Stati Membri dell'UE	2,
No	3,
Non sa	4,

NEW

E. DONAZIONI DI SANGUE, CELLULE E TESSUTI

A TUTTI

QE1.5: PORRE SOLO AGLI UOMINI

QE1.6: PORRE SOLO ALLE DONNE

QE1 Nel corso della vita è possibile donare diverse sostanze corporee (sangue o cellule) per aiutare altre persone. Potrebbe cortesemente indicare quali ha donato in passato o sarebbe disposto/a a donare in futuro?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, ha donato in passato e sarebbe disposto/a a donare in futuro	Sì, ha donato in passato ma non sarebbe disposto/a a donare in futuro	No, non ha donato in passato ma sarebbe disposto/a a donare in futuro	No, non ha donato in passato e non sarebbe disposto/a a donare in futuro	Non sa
--	--	--	---	---	--	--------

(2552)	1	Sangue	1	2	3	4	5
(2553)	2	Plasma	1	2	3	4	5
(2554)	3	Midollo osseo	1	2	3	4	5
(2555)	4	Cordone ombelicale dopo il parto	1	2	3	4	5
(2556)	5	Sperma	1	2	3	4	5
(2557)	6	Ovuli	1	2	3	4	5

NEW

QE2: RUOTARE ITEM DA 1 A 4

QE2 Oltre agli organi, dopo la morte è possibile donare anche alcuni elementi corporei (tessuti) per aiutare altre persone. La prego di dirmi se sarebbe disposto/a a donare ciascuno dei tessuti seguenti.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Si	No	Non sa
(2558)	1 Tessuto osseo	1	2	3
(2559)	2 Pelle	1	2	3
(2560)	3 Parti dell'occhio come la cornea	1	2	3
(2561)	4 Vasi sanguigni o valvole cardiache	1	2	3

NEW

PORRE QE3 SE "HA DONATO O SAREBBE DISPOSTO/A A DONARE NEL CORSO DELLA VITA O DOPO LA MORTE", ALMENO UN CODICE 1, 2 O 3 IN QE1 O ALMENO UN CODICE 1 IN QE2 - ALTRI PASSARE A QE4

QE3: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QE3 Lei ha detto di aver donato o che sarebbe disposto/a a donare alcuni elementi corporei nel corso della vita (sangue o cellule) o dopo la morte (tessuti). Per quali dei seguenti motivi ha donato o donerebbe una o più delle sostanze corporee citate prima?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

	(2562-2568)
Per aiutare un familiare, un parente o un amico	1,
Per aiutare altre persone che ne hanno bisogno	2,
Per attenuare la carenza di questi elementi	3,
Per sostenere la ricerca medica	4,
Per ricevere qualcosa in cambio per Lei o per i Suoi parenti	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

PORRE QE4 SE ALMENO UN CODICE 1 IN QE2 O CODICE 1 O 3 IN QE1.3 - ALTRI
PASSARE A QE5a

QE4: PORRE LA RISPOSTA 4 SOLO SE CODICE 1 O 3 IN QE1.3

QE4: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 4

QE4: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QE4: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QE4 Lei ha detto che sarebbe disposto/a a donare alcuni elementi corporei nel corso della vita (midollo osseo) o dopo la morte (tessuti). Ha compiuto una o più delle seguenti azioni per rendere nota la Sua volontà?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2569-2575)

Lei ne ha discusso di persona con amici o parenti in modo che siano a conoscenza delle Sue intenzioni

1,

Lei ha reso pubbliche le Sue intenzioni sui social network online

2,

Lei si è iscritto/a ufficialmente a un registro pubblico dei donatori di organi, tessuti e cellule dopo la morte

3,

Lei si è iscritto/a ufficialmente a un registro dei donatori di midollo osseo

4,

Altro (SPONTANEO)

5,

Nessuno (SPONTANEO)

6,

Non sa

7,

NEW

A TUTTI

QE5a: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QE5a Per la donazione di sangue o plasma nel corso della vita di una persona, Lei ritiene accettabile...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2576-2585)

Che sia offerto uno spuntino (ad es. caffè, bibite analcoliche, snack, ecc.)
Beneficiare di un controllo fisico gratuito (ad es. pressione sanguigna, battito, temperatura corporea)
Beneficiare di test clinici gratuiti
Beneficiare di cure mediche gratuite
Ricevere omaggi non in denaro (ad es. kit di primo soccorso, ecc.)
Ricevere il rimborso delle spese di viaggio
Ricevere compensi in denaro oltre al rimborso dei costi relativi alla donazione
Ricevere permessi dal lavoro (per il tempo necessario alla donazione e/o per riprendersi)
Altro (SPONTANEO)
Non sa

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,
- 10,

NEW

QE5b: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QE5b: IL CODICE 12 È ESCLUSIVO

QE5b Pensando ora ad altre sostanze corporee (midollo osseo, sangue contenuto nel cordone ombelicale, sperma o ovuli), per la donazione di queste sostanze nel corso della vita di una persona, Lei ritiene accettabile...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2586-2597)

Che sia offerto uno spuntino (ad es. caffè, bibite analcoliche, snack, ecc.)	1,
Beneficiare di un controllo fisico gratuito (ad es. pressione sanguigna, battito, temperatura corporea)	2,
Beneficiare di test clinici gratuiti	3,
Beneficiare di cure mediche gratuite, tranne trattamenti per la fertilità	4,
Beneficiare di trattamenti per la fertilità gratuiti o meno costosi	5,
Ricevere omaggi non in denaro (ad es. kit di primo soccorso, ecc.)	6,
Ricevere il rimborso delle spese di viaggio	7,
Ricevere compensi in denaro oltre al rimborso dei costi relativi alla donazione	8,
Ricevere permessi dal lavoro (per il tempo necessario alla donazione e/o per riprendersi)	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Dipende dal tipo di sostanza corporea (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

QE6: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 10

QE6: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QE6: IL CODICE 12 È ESCLUSIVO

QE6 Se Lei, in prima persona, avesse un'esigenza medica, accetterebbe di essere curato/a con i seguenti elementi o sostanze corporei provenienti da una donazione?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2598-2609)

Si, sangue	1,
Si, plasma	2,
Si, midollo osseo	3,
Si, sangue contenuto nel cordone ombelicale	4,
Si, sperma	5,
Si, ovuli	6,
Si, tessuto osseo	7,
Si, pelle	8,
Si, parti dell'occhio come la cornea	9,
Si, vasi sanguigni o valvole cardiache	10,
No, non accetterebbe donazioni di alcun tipo	11,
Non sa	12,

NEW

QE7: RUOTARE ITEM 1 E 2

QE7 Per quanto ne sa, pensa che ... siano sicuri/e per chi li/e riceve in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Si, totalmente	Si, abbastanz a	No, non molto	No, per niente	Non sa
--	--	-------------------	-----------------------	------------------	-------------------	--------

(2610)	1	Le trasfusioni di sangue	1	2	3	4	5
(2611)	2	I trapianti di cellule o tessuti	1	2	3	4	5

NEW

QE8: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 8

QE8: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QE8: IL CODICE 11 È ESCLUSIVO

QE8 Quali delle seguenti preoccupazioni avrebbe se venisse curato/a con sangue, cellule o tessuti donati?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2612-2622)

Va contro la Sua religione	1,
Complicanze risultanti dalla procedura medica (ad es. rigetto di un tessuto, ecc.)	2,
Il rischio di contrarre una malattia (ad es. HIV, epatite, ecc.)	3,
La scarsa efficacia del trattamento	4,
Errori medici (ad es. ricevere un tipo di sangue non compatibile con il Suo gruppo sanguigno)	5,
Ricevere una donazione da un donatore pagato	6,
Ricevere una donazione da un altro Stato membro dell'UE	7,
Ricevere una donazione da un paese al di fuori dell'UE	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuna di queste/Nessuna preoccupazione (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

QE9: IL CODICE 12 È ESCLUSIVO

QE9: IL CODICE 13 È ESCLUSIVO

QE9 Conosce qualcuno a cui siano state donate una o più dei seguenti elementi o sostanze corporei ?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2623-2635)

Sì, sangue	1,
Sì, plasma	2,
Sì, midollo osseo	3,
Sì, sperma	4,
Sì, ovuli	5,
Sì, sangue contenuto nel cordone ombelicale	6,
Sì, tessuto osseo	7,
Sì, pelle	8,
Sì, parti dell'occhio come la cornea	9,
Sì, vasi sanguigni o valvole cardiache	10,
Sì, altro (SPONTANEO)	11,
No	12,
Non sa	13,

NEW

QE10: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 7

QE10: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QE10: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QE10 Per quali dei seguenti motivi sarebbe favorevole a una legislazione dell'UE per le trasfusioni di sangue e i trapianti di cellule e tessuti?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2636-2645)

Per garantire la sicurezza e la qualità di queste sostanze corporee	1,
Per aumentare la disponibilità di queste sostanze corporee	2,
Per tutelare i donatori	3,
Per fare in modo che il pubblico sia ben informato circa i rischi e i benefici della donazione e dei trattamenti con queste sostanze corporee	4,
Per garantire che le sostanze importate dall'esterno dell'UE rispettino le norme dell'UE in materia di sicurezza e qualità	5,
Per sviluppare iniziative che aiutino ad aumentare le donazioni	6,
Per fare in modo che le sostanze corporee donate siano utilizzate solo in caso di reale necessità	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 11

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

(2666-2667)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB82.1 D1

NON ESISTONO DOMANDE DA D2 A D6

D7: SE L'INTERVISTATO/A NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 16

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2668-2669)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB82.1 D7

D8: SE L'INTERVISTATO/ NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 98

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(2670-2671)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D8

NON ESISTE LA D9

D11: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D11 Quanti anni ha?

(2672-2673)

--	--

EB82.1 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D15a&b: NON MOSTRARE SCHERMO

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(2674-2675)	(2676-2677)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB82.1 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(2678)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB82.1 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(2679-2680)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(2681-2682)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(2683-2684)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB82.1 D40c

NON ESISTONO LE DOMANDE D41 E D42

D43a&b: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(2685)	(2686)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB82.1 D43a D43b

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 13

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(2687-2699)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer fisso	4,
Un computer portatile	5,
Un tablet	6,
Uno smartphone	7,
Connessione a Internet a casa	8,
Un'automobile	9,
Un appartamento/una casa completamente pagati	10,
Un appartamento/una casa che sta pagando	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

EB82.1 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2700)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB82.1 D60

D61: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 11

D61 Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

(MOSTRARE SCHERMO - UNA SOLA RISPOSTA)

(2701-2702)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB82.1 D61

D63: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 6

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(2703)
La classe operaia della società	1
Il ceto medio della società	2
Il ceto più elevato della società	3
Altro (SPONTANEO)	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONT)	6
Non sa	7

EB82.1 D63

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(2704)
Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB82.1 D70

D71.1&2&3: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASIO NALMENT E	Mai	Non sa
--	--	--------------------	-------------------------	-----	--------

(2705)	1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
(2706)	2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
(2707)	3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB82.1 D71

D72.1&2: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(2708)	1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
(2709)	2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5

EB82.1 D72

D73.1&2: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTA NEO)	Non sa
--	--	--	---	---	--------

(2710)	1	In Italia	1	2	3	4
(2711)	2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

EB82.1 D73

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(2732-2733)

(2734-2735)

GIORNO

MESE

EB82.1 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(2736-2737)

(2738-2739)

ORA

MINUTI

EB82.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(2740-2742)

MINUTI

EB82.1 P3

P4: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(2743)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB82.1 P4

P5: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(2744)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB82.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(2745-2746)

EB82.1 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(2747-2748)

--	--

EB82.1 P7

P8 Codice di avviamento postale

(2749-2756)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P8

P9 N. punto di campionamento

(2757-2764)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P9

P10 N. intervistatore

(2765-2772)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P10

P11 LASCIARE BLANK

(2773-2780)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB82.1 P11

NON ESISTE LA DOMANDA P12

PORRE P13 SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT