

SI367

Eurobarometer 87.2: E-Communications and Digital Single Market (2017)

Eurobarometer 87.2: Comunicazioni elettroniche e mercato unico digitale (2017)

European Commission

Versione/Version: 3.0 - 05/10/2021



UniData

Bicocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

EUROBAROMETER 87.2

April 2017

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number

EB86.3 A

B Country

EB86.3 B

C our survey number

EB86.3 C

D Interview number

EB86.3 D

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,

A votre numéro d'étude

EB86.3 A

B Pays

EB86.3 B

C notre numéro d'étude

EB86.3 C

D numéro de l'interview

EB86.3 D

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,

Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

EB86.3 Q1

Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB86.3 Q1

Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

EB86.3 Q1

D43a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D43a Is there a fixed telephone (landline) available in the household?

D43b Do you own a mobile phone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: CODE "NO ANSWER" IN CODE 13

D46: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

D46 Which of the following do you have?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Desk computer	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
An Internet connection at home	8,
A car	9,
A flat / a house which you have finished paying for	10,

A flat / a house which you are still paying for	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB86.3 D46

A. Designing Europe's future

Now, let's talk about another topic.

QA1 With which of the following two statements do you most agree?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

The EU should have greater financial means given its political objectives	1
The EU's political objectives do not justify an increase in the Union's budget	2
DK	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

The EU budget funds a wide range of different activities and investments, across all Member States and outside the EU.

QA2a On which of the following do you think most of the EU budget is spent? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Economic growth	1
Scientific research	2
Education, training, culture and media	3
Energy issues	4
Transport	5
Climate change and environmental protection	6
Agriculture and rural development	7
Regional investment	8
Assistance to EU neighbours, including candidate countries	9
Development and humanitarian aid to countries outside the EU	10
Defence and security	11
Immigration issues	12
Employment and social affairs	13
Public health	14
Administrative and personnel costs, buildings	15
Other (SPONTANEOUS)	16
None (SPONTANEOUS)	17

A. Concevoir l'avenir de l'Europe

Parlons maintenant d'un autre sujet.

QA1 Avec laquelle des deux propositions suivantes, êtes-vous le plus d'accord ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Compte tenu de ses objectifs politiques, l'UE devrait avoir plus de moyens financiers	1
Les objectifs politiques de l'UE ne justifient pas une augmentation du budget de l'Union	2
NSP	3

EB83.3 QE1

QA2a: ROTATION REPONSES 1 A 15

Le budget de l'UE finance un large éventail d'activités et d'investissements différents, à travers tous les Etats Membres et en dehors de l'UE.

QA2a A votre avis, dans lequel des domaines suivants l'UE utilise-t-elle la plus grande partie de son budget ? En premier ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La croissance économique	1
La recherche scientifique	2
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3
Les questions d'énergie	4
Les transports	5
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6
L'agriculture et le développement rural	7
Les investissements régionaux	8
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats	9
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	10
La défense et la sécurité	11
Les questions d'immigration	12
Les affaires sociales et l'emploi	13
La santé publique	14
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15
Autre (SPONTANE)	16
Aucun (SPONTANE)	17

DK	18
EB83.3 QE2a	
QA2b: ITEM MENTIONED IN QA2a CANNOT BE PROPOSED IN QA2b (except code 16)	
QA2b: ROTATE ANSWERS 1 TO 15	
QA2b: IF CODE 17 OR 18 IN QA2a THEN QA2b IS SKIPPED	
QA2b: MAX. 3 ANSWERS	
QA2b: CODE 17 IS EXCLUSIVE	
QA2b: CODE 18 IS EXCLUSIVE	

QA2b Any others?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Economic growth	1,
Scientific research	2,
Education, training, culture and media	3,
Energy issues	4,
Transport	5,
Climate change and environmental protection	6,
Agriculture and rural development	7,
Regional investment	8,
Assistance to EU neighbours, including candidate countries	9,
Development and humanitarian aid to countries outside the EU	
	10,
Defence and security	11,
Immigration issues	12,
Employment and social affairs	13,
Public health	14,
Administrative and personnel costs, buildings	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QA3a And on which of the following would you like EU budget to be spent? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Economic growth	1
Scientific research	2
Education, training, culture and media	3
Energy issues	4
Transport	5
Climate change and environmental protection	6
Agriculture and rural development	7
Regional investment	8
Assistance to EU neighbours, including candidate countries	9
Development and humanitarian aid to countries outside the EU	
	10
Defence and security	11
Immigration issues	12
Employment and social affairs (M)	13
Public health	14
Administrative and personnel costs, buildings	15
Other (SPONTANEOUS)	16
None (SPONTANEOUS)	17
DK	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ITEM MENTIONED IN QA3a CANNOT BE PROPOSED IN QA3b (except code 16)

QA3b: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QA3b: IF CODE 17 OR 18 IN QA3a THEN QA3b IS SKIPPED

QA3b: MAX. 3 ANSWERS

QA3b: CODE 17 IS EXCLUSIVE

QA3b: CODE 18 IS EXCLUSIVE

QA3b Any others?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Economic growth	1,
Scientific research	2,
Education, training, culture and media	3,
Energy issues	4,
Transport	5,
Climate change and environmental protection	6,
Agriculture and rural development	7,
Regional investment	8,
Assistance to EU neighbours, including candidate countries	9,
Development and humanitarian aid to countries outside the EU	
	10,
Defence and security	11,
Immigration issues	12,
Employment and social affairs (M)	13,
Public health	14,
Administrative and personnel costs, buildings	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

NSP	18
EB83.3 QE2a	
QA2b: ITEM MENTIONNE EN QA2a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA2b (excepté code 16)	
QA2b: ROTATION REPONSES 1 A 15	
QA2b: SI CODE 17 OU 18 EN QA2a ALORS QA2b N'EST PAS POSEE	
QA2b: MAX. 3 REPONSES	
QA2b: CODE 17 EST EXCLUSIF	
QA2b: CODE 18 EST EXCLUSIF	

QA2b Et ensuite ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

La croissance économique	1,
La recherche scientifique	2,
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3,
Les questions d'énergie	4,
Les transports	5,
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6,
L'agriculture et le développement rural	7,
Les investissements régionaux	8,
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats	9,
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	
	10,
La défense et la sécurité	11,
Les questions d'immigration	12,
Les affaires sociales et l'emploi	13,
La santé publique	14,
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15,
Autre (SPONTANE)	16,
Aucun (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA3a Et parmi les domaines suivants, quels sont ceux, selon vous, dans lesquels l'UE devrait utiliser son budget ? En premier ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La croissance économique	1
La recherche scientifique	2
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3
Les questions d'énergie	4
Les transports	5
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6
L'agriculture et le développement rural	7
Les investissements régionaux	8
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats	9
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	
	10
La défense et la sécurité	11
Les questions d'immigration	12
Les affaires sociales et l'emploi (M)	13
La santé publique	14
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15
Autre (SPONTANE)	16
Aucun (SPONTANE)	17
NSP	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ITEM MENTIONNE EN QA3a NE PEUT PAS ETRE PROPOSE EN QA3b (excepté code 16)

QA3b: ROTATION REPONSES 1 A 15

QA3b: SI CODE 17 OU 11 EN QA3a ALORS QA3b N'EST PAS POSEE

QA3b: MAX. 3 REPONSES

QA3b: CODE 17 EST EXCLUSIF

QA3b: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA3b Et ensuite ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

La croissance économique	1,
La recherche scientifique	2,
L'éducation, la formation, la culture et les médias	3,
Les questions d'énergie	4,
Les transports	5,
Le changement climatique et la protection de l'environnement	6,
L'agriculture et le développement rural	7,
Les investissements régionaux	8,
L'aide aux pays voisins de l'UE, y compris les pays candidats	9,
L'aide au développement et l'aide humanitaire aux pays en dehors de l'UE	
	10,
La défense et la sécurité	11,
Les questions d'immigration	12,
Les affaires sociales et l'emploi (M)	13,
La santé publique	14,
Les frais administratifs et les frais de personnel, les bâtiments	15,
Autre (SPONTANE)	16,
Aucun (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB83.3 QE3b

QA4: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QA4 I would like to ask you a question about how much trust you have in certain institutions. For each of the following institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The (NATIONALITY) Government	1	2	3
2	The European Union	1	2	3
3	The media (N)	1	2	3
4	Justice\ the (NATIONALITY) legal system	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QA5: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QA5 Could you please tell me for each of the following, whether the term brings to mind something very positive, fairly positive, fairly negative or very negative?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very positive	Fairly positive	Fairly negative	Very negative	DK
1	Free trade	1	2	3	4	5
2	Globalisation	1	2	3	4	5
3	Security	1	2	3	4	5
4	Solidarity	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

QA6 What is your opinion on each of the following statements? Please tell me for each statement, whether you are for it or against it.

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		For	Against	DK
1	A European economic and monetary union with one single currency, the euro	1	2	3
2	A common foreign policy of the 28 Member States of the EU	1	2	3
3	A common defence and security policy among EU Member States	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a In your opinion, what is the current speed of building Europe? Please look at these figures. N°1 is standing still, N°7 is running as fast as possible. Choose the one which best corresponds with your opinion of the current speed of building Europe.

QA7b And which corresponds best to the speed you would like?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	QA7a CURRENT SPEED	QA7b DESIRED SPEED
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
DK	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8 Thinking about the future of the EU, please tell me whether you are in favour or opposed to the following statement: the creation of an EU army.

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Totally in favour	1
Somewhat in favour	2
Somewhat opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

EB84.3 QA16

QA9 IS NOT ASKED IN THE UK (ASKED ONLY IN EU27)

QA9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QA9: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QA9 For each of these different scenario for the future of the EU, please tell me whether you are in favour or opposed to it

EB83.3 QE3b

QA4: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QA4 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certaines institutions. Pour chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3
2	L'Union européenne	1	2	3
3	Les médias (N)	1	2	3
4	La justice\ le système judiciaire (NATIONALITE)	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QA5: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA5 Pour chacun des termes suivants, pourriez-vous me dire s'il évoque pour vous quelque chose de très positif, de plutôt positif, de plutôt négatif ou de très négatif.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP
1	Le libre-échange	1	2	3	4	5
2	La mondialisation	1	2	3	4	5
3	La sécurité	1	2	3	4	5
4	La solidarité	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

QA6 Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Pour	Contre	NSP
1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique étrangère commune aux 28 Etats membres de l'UE	1	2	3
3	Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'UE	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne ? Veuillez regarder ces personnages. Le N°1 ne bouge pas, le N°7 court aussi vite que possible. Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.

QA7b Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	QA7a VITESSE ACTUELLE	QA7b VITESSE SOUHAITEE
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
NSP	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8 En pensant au futur de l'UE, veuillez me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à la proposition suivante : la création d'une armée de l'UE.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB84.3 QA16

QA9 N'EST PAS POSEE AU ROYAUME-UNI (POSEE SEULEMENT DANS L'UE27)

QA9: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QA9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA9 Pour chacun de ces différents scénarios pour l'avenir de l'Union européenne, dites-moi s'il vous plaît dans quelle mesure vous y êtes favorable ou opposé ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE - INTERVIEWER: IF THE RESPONDENT ASKS ABOUT THE SINGLE MARKET: 'THE EUROPEAN SINGLE MARKET REFERS TO THE EU AS ONE TERRITORY WITHOUT ANY INTERNAL BORDERS OR OTHER REGULATORY OBSTACLES TO THE FREE MOVEMENT OF GOODS AND SERVICES')

		Totally in favour	Somewhat in favour	Somewhat opposed	Totally opposed	DK
1	The EU continues to implement its reforms at the same pace as today	1	2	3	4	5
2	The EU gradually focuses on deepening certain aspects of the single market	1	2	3	4	5
3	Those EU Member States who want to do more together deepen their cooperation in certain domains	1	2	3	4	5
4	The EU focuses on delivering more and faster in selected policy areas, while doing less elsewhere	1	2	3	4	5
5	The EU does much more together and across all policy areas	1	2	3	4	5

NEW

QA10: ASK QA10.4 TO SPLIT A ONLY

QA10: ASK QA10.5 TO SPLIT B ONLY

QA10: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QA10: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QA10 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5
2	Globalisation increases social inequalities	1	2	3	4	5
3	The EU has sufficient power and tools to defend the economic interests of Europe in the global economy	1	2	3	4	5
4	The European Union helps to protect European citizens from the negative effects of globalisation	1	2	3	4	5
5	The European Union enables European citizens to better benefit from the positive effects of globalisation	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11 Which one of the following two statements is closest to your opinion regarding globalisation?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Globalisation represents a good opportunity for (NATIONALITY) companies thanks to the opening-up of markets	1
Globalisation represents a threat to employment and companies in (OUR COUNTRY)	2
DK	3

EB77.3 QA22a

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE - ENQUÊTEUR: SI LE RÉPONDANT DEMANDE CE QU'EST LE MARCHÉ UNIQUE: 'LE MARCHÉ UNIQUE EUROPÉEN FAIT RÉFÉRENCE À L'UE EN TANT QU'UN SEUL TERRITOIRE SANS AUCUNES FRONTIÈRES INTERNES OU AUTRES OBSTACLES RÉGLEMENTAIRES À LA LIBRE CIRCULATION DES BIENS ET DES SERVICES')

		Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé	Tout à fait opposé	NSP
1	L'Union européenne continue de mettre en œuvre ses réformes au même rythme qu'aujourd'hui	1	2	3	4	5
2	L'Union européenne se recentre progressivement sur l'approfondissement de certains aspects du marché unique	1	2	3	4	5
3	Les Etats membres qui souhaitent faire plus ensemble renforcent leur coopération dans certains domaines	1	2	3	4	5
4	L'Union européenne se concentre sur des domaines d'action où elle fournit plus de résultats plus rapidement, et réduit ses interventions dans d'autres secteurs	1	2	3	4	5
5	L'Union européenne fait beaucoup plus ensemble dans tous les domaines d'action	1	2	3	4	5

NEW

QA10: POSER QA10.4 SEULEMENT AU SPLIT A

QA10: POSER QA10.5 SEULEMENT AU SPLIT B

QA10: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QA10: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QA10 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
2	La mondialisation accroît les inégalités sociales	1	2	3	4	5
3	L'UE a suffisamment de pouvoir et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie mondiale	1	2	3	4	5
4	L'UE aide les citoyens européens à se protéger des effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5
5	L'UE permet aux citoyens européens de mieux profiter des effets positifs de la mondialisation	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11 Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de la mondialisation ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La mondialisation constitue une bonne opportunité pour les entreprises (NATIONALITE) grâce à l'ouverture des marchés	1
La mondialisation constitue une menace pour l'emploi et les entreprises en (NOTRE PAYS)	2
NSP	3

EB77.3 QA22a

B. E-communications and the Digital Single Market 2017

QB1.2: ASK IF "MOBILE PHONE ACCESS", QB1.1=1-9

QB1 Thinking about all household members, including yourself, please indicate for each of the following how many of them are available in your household.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	DK
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

1	Mobile telephones with access to the telephone network. This includes pre and post-paid contracts. (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Mobile telephone contracts giving access to the Internet. This includes pre and post-paid contracts. (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

ASK ALL

QB2: CODE 8 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QB2 Does your household receive television ...? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, via an aerial (e.g. on the roof or on the top of the TV set) (M)

1,

B. Les communications électroniques et le marché unique numérique 2017

QB1.2: POSER SI "ACCES A LA TELEPHONIE MOBILE", QB1.1=1-9

QB1 En pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

1	Des téléphones mobiles avec accès au réseau téléphonique. Cela inclut les contrats pré et post-payés. (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Contrats de téléphonie mobile donnant accès à l'Internet. Cela inclut les contrats pré et post-payés. (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB84.2 QA1 MODIFIED

A TOUS

QB2: LES CODES 8 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision ...? (M)

(MONTRER ECRAN - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, via une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur) (M)

1,

Yes, via Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE IN EACH COUNTRY - UK: Freeview\ Digibox - FR: TNT) (M)	2,
Yes, via a cable TV network directly connected to the TV set (analogue TV) (M)	3,
Yes, via cable TV network + decoder (digital TV) (M)	4,
Yes, via a satellite dish + decoder (M)	5,
Yes, via the telephone provider's network + modem and/or decoder (M)	6,
Yes, via Internet access (N)	7,
No, you do not receive television (N)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB3 How often do you do any of the following?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Sever al times a day	Once a day	Sever al times a week	Once a week	Sever al times a month (N)	Once a month	Less than once a month	Never	DK
--	--	-------------------------------	---------------	--------------------------------	----------------	-------------------------------------	-----------------	---------------------------------	-------	----

1	Make or receive phone calls over a landline phone	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Make or receive phone calls over a mobile phone	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Send or receive SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Use an instant messaging service on the Internet (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Make or receive phone calls via Internet applications, including video calls (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Send or read e-mails (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Post content on online social networks (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

Oui, via une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE - UK : Freeview\ Digibox - FR : TNT) (M)	2,
Oui, via un abonnement de télévision par câble connecté directement sur le poste de TV (TV analogique) (M)	3,
Oui, via un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale) (M)	4,
Oui, grâce à une parabole + décodeur (M)	5,
Oui, via le réseau de l'opérateur téléphonique + modem et/ou décodeur (M)	6,
Oui, via un accès à Internet (N)	7,
Non, vous ne recevez pas la télévision (N)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB3 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REponse PAR LIGNE)

		Plusi eurs fois par jour	Une fois par jour	Plusi eurs fois par sema ine	Une fois par sema ine	Plusi eurs fois par mois (N)	Une fois par mois	Moins d'un e fois par mois	Jama is	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	---	-----------------------------------	--	----------------------------	--	------------	-----

1	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone fixe	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Envoyer ou recevoir des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Utiliser un service de messagerie instantanée sur Internet (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Effectuer des appels téléphoniques à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Envoyer ou lire des e-mails (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Poster du contenu sur les réseaux sociaux en ligne (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

INT.: (READ OUT) In the following question, we would like you to compare traditional means of communication that use a telephone number (defined as fixed phone, mobile phone or SMS) and means of communication using Internet (defined as instant messaging, phone call using the Internet applications, e-mails and online social networks).

QB4: ROTATE STATEMENTS 1 AND 2

QB4: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB4 To what extent do you agree or disagree with the following statements?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Traditional means of communication that use a telephone number are more reliable when you want to reach someone than means of communication using Internet	1	2	3	4	5
2	Traditional means of communication that use a telephone number provide more protection of your consumer rights than means of communication using Internet	1	2	3	4	5

NEW

INT.: (READ OUT) By service bundle, we mean a package offering a combination of at least two electronic communication services (or a combination of at least one electronic communication service with one or more services such as TV channels) from the same provider at an overall price.

QB5: MIN. 2 ANSWERS

QB5: CODES 1 AND 10 ARE EXCLUSIVE

ENQ. : (LIRE) Dans la question suivante, nous vous demandons de comparer les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone (comme la téléphonie fixe, la téléphonie mobile ou les SMS) et les moyens de communication utilisant Internet (comme la messagerie instantanée, les appels téléphoniques à partir d'applications Internet, les e-mails et les réseaux sociaux en ligne).

QB4: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB4: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone sont plus fiables lorsque vous voulez joindre quelqu'un que les moyens de communication utilisant Internet	1	2	3	4	5
2	Les moyens de communication traditionnels utilisant un numéro de téléphone offrent plus de protection de vos droits en tant que consommateur que les moyens de communication utilisant Internet	1	2	3	4	5

NEW

ENQ. : (LIRE) Une offre groupée est un ensemble d'au moins deux services de communication électronique (ou une combinaison d'au moins un service de communication électronique avec un ou plusieurs services comme des chaînes de télévision) proposé par un même fournisseur à un prix global.

QB5: MIN. 2 REPONSES

QB5: CODES 1 AND 10

QB5 Has your household subscribed to two or more of the following services as part of a bundle? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MIN. 2 ANSWERS)

No, we have not bought services as part of a bundle	1,
Yes, fixed line telephone	2,
Yes, mobile telephone	3,
Yes, fixed Internet access (M)	4,
Yes, mobile Internet access (M)	5,
Yes, television channels	6,
Yes, music streaming services (N)	7,
Yes, video streaming or video-on-demand services (N)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

ASK QB6 IF "HAS A BUNDLE", QB5=2-8

QB6 Have you or someone in your household changed bundle service provider? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, within the last year	1
Yes, between one and two years ago	2
Yes, between two and five years ago	3
Yes, more than five years ago	4
No, never	5
DK	6

EB84.2 QA9

ASK QB7 IF "CHANGED BUNDLE SERVICE PROVIDER", QB6=1-4

QB7: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB7 When you changed your bundle service provider, did you experience any of the following problems ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

There was a temporary loss of services of one day or more	1,
You lost your personal e-mails and online content	2,
It took some days for all the new services to work properly	3,
You had to change equipment, which was not initially planned	4,

QB5 Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants faisant partie d'une offre groupée ? (M)

(MONTRER ECRAN - LIRE - MIN. 2 REPONSES)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée	1,
Oui, de la téléphonie fixe	2,
Oui, de la téléphonie mobile	3,
Oui, un accès à Internet par ligne fixe (M)	4,
Oui, un accès à Internet par mobile (M)	5,
Oui, des chaînes de télévision	6,
Oui, des services de musique en streaming (N)	7,
Oui, des services de vidéo en streaming ou de vidéo à la demande (N)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

POSER QB6 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", QB5=2-8

QB6 Dans votre ménage y-a-t-il une personne qui a changé de fournisseur d'offre groupée ? (M)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, l'année dernière	1
Oui, il y a entre un et deux ans	2
Oui, il y a entre deux et cinq ans	3
Oui, il y a plus de cinq ans	4
Non, jamais	5
NSP	6

EB84.2 QA9

POSER QB7 SI "A CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", QB6=1-4

QB7: ROTATION REPONSES 1 A 6

QB7 Lorsque vous avez changé de fournisseur d'offre groupée, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Il y a eu une perte temporaire de services pendant une journée ou plus	1,
Vous avez perdu vos e-mails et contenus personnels en ligne	2,
Il a fallu plusieurs jours pour que tous les nouveaux services fonctionnent correctement	3,
Vous avez dû changer de matériel, ce qui n'était pas prévu initialement	4,

You had to pay a penalty to your former service provider because you terminated the contract before the end of the fixed duration under the terms of your contract	5,
For a while you had to pay for the new and old bundle at the same time	6,
Other	7,
None	8,
DK	9,

NEW

ASK QB8a IF "INTERNET CONNECTION AT HOME", D46=8

QB8a: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QB8a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

The maximum download or upload speed (Mbps) (M)	1
The maximum amount of data (MB, GB) you can download or upload per month (M)	2
The price of the Internet subscription	3
The length of the contract (M)	4
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (M)	5
The customer service	6
Whether you get devices such as phones, tablets or TV-sets at more convenient prices or better reimbursement conditions (N)	7
The reputation of the Internet access provider (N)	8
The ability to connect multiple devices at the same time without loss of quality (M)	9
Other (SPONTANEOUS)	10
None (SPONTANEOUS) (N)	11
DK	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: ASK IF QB8a=1-10

QB8b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QB8a FROM LIST OF ANSWERS FOR QB8b, EXCEPT FOR ANSWER 10

QB8b: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QB8b: MAX. 3 ANSWERS

QB8b: CODE 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

Vous avez dû payer une pénalité à votre ancien fournisseur de services car vous avez résilié votre contrat avant la fin de la durée fixée par les termes de votre contrat	5,
Pendant un certain temps, vous avez dû payer à la fois la nouvelle offre groupée et l'ancienne	6,
Autre	7,
Aucun	8,
NSP	9,

NEW

POSER QB8 SI "CONNEXION INTERNET A LA MAISON", D46=8

QB8a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QB8a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (Mbit/s) (M)	1
La capacité maximale de données (Mo, Go) de téléchargement ou d'envoi par mois (M)	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
La durée du contrat (M)	4
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (M)	5
Le service client	6
L'obtention d'appareils tels que des téléphones, tablettes ou téléviseurs à des prix plus convenables ou avec de meilleures conditions de remboursements (N)	7
La réputation du fournisseur d'accès Internet (N)	8
La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité (M)	9
Autre (SPONTANE)	10
Aucun (SPONTANE) (N)	11
NSP	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: POSER SI QB8a=1-10

QB8b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QB8a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QB8b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE 10

QB8b: ROTATION DES REPONSES 1 A 9

QB8b: MAX. 3 REPONSES

QB8b: CODE 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QB8b And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

The maximum download or upload speed (Mbps) (M)	1,
The maximum amount of data (MB, GB) you can download or upload per month (M)	2,
The price of the Internet subscription	3,
The length of the contract (M)	4,
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (M)	5,
The customer service	6,
Whether you get devices such as phones, tablets or TV-sets at more convenient prices or better reimbursement conditions (N)	7,
The reputation of the Internet access provider (N)	8,
The ability to connect multiple devices at the same time without loss of quality (M)	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS) (N)	11,
DK	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

ASK QB9 IF "INTERNET CONNECTION IN THE HOUSEHOLD", D46=8

QB9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QB9: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB9 When using your household Internet subscription, have you experienced any of the following problems?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Yes, often	Yes, sometimes	No, never	DK
1	Interruption of your Internet connection	1	2	3	4
2	Delays in downloading or uploading content	1	2	3	4
3	Difficulty in using several applications at the same time on different devices	1	2	3	4
4	A lack of responsiveness of the Internet	1	2	3	4

NEW

QB8b Et ensuite ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - MAX. 3 REPOSES)

La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (Mbit/s) (M)	1,
La capacité maximale de données (Mo, Go) de téléchargement ou d'envoi par mois (M)	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
La durée du contrat (M)	4,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (M)	5,
Le service client	6,
L'obtention d'appareils tels que des téléphones, tablettes ou téléviseurs à des prix plus convenables ou avec de meilleures conditions de remboursements (N)	7,
La réputation du fournisseur d'accès Internet (N)	8,
La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité (M)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE) (N)	11,
NSP	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

POSER QB9 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", D46=8

QB9: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

QB9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB9 Lors de l'utilisation de votre abonnement Internet à votre domicile, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Oui, souvent	Oui, parfois	Non, jamais	NSP
1	Une interruption de votre connexion Internet	1	2	3	4
2	Des lenteurs pour télécharger ou envoyer du contenu	1	2	3	4
3	Des difficultés à utiliser plusieurs applications en même temps sur différents appareils	1	2	3	4
4	Un manque de réactivité d'Internet	1	2	3	4

NEW

ASK QB10 IF "OWN A PERSONAL MOBILE TELEPHONE", D43b=1

QB10 Do you know if there are tools made available by mobile network operators enabling to control the consumption of your voice calls, SMS and data?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes and you use these tools often	1
Yes and you sometimes use these tools	2
Yes but you never use these tools	3
No	4
DK	5

NEW

ASK ALL

INT.: (READ OUT) Now we are talking about the contracts for communication services, such as fixed Internet, mobile Internet, mobile phone, fixed phone, television and possibly other services. They can have been sold either separately or in bundles.

QB11 When you sign a new contract for communication services, how useful or not would it be for you to have a summary of the essential contract features, such as the main characteristics of the different services and their price, the length of the contract and the conditions for termination?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very useful	1
Fairly useful	2
Not very useful	3
Not useful at all	4
DK	5

NEW

INT.: (READ OUT) Now we are talking about international calls or messages within the European Union. With this we mean the calls you make or messages you send from the EU country where you live to another EU country. This implies that you are physically present in the EU country where you live at the time of making the call or sending the message.

QB12.1: ASK IF "FIXED TELEPHONE IN THE HOUSEHOLD", D43a=1

QB12.2: ASK IF "OWNS A PERSONAL MOBILE TELEPHONE", D43b=1

QB12: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB12 How often do you do any of the following from the country where you live?

POSER QB10 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", D43b=1

QB10 Savez-vous s'il existe des outils mis à disposition par les opérateurs de communication mobile permettant de contrôler la consommation mobile de vos appels vocaux, de vos SMS et de vos données ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui et vous utilisez souvent ces outils	1
Oui et vous utilisez parfois ces outils	2
Oui, mais vous n'utilisez jamais ces outils	3
Non	4
NSP	5

NEW

A TOUS

ENQ. : (LIRE) Nous parlons à présent des contrats concernant des services de communication. Ces contrats incluent l'Internet fixe, l'Internet mobile, la téléphonie mobile, la téléphonie fixe, la télévision et éventuellement d'autres services. Ils peuvent avoir été vendus séparément ou dans le cadre d'une offre groupée.

QB11 Lorsque vous signez un nouveau contrat concernant des services de communication, dans quelle mesure serait-il utile pour vous d'avoir un résumé des principales caractéristiques du contrat, telles que leur prix, la durée du contrat et les conditions de résiliation ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très utile	1
Plutôt utile	2
Pas très utile	3
Pas utile du tout	4
NSP	5

NEW

ENQ. : (LIRE) Nous parlons à présent des appels ou des messages internationaux au sein de l'Union européenne. Lorsque nous parlons d'appels ou de messages internationaux, nous nous référons aux appels que vous effectuez ou aux messages que vous envoyez à partir du pays de résidence vers un autre pays de l'Union européenne. Cela implique que vous soyez présents dans le pays où vous vivez à ce moment-là.

QB12.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", D43a=1

QB12.2: POSER SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", D43b=1

QB12: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB12 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes à partir de votre pays de résidence ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Several times a day	Once a day	Several times a week	Once a week	Several times a month	Once a month	Less than once a month	Never	DK
--	--	---------------------	------------	----------------------	-------------	-----------------------	--------------	------------------------	-------	----

1	Make international phone calls over a landline phone within the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Make international phone calls over a mobile phone within the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Make international calls using Internet applications, including video calls (VoIP) within the EU. This excludes calling a phone number with the Internet application.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Make international phone calls to a phone number using Internet applications (voice calls) (VoIP) within the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Send international SMS within the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Use an instant Internet messaging service to reach people in another EU country	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

ASK QB13 IF QB12.3=1-7 OR QB12.4=1-7 OR QB12.6=1-7

QB13: ROTATE CODES 1 AND 2

QB13	You said you make international phone calls using Internet applications, including video calls (VoIP) within the EU or you used an instant Internet messaging service to reach people in another EU country. Is it for any of the following reasons ?
------	---

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

		Plusieurs fois par jour	Une fois par jour	Plusieurs fois par semaine	Une fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Une fois par mois	Moins d'une fois par mois	Jama is	NSP
--	--	-------------------------	-------------------	----------------------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---------------------------	---------	-----

1	Effectuer des appels internationaux à partir d'un téléphone fixe au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effectuer des appels internationaux à partir d'un téléphone mobile au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Effectuer des appels internationaux à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (VoIP) au sein de l'UE. Ceci exclut l'appel sur un numéro de téléphone.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Effectuer des appels internationaux vers un numéro de téléphone à partir d'applications Internet (VoIP) au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Envoyer des SMS internationaux au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Utiliser un service de messagerie instantanée sur Internet pour contacter des gens dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

POSER QB13 SI QB12.3=1-7 OU QB12.4=1-7 OU QB12.6=1-7

QB13: ROTATION DES REPOSES 1 ET 2

QB13	Vous avez indiqué que vous effectuez des appels internationaux à partir d'applications Internet, y compris des appels vidéo (VoIP) au sein de l'UE ou que vous utilisez un service de messagerie instantanée sur Internet pour contacter des gens dans un autre pays de l'Union européenne. Est-ce pour l'une des raisons suivantes ?
------	---

(LIRE - PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES)

It is cheaper than using traditional services such as landline or mobile services	1,
It includes additional functionalities such as the possibility to send text, images and videos	2,
Other (SPONTANEOUS)	3,
None (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,

NEW

QB14.1: ASK IF QB12.1=1-7

QB14.2: ASK IF QB12.2=1-7

QB14: ROTATE STATEMENTS 1 AND 2

QB14: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB14 Did you know that there are special tariffs which include reduced rates or free calls to one, several or all of the EU countries in exchange of an additional fee for?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Yes and you use those special tariffs	Yes but you do not use them	No	DK
1	International phone calls over a landline phone within the EU	1	2	3	4
2	International phone calls over a mobile phone within the EU	1	2	3	4

NEW

QB15.1: ASK IF QB12.1=1-7

QB15.2: ASK IF QB12.2=1-7

QB15: ROTATE STATEMENTS 1 AND 2

QB15: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB15 Does your telephone tariff scheme include a limited or unlimited number of minutes of international calls within the EU?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

C'est moins cher que d'utiliser des services traditionnels tels que les services fixes ou mobiles	1,
Cela comprend des fonctionnalités supplémentaires comme la possibilité d'envoyer du texte, des images et des vidéos	2,
Autre (SPONTANÉ)	3,
Aucun (SPONTANÉ)	4,
NSP	5,

NEW

QB14.1: POSER SI QB12.1=1-7

QB14.2: POSER SI QB12.2=1-7

QB14: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB14: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB14 Saviez-vous qu'il existe des tarifs spéciaux qui comprennent les appels à taux réduits ou gratuits vers un, plusieurs ou tous les pays de l'UE en échange de frais supplémentaires pour ...

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Oui et vous utilisez ces tarifs spéciaux	Oui, mais vous ne les utilisez pas	Non	NSP
1	Les appels internationaux à partir d'un téléphone fixe au sein de l'UE	1	2	3	4
2	Les appels internationaux à partir d'un téléphone mobile au sein de l'UE	1	2	3	4

NEW

QB15.1: POSER SI QB12.1=1-7

QB15.2: POSER SI QB12.2=1-7

QB15: ROTATION DES ITEMS 1 ET 2

QB15: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QB15 Le régime tarifaire de votre téléphone comprend-il un forfait limité ou illimité de minutes d'appels internationaux au sein de l'UE ?

(MONTRER ECRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Yes, a limited number of minutes	Yes, an unlimited number of minutes	No, you pay standard charge per minute or per unit for international calls	DK
--	--	----------------------------------	-------------------------------------	--	----

1	Your fixed telephone subscription	1	2	3	4
2	Your mobile telephone subscription	1	2	3	4

NEW

ASK ALL

QB16: CODE 4 IS EXCLUSIVE

QB16	Can you tell me what telephone number you would call in the event of an emergency in (OUR COUNTRY); for example, if someone needs urgent medical assistance or if you need to contact the police or the fire brigade?
------	---

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112	1,
National (emergency) number(s) (M)	2,
Other number(s)	3,
DK	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: CODE 3 IS EXCLUSIVE

QB17	Can you tell me what telephone number enables you to call emergency services anywhere in the EU?
------	--

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112	1,
Other number(s)	2,
DK	3,

EB84.2 QA19

DEMOGRAPHICS

		Oui, un nombre limité de minutes	Oui, un nombre illimité de minutes	Non, vous payez le tarif normal par minute ou unité pour les appels internationaux	NSP
--	--	----------------------------------	------------------------------------	--	-----

1	Votre abonnement de téléphonie fixe	1	2	3	4
2	Votre abonnement de téléphonie mobile	1	2	3	4

NEW

A TOUS

QB16: CODE 4 EST EXCLUSIF

QB16	Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en (NOTRE PAYS) ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?
------	--

(NE PAS MONTRER ECRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national(aux) (d'urgence) (M)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: CODE 3 EST EXCLUSIF

QB17	Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'UE ?
------	---

(NE PAS MONTRER ECRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
NSP	3,

EB84.2 QA19

VARIABLES DEMOGRAPHIQUES

ASK ALL

D1: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1 Left	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB86.3 D1

D7: CODE "NO ANSWER" IN CODE 16

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER L'ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1 Gauche	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB86.3 D1

D7: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 16

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCE(E) OU SEPAR(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15

	Refusal (SPONTANEOUS)	16
	EB86.3 D7	
	D10: "NO ANSWER" NOT ALLOWED	
D10	Gender.	
	Man	1
	Woman	2
	EB86.3 D10	
	D11: "NO ANSWER" NOT ALLOWED	
D11	How old are you?	
	<input type="text"/>	
	EB86.3 D11	
	D8: CANNOT BE LARGER THAN D11	
	D8: CODE "NO ANSWER" IN CODE 98	
D8	How old were you when you stopped full-time education?	
	(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION) - (IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')	
	<input type="text"/>	
	EB86.3 D8	
	ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a	
	D15a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED	
	D15a&b: DO NOT SHOW SCREEN	
	D15a: IF D15a=2 THEN D8=00	
	D15a: IF D15<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a	
D15a	What is your current occupation?	
D15b	Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?	
	(DO NOT SHOW SCREEN)	D15a D15b

	Refus (SPONTANE)	16
	EB86.3 D7	
	D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE	
D10	Sexe du répondant.	
	Homme	1
	Femme	2
	EB86.3 D10	
	D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE	
D11	Quel est votre âge ?	
	<input type="text"/>	
	EB86.3 D11	
	D8: NE PEUT PAS ETRE PLUS GRAND QUE Q11	
	D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98	
D8	A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?	
	(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondant COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')	
	<input type="text"/>	
	EB86.3 D8	
	POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a	
	D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE	
	D15a&b: NE PAS MONTRER L'ECRAN	
	D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00	
	D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REponse EN D15a	
D15a	Quelle est votre profession actuelle ?	
D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?	
	(NE PAS MONTRER L'ECRAN)	D15a D15b

	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	1
Student	2	2
Unemployed or temporarily not working	3	3
Retired or unable to work through illness	4	4
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3

DK 4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB86.3 D40c

D60: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

NSP 4

EB86.3 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

EB86.3 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB86.3 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB86.3 D40c

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois... ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet accesses (SPONTANEOUS)
--	--	-------------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	------------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.) (N)	1	2	3	4	5	6	7
4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: CODE "NO ANSWER" IN CODE 8

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB86.3 D63

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCES A INTERNET'

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jama is	Pas d'accès à Internet (SPONTANEE)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	---------	------------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.) (N)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB86.3 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasionall y	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemme nt	Occasionnel lement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
--	--	---	---	---	----

1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77 When you hold a strong opinion, do you ever find yourself persuading your friends, relatives or fellow workers to share your views? Does this happen...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB86.3 D77

D78: CODE "NO ANSWER" IN CODE 6

D78 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB86.3 D78

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview

	DAY		MONTH
--	-----	--	-------

EB86.3 P1

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEOUS)	NSP
--	--	---	--	-----------------------------------	-----

1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77 Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB86.3 D77

D78: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D78 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB86.3 D78

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

	JOUR		MOIS
--	------	--	------

EB86.3 P1

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

	HR		MINUTES
--	----	--	---------

EB86.3 P2

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

	HEURE		MINUTES
--	-------	--	---------

EB86.3 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

	MINUTES
--	---------

EB86.3 P3

P4: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P3 Durée de l'interview en minutes

	MINUTES
--	---------

EB86.3 P3

P4: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB86.3 P4

P5: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB86.3 P4

P5: SANS REPONSES PAS AUTORISEES

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB86.3 P5

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB86.3 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

--	--

EB86.3 P6

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

--	--

EB86.3 P6

P7 Region

(LOCAL CODES)

--	--

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

EB86.3 P7

EB86.3 P7

P8 Postal code

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P8

EB86.3 P8

P9 Sample point number

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

EB86.3 P9

P10 Interviewer number

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

EB86.3 P10

P11 LEAVE BLANK

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

EB86.3 P11

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB86.3 P13

EB86.3 P13

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 15th and the 25th of April 2017, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 87.2 of the EUROBAROMETER survey, at the request of the European Commission, Directorate-General for Communication, “Media Monitoring and Analysis” Unit.

The wave 87.2 includes the SPECIAL EUROBAROMETER 462 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1,141	15/04/2017	24/04/2017	9,693,779	2.25%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1,053	15/04/2017	24/04/2017	6,537,535	1.52%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1,079	15/04/2017	24/04/2017	9,238,431	2.15%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1,032	15/04/2017	24/04/2017	4,838,729	1.13%
DE	Germany	TNS Infratest	1,601	15/04/2017	24/04/2017	70,160,634	16.32%
EE	Estonia	TNS Emor	1,015	15/04/2017	24/04/2017	1,160,064	0.27%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1,003	15/04/2017	24/04/2017	3,592,162	0.84%
EL	Greece	TNS ICAP	1,008	15/04/2017	24/04/2017	9,937,810	2.31%
ES	Spain	TNS Spain	1,026	15/04/2017	24/04/2017	39,445,245	9.17%
FR	France	TNS Sofres	1,015	15/04/2017	23/04/2017	54,097,255	12.58%
HR	Croatia	HENDAL	1,048	15/04/2017	24/04/2017	3,796,476	0.88%
IT	Italy	TNS Italia	1,020	15/04/2017	24/04/2017	52,334,536	12.17%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	501	15/04/2017	24/04/2017	741,308	0.17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1,006	15/04/2017	24/04/2017	1,707,082	0.40%
LT	Lithuania	TNS LT	1,007	15/04/2017	24/04/2017	2,513,384	0.58%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	514	15/04/2017	24/04/2017	457,127	0.11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1,074	15/04/2017	24/04/2017	8,781,161	2.04%
MT	Malta	MISCO	525	15/04/2017	24/04/2017	364,171	0.08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1,012	15/04/2017	24/04/2017	13,979,215	3.25%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1,023	15/04/2017	24/04/2017	7,554,711	1.76%
PL	Poland	TNS Polska	1,047	15/04/2017	24/04/2017	33,444,171	7.78%
PT	Portugal	TNS Portugal	1,093	15/04/2017	24/04/2017	8,480,126	1.97%
RO	Romania	TNS CSOP	1,067	15/04/2017	24/04/2017	16,852,701	3.92%
SI	Slovenia	Mediana	1,032	15/04/2017	24/04/2017	1,760,032	0.41%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1,124	15/04/2017	24/04/2017	4,586,024	1.07%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1,020	15/04/2017	23/04/2017	4,747,810	1.10%
SE	Sweden	TNS Sifo	1,043	15/04/2017	24/04/2017	7,998,763	1.86%
UK	United Kingdom	TNS UK	1,372	15/04/2017	25/04/2017	51,174,531	11.90%
	TOTAL EU28		28,501	15/04/2017	25/04/2017	429,974,973	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II¹ (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS opinion & social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed here.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6.0	8.3	9.9	11.1	12.0	12.7	13.2	13.6	13.8	13.9	N=50
N=500	1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	N=500
N=1000	1.4	1.9	2.2	2.5	2.7	2.8	3.0	3.0	3.1	3.1	N=1000
N=1500	1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	N=1500
N=2000	1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	N=2000
N=3000	0.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	N=3000
N=4000	0.7	0.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	N=4000
N=5000	0.6	0.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	N=5000
N=6000	0.6	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	N=6000
N=7000	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	N=7000
N=7500	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	N=7500
N=8000	0.5	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	N=8000
N=9000	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	N=9000
N=10000	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	N=10000
N=11000	0.4	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	N=11000
N=12000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	N=12000
N=13000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	N=13000
N=14000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	N=14000
N=15000	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	N=15000

¹ Figures updated in August 2015.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg