

SI367

## **Eurobarometer 87.2: E-Communications and Digital Single Market (2017)**

*Eurobarometer 87.2: Comunicazioni elettroniche e mercato unico digitale (2017)*

European Commission

Versione/Version: 3.0 - 05/10/2021



**UniData**

Bicocca Data Archive

Website: [www.unidata.unimib.it](http://www.unidata.unimib.it)

E-mail: [unidata@unimib.it](mailto:unidata@unimib.it)

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).  
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).  
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Via Bicocca degli Arcimboldi 8  
20126 - Milano (Italia)

**ZA6862**

**Eurobarometer 87.2 (2017)**

**Country Questionnaire  
Italy**

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--

EB86.3 A

B Paese

--	--

EB86.3 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB86.3 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB86.3 D

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,

Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB86.3 Q1

A. Progettare il futuro dell'Europa

Passiamo ora a un altro argomento

QA1 Con quale delle seguenti affermazioni lei è maggiormente d'accordo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Considerando i suoi obiettivi politici, l'UE dovrebbe disporre di maggiori mezzi finanziari	1
Gli obiettivi politici dell'UE non giustificano un incremento del budget dell'Unione	2
non so	3

EB83.3 QE1

QA2a: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 15

Il bilancio dell'UE finanzia una grande varietà di attività e investimenti, in tutti gli Stati membri e all'esterno dell'UE.

QA2a Secondo lei in quale delle seguenti aree viene spesa la maggior parte dei fondi dell'Unione Europea? Per prima cosa?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Crescita economica	1
Ricerca scientifica	2
Istruzione, formazione, cultura e media	3
Problemi energetici	4
Trasporti	5
Cambiamento climatico e protezione dell'ambiente	6
Agricoltura e sviluppo rurale	7

Investimenti regionali	8
Aiuto ai paesi confinanti con l'UE, inclusi i paesi candidati	9
Supporto allo sviluppo e aiuti umanitari ai paesi al di fuori dell'Unione Europea	10
Difesa e la sicurezza	11
I problemi dell'immigrazione	12
Occupazione e problemi sociali	13
Salute pubblica	14
Costi amministrativi e del personale, edifici	15
Altro (SPONTANEO)	16
Nessuno (SPONTANEO)	17
non so	18

EB83.3 QE2a

QA2b: ITEM MENZIONATO IN QA2a NON PROPONIBILE IN QA2b (tranne codice 16)

QA2b: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 15

QA2b: SE CODICE 17 O 18 IN QA2a, QA2b VIENE SALTATA

QA2b: MAX 3 RISPOSTE

QA2b: CODICE 17 E' ESCLUSIVO

QA2b: CODICE 18 E' ESCLUSIVO

QA2b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

La crescita economica	1,
La ricerca scientifica	2,
Istruzione, formazione, cultura e media	3,
I problemi energetici	4,
Trasporti	5,
Cambiamento climatico e protezione dell'ambiente	6,
Agricoltura e sviluppo rurale	7,
Aiuti alle regioni	8,
Aiuto ai paesi confinanti con l'UE, inclusi i paesi candidati	9,
Supporto allo sviluppo e aiuti umanitari ai paesi al di fuori dell'Unione Europea	10,
Difesa e sicurezza	11,
I problemi dell'immigrazione	12,
Occupazione e affari sociali	13,
Salute pubblica	14,
Costi amministrativi e del personale, edifici	15,

Altro (SPONTANEO)	16,
Nessuno (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

EB83.3 QE2b

QA3a: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 15

QA3a	E per quale delle seguenti voci lei vorrebbe che fossero spesi i fondi dell'UE? Innanzitutto?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La crescita economica	1
La ricerca scientifica	2
Istruzione, formazione, cultura e media	3
I problemi energetici	4
Trasporti	5
Cambiamento climatico e protezione dell'ambiente	6
Agricoltura e sviluppo rurale	7
Aiuti alle regioni	8
Aiuto ai paesi confinanti con l'UE, inclusi i paesi candidati	9
Supporto allo sviluppo e aiuti umanitari ai paesi al di fuori dell'Unione Europea	10
Difesa e sicurezza	11
I problemi dell'immigrazione	12
Occupazione e affari sociali	13
Salute pubblica	14
Costi amministrativi e del personale, edifici	15
Altro (SPONTANEO)	16
Nessuno (SPONTANEO)	17
Non sa	18

EB83.3 QE3a

QA3b: ITEM MENZIONATO IN QA3a NON PROPONIBILE IN QA3b (tranne codice 16)

QA3b: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 15

QA3b: SE CODICE 17 O 18 IN QA3a, QA3b VIENE SALTATA

QA3b: MAX 3 RISPOSTE

QA3b: CODICE 17 E' ESCLUSIVO

QA3b: CODICE 18 E' ESCLUSIVO

QA3b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

La crescita economica	1,
La ricerca scientifica	2,
Istruzione, formazione, cultura e media	3,
I problemi energetici	4,
Trasporti	5,
Cambiamento climatico e protezione dell'ambiente	6,
Agricoltura e sviluppo rurale	7,
Aiuti alle regioni	8,
Aiuto ai paesi confinanti con l'UE, inclusi i paesi candidati	9,
Supporto allo sviluppo e aiuti umanitari ai paesi al di fuori dell'UE	10,
Difesa e sicurezza	11,
I problemi dell'immigrazione	12,
Occupazione e affari sociali	13,
Salute pubblica	14,
Costi amministrativi e del personale, edifici	15,
Altro (spontaneo)	16,
Nessuno (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

EB83.3 QE3b

QA4: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

QA4	Vorrei ora porle una domanda su quanto si fida di alcuni mezzi di informazione e istituzioni. Per ciascuno dei seguenti mezzi di informazione e istituzioni, per favore mi dica se tende ad avere fiducia o tende a non avere fiducia in esso.
-----	--

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Si fida	Non si fida	Non sa
1	Il Governo italiano	1	2	3
2	L'Unione Europea	1	2	3
3	I media	1	2	3
4	La giustizia, il sistema giudiziario italiano	1	2	3

EB86.2 QA8a MODIFIED

QA5: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

QA5: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QA5 Per ognuno dei seguenti termini, potrebbe dirmi se le evoca qualcosa di molto positivo, abbastanza positivo, abbastanza negativo o molto negativo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		molto positivo	abbastanza a positivo	abbastanza a negativo	molto negativo	non so
--	--	----------------	-----------------------	-----------------------	----------------	--------

1	Libero scambio	1	2	3	4	5
2	Globalizzazione	1	2	3	4	5
3	Sicurezza	1	2	3	4	5
4	Solidarietà	1	2	3	4	5

EB86.2 QA10 MODIFIED

QA6: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

QA6 Qual è la sua opinione su ognuna delle seguenti proposte? La prego di dirmi se è favorevole o contrario/a a ciascuna proposta.

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		favorevole	contrario/a	non so
--	--	------------	-------------	--------

1	Un'Unione economica e monetaria Europea con un'unica moneta, l'Euro	1	2	3
2	Una politica estera comune tra i 28 Paesi membri dell'UE	1	2	3
3	Una politica di difesa e di sicurezza comune tra i Paesi membri dell'UE	1	2	3

EB86.2 QA17 MODIFIED

QA7a Secondo lei, a quale velocità procede attualmente la costruzione dell'Europa? Osservi questi personaggi (mostrare cartellino). Il n° 1 è ancora fermo, il n° 7 corre il più velocemente possibile. Scelga quello che meglio corrisponde alla sua opinione sull'attuale velocità di costruzione dell'Europa.

QA7b E quale personaggio corrisponde meglio alla velocità che lei vorrebbe?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	QA7a	QA7b
	Velocità attuale	Velocità auspicata
Fermo	1	1



2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
Corre più velocemente possibile	7	7
non so	8	8

EB79.3 QA25a QA25b

QA8 Pensando al futuro dell'UE, mi dica per favore se Lei è favorevole o contrario/a alla seguente proposta: la creazione di un esercito dell'UE

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Completamente favorevole	1
Abbastanza favorevole	2
Abbastanza contrario	3
Completamente contrario	4
Non sa	5

EB84.3 QA16

QA9 NON VIENE POSTA NEL REGNO UNITO (POSTA SOLO IN EU27)

QA9: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

QA9: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QA9 Per ognuno dei seguenti scenari per il futuro dell'UE, mi dica per favore se Lei è favorevole o contrario/a

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA - INTERVISTATORE: SE L'INTERVISTATO FA DOMANDE SUL MERCATO UNICO: "IL MERCATO UNICO EUROPEO SI RIFERISCE ALL'UE COME UN SINGOLO TERRITORIO SENZA CONFINI INTERNI O ALTRE BARRIERE NORMATIVE ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI BENI E SERVIZI")

		Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario/ a	Completa mente contrario/ a	Non sa
1	L'UE continua a implementare le sue riforme allo stesso ritmo di oggi	1	2	3	4	5

2	L'UE si concentra gradualmente sull'approfondimento di alcuni aspetti del mercato unico	1	2	3	4	5
3	Gli Stati Membri dell'UE che desiderano lavorare maggiormente insieme approfondiscono la loro cooperazione in alcuni settori	1	2	3	4	5
4	L'UE si concentra sul rapido raggiungimento di più obiettivi nell'ambito di politiche selezionate, facendo meno in altri ambiti	1	2	3	4	5
5	L'UE fa molto di più insieme e nell'ambito di tutte le politiche	1	2	3	4	5

NEW

QA10: PORRE QA10.4 SOLO A SPLIT A

QA10: PORRE QA10.5 SOLO A SPLIT B

QA10: RUOTARE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

QA10: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QA10 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		completa mente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccordo	completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------	--------

1	La globalizzazione è un'opportunità di crescita economica	1	2	3	4	5
2	La globalizzazione fa aumentare le ineguaglianze sociali	1	2	3	4	5

3	L'UE ha forza e strumenti sufficienti per difendere gli interessi economici dell'Europa nell'economia mondiale	1	2	3	4	5
4	L'Unione europea aiuta a proteggere i cittadini europei dagli effetti negativi della globalizzazione	1	2	3	4	5
5	L'Unione europea consente ai cittadini europei di trarre maggiori vantaggi dagli effetti positivi della globalizzazione	1	2	3	4	5

EB86.2 QA19a STRONGLY MODIFIED

QA11 Quale delle seguenti due frasi si avvicina di più alla sua opinione sulla globalizzazione?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La globalizzazione rappresenta una buona opportunità per le aziende italiane grazie all'apertura dei mercati	1
La globalizzazione rappresenta una minaccia per l'impiego e le aziende in Italia	2
Non sa	3

EB77.3 QA22a

D43a&b: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB86.3 D43a D43b

D46: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 13

D46: CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

D46	Lei, quali dei seguenti beni possiede?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)
--

Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer fisso	4,
Un computer portatile	5,
Un tablet	6,
Uno smartphone	7,
Connessione a Internet a casa	8,
Un'automobile	9,
Un appartamento/una casa completamente pagati	10,
Un appartamento/una casa che sta pagando	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

EB86.3 D46
------------

B. Le comunicazioni elettroniche e il mercato unico digitale 2017
---

QB1.2 PORRE SE "ACCESSO A TELEFONO CELLULARE", QB1.1=1-9
--

QB1	Pensando a tutti i membri della sua famiglia, lei compreso, potrebbe dirmi per ciascuno dei seguenti elementi, quanti sono presenti nella sua famiglia.
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
--

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Non sa
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

1	Telefoni cellulari con accesso alla rete telefonica. Ciò include contratti con scheda prepagata e contratti con pagamento posticipato.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

2	Contratti per telefoni cellulari che consentono l'accesso a Internet. Ciò include contratti con scheda prepagata e contratti con pagamento posticipato.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

EB84.2 QA1 MODIFIED

A TUTTI

QB2: I CODICI 8 E 10 SONO ESCLUSIVI

QB2 La Sua famiglia riceve le trasmissioni televisive...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	1,
Si, tramite TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder: Real Time, Cielo, Rai4, La5, La7d ecc.)	2,
	3,
Si, tramite rete TV via cavo + decoder (TV digitale)	4,
Si, tramite TV satellitare con parabola + decoder	5,
Si, tramite rete telefonica + modem e/o decoder (es. ADSL, VDSL o fibra ottica)	6,
Si, tramite accesso a Internet	7,
No, non riceve le trasmissioni televisive	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB84.2 QA2 MODIFIED

QB3: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB3 Con che frequenza svolge le seguenti operazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Più volte alla settimana	Una volta alla settimana	Più volte al mese	Una volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai	Non sa
--	--	----------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------	---------------------------	-----	--------

1	Effettuare o ricevere chiamate su un telefono fisso	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effettuare o ricevere chiamate su un telefono cellulare	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Inviare o ricevere SMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Utilizzare un servizio di messaggistica istantanea su Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Effettuare o ricevere chiamate tramite applicazioni su Internet, comprese video chiamate	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Inviare o leggere e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Pubblicare contenuti online sui social network	1	2	3	4	5	6	7	8	9

EB84.2 QA4 MODIFIED

INT.: (LEGGERE) Nella seguente domanda vorremmo che Lei confrontasse i mezzi di comunicazione tradizionali che utilizzano un numero telefonico (vedi telefono fisso, telefono cellulare o SMS) con i mezzi di comunicazione che utilizzano Internet (vedi messaggistica istantanea, chiamate telefoniche tramite applicazioni Internet, e-mail e social network online).

QB4: RUOTARE AFFERMAZIONI 1 E 2

QB4: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB4 In che misura Lei è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completamente in disaccordo	Non sa
--	--	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

1	I mezzi di comunicazione tradizionali che utilizzano un numero telefonico sono più affidabili rispetto a quelli che utilizzano Internet quando si desidera contattare qualcuno	1	2	3	4	5
2	Rispetto ai mezzi di comunicazione che utilizzano Internet, i mezzi di comunicazione tradizionali che utilizzano un numero telefonico garantiscono una maggiore protezione dei diritti dei consumatori	1	2	3	4	5

NEW

INT.: (LEGGERE) Per "pacchetto di servizi" si intende un pacchetto che offre una combinazione di almeno due servizi di comunicazione elettronica (o una combinazione di almeno un servizio di comunicazione elettronica e uno o più servizi come canali TV) dello stesso provider a un prezzo globale.

QB5: MIN. 2 RISPOSTE

QB5: I CODICI 1 E 10 SONO ESCLUSIVI

QB5 La Sua famiglia ha sottoscritto due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un pacchetto?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

No, non abbiamo acquistato servizi che facevano parte di un pacchetto	1,
Sì, telefonia fissa	2,
Sì, telefonia mobile	3,
Sì, accesso a Internet su rete fissa	4,
Sì, accesso a Internet su rete mobile	5,
Sì, canali televisivi	6,
Sì, servizi di streaming musicale	7,
Sì, servizi di streaming video o video-on-demand	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB84.2 QA7 MODIFIED

PORRE QB6 SE "HA UN PACCHETTO", QB5=2-8

QB6 Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha cambiato il fornitore del pacchetto?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Si, nell'ultimo anno	1
Si, fra uno e due anni fa	2
Si, fra due e cinque anni fa	3
Si, più di cinque anni fa	4
No, mai	5
Non sa	6

EB84.2 QA9

PORRE QB7 SE "HA CAMBIATO IL FORNITORE DEL PACCHETTO", QB6=1-4

QB7: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 6

QB7 Quando ha cambiato il fornitore del pacchetto, ha riscontrato uno dei seguenti problemi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Vi è stata una perdita temporanea di servizi per uno o più giorni	1,
Ha perso e-mail personali e contenuti online	2,
Ci sono voluti alcuni giorni affinché tutti i nuovi servizi funzionassero correttamente	3,
Ha dovuto cambiare apparecchi, e ciò non era previsto inizialmente	4,
Ha dovuto pagare una penale al fornitore precedente perché ha risolto il contratto prima della fine della durata prestabilita nei termini del contratto stesso	5,
Per un periodo di tempo ha dovuto pagare sia per il nuovo che per il vecchio pacchetto	6,
Altro	7,
Nessuno	8,
Non sa	9,

NEW

PORRE QB8a SE "CONNESSIONE INTERNET A CASA", D46=8

QB8a: RUOTARE RISPOSTE DA 1 A 9



QB8a	In fase di abbonamento a un servizio Internet, quali sono i principali fattori che prende in considerazione? In primo luogo?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La massima velocità di download o upload (Mbps)	1
Il massimo quantitativo di dati (MB, GB) che è possibile scaricare o caricare al mese	2
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3
La durata del contratto	4
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un pacchetto	5
Il servizio clienti	6
La possibilità di ottenere dispositivi quali telefoni, tablet o televisori a un prezzo più conveniente o a migliori condizioni di rimborso	7
La reputazione del fornitore dell'accesso a Internet	8
La possibilità di connettere più dispositivi contemporaneamente senza perdita di qualità	9
Altro (SPONTANEO)	10
Nessuno (SPONTANEO)	11
Non sa	12

EB84.2 QA3a MODIFIED

QB8b: PORRE SE QB8a=1-10

QB8b: ESCLUDERE LA RISPOSTA DATA IN QB8a DALL'ELENCO DELLE RISPOSTE PER QB8b, TRANNE PER LA RISPOSTA 10

QB8b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QB8b: MAX. 3 RISPOSTE

QB8b: I CODICI 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QB8b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

La massima velocità di download o upload (Mbps)	1,
Il massimo quantitativo di dati (MB, GB) che è possibile scaricare o caricare al mese	2,
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3,
La durata del contratto	4,
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un pacchetto	5,
Il servizio clienti	6,

La possibilità di ottenere dispositivi quali telefoni, tablet o televisori a un prezzo più conveniente o a migliori condizioni di rimborso	7,
La reputazione del fornitore dell'accesso a Internet	8,
La possibilità di connettere più dispositivi contemporaneamente senza perdita di qualità	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB84.2 QA3b MODIFIED

PORRE QB9 SE "CONNESSIONE INTERNET A CASA", D46=8

QB9: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

QB9: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB9	Quando utilizza la connessione Internet di casa, ha mai avuto uno dei seguenti problemi?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, spesso	Sì, occasionalmente	No, mai	Non sa
1	Interruzione della connessione Internet	1	2	3	4
2	Ritardi nel download o nell'upload di contenuti	1	2	3	4
3	Difficoltà a utilizzare svariate applicazioni contemporaneamente su diversi dispositivi	1	2	3	4
4	Lentezza nella risposta di Internet	1	2	3	4

NEW

PORRE QB10 SE "HA UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE", D43b=1

QB10	Sa se esistono strumenti forniti dagli operatori di telefonia mobile che permettono di controllare il consumo in termini di chiamate vocali, SMS e traffico dati?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì e Lei usa spesso questi strumenti	1
Sì e Lei a volte usa questi strumenti	2

Si, ma Lei non usa mai questi strumenti	3
No	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

INT.: (LEGGERE) Parleremo adesso dei contratti per servizi di comunicazione, ad esempio Internet fisso, Internet mobile, telefono cellulare, telefono fisso, televisione ed eventualmente altri servizi. Questi possono essere venduti separatamente o combinati in un pacchetto.

QB11	Quando firma un nuovo contratto per servizi di comunicazione, sarebbe per Lei utile o meno disporre di un riepilogo delle caratteristiche essenziali del contratto, ad esempio le caratteristiche principali dei diversi servizi e il relativo costo, la durata del contratto e le condizioni di risoluzione?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto utile	1
Abbastanza utile	2
Poco utile	3
Per niente utile	4
Non sa	5

NEW

INT.: (LEGGERE) Parleremo adesso delle chiamate internazionali e dei messaggi all'interno dell'Unione europea. Con ciò intendiamo le chiamate che effettua o i messaggi che invia dal Paese dell'UE in cui risiede a un altro Paese dell'UE. Ciò implica la Sua presenza fisica nel Paese dell'UE in cui risiede al momento dell'effettuazione della chiamata o dell'invio del messaggio.

QB12.1: PORRE SE "TELEFONO FISSO IN FAMIGLIA", D43a=1

QB12.2: PORRE SE "HA UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE", D43b=1

QB12: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB12	Con che frequenza esegue le seguenti attività dal Paese in cui risiede?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Più volte al gior no	Una volta al gior no	Più volte alla setti man a	Una volta alla setti man a	Più volte al mes e	Una volta al mes e	Men o di una volta al mes e	Mai	Non sa
--	--	----------------------------------	----------------------------------	---	---	--------------------------------	--------------------------------	---	-----	-----------

1	Effettuare chiamate internazionali con un telefono fisso all'interno dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Effettuare chiamate internazionali con un telefono cellulare all'interno dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Effettuare chiamate internazionali tramite applicazioni Internet, incluse videochiamate (VoIP) all'interno dell'UE. Sono escluse le chiamate a un numero telefonico tramite l'applicazione Internet.	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Effettuare chiamate internazionali verso un numero telefonico tramite applicazioni Internet (chiamate vocali) (VoIP) all'interno dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Inviare SMS internazionali all'interno dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	Utilizzare un servizio di messaggistica istantanea Internet per contattare persone in un altro Paese dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

PORRE QB13 SE QB12.3=1-7 O QB12.4=1-7 O QB12.6=1-7

QB13: RUOTARE I CODICI 1 E 2

QB13	Ha detto di effettuare chiamate internazionali tramite applicazioni Internet, incluse videochiamate (VoIP) all'interno dell'UE o di aver utilizzato un servizio di messaggistica istantanea Internet per contattare persone in un altro Paese dell'UE. Lo ha fatto per uno o più dei motivi seguenti?
------	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

È meno caro rispetto ai servizi tradizionali, ad esempio ai servizi di telefonia fissa o mobile	1,
Include funzionalità aggiuntive, ad esempio la possibilità di inviare testo, immagini e video	2,
Altro (SPONTANEO)	3,
Nessuno (SPONTANEO)	4,
Non sa	5,

NEW

QB14.1: PORRE SE QB12.1=1-7

QB14.2: PORRE SE QB12.2=1-7

QB14: RUOTARE LE AFFERMAZIONI 1 E 2

QB14: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB14	Sapeva che esistono tariffe speciali che includono tariffe ridotte o chiamate gratuite verso uno, svariati o tutti i Paesi dell'UE pagando un supplemento?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì e si avvale di queste tariffe speciali	Sì, ma non se ne avvale	No	Non sa
--	--	---	-------------------------	----	--------

1	Chiamate internazionali tramite telefono fisso all'interno dell'UE	1	2	3	4
2	Chiamate internazionali tramite telefono cellulare all'interno dell'UE	1	2	3	4

NEW

QB15.1: PORRE SE QB12.1=1-7

QB15.2: PORRE SE QB12.2=1-7

QB15: RUOTARE AFFERMAZIONI 1 E 2

QB15: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QB15 Il Suo piano tariffario telefonico include un numero limitato o illimitato di minuti di chiamate internazionali all'interno dell'UE?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, un numero di minuti limitato	Sì, un numero di minuti illimitato	No, paga una tariffa standard al minuto o a unità per le chiamate internazionali	Non sa
--	--	----------------------------------	------------------------------------	--	--------

1	Il Suo abbonamento di telefonia fissa	1	2	3	4
2	Il Suo abbonamento di telefonia mobile	1	2	3	4

NEW

A TUTTI

QB16: IL CODICE 4 È ESCLUSIVO

QB16 Può cortesemente dirmi quale numero di telefono chiamerebbe in caso di emergenza in Italia, per esempio, se qualcuno avesse urgente bisogno di assistenza medica oppure nel caso dovesse contattare la polizia oppure i pompieri?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

112	1,
Numero/i (di emergenza) nazionale/i	2,
Altro(i) numero(i)	3,
Non sa	4,

EB84.2 QA18 MODIFIED

QB17: IL CODICE 3 È ESCLUSIVO

QB17 Può dirmi quale numero di telefono le permette di chiamare servizi di soccorso in ogni parte dell'UE?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

112	1,
Altro(i) numero(i)	2,
Non sa	3,

EB84.2 QA19

PASSIAMO AD UN ALTRO ARGOMENTO

A TUTTI

D1: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 11

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DEST
STR									RA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB86.3 D1

D7: SE L'INTERVISTATO/A NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 16

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5

Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB86.3 D7

D10: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

EB86.3 D10

D11: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D11 Quanti anni ha?

--	--

EB86.3 D11

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8: CODIFICARE "NESSUNA RISPOSTA" IN CODICE 98

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--



EB86.3 D8

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D15a&b: NON MOSTRARE SCHERMO

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a: SE d15<>2 E d8=00 CORREGGERE D8 OPPURE CAMBIARE LA RISPOSTA IN D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(NON MOSTRARE SCHERMO)

	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13

impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB86.3 D15a D15b

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB86.3 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB86.3 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB86.3 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB86.3 D40c

D60: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB86.3 D60

D62.1&2&3&4: "NESSUNA RISPOSTA" NON CONSENTITO

D62: MOSTRARE '95' INVECE DI 'NON HA ACCESSO A INTERNET'

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7

3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB86.3 D62

D63: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 8

D63 | Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB86.3 D63

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 | Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB86.3 D70

D71.1&2&3: SE L'INTERVISTATO NON DA UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D71 | Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASION ALMENTE	Mai	Non sa
--	--	--------------------	---------------------	-----	--------

1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB86.3 D71

D72.1&2: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D72: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------

1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5

EB86.3 D72

D73: CODICE "NESSUNA RISPOSTA" IN CODICE 4

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata ....

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTAN EO)	Non sa
--	--	--	---	---	--------

1	In Italia	1	2	3	4
2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

EB86.3 D73

D77 Quando lei ha un'opinione in cui crede molto, cerca mai di convincere i suoi amici, parenti o colleghi di lavoro a condividere il suo punto di vista? Questo succede.....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB86.3 D77

D78: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 6

D78 In generale, per lei, l'UE evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3
Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Non so	6

EB86.3 D78

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

GIORNO   MESE

EB86.3 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

ORA   MINUTI

EB86.3 P2



EB86.3 P8

P9 N. punto di campionamento

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P9

P10 N. intervistatore

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P10

P11 LASCIARE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB86.3 P11

PORRE P13 SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT

P13 Lingua dell'intervista

Lingua 1	1
Lingua 2	2
Lingua 3	3

EB86.3 P13