

SI355

## **Eurobarometer 85.1: fight against terrorism, use of antibiotics, financial services, online platforms (2016)**

*Eurobarometer 85.1: lotta al terrorismo, uso degli antibiotici, prodotti finanziari, piattaforme online (2016)*

European Commission

Versione/Version: 2.0 - 17/02/2020



### **UniData**

Bicocca Data Archive

Website: [www.unidata.unimib.it](http://www.unidata.unimib.it)

E-mail: [unidata@unimib.it](mailto:unidata@unimib.it)

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).  
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).  
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Via Bicocca degli Arcimboldi 8  
20126 - Milano (Italia)

Eurobarometer 85.1 ..... April 2016 ..... ZA 6693 / ICPSR 36672

**EUROBAROMETER 85.1**

**APRIL 2016**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).**

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(139-168)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(139-168)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,

Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

EB84.3 Q1 TREND MODIFIED

D11: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D11	How old are you? (169-170)		
<table border="1"> <tr> <td style="width: 30px; height: 20px;"></td> <td style="width: 30px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			

D11	Quel est votre âge ? (169-170)		
<table border="1"> <tr> <td style="width: 30px; height: 20px;"></td> <td style="width: 30px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			

EB84.3 D11

EB84.3 D11

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11

D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11

D8: CODE "NO ANSWER" IN CODE 98

D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION) -  
(IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF  
"DK" CODE '99')

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS  
COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER  
'98' – SI "DK" CODER '99')

(171-172)

(171-172)

--	--

--	--

EB84.3 D8

EB84.3 D8

A. Citizens' perceptions and expectations towards the EU, the fight against terrorism

A. Perceptions et attentes des citoyens envers l'UE, la lutte contre le terrorisme

ASK ALL, EXCLUDING OVERSAMPLE

A TOUS, SAUF SURECHANTILLON

INT (READ OUT): Let's now speak about another topic.

INT (LIRE): Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA9 Can you tell me whether you agree or disagree with the following statement: what brings the citizens of the different EU Member States together is more important than what separates them.

QA9 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : ce qui rapproche les citoyens des différents Etats membres de l'UE est plus important que ce qui les sépare.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(223)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

	(223)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB84.1 Q18

EB84.1 Q18



PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 15

QA10 For each of the following, would you say that current EU action is excessive, adequate/ about right or insufficient?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Excessive	Adequate/ about right	Insufficient	DK
--	--	-----------	--------------------------	--------------	----

(224)	1	Economic policy	1	2	3	4
(225)	2	Foreign policy	1	2	3	4
(226)	3	The fight against unemployment	1	2	3	4
(227)	4	Health and social security	1	2	3	4
(228)	5	The issue of migration	1	2	3	4
(229)	6	Environmental protection	1	2	3	4
(230)	7	The fight against terrorism	1	2	3	4
(231)	8	Security and defence policy	1	2	3	4
(232)	9	Equal treatment of men and women	1	2	3	4
(233)	10	Agriculture	1	2	3	4
(234)	11	The promotion of democracy and peace in the world	1	2	3	4
(235)	12	Energy supply and energy security	1	2	3	4
(236)	13	The fight against tax fraud	1	2	3	4

PROG : ROTATION ITEMS DE 1 A 15

QA10 Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous qu'actuellement, l'action de l'UE est trop importante, adéquate/ comme il faut ou pas assez importante ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Trop importante	Adéquate/ Comme il faut	Pas assez importante	NSP
--	--	--------------------	-------------------------------	-------------------------	-----

(224)	1	La politique économique	1	2	3	4
(225)	2	La politique étrangère	1	2	3	4
(226)	3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(227)	4	La santé et la sécurité sociale	1	2	3	4
(228)	5	La question migratoire	1	2	3	4
(229)	6	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(230)	7	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(231)	8	La politique de sécurité et de défense	1	2	3	4
(232)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(233)	10	L'agriculture	1	2	3	4
(234)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(235)	12	L'approvisionnement et la sécurité énergétique	1	2	3	4
(236)	13	La lutte contre la fraude fiscale	1	2	3	4

(237)

14	The protection of external borders	1	2	3	4
15	Industrial policy	1	2	3	4

(238)

NEW

(237)

14	La protection des frontières extérieures	1	2	3	4
15	La politique industrielle	1	2	3	4

(238)

NEW

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 15

QA11 And for each of the following, would you like the EU to intervene less than at present or more than at present?

(SHOW SCREEN – LIRE - ONE ANSWER PER LINE)

		Less than at present	More than at present	No change necessary / As it is now (SPONTANEOUS)	DK
--	--	----------------------	----------------------	--	----

(239)	1	Economic policy	1	2	3	4
(240)	2	Foreign policy	1	2	3	4
(241)	3	The fight against unemployment	1	2	3	4
(242)	4	Health and social security	1	2	3	4
(243)	5	The issue of migration	1	2	3	4
(244)	6	Environmental protection	1	2	3	4
(245)	7	The fight against terrorism	1	2	3	4
(246)	8	Security and defence policy	1	2	3	4
(247)	9	Equal treatment of men and women	1	2	3	4

PROG : ROTATION ITEMS DE 1 À 15

QA11 Et pour chacun des domaines suivants, souhaitez-vous que l'UE intervienne moins qu'actuellement ou qu'elle intervienne plus qu'actuellement ?

(MONTRER ECRAN – LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Moins qu'actuellement	Plus qu'actuellement	Pas de changement nécessaire / comme maintenant (SPONTANÉE)	NSP
--	--	-----------------------	----------------------	---	-----

(239)	1	La politique économique	1	2	3	4
(240)	2	La politique étrangère	1	2	3	4
(241)	3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(242)	4	La santé et la sécurité sociale	1	2	3	4
(243)	5	La question migratoire	1	2	3	4
(244)	6	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(245)	7	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(246)	8	La politique de sécurité et de défense	1	2	3	4
(247)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4

(248)	10	Agriculture	1	2	3	4
	11	The promotion of democracy and peace in the world	1	2	3	4
(249)	12	Energy supply and energy security	1	2	3	4
(250)	13	The fight against tax fraud	1	2	3	4
(251)	14	The protection of external borders	1	2	3	4
(252)						
(253)	15	Industrial policy	1	2	3	4

NEW

(248)	10	L'agriculture	1	2	3	4
	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(249)	12	L'approvisionnement et la sécurité énergétiques	1	2	3	4
(250)	13	La lutte contre la fraude fiscale	1	2	3	4
(251)	14	La protection des frontières extérieures	1	2	3	4
(252)						
(253)	15	La politique industrielle	1	2	3	4

NEW

INT (READ OUT): Moving to another topic.

INT (LIRE): Passons maintenant à un autre sujet.

QA12 In general, tell me what you think the chances of a terrorist attack are in (OUR COUNTRY) at the moment. Please use a scale from 1 to 10, where '1' means that you think that the risk of attacks in (OUR COUNTRY) is "non-existent", and '10' that the risk is "extremely high"?

QA12 D'une manière générale, dites-moi comment vous évaluez le risque d'attentats terroristes en (NOTRE PAYS) actuellement. Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que vous pensez le risque d'attentats en (NOTRE PAYS) est "inexistant" et '10' qu'il est "extrêmement élevé" ?

(SHOW SCREEN – ONE ANSWER ONLY)

	(254-255)
1 - Non-existent	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Extremely high	10
DK	11

NEW

(MONTRER ECRAN - UNE SEULE REPONSE)

	(254-255)
1 - Inexistant	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 - Extrêmement élevé	10
NSP	11

NEW

QA13 In your opinion, at what level can we combat the terrorist threat most efficiently in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(256)
At a local or regional level	1
At a national level	2
At a European level (The European Union)	3
At a global level	4
All together (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

QA13 D'après vous, à quel niveau peut-on combattre le plus efficacement la menace terroriste en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(256)
Le niveau local ou régional	1
Le niveau national	2
Le niveau européen (l'Union européenne)	3
Le niveau mondial	4
Tous en même temps (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

PROG: QA14 MAX 4 ANSWERS

PROG: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

PROG: CODE 15 IS EXCLUSIVE

QA14 The European Parliament recommends certain measures to fight against terrorism. Which of these measures seem the most urgent to you?

(SHOW SCREEN - READ OUT – MAX 4 ANSWERS)

(257-271)

Better cooperation between the Member States' judicial authorities and Eurojust, the EU's judicial coordination agency	1,
The fight against the financing of terrorist groups	2,
Help and support for victims of terrorism	3,
Prevention to avoid radicalised European citizens leaving to join terrorist organisations and better anticipation of their return to the EU	4,
The fight against the roots of terrorism and radicalisation	5,
Better cooperation between the Member States' police and intelligence services and Europol, the EU's police coordination agency	6,
The fight against arms trafficking within the EU	7,
More effective and dissuasive criminal justice measures	8,
Strengthened control of the external EU borders	9,

PROG: QA14 MAX 4 REPONSES

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 A 13

PROG : CODES 15 EST EXCLUSIF

QA14 Le Parlement européen préconise un certain nombre de mesures pour lutter contre le terrorisme. Lesquelles de ces mesures vous paraissent les plus urgentes ?

(MONTRER ECRAN - LIRE – MAX 4 REPONSES)

(257-271)

Une meilleure coopération entre les autorités judiciaires des différents Etats membres et Eurojust, l'agence de coordination judiciaire de l'UE	1,
La lutte contre le financement des groupes terroristes	2,
L'aide et le soutien aux victimes du terrorisme	3,
La prévention pour éviter le départ des citoyens européens radicalisés partis rejoindre des organisations terroristes et une meilleure anticipation de leur retour dans l'UE	4,
La lutte contre les racines du terrorisme et de la radicalisation	5,
Une meilleure coopération entre les services de police et de renseignements des différents Etats membres et Europol, l'agence de coordination policière de l'UE	6,
La lutte contre le trafic d'armes dans l'UE	7,
Des mesures de justice pénale plus efficaces et dissuasives	8,
Un renforcement du contrôle des frontières extérieures de l'UE	9,

Finalisation of the PNR, the European air passenger name record	10,
Better use of SIS, the Schengen Information System, a European database of missing or wanted persons	11,
Ensuring that measures used to combat terrorism respect fundamental rights and the rule of law	12,
A common EU policy on the future of Syria and the broader Middle East	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW

La finalisation du PNR, le fichier européen de données des passagers aériens	10,
Une meilleure utilisation du SIS, le système d'information Schengen, une base de données européenne de personnes recherchées ou disparues	11,
La garantie du respect des droits fondamentaux et de l'état de droit dans les mesures de lutte contre le terrorisme	12,
Une politique commune de l'UE sur l'avenir de la Syrie et le Proche-Orient au sens large	13,
Autre (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW



PROG: QA15 MAX 4 ANSWERS

PROG: ROTATE ANSWERS 1 TO 12

PROG: CODE 14 IS SINGLE

PROG: QA15 MAX 4 REPONSES

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 À 12

PROG : CODE 14 EST UNIQUE

QA15	Now let's talk specifically about the fight against the radicalisation and recruitment of EU citizens by terrorist organisations. Which of the following measures, recommended by the European Parliament on this subject, do you feel are the most urgent?
------	---

QA15	Parlons maintenant précisément de la lutte contre la radicalisation et le recrutement des citoyens de l'UE par des organisations terroristes. Lesquelles des mesures suivantes préconisées par le Parlement européen à ce propos vous paraissent les plus urgentes ?
------	--

(SHOW SCREEN - READ OUT – MAX 4 ANSWERS)

(MONTRER ECRAN - LIRE – MAX 4 REPONSES)

(272-285)	
The fight against radical websites and the removal of illegal content from the Internet and online social networks	1,
Spreading word denouncing radicalisation and terrorism on the Internet and online social networks	2,
Promoting dialogues between different cultures and religions	3,
Discussions between EU Member States on the best practices for de-radicalisation	4,
The fight against radicalisation in prisons	5,
Communication campaigns to raise awareness amongst the youngest and the most vulnerable about the risks of radicalisation	6,
Specialised training for teachers and local stakeholders to prevent and fight against radicalisation	7,
Strengthening the means and the teams for the toll free numbers to prevent and fight against radicalisation	8,

(272-285)	
La lutte contre les sites radicaux et la suppression de contenus illégaux sur Internet et les réseaux sociaux en ligne	1,
La diffusion sur Internet et les réseaux sociaux en ligne d'un discours dénonçant la radicalisation et le terrorisme	2,
La promotion du dialogue entre les cultures et les religions	3,
Les échanges sur les meilleures pratiques de dé-radicalisation entre les Etats membres de l'UE	4,
La lutte contre la radicalisation dans les prisons	5,
Des campagnes de communication pour sensibiliser les plus jeunes et les plus vulnérables aux risques de radicalisation	6,
Des formations spécialisées destinées aux enseignants et aux acteurs locaux pour prévenir et lutter contre la radicalisation	7,
Le renforcement des moyens et des effectifs des numéros verts pour prévenir et lutter contre les radicalisations	8,

Talks in schools by former foreign "fighters" who managed to de-radicalise	9,
The fight against social exclusion and poverty	10,
The fight against discrimination and islamophobia	11,
Additional aid to organisations preventing radicalisation	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

--

INT (READ OUT): Lets now talk about another topic.

QA16 Have you ever heard of the mutual defence clause between the Member States of the EU?

(READ OUT– ONE ANSWER ONLY)

<b>(286)</b>	
Yes, and you know what it is	1
Yes, but you do not really know what it is	2
No	3
DK	4

NEW
-----

Des interventions dans les écoles d'anciens "combattants" étrangers parvenus à se dé radicaliser	9,
La lutte contre l'exclusion sociale et la pauvreté	10,
La lutte contre la discrimination et l'islamophobie	11,
Des aides supplémentaires aux organisations de prévention de la radicalisation	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

--

INT (LIRE): Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA16 Avez-vous déjà entendu parler de la clause de défense mutuelle entre Etats membres de l'UE ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(286)</b>	
Oui, et vous savez de quoi il s'agit	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit	2
Non	3
NSP	4

NEW
-----

QA17 In the event of an armed aggression on its territory, an EU country can activate the mutual defence clause, according to which, all the other EU Member States must provide help and assistance using all means in their power. Do you think that this mutual defence clause between the Member States of the EU is...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(287)</b>
A very good thing	1
Quite a good thing	2
Quite a bad thing	3
A very bad thing	4
DK	5

NEW

QA17 En cas d'agression armée sur son territoire, un pays de l'UE peut activer la clause de défense mutuelle, selon laquelle tous les autres Etats membres de l'UE doivent lui porter aide et assistance par tous les moyens en leur pouvoir. Pensez-vous que cette clause de défense mutuelle entre les Etats membres de l'UE est une ...?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(287)</b>
Très bonne chose	1
Une chose plutôt bonne	2
Une chose plutôt mauvaise	3
Une très mauvaise chose	4
NSP	5

NEW

B. ANTI-MICROBIAL RESISTANCE

ASK ALL

QB1 Have you taken any antibiotics orally such as tablets, powder or syrup in the last 12 months?

(ONE ANSWER ONLY)

	(308)
Yes	1
No	2
DK (N)	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

B. RESISTANCE AUX ANTIBIOTIQUES

A TOUS

QB1 Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

	(308)
Oui	1
Non	2
NSP (N)	3

EB79.4 QE1a TREND MODIFIED

ASK QB2 AND QB3 IF "YES", CODE 1 IN QB1 – OTHERS GO TO QB4

POSER QB2 ET QB3 SI "OUI", CODE 1 EN QB1 - LES AUTRES ALLER EN QB4

PROG: ROTATE ANSWERS 1 TO 4 (N)

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 A 4 (N)

QB2 How did you obtain the last course of antibiotics that you used?

QB2 Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE) (M)

	(309)
From a medical prescription	1
Administered by a medical practitioner	2
You had some left over from a previous course	3
Without prescription from a pharmacy	4
Without prescription from elsewhere	5
Don't remember (SPONTANEOUS)	6
DK	7

	(309)
Sur prescription médicale	1
Administré par une personne du corps médical	2
Il vous en restait d'un précédent traitement (M)	3
Sans prescription, dans une pharmacie	4
Sans prescription, ailleurs	5
Ne se souvient pas (SPONTANE)	6
NSP	7

EB79.4 QE1b

EB79.4 QE1b

PROG: ROTATE ANSWERS 1 TO 12

PROG: CODE 14 IS EXCLUSIVE

QB3 What was the reason for last taking the antibiotics that you used? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

(310-323)

Pneumonia (an infection causing an inflammation of one or both lungs)	1,
Bronchitis (inflammation and swelling of the bronchi, the airways that carry airflow from the trachea into the lungs)	2,
Rhinopharyngitis (inflammation of the mucous membrane of the nose and pharynx)	3,
Flu	4,
Cold	5,
Sore throat	6,
Cough	7,
Fever	8,
Headache	9,
Diarrhea	10,
Urinary tract infection	11,
Skin or wound infection	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

EB79.4 QE1c

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 A 12

PROG : CODE 14 EST EXCLUSIF

QB3 Quelle est la raison pour laquelle vous avez pris dernièrement des antibiotiques ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

(310-323)

Une pneumonie (une infection qui cause une inflammation d'un ou des poumons)	1,
Une bronchite (une inflammation et un encombrement des bronches, les voies respiratoires qui acheminent le flux d'air de la trachée dans les poumons)	2,
Une rhinopharyngite (une inflammation de la muqueuse du nez et du pharynx)	3,
La grippe	4,
Un rhume	5,
Un mal de gorge	6,
De la toux	7,
De la fièvre	8,
Un mal de tête	9,
De la diarrhée	10,
Une infection urinaire	11,
Une infection de la peau ou d'une blessure	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB79.4 QE1c

ASK ALL

A TOUS

QB4 For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false.

QB4 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE) (M)

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE) (M)

		True	False	DK
--	--	------	-------	----

		Vraie	Fausse	NSP
--	--	-------	--------	-----

(324)	1	Antibiotics kill viruses	1	2	3
(325)	2	Antibiotics are effective against colds and flu (M)	1	2	3
(326)	3	Unnecessary use of antibiotics makes them become ineffective (M)	1	2	3
(327)	4	Taking antibiotics often has side-effects such as diarrhea	1	2	3

(324)	1	Les antibiotiques tuent les virus	1	2	3
(325)	2	Les antibiotiques sont efficaces contre le rhume et la grippe	1	2	3
(326)	3	La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces (M)	1	2	3
(327)	4	La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée	1	2	3

EB79.4 QE2a

EB79.4 QE2a

QB5 When do you think you should stop taking antibiotics once you have begun a course of treatment?

QB5 A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

<b>(328)</b>	
When you feel better	1
When you have taken all of the antibiotics as directed	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

<b>(328)</b>	
Quand on se sent mieux	1
Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit	2
Autre (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

NEW

QB6 In the last 12 months, do you remember getting any information about not taking antibiotics unnecessarily, for example for a cold or the flu? (M)

QB6 Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe ? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

<b>(329)</b>	
Yes	1
No	2
DK (N)	3

<b>(329)</b>	
Oui	1
Non	2
NSP (N)	3

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED

EB79.4 QE3a TREND MODIFIED



ASK QB7 TO QB9 IF "YES", CODE 1 IN QB6 – OTHERS GO TO QB10

PROG: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QB7 How did you first get this information about not taking any antibiotics unnecessarily? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(330-341)
A doctor talked to you about it (M)	1,
A pharmacist talked to you about it (M)	2,
Another health professional (e.g. nurse or physio-therapist) talked to you about it (M)	3,
A family member or friend talked to you about it (M)	4,
You saw it on a TV advertisement (M)	5,
You saw it on the Internet or on online social media (M)	6,
You saw it in a leaflet or on a poster (M)	7,
You read it in a newspaper (M)	8,
You saw it on the TV news (M)	9,
You heard it on the radio (M)	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

POSER QB7 A QB9 SI "OUI", CODE 1 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB10

PROG: CODE 12 EST EXCLUSIF

QB7 Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

	(330-341)
Un médecin vous en a parlé (M)	1,
Un pharmacien vous en a parlé (M)	2,
Un autre professionnel de la santé (par exemple une infirmière, un kinésithérapeute) vous en a parlé (M)	3,
Un membre de votre famille ou un ami vous en a parlé (M)	4,
Vous avez vu une annonce à la télévision (M)	5,
Vous avez lu à ce propos sur Internet ou les réseaux sociaux en ligne (M)	6,
Vous avez vu une brochure ou une affiche à ce sujet (M)	7,
Vous l'avez lue dans un journal (M)	8,
Vous l'avez vue au journal télévisé (M)	9,
Vous l'avez entendue à la radio (M)	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB79.4 QE3b TREND MODIFIED

[Empty box]

[Empty box]

QB8 Did the information that you received change your views on using antibiotics? (M)

QB8 Est-ce que l'information que vous avez reçue vous a fait changer d'avis à l'égard de l'utilisation des antibiotiques ? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(342)</b>
Yes	1
No	2
DK	3

	<b>(342)</b>
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

EB79.4 QE3c TREND MODIFIED

ASK QB9 IF "YES", CODE 1 IN QB8 – OTHERS GO TO QB10

PROG: ROTATE ANSWERS 1 TO 6 (N)

PROG: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE (N)

QB9 On the basis of the information you received, how do you now plan to use antibiotics? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

(343-351)

You will always consult a doctor in situations when you think you need antibiotics (M)	1,
You will no longer self-medicate with antibiotics	2,
You will no longer take antibiotics without a prescription from a doctor	3,
You will no longer keep left over antibiotics for next time you are ill	4,
You will use antibiotics against the flu (N)	5,
You will give left-over antibiotics to your relatives or friends when they are ill (N)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

POSER QB9 SI "OUI", CODE 1 EN QB8 - LES AUTRES ALLER EN QB10

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 À 6 (N)

PROG : CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS (N)

QB9 Sur la base des informations que vous avez reçues, comment pensez-vous désormais utiliser les antibiotiques ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

(343-351)

Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous pensez que vous avez besoin d'antibiotiques (M)	1,
Vous ne vous auto-médicamenterez plus avec des antibiotiques	2,
Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans la prescription d'un médecin (M)	3,
Vous ne conserverez plus les antibiotiques restants pour la prochaine fois où vous serez malade	4,
Vous utiliserez des antibiotiques contre la grippe (N)	5,
Vous donnerez les antibiotiques restants à vos proches ou amis quand ils seront malades (N)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB79.4 QE3d TREND MODIFIED

ASK ALL

INT.: (READ OUT) Antimicrobial Resistance (AMR) is the ability of microorganisms to resist antimicrobial treatments, especially antibiotics. (N)

PROG: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

PROG: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QB10 On which topics, if any, would you like to receive more information?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(352-359)
Resistance to antibiotics	1,
How to use antibiotics	2,
Medical conditions for which antibiotics are used	3,
Prescription of antibiotics	4,
Links between the health of humans, animals and the environment	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

NEW

A TOUS

ENQ.: (LIRE) La résistance aux antibiotiques est la capacité qu'ont les microorganismes à résister aux traitements antimicrobiens, plus spécialement aux antibiotiques (N)

PROG : ROTATION REPONSES DE 1 À 5

PROG : CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIF

QB10 Sur quels sujets, s'il y en a, voudriez-vous recevoir plus d'informations ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(352-359)
La résistance aux antibiotiques	1,
Comment utiliser les antibiotiques	2,
Dans quels cas utiliser les antibiotiques	3,
La prescription d'antibiotiques	4,
Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

PROG: QB11 MAX 3 ANSWERS

PROG: CODE 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QB11 Which of the following sources of information would you use in order to get trustworthy information on antibiotics?

(SHOW CARD – READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

	(360-375)
A doctor	1,
A nurse	2,
A pharmacy	3,
A hospital	4,
Another health care facility	5,
Family or friends	6,
An official health-related website (e.g. a website set up by the national government/ public health body/ European Union ) (M)	7,
A health-related personal blog (N)	8,
Another health-related website (M)	9,
Online social media (N)	10,
TV (N)	11,
Newspapers or magazines (M)	12,
The radio (N)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
You are not interested in finding information on antibiotics (SPONTANEOUS) (M)	15,
DK	16,

PROG: QB11 MAX 3 REponses

PROG: CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIF

QB11 Parmi les sources d'information suivantes, lesquelles utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REponses)

	(360-375)
Un médecin	1,
Un infirmier\ Une infirmière	2,
Une pharmacie	3,
Un hôpital	4,
Un autre établissement de santé	5,
La famille ou des amis	6,
Un site Internet officiel lié à la santé (par ex. site du Gouvernement national\ de l'institut national de santé publique/ de l'Union européenne) (M)	7,
Un blog personnel lié à la santé (N)	8,
Un autre site Internet à propos de la santé (M)	9,
Un réseau social en ligne (N)	10,
La télévision (N)	11,
Un journal ou un magazine (M)	12,
La radio (N)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Vous ne recherchez pas d'information sur les antibiotiques (SPONTANE) (M)	15,
NSP	16,

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12 At what level do you believe it is most effective to tackle the resistance to antibiotics?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(376)
At individual level or within the family	1
At regional level	2
At national level	3
At EU level	4
At global level	5
Action at all levels is needed (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW

EB79.4 QE4 TREND MODIFIED

QB12 A quel niveau pensez-vous qu'il est le plus efficace de lutter contre la résistance aux antibiotiques ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(376)
Au niveau individuel ou familial	1
Au niveau régional	2
Au niveau national	3
Au niveau de l'UE	4
Au niveau mondial	5
Une action à tous les niveaux est nécessaire (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

INT.: (READ OUT) Now, let's talk about the use and effects of antibiotics in farm animals, i.e. animals used for consumption (meat, dairy products, etc.).

ENQ : (LIRE) Parlons maintenant de l'utilisation et des effets des antibiotiques sur les animaux d'élevage ; c'est à dire les animaux destinés à être consommés (de la viande, des produits laitiers, etc.).

QB13 To what extent do you agree or disagree that sick farm animals should be treated with antibiotics if this is the most appropriate treatment?

QB13 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

<b>(377)</b>	
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

<b>(377)</b>	
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

NEW

QB14 Do you know that using antibiotics to stimulate growth in farm animals is banned within the EU?

QB14 Savez-vous que l'utilisation des antibiotiques pour stimuler la croissance des animaux d'élevage est interdite au sein de l'UE ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

<b>(378)</b>	
Yes	1
No	2
DK	3

<b>(378)</b>	
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

C. Financial products and services

C. Produits et services financiers



ASK ALL

PROG: QC1: ROTATE ANSWERS 1-10

PROG: QC1: CODES 12,13,14 ARE EXCLUSIVE

QC1 Which of the following financial products and services do you have? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

	(399-412)
Current bank account	1,
Savings account (N)	2,
Mortgage loan (M)	3,
Credit card	4,
Personal loan	5,
Shares or bonds	6,
Investment fund	7,
Life insurance	8,
Car insurance (N)	9,
Private health insurance (N)	10,
Other insurance products and services (M)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
Refusal (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

A TOUS

PROG: QC1: ROTATION REPONSES 1-10

PROG: QC1: CODES 12,13,14 SONT EXCLUSIFS

QC1 Parmi les produits et services financiers suivants, quels sont ceux que vous détenez ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

	(399-412)
Un compte courant	1,
Un compte d'épargne (N)	2,
Un emprunt immobilier (M)	3,
Une carte de crédit	4,
Un crédit à la consommation	5,
Des actions ou obligations	6,
Un fonds d'investissement	7,
Une assurance-vie	8,
Une assurance automobile (N)	9,
Une assurance maladie privée (N)	10,
D'autres produits et services d'assurance (M)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB76.1 QB1 TREND MODIFIED

ASK QC2 FOR EACH PRODUCT OR SERVICE HELD AT QC1 – IF "NONE", "DK" OR "REFUSAL" IN QC1 GO TO QC3 (M)

POSER QC2 POUR CHAQUE PRODUIT OU SERVICE DETENU EN QC1 – SI "AUCUN", "NSP" OU "REFUS" EN QC1 ALLER EN QC3 (M)

QC2: CODES 12,13,14 ARE EXCLUSIVE

QC2: CODES 12,13,14 SONT EXCLUSIFS

QC2 Which of these products and services did you purchase in another EU Member State? (M)

QC2 Lesquels de ces produits et services avez-vous achetés dans un autre Etat membre de l'UE ? (M)

INT: IF NECESSARY READ: BY "PURCHASED" WE MEAN WHEN YOU INITIALLY TAKE THE PRODUCT OR SERVICE OUT WITH A PROVIDER (READ OUT LIST OF PRODUCTS HELD AT QC1 AND CODE ALL PURCHASED IN ANOTHER EU MEMBER STATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) (M)

INT: SI NECESSAIRE LIRE : PAR "ACHETE", ON ENTEND LE MOMENT OU VOUS AVEZ SOUSCRIT A CE PRODUIT OU SERVICE AUPRES DU FOURNISSEUR (LIRE LA LISTE DE PRODUITS DETENUS EN QC1 ET CODER TOUS LES ACHATS REALISES DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) (M)

	(413-426)
Current bank account	1,
Savings account (N)	2,
Mortgage loan (M)	3,
Credit card	4,
Personal loan	5,
Shares or bonds	6,
Investment fund	7,
Life insurance	8,
Car insurance (N)	9,
Private health insurance (N)	10,
Other insurance products and services (M)	11,
None (SPONTANEOUS) (M)	12,
Refusal (SPONTANEOUS) (N)	13,
DK	14,

	(413-426)
Un compte courant	1,
Un compte d'épargne (N)	2,
Un emprunt immobilier (M)	3,
Une carte de crédit	4,
Un crédit à la consommation	5,
Des actions ou obligations	6,
Un fonds d'investissement	7,
Une assurance-vie	8,
Une assurance automobile (N)	9,
Une assurance maladie privée (N)	10,
D'autres produits et services d'assurance (M)	11,
Aucun (SPONTANE) (M)	12,
Refus (SPONTANE) (N)	13,
NSP	14,

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

EB76.1 QB3 TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

QC3: MAX 3 ANSWERS

QC3: MAX 3 REPOSES

QC3: CODES 15,16 ARE EXCLUSIVE

QC3:CODES 15,16 SONT EXCLUSIFS

QC3 What are your main concerns about purchasing financial products and services in another EU Member State? (M)

QC3 Quelles seraient vos principales inquiétudes en cas d'acquisition de produits et services financiers dans un autre Etat membre de l'UE ? (M)

(SHOW SCREEN – DO NOT READ OUT – MAX. 3 ANSWERS) (M)

(MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – MAX. 3 REPOSES) (M)

	(427-442)
Not having clear information	1,
It is too complicated or difficult	2,
You prefer to buy face to face	3,
You prefer to buy financial products and services in (OUR COUNTRY) (M)	4,
You do not know how to purchase financial products and services in other countries (M)	5,
You are worried about fraud or crime	6,
It is more expensive or there are extra costs	7,
Some sellers or providers would refuse because you live in another country	8,
There is less consumer protection in other EU Member States	9,
There is a language barrier	10,
You do not know your rights if there are problems	11,

	(427-442)
Ne pas disposer d'information claire	1,
C'est trop compliqué ou difficile	2,
Vous préférez acheter directement sur place	3,
Vous préférez acheter des produits et services financiers en (NOTRE PAYS) (M)	4,
Vous ne savez pas comment acheter des produits et services financiers dans les autres pays (M)	5,
Vous craignez la fraude ou les activités criminelles	6,
C'est plus cher ou des coûts supplémentaires sont appliqués	7,
Certains vendeurs ou fournisseurs refuseraient parce que vous habitez dans un autre pays	8,
La protection du consommateur est plus faible dans les autres pays de l'UE	9,
La langue est un obstacle	10,
Vous ne connaissez pas vos droits en cas de problème	11,

You do not need to as you already have enough choice of products and services (M)	12,
You do not need to as you can buy everything you need in (OUR COUNTRY)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

Vous n'en avez pas besoin car vous avez déjà assez de choix de produits et services (M)	12,
Ce n'est pas nécessaire car vous pouvez acheter tout ce dont vous avez besoin en (NOTRE PAYS)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB76.1 QB11 TREND MODIFIED

QC4: ROTATE ITEMS 1-10

QC4: ROTATION ITEMS 1-10

QC4: CODES 12,13,14 ARE EXCLUSIVE

QC4: CODES 12,13,14 SONT EXCLUSIFS

QC4 In the last 5 years have you changed provider of these products and services?

QC4 Au cours des 5 dernières années, avez-vous changé de fournisseur pour ces produits et services ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

	(443-456)
Current bank account	1,
Savings account	2,
Mortgage loan	3,
Credit card	4,
Personal loan	5,
Shares or bonds	6,
Investment fund	7,
Life insurance	8,
Car insurance	9,
Private health insurance	10,
Other insurance products and services	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
Refusal (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(443-456)
Un compte courant	1,
Un compte d'épargne	2,
Un emprunt immobilier	3,
Une carte de crédit	4,
Un crédit à la consommation	5,
Des actions ou obligations	6,
Un fonds d'investissement	7,
Une assurance-vie	8,
Une assurance automobile	9,
Une assurance maladie privée	10,
D'autres produits et services d'assurance	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

NEW

ASK QC5 IF "HAS NOT CHANGED PROVIDER OF FINANCIAL PRODUCTS AND SERVICES IN THE LAST 5 YEARS", CODE 12 IN QC4 – OTHERS GO TO QC6

POSER QC5 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES", CODE 12 EN QC4 – LES AUTRES ALLER EN QC6

QC5: ROTATE ITEMS 1-11

QC5: ROTATION ITEMS 1-11

QC5: CODES 13,14 ARE EXCLUSIVE

QC5: CODES 13,14 SONT EXCLUSIFS

QC5 What are the reasons, if any, why you have not changed your financial product or service providers in the last 5 years?

QC5 Quelles sont les raisons éventuelles pour lesquelles vous n'avez pas changé de fournisseur de produits ou services financiers au cours des 5 dernières années ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(457-470)
You never considered it	1,
You are satisfied with your current financial products and services and your providers	2,
The offer from other providers is not clear enough	3,
You believe that you would only earn or save a limited amount by changing provider	4,
It is risky to change financial providers because if something goes wrong some regular payments on your account may not go through	5,
There are penalty clauses in your contract if you change provider	6,
You do not want to lose your current bank account number	7,
There are no other providers which would give good value for money	8,

	(457-470)
Vous n'y avez jamais pensé	1,
Vous êtes satisfait(e) de vos produits et services financiers et de vos fournisseurs actuels	2,
Les offres des autres fournisseurs ne sont pas assez claires	3,
Vous pensez que le gain ou l'économie en changeant de fournisseur serait limité	4,
Changer de fournisseur comporte un risque car s'il y a un problème, certains prélèvements réguliers sur le compte peuvent être rejetés	5,
Votre contrat comporte des clauses de pénalités en cas de changement de fournisseur	6,
Vous ne voulez pas perdre votre numéro de compte bancaire actuel	7,
Il n'y a pas d'autres fournisseurs qui offrent un bon rapport qualité/prix	8,

You are bound by your contract with your current provider	9,
It is not clear what steps you would need to take to switch	10,
It takes too much time and effort to do it	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

NEW

Vous êtes lié(e) par contrat à votre fournisseur actuel	9,
Les étapes à suivre pour changer de fournisseur ne sont pas claires	10,
Cela nécessite trop de temps et d'efforts	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

NEW

ASK ALL

READ OUT: Now let's talk about transactions made in or to another EU Member State where a currency other than the [NATIONAL CURRENCY] is used. Transaction refers to cash withdrawal at a cash dispenser, payments by debit or credit card or bank transfers.

QC6: CODES 4,5 ARE EXCLUSIVE

QC6 In the last 12 months, have you made a transaction in or to another EU Member State where a currency other than the [NATIONAL CURRENCY] is used?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(471-475)
Yes, you withdrew cash	1,
Yes, you paid by debit or credit card	2,
Yes, you made a bank transfer	3,
No	4,
DK	5,

NEW

A TOUS

LIRE: Nous allons maintenant parler des transactions réalisées dans ou vers un autre Etat membre de l'UE où une autre monnaie que la (le) [MONNAIE NATIONALE] est utilisée. Par transaction, on entend les retraits de liquide au distributeur, les paiements par carte de crédit ou de débit et les virements bancaires.

QC6: CODES 4,5 SONT EXCLUSIFS

QC6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué une transaction dans ou vers un autre Etat membre de l'UE où une autre monnaie que la (le) [MONNAIE NATIONALE] est utilisée ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(471-475)
Oui, vous avez retiré du liquide	1,
Oui, vous avez payé par carte de crédit ou de débit	2,
Oui, vous avez effectué un virement bancaire	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW



ASK QC7 IF "HAS MADE A TRANSACTION IN OR TO ANOTHER EU MEMBER STATE WHERE ANOTHER CURRENCY IS USED IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 OR 2 OR 3 IN QC6 - OTHERS GO TO D62

POSER QC7 SI "A EFFECTUE UNE TRANSACTION DANS OU VERS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE OU UNE AUTRE MONNAIE EST UTILISEE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 OU 2 OU 3 EN QC6 - LES AUTRES ALLER EN D62

QC7 And please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements regarding those transactions.

QC7 Et veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant ce type de transactions.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSES PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(476)

1	The information on the fees charged for such transactions is transparent	1	2	3	4	5
2	The fees charged for such transactions are too high	1	2	3	4	5

(476)

1	Les informations sur les frais appliqués à ce type de transactions sont transparentes	1	2	3	4	5
2	Les frais appliqués à ce type de transactions sont trop élevés	1	2	3	4	5

(477)

NEW

NEW

D. ONLINE PLATFORMS

D. PLATEFORMES EN LIGNE

D62.1&2&3&4: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D62.1&2&3&4: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
--	--	-------------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jama is	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	---------	--------------------------------------

(498)	1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
(499)	2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(500)	3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.) (N)	1	2	3	4	5	6	7
(501)	4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

(498)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(499)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(500)	3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.) (N)	1	2	3	4	5	6	7
(501)	4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.3 D62

EB84.3 D62

FILTER: ASK D79 IF "USE THE INTERNET" CODES 1 TO 5 IN D62\_1, D62\_2, D62\_3 OR D62\_4 - OTHERS GO TO QD1

FILTRE : POSER D79 SI "UTILISE INTERNET" CODES 1 À 5 EN D62\_1, D62\_2, D62\_3 OU D62\_4 - LES AUTRES ALLER EN QD1

D79 For each of the following activities, please tell me if it is an activity that you do, or not, on the Internet.

D79 Pour chacune des activités suivantes, dites-moi si c'est une activité que vous faites, ou non, sur Internet

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	DK

	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jama is	NSP

(502)

1	Use search engines, websites to help you find what you are looking for on the Internet	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(502)

1	Utiliser des moteurs de recherche, des sites Internet pour vous aider à trouver ce que vous cherchez sur Internet	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(503)

2	Use an online social network for instance to share pictures, videos, movies, etc.	1	2	3	4	5	6	7
3	Use online marketplaces, e-commerce websites where you can sell and buy products and services provided by multiple third parties (e.g. you can buy clothes, books, travels from different brands and different sellers, or sell these products and services)	1	2	3	4	5	6	7

(504)

NEW

(503)

2	Utiliser des réseaux sociaux en ligne, par exemple pour partager des photos, des vidéos, des films, etc.	1	2	3	4	5	6	7
3	Utiliser des sites de marché électronique, des sites où vous pouvez vendre et acheter des produits et des services fournis par de multiples tiers (par exemple vous pouvez acheter des vêtements, des livres, des voyages de différentes marques et de différents vendeurs, et vendre ces produits et services)	1	2	3	4	5	6	7

(504)

NEW

ASK ALL

INT.: (READ OUT) The term "online platform" is used for websites using online technologies to facilitate direct interactions between users. This includes search engines, online social networks and online marketplaces.

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 4

QD1a Please tell me to what extent you agree or disagree with the following statements on search engines.

(SHOW SCREEN – ONE ANSWER PER LINE)

	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disag ree	Total ly disag ree	Do not use the Inter net (SPO NTA NEO US)	Do not use searc h engi nes (SPO NTA NEO US)	DK

À TOUS

ENQ. : (LIRE) Le terme " plateforme en ligne " est utilisé pour désigner les sites Internet qui utilisent les technologies en ligne pour faciliter les échanges directs entre utilisateurs. Cela comprend, par exemple, les moteurs de recherche, les réseaux sociaux en ligne et les sites de marché électronique.

PROG: ROTATION ITEMS DE 1 À 4

QD1a Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant les moteurs de recherche.

(MONTRER ECRAN – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Tout à fait d'acc ord	Plutôt d'acc ord	Plutôt pas d'acc ord	Pas du tout d'acc ord	N'utili se pas Inter net (SPO NTA NE)	N'utili se pas de mote urs de rech e (SPO NTA NE)	NSP

(505)	1	When searching online, you usually find what you are looking for	1	2	3	4	5	6	7
(506)	2	You trust that the search results provided are the most relevant	1	2	3	4	5	6	7
(507)	3	It's clear which search results are sponsored (meaning that companies pay for their products or services to appear on the search results page) and which are not sponsored	1	2	3	4	5	6	7
(508)	4	You would probably change search engine if the search results provided were not useful	1	2	3	4	5	6	7

NEW

(505)	1	Lorsque vous faites des recherches sur Internet, vous trouvez généralement ce que vous cherchez	1	2	3	4	5	6	7
(506)	2	Vous êtes confiant(e) dans le fait que les résultats de recherche proposés sont les plus pertinents	1	2	3	4	5	6	7
(507)	3	Vous identifiez clairement quels sont les résultats de recherche sponsorisés (c'est à dire ceux pour lesquels les entreprises payent afin qu'ils apparaissent dans les résultats de recherche) et ceux qui ne le sont pas	1	2	3	4	5	6	7
(508)	4	Vous changeriez probablement de moteur de recherche si les résultats de recherche proposés n'étaient pas utiles	1	2	3	4	5	6	7

NEW



INT.: (READ OUT) Most online platforms have terms and conditions which explain how you may use the website as well as the various legal requirements that websites must comply with. These include: privacy policy, cookie policy, and intellectual property rights such as copyright terms.

ENQ. : (LIRE) La plupart des plateformes en ligne précisent les conditions d'utilisations expliquant comment utiliser le site, ainsi que les mentions légales obligatoires s'appliquant aux sites Internet. Cela comprend : la politique de confidentialité, les règles relatives aux cookies, ainsi que les droits de propriété intellectuelle comme les droits d'auteur.

QD2a Thinking about the terms and conditions on online platforms, which of the following best describes your situation?

QD2a En pensant aux conditions des plateformes en ligne, quelle affirmation parmi les suivantes décrit le mieux votre situation ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(509)
You usually read them and take them into account when using the online platform	1
You usually read them, but do not take them into account	2
You do not usually read them	3
Do not use the Internet (SPONTANEOUS)	4
Do not use online platforms (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(509)
Vous avez l'habitude de les lire et de les prendre en compte lorsque vous utilisez la plateforme en ligne	1
Vous avez l'habitude de les lire, mais vous ne les prenez pas en compte	2
D'habitude, vous ne les lisez pas	3
N'utilise pas Internet (SPONTANE)	4
N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 3

QD3a Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements on search results on online platforms.

(SHOW SCREEN – READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disag ree	Total ly disag ree	Do not use the Inter net (SPO NTA NEO US)	Do not use onlin e platf orms (SPO NTA NEO US)	DK

PROG: ROTATION ITEMS DE 1 À 3

QD3a Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les résultats de recherche sur les plateformes en ligne.

(MONTRER ECRAN – LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	Tout à fait d'acc ord	Plutôt d'acc ord	Plutôt t pas d'acc ord	Pas du tout d'acc ord	N'utili se pas Inter net (SPO NTA NE)	N'utili se pas de plate form es en ligne (SPO NTA NE)	NSP

(510)	1	The order in which search results are displayed by online platforms has an effect on your behaviour as a consumer	1	2	3	4	5	6	7
(511)	2	You expect online platforms to present search results in an order that corresponds best to what interests you	1	2	3	4	5	6	7
(512)	3	Online platforms should be able to change the order in which they display search results to suit their own commercial interests	1	2	3	4	5	6	7

NEW

(510)	1	L'ordre d'affichage des résultats de recherche sur les plateformes en ligne a un impact sur votre comportement en tant que consommateur	1	2	3	4	5	6	7
(511)	2	Vous attendez des plateformes en ligne qu'elles présentent les résultats de recherche dans l'ordre qui correspond le mieux à vos centres d'intérêt	1	2	3	4	5	6	7
(512)	3	Les plateformes en ligne devraient avoir la possibilité de changer l'ordre d'affichage des résultats de recherche en fonction de leurs intérêts commerciaux	1	2	3	4	5	6	7

NEW

INT.: (READ OUT) As you may know, online platforms collect personal data about Internet users, based on their online activities (searches, shopping, online social network interactions).

PROG: ROTATE ITEMS 1 TO 3

QD4 Please tell me to what extent you agree or disagree with the following statements on the collection and use of these personal data by online platforms.

(SHOW SCREEN – READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disag ree	Total ly disag ree	Do not use the Inter net (SPO NTA NEO US)	Do not use onlin e platf orms (SPO NTA NEO US)	DK

ENQ. : (LIRE) Comme vous le savez peut-être, les plateformes en ligne collectent des données personnelles sur les utilisateurs d'Internet en fonction de leur comportement en ligne (recherches, achats, échanges sur les réseaux sociaux en ligne).

PROG: ROTATION ITEMS DE 1 A 3

QD4 Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la collecte et l'utilisation de ces données personnelles par les plateformes en ligne.

(MONTRER ECRAN – READ OUT - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Tout à fait d'acc ord	Plutôt d'acc ord	Plutôt pas d'acc ord	Pas du tout d'acc ord	N'utili se pas Inter net (SPO NTA NE)	N'utili se pas de plate form es en ligne (SPO NTA NE)	NSP

(513)	1	You are aware that the Internet experience (what you see on the Internet) can be different for each user based on their prior online activities	1	2	3	4	5	6	7
(514)	2	You are concerned about the data collected about you on the Internet	1	2	3	4	5	6	7
(515)	3	Online platforms should be regulated by public authorities to limit the extent to which they display different search results to users based on the data collected about them	1	2	3	4	5	6	7

NEW

(513)	1	Vous avez conscience que l'expérience d'Internet (ce que vous voyez sur Internet) peut être différente pour chaque utilisateur en fonction de leurs activités passées sur Internet	1	2	3	4	5	6	7
(514)	2	Vous vous souciez des données collectées sur Internet vous concernant	1	2	3	4	5	6	7
(515)	3	Les plateformes en ligne devraient être réglementées par les pouvoirs publics afin de limiter les différences d'affichage de résultats de recherche de chaque utilisateur en fonction des données collectées sur lui	1	2	3	4	5	6	7

NEW

PROG: ROTATE ITEMS FROM 1 TO 3

QD5 To what extent are you comfortable or not with the fact that (INSERT ITEM) use information about your online activity and personal data to tailor advertisements or content to what interests you?

(SHOW SCREEN – ONE ANSWER PER LINE)

		Very comfortable	Fairly comfortable	Fairly uncomfortable	Very uncomfortable	Do not use the Internet (SPO NTA NEO US)	Do not use online platforms (SPO NTA NEO US)	DK

(516)	1	Search engines	1	2	3	4	5	6	7
(517)	2	Online social networks	1	2	3	4	5	6	7
(518)	3	Online marketplaces	1	2	3	4	5	6	7

PROG: ROTATION DES CODES DE 1 À 3

QD5 Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise ou pas avec le fait que (INSERER ITEM) utilisent des informations sur votre activité en ligne et des données personnelles pour cibler les publicités ou les contenus présentés en fonction de vos centres d'intérêt ?

(MONTRER ECRAN – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très à l'aise	Plutôt à l'aise	Plutôt mal à l'aise	Très mal à l'aise	N'utilise pas Internet (SPO NTA NE)	N'utilise pas de plateformes en ligne (SPO NTA NE)	NSP

(516)	1	Les moteurs de recherche	1	2	3	4	5	6	7
(517)	2	Les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7
(518)	3	Les sites de marché électronique	1	2	3	4	5	6	7

NEW

INT.: (READ OUT) Some online platforms have a system of review rankings, or rating system, that ranks the different products, services or even sellers (e. g. hotels, restaurants, household appliances, shops).

QD6 To what extent do you think that these review rankings or rating systems are reliable or not?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(519)
Totally reliable	1
Fairly reliable	2
Not really reliable	3
Not at all reliable	4
Do not use the Internet (SPONTANEOUS)	5
Do not use online platforms (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW

NEW

ENQ. : (LIRE) Certaines plateformes en ligne disposent d'un système de classement, ou système de notation, qui évalue les différents produits, services ou même vendeurs (par ex. les hôtels, les restaurants, les appareils électroménagers, les magasins).

QD6 Dans quelle mesure pensez-vous que ces systèmes de classement ou de notation sont fiables ou non ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(519)
Totalement fiables	1
Plutôt fiables	2
Pas vraiment fiables	3
Pas du tout fiables	4
N'utilise pas Internet (SPONTANE)	5
N'utilise pas de plateformes en ligne (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(694-695)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB84.3 D1

VARIABLES DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(694-695)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauc									Droit
he									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB84.3 D1



D7: CODE "NO ANSWER" IN CODE 16

D7: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 16

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		(696-697)
<b>MARRIED OR REMARRIED</b>		
Living without children	1	
Living with the children of this marriage	2	
Living with the children of a previous marriage	3	
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4	
<b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>		
Living without children	5	
Living with the children of this union	6	
Living with the children of a previous union	7	
Living with the children of this union and of a previous union	8	
<b>SINGLE</b>		
Living without children	9	
Living with children	10	
<b>DIVORCED OR SEPARATED</b>		
Living without children	11	
Living with children	12	

		(696-697)
<b>MARIE(E) OU REMARIE(E)</b>		
Vivant sans enfant	1	
Vivant avec les enfants de ce mariage	2	
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3	
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4	
<b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>		
Vivant sans enfant	5	
Vivant avec les enfants de cette union	6	
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7	
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8	
<b>CELIBATAIRE</b>		
Vivant sans enfant	9	
Vivant avec des enfants	10	
<b>DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)</b>		
Vivant sans enfant	11	
Vivant avec des enfants	12	

WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB84.3 D7

EB84.3 D7

D10: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

(698)

(698)

Man	1
Woman	2

Homme	1
Femme	2

EB84.3 D10

EB84.3 D10

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D15a&b: DO NOT SHOW SCREEN

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a: IF D15<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a&b: "SANS REPOSE" PAS AUTORISE

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPOSE EN D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

(DO NOT SHOW SCREEN)	(699-700)	(701-702)
	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER ECRAN)	(699-700)	(701-702)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6

Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB84.3 D15a&b

Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB84.3 D15a&b

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

	<b>(703)</b>
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

	<b>(703)</b>
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB84.3 D25

EB84.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(WRITE DOWN)

(NOTER EN CLAIR)

(704-705)

(704-705)

EB84.3 D40a

EB84.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(WRITE DOWN)

(706-707)

(NOTER EN CLAIR)

(706-707)

EB84.3 D40b

EB84.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(WRITE DOWN)

(708-709)

(NOTER EN CLAIR)

(708-709)

EB84.3 D40c

EB84.3 D40c

D46: CODE "NO ANSWER" IN CODE 13

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

D46: CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(710-722)</b>
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Desk computer	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
An Internet connection at home	8,
A car	9,
An apartment\ a house which you have finished paying for	10,
An apartment\ a house which you are paying for	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	<b>(710-722)</b>
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB84.3 D46

EB84.3 D46

D60: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	<b>(723)</b>
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB84.3 D60

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(723)</b>
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB84.3 D60



D63: CODE "NO ANSWER" IN CODE 8

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(724)
The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

	(724)
La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB84.3 D63

EB84.3 D63

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	(725)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

	(725)
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB84.3 D70

EB84.3 D70

D71.1&2&3: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasionally	Never	DK
--	--	------------	--------------	-------	----

(726)	1	National political matters	1	2	3	4
(727)	2	European political matters	1	2	3	4
(728)	3	Local political matters	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemment	Occasionnellement	Jamais	NSP
--	--	-------------	-------------------	--------	-----

(726)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
(727)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
(728)	3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB84.3 D71a

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(729)

1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

(729)

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

(730)

(730)

EB84.3 D72

EB84.3 D72

D73: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK

(731)	1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(732)	2	The European Union	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEE)	NSP

(731)	1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(732)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB84.3 D73a

D78: CODE "NO ANSWER" IN CODE 6

D78: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D78 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

D78 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	<b>(733)</b>
Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

	<b>(733)</b>
Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB83.4 D78

EB83.4 D78

.

.

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

P1 Date de l'interview

(786-787) (788-789)  
[ ] [ ] DAY [ ] [ ] MONTH

(786-787) (788-789)  
[ ] [ ] JOUR [ ] [ ] MOIS

EB84.3 P1

EB84.3 P1

P2 Time of the beginning of the interview

P2 Heure du début de l'interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)  
(790-791) (792-793)  
[ ] [ ] HOUR [ ] [ ] MINUTES

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)  
(790-791) (792-793)  
[ ] [ ] HEURE [ ] [ ] MINUTES

EB84.3 P2

EB84.3 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

P3 Durée de l'interview en minutes

(794-796)  
[ ] [ ] [ ] MINUTES

(794-796)  
[ ] [ ] [ ] MINUTES

EB84.3 P3

EB84.3 P3

P4: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P4: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

	(797)
Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

	(797)
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB84.3 P4

EB84.3 P4

P5: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P5: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P5 Respondent cooperation

P5 Coopération du répondant

	(798)
Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

	(798)
Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB84.3 P5

EB84.3 P5



P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

(799-800)

EB84.3 P6

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(799-800)

EB84.3 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)

(801-802)

EB84.3 P7

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(801-802)

EB84.3 P7

P8 Postal code

(803-810)

EB84.3 P8

P8 Code postal

(803-810)

EB84.3 P8

P9 Sample point number

(811-818)

EB84.3 P9

P9 N° point de chute

(811-818)

EB84.3 P9

P10	Interviewer number
	(819-826)
	<input type="text"/>

EB84.3 P10
------------

P11	LEAVE BLANK
	(827-834)
	<input type="text"/>

EB84.3 P11
------------

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT
---

P13	Language of interview
	(835)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB84.3 P13
------------

P10	N° enquêteur
	(819-826)
	<input type="text"/>

EB84.3 P10
------------

P11	LAISSER VIDE
	(827-834)
	<input type="text"/>

EB84.3 P11
------------

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT
--

P13	Langue de l'interview
	(835)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB84.3 P13
------------

April 2016

**TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 9<sup>th</sup> and the 18<sup>th</sup> of April 2016, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 85.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, “Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer” Unit.

The wave 85.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1,007	09/04/16	18/04/16	9,263,570	2.18%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1,040	09/04/16	18/04/16	6,294,563	1.48%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1,047	09/04/16	18/04/16	8,955,829	2.11%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1,010	09/04/16	18/04/16	4,625,032	1.09%
DE	Germany	TNS Infratest	1,563	09/04/16	18/04/16	71,283,580	16.79%
EE	Estonia	TNS Emor	1,004	09/04/16	18/04/16	1,113,355	0.26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1,016	09/04/16	18/04/16	3,586,829	0.84%
EL	Greece	TNS ICAP	1,008	09/04/16	18/04/16	8,791,499	2.07%
ES	Spain	TNS Spain	1,053	09/04/16	18/04/16	39,506,853	9.31%
FR	France	TNS Sofres	1,045	09/04/16	18/04/16	51,668,700	12.17%
HR	Croatia	HENDAL	1,057	09/04/16	18/04/16	3,625,601	0.85%
IT	Italy	TNS Italia	1,033	09/04/16	18/04/16	51,336,889	12.09%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	500	09/04/16	17/04/16	724,084	0.17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1,032	09/04/16	18/04/16	1,731,509	0.41%
LT	Lithuania	TNS LT	998	09/04/16	18/04/16	2,535,329	0.60%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	501	09/04/16	17/04/16	445,806	0.11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1,058	09/04/16	18/04/16	8,477,933	2.00%
MT	Malta	MISCO	501	09/04/16	18/04/16	360,045	0.08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1,041	09/04/16	18/04/16	13,901,653	3.27%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1,011	09/04/16	18/04/16	7,232,497	1.70%
PL	Poland	TNS Polska	1,015	09/04/16	18/04/16	32,736,685	7.71%
PT	Portugal	TNS Portugal	1,010	09/04/16	18/04/16	8,512,269	2.01%
RO	Romania	TNS CSOP	1,014	09/04/16	18/04/16	16,880,465	3.98%
SI	Slovenia	Mediana	994	09/04/16	18/04/16	1,760,726	0.41%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1,038	09/04/16	18/04/16	4,580,260	1.08%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1,008	09/04/16	18/04/16	4,511,446	1.06%
SE	Sweden	TNS Sifo	1,035	09/04/16	18/04/16	7,944,034	1.87%
UK	United Kingdom	TNS UK	1,330	09/04/16	18/04/16	52,104,731	12.27%
	TOTAL EU28		27,969	17/10/15	26/10/15	424,491,772	100%*

\* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

April 2016

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II<sup>1</sup> (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS opinion & social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed here.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process

(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
<b>N=1000</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>N=1000</b>
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000

<sup>1</sup> Figures updated in August 2015

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg