

SI375

Eurobarometer 90.2: Future of Europe, Climate change and Internet Security (2018)

Eurobarometer 90.2: Futuro dell'Europe, cambiamento climatico e sicurezza della rete internet (2018)

European Commission

Versione/Version: 1.0 - 16/05/2019



UniData

Bicocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

EUROBAROMETER 90.2

October-November 2018

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

KANTAR PUBLIC

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number

EB90.1 A

B Country

EB90.1 B

C our survey number

EB90.1 C

D Interview number

EB90.1 D

CONSENT FOR FACE TO FACE EUROBAROMETER SURVEYS

Hello, My name is ..., from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), and I'm conducting an interview for Kantar Public, on behalf of one of our clients.

We are looking for people aged 15 or over who are willing to share their opinions about current events for a study we are conducting across Europe. We would greatly appreciate your input. It should take no more than [XX] minutes.

I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential. Moreover, the collected responses will be thoroughly anonymised, and all identifiable information will be removed. The information will then be provided to our clients and published, but it will not be possible to identify any responding individuals in the data. For more information on how we collect and use your personal data, please consult [LINK]:

A votre numéro d'étude

EB90.1 A

B Pays

EB90.1 B

C notre numéro d'étude

EB90.1 C

D numéro de l'interview

EB90.1 D

CONSENTEMENT POUR LES ENQUÊTES EUROBAROMÈTRE EN FACE À FACE

Bonjour, Je suis..., de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), et je mène actuellement un entretien pour Kantar Public, de la part de l'un de nos clients.

Nous recherchons des personnes âgées de 15 ans et plus, désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe. Nous apprécierions vraiment votre contribution. L'entretien ne devrait pas durer plus de [XX] minutes.

J'aimerais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire et que toutes vos réponses sont confidentielles. En outre, les réponses collectées seront soigneusement anonymisées, et toutes les informations susceptibles de vous identifier seront supprimées. Les informations seront ensuite communiquées à nos clients et publiées, mais il sera impossible d'identifier les personnes interrogées dans les données. Pour en savoir davantage sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez consulter [LIEN] :

By continuing with this interview, it means that you agree with the above terms and conditions. If you would like to check any details about the interview, I can give you the relevant number to call: (INSERT PHONE NUMBER).

Si vous poursuivez cet entretien, cela signifie que vous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez vérifier certains détails concernant l'entretien, je peux vous communiquer le numéro pertinent à contacter : (INSÉRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE).

SC0 Respondent answer

Agree	1
Disagree	2

EB90.1 SC0

IF SC0=2 THEN STOP INTERVIEW

D11 How old are you?

(IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

EB90.1 D11

IF D11=99 (REFUSAL) THEN STOP INTERVIEW

ASK SC1 IF D11=15 - OTHERWISE GO TO SC6

SC1 The European General Data Protection Regulation (GDPR) only allows us to interview you if we have prior permission from one of your parents or legal guardians. Is one of you parents there at the moment? Can we speak to him/her?

Yes	1
No	2

EB90.1 SC1

ASK SC2 IF SC1=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

SC2 Are you the parent or legal guardian of the teenager in question?

Yes	1
No	2

EB90.1 SC2

SC0 Réponse de la personne interrogée

D'accord	1
Pas d'accord	2

EB90.1 SC0

SI SC0=2 TERMINER L'ENTRETIEN

D11 Quel âge avez-vous ?

(SI « REFUSE DE RÉPONDRE » CODER '99')

--	--

EB90.1 D11

SI D11=99 (REFUSE DE RÉPONDRE) TERMINER L'ENTRETIEN

POSER SC1 SI D11=15 - SINON ALLER EN SC6

SC1 Le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) nous autorisera à vous interroger uniquement si nous avons l'autorisation préalable de l'un de vos parents ou tuteurs légaux. Est-ce que l'un de vos parents est présent actuellement ? Pouvons-nous lui parler ?

Oui	1
Non	2

EB90.1 SC1

POSER SC2 SI SC1=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC2 Êtes-vous l'un des parents ou tuteurs légaux de l'adolescent en question ?

Oui	1
Non	2

EB90.1 SC2

ASK SC3 IF SC2=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

SC3A Today we are looking for people who are willing to share their opinions about current events for a study we are conducting across Europe and we would like to speak to your son/ daughter about this subject. Do we have your permission to conduct this interview with your son/ daughter?

Yes 1
No 2

EB90.1 SC3A

IF SC3A=1 THEN GO TO SC3B - IF SC3=2 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND STOP INTERVIEW

Thank you for your time. This is the end of the interview.

SC3B/SC6.1: SENSITIVE QUESTIONS (POLITICAL OPINIONS): D1, D71, D72, D73, D78

SC3B/SC6.2: SENSITIVE QUESTIONS (HEALTH):

SC3B/SC6.3 SENSITIVE QUESTIONS (RACIAL OR ETHNIC ORIGIN): -

SC3B/SC6.4: SENSITIVE QUESTIONS (RELIGIOUS OR PHILOSOPHICAL BELIEFS): -

SC3B/SC6.5: SENSITIVE QUESTIONS (TRADE UNION MEMBERSHIP): -

SC3B/SC6.6: SENSITIVE QUESTIONS (SEX LIFE OR SEXUAL ORIENTATION): -

PROG: SC3B/SC6 - ONLY DISPLAY ITEMS FOR WHICH SENSITIVE QUESTIONS ARE SPECIFIED

Throughout this survey we will ask your son/daughter some questions that can be considered sensitive.

SC3B Do we have your permission to ask questions on the following topic/topics:

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	Yes	No
1 His/her political opinions	1	2

POSER SC3 SI SC2=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC3A Aujourd'hui, nous recherchons des personnes désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe et nous souhaiterions nous entretenir avec votre fils/fille sur ce sujet. Est-ce que vous nous autorisez à mener cet entretien avec votre fils/fille ?

Oui 1
Non 2

EB90.1 SC3A

SI SC3A=1 ALLER EN SC3B - SI SC3=2 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET TERMINER L'ENTRETIEN

Merci d'avoir pris le temps de répondre. L'entretien est terminé.

SC3B/SC6.1: QUESTIONS SENSIBLES (OPINIONS POLITIQUES): D1, D71, D72, D73, D78

SC3B/SC6.2: QUESTIONS SENSIBLES (SANTÉ):

SC3B/SC6.3 QUESTIONS SENSIBLES (ORIGINE RACIALE OU ETHNIQUE): -

SC3B/SC6.4: QUESTIONS SENSIBLES (CONVICTIONS RELIGIEUSES OU PHILOSOPHIQUES): -

SC3B/SC6.5: QUESTIONS SENSIBLES (APPARTENANCE SYNDICALE): -

SC3B/SC6.6: QUESTIONS SENSIBLES (LA VIE SEXUELLE OU L'ORIENTATION SEXUELLE): -

PROG: SC3B/SC6 - AFFICHER SEULEMENT LES ITEMS POUR LESQUELS LES QUESTIONS SENSIBLES SONT SPÉCIFIÉES

Tout au long de cette enquête, nous poserons à votre fils/fille des questions qui peuvent être considérées comme sensibles.

SC3B Est-ce que vous nous autorisez à poser des questions concernant le(s) sujet(s) suivant(s) :

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

	Oui	Non
1 Ses opinions politiques	1	2

2	His/her health	1	2
3	His/her racial or ethnic origin	1	2
4	His/her religious or philosophical beliefs	1	2
5	His/her trade union membership	1	2
6	His/her sex life or sexual orientation	1	2

EB90.1 SC3B

PROG: IF SC3B.1=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (POLITICAL OPINIONS)

PROG: IF SC3B.2=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (HEALTH)

PROG: IF SC3B.3=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (RACIAL OR ETHNIC ORIGIN)

PROG: IF SC3B.4=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (RELIGIOUS OR PHILOSOPHICAL BELIEFS)

PROG: IF SC3B.5=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (TRADE UNION MEMBERSHIP)

PROG: IF SC3B.6=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (SEX LIFE OR SEXUAL ORIENTATION)

Thank you. Please pass me back to your son/ daughter to continue with the interview.

Throughout this survey we will ask you some questions that can be considered sensitive.

SC6 Do we have your permission to ask questions on the following topic/topics:

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Yes	No
1	Your political opinions	1	2
2	Your health	1	2
3	Your racial or ethnic origin	1	2
4	Your religious or philosophical beliefs	1	2

2	Sa santé	1	2
3	Son origine raciale ou ethnique	1	2
4	Ses convictions religieuses ou philosophiques	1	2
5	Son appartenance syndicale	1	2
6	Sa vie sexuelle ou son orientation sexuelle	1	2

EB90.1 SC3B

PROG : SI SC3B.1=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (OPINIONS POLITIQUES)

PROG : SI SC3B.2=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (SANTÉ)

PROG : SI SC3B.3=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (ORIGINE RACIALE OU ETHNIQUE)

PROG : SI SC3B.4=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (CONVICTIONS RELIGIEUSES OU PHILOSOPHIQUES)

PROG : SI SC3B.5=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (APPARTENANCE SYNDICALE)

PROG : SI SC3B.6=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (LA VIE SEXUELLE OU L'ORIENTATION SEXUELLE)

Merci. Pourrais-je parler à nouveau à votre fils/fille pour poursuivre l'entretien ?

Tout au long de cette enquête nous vous poserons des questions qui peuvent être considérées comme sensibles.

SC6 Est-ce que vous nous autorisez à vous poser des questions concernant le(s) sujet(s) suivant(s) :

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Oui	Non
1	Vos opinions politiques	1	2
2	Votre santé	1	2
3	Votre origine raciale ou ethnique	1	2
4	Vos convictions religieuses ou philosophiques	1	2

5	Your trade union membership	1	2
6	Your sex life or sexual orientation	1	2

EB90.1 SC6

PROG: IF SC6.1=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (POLITICAL OPINIONS)

PROG: IF SC6.2=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (HEALTH)

PROG: IF SC6.3=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (RACIAL OR ETHNIC ORIGIN)

PROG: IF SC6.4=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (RELIGIOUS OR PHILOSOPHICAL BELIEFS)

PROG: IF SC6.5=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (TRADE UNION MEMBERSHIP)

PROG: IF SC6.6=2, CODE REFUSAL FOR ALL MARKED SENSITIVE QUESTIONS (SEX LIFE OR SEXUAL ORIENTATION)

READ IF D11>15

For quality control reasons, we might need to re-contact you. Do you agree to give us your name and phone number for this purpose? Your personal data would be then carefully handled in compliance with the European General Data Protection Regulation (GDPR) and Kantar Privacy Policy, not shared with third parties and deleted at the completion of the quality controls.

This interview was conducted within the Code of Conduct of the Market Research Society. I would like to remind you that all your replies will be treated in the strictest confidence.

SC4 Respondent agrees to give its name and phone number

Yes	1
No	2

EB90.1 SC4

5	Votre appartenance syndicale	1	2
6	Votre vie sexuelle ou votre orientation sexuelle	1	2

EB90.1 SC6

PROG : SI SC6.1=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (OPINIONS POLITIQUES)

PROG : SI SC6.2=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (SANTÉ)

PROG : SI SC6.3=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (ORIGINE RACIALE OU ETHNIQUE)

PROG : SI SC6.4=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (CONVICTIONS RELIGIEUSES OU PHILOSOPHIQUES)

PROG : SI SC6.5=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (APPARTENANCE SYNDICALE)

PROG : SI SC6.6=2, CODER REFUSE DE RÉPONDRE POUR TOUTES LES QUESTIONS MARQUÉES COMME SENSIBLES (LA VIE SEXUELLE OU L'ORIENTATION SEXUELLE)

LIRE SI D11>15

Pour des raisons de contrôle qualité, il se pourrait que nous ayons besoin de vous recontacter. Acceptez-vous de nous donner votre nom et votre numéro de téléphone à cette fin ? Vos données personnelles seraient alors maniées avec précaution, conformément au règlement européen général sur la protection des données (GDPR) et à la politique de confidentialité de Kantar. Elles ne seraient communiquées à aucun tiers et seraient supprimées dès la fin des contrôles qualité.

Cet entretien a été mené conformément au Code de conduite de Market Research Society. J'aimerais vous rappeler que toutes vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

SC4 La personne interrogée accepte de donner son nom et son numéro de téléphone

Oui	1
Non	2

EB90.1 SC4

ASK SC5A AND SC5B IF SC4=1

POSER SC5A ET SC5B SI SC4=1

SC5A Write respondent's name

SC5A Noter le nom de la personne interrogée

(WRITE DOWN THE NAME OF THE RESPONDENT) 1

(NOTER LE NOM DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB90.1 SC5A

EB90.1 SC5A

SC5B Write respondent's phone number

SC5B Noter le numéro de téléphone de la personne interrogée

(WRITE DOWN THE PHONE NUMBER OF THE RESPONDENT) 1

(NOTER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB90.1 SC5B

EB90.1 SC5B

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE RÉPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- Belgium 1,
- Denmark 2,
- Germany 3,
- Greece 4,
- Spain 5,
- France 6,
- Ireland 7,
- Italy 8,
- Luxembourg 9,
- Netherlands 10,
- Portugal 11,
- United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland) 12,
- Austria 13,
- Sweden 14,
- Finland 15,
- Republic of Cyprus 16,
- Czech Republic 17,
- Estonia 18,
- Hungary 19,

- Belgique 1,
- Danemark 2,
- Allemagne 3,
- Grèce 4,
- Espagne 5,
- France 6,
- Irlande 7,
- Italie 8,
- Luxembourg 9,
- Pays-Bas 10,
- Portugal 11,
- Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) 12,
- Autriche 13,
- Suède 14,
- Finlande 15,
- République de Chypre 16,
- République tchèque 17,
- Estonie 18,
- Hongrie 19,

Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB90.1 Q1

EB90.1 Q1

A. CITIZENS' CONSULTATION

A. CONSULTATION CITOYENNE

Let's now discuss the future orientations for the European Union

Abordons maintenant les orientations futures de l'Union européenne

QA1: MAX. 3 ANSWERS

QA1: MAX. 3 RÉPONSES

QA1: ROTATE ANSWERS 1 TO 10

QA1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 10

QA1: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA1: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA1 Which of the following would best describe the ideal future for the European Union?

QA1 Le(s)quel(s) des énoncés suivants décrirai(en)t le mieux le futur idéal de l'Union européenne ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Equal wages for the same job across the European Union	1,
A minimum level of guaranteed healthcare in all countries of the European Union	2,
A real government for the entire European Union	3,
Gender equality established everywhere in the European Union	4,
Reduction in food waste within the European Union	5,
Increased use of renewable energies within the European Union	6,
Fair and equal access to education for all across the European Union	7,
A guaranteed minimum pension across the European Union	8,
Increase of organic agriculture within the European Union	9,

L'égalité salariale pour un même emploi partout dans l'Union européenne	1,
Un niveau minimum garanti de soins de santé dans tous les pays de l'Union européenne	2,
Un véritable gouvernement pour l'ensemble de l'Union européenne	3,
L'égalité entre les femmes et les hommes partout dans l'Union européenne	4,
La réduction des déchets alimentaires dans l'Union européenne	5,
L'utilisation accrue des énergies renouvelables dans l'Union européenne	6,
Un accès équitable et égal à l'éducation pour tous dans l'Union européenne	7,
Une retraite minimum garantie partout dans l'Union européenne	8,
Le développement de l'agriculture biologique dans l'Union européenne	9,

A high level of security within the European Union	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW

QA2: ROTATE STATEMENTS 1 TO 12

QA2: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA2	To improve each of the following areas, would you prefer to have more harmonisation between European Union countries, less harmonisation between European Union countries, or would you prefer to keep the current situation?
-----	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		More harmonisation	Keep the current situation/ the same/ no change	Less harmonisation	DK
--	--	--------------------	---	--------------------	----

1	Education	1	2	3	4
2	Food safety	1	2	3	4
3	Minimum social benefits	1	2	3	4
4	Quality of goods and services	1	2	3	4
5	Privacy and data protection	1	2	3	4
6	Environmental standards	1	2	3	4
7	Animal welfare	1	2	3	4
8	Wages	1	2	3	4
9	Quality of agricultural goods	1	2	3	4
10	Pensions	1	2	3	4
11	Taxation	1	2	3	4
12	Consumer protection	1	2	3	4

NEW

QA3: MAX. 3 ANSWERS

Un niveau de sécurité élevé dans l'Union européenne	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NEW

QA2: ROTATION DES ITEMS 1 À 12

QA2: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QA2	En vue d'améliorer chacun des domaines suivants, préféreriez-vous avoir plus d'harmonisation entre les pays de l'Union européenne, moins d'harmonisation entre les pays de l'Union européenne ou préféreriez-vous conserver la situation actuelle ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Plus d'harmonisation	Conserver la situation actuelle/ autant/ pas de changement	Moins d'harmonisation	NSP
--	--	----------------------	--	-----------------------	-----

1	L'éducation	1	2	3	4
2	La sécurité alimentaire	1	2	3	4
3	Les prestations sociales minimales	1	2	3	4
4	La qualité des biens et services	1	2	3	4
5	La protection de la vie privée et des données	1	2	3	4
6	Les normes en matière d'environnement	1	2	3	4
7	Le bien-être des animaux	1	2	3	4
8	Les salaires	1	2	3	4
9	La qualité des produits agricoles	1	2	3	4
10	Les retraites	1	2	3	4
11	La fiscalité	1	2	3	4
12	La protection des consommateurs	1	2	3	4

NEW

QA3: MAX. 3 RÉPONSES

QA3: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA3: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QA3: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA3: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA3 On immigration in Europe, what should now be given priority for the benefit of Europeans in twenty years' time?

QA3 En ce qui concerne l'immigration en Europe, à quelles actions devrait-on désormais accorder la priorité dans l'intérêt des Européens d'ici vingt ans ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Improve the situation in the countries where migrants come from	1,
Reinforce controls at European Union borders to make sure people arriving do not represent a threat	2,
Develop a real common asylum policy	3,
Fight illegal immigration	4,
Welcome all people who need to come into Europe	5,
Create a real Border Guard Corps at European Union level	6,
Help to integrate migrants in the countries which are hosting them	7,
Impose strict limits on the arrival of new people	8,
Reinforce collaboration between EU countries in managing migration	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Améliorer la situation dans les pays d'origine des migrants	1,
Renforcer les contrôles aux frontières de l'Union européenne pour s'assurer que les personnes qui arrivent ne représentent pas une menace	2,
Développer une véritable politique commune en matière d'asile	3,
Lutter contre l'immigration clandestine	4,
Accueillir toutes les personnes qui ont besoin de venir en Europe	5,
Créer un véritable corps de gardes-frontières au niveau de l'Union européenne	6,
Aider à l'intégration des migrants dans les pays qui les accueillent	7,
Imposer des restrictions strictes sur l'arrivée de nouvelles personnes	8,
Renforcer la collaboration entre les pays de l'UE dans la gestion des migrations	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

NEW

NEW

Let's now turn to environment, agriculture and fisheries issues

Passons à présent aux questions d'environnement, d'agriculture et de pêche

QA4: MAX. 3 ANSWERS

QA4: MAX. 3 RÉPONSES

QA4: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA4: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QA4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA4: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA4 From the following list, what should be given priority in Europe to protect the environment?

QA4 Parmi la liste suivante, à quelles actions devrait-on accorder la priorité en Europe pour protéger l'environnement ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Preserve natural resources	1,
Reduce food waste	2,

Préserver les ressources naturelles	1,
Réduire les déchets alimentaires	2,

Set stricter environmental norms for industry	3,
Further develop renewable energies	4,
Invest in more environmentally-friendly forms of transport (public transport, bicycles ...)	5,
Reduce energy consumption	6,
Deal with technological and electronic waste (e.g. mobile phones)	7,
Increase recycling and waste sorting	8,
Protect biodiversity (e.g. protecting endangered species)	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

NEW

Let's now discuss about security and threats

QA5: MAX. 2 ANSWERS

QA5: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QA5: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA5 What should be the priorities for the European Union to make life safer for its citizens?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

More cooperation between countries in defence policy	1,
Tackling cyber crime	2,
Better control of external borders	3,
Combatting terrorism and radicalisation	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

NEW

QA6: MAX. 5 ANSWERS

QA6: ROTATE ANSWERS 1 TO 14

QA6: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

Établir des normes environnementales plus strictes pour l'industrie	3,
Développer davantage les énergies renouvelables	4,
Investir dans des modes de transport plus respectueux de l'environnement (transports publics, vélo...)	5,
Réduire la consommation d'énergie	6,
Gérer les déchets technologiques et électroniques (ex. : téléphones mobiles)	7,
Accroître le recyclage et le tri des déchets	8,
Protéger la biodiversité (ex. : protection des espèces menacées)	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
NSP	11,

NEW

Parlons maintenant de la sécurité et des menaces

QA5: MAX. 2 RÉPONSES

QA5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 4

QA5: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA5 Quelles devraient être les priorités de l'Union européenne pour rendre la vie de ses citoyens plus sûre ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Davantage de coopération entre les pays en matière de politique de défense	1,
La lutte contre la cybercriminalité	2,
Un meilleur contrôle des frontières extérieures	3,
La lutte contre le terrorisme et la radicalisation	4,
Autre (SPONTANÉ)	5,
NSP	6,

NEW

QA6: MAX. 5 RÉPONSES

QA6: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 14

QA6: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA6 What are the main risks/threats for the European Union in the coming years?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 5 ANSWERS)

Armed conflict within the EU	1,
Disagreement between Member States	2,
Declining birth rate	3,
Conflicts with countries outside the EU	4,
Poor management of immigration	5,
Political extremism	6,
Another country or countries joining the EU	7,
Diseases, epidemics	8,
Terrorist attacks	9,
Brain drain	10,
Natural disasters	11,
Ageing population	12,
Pollution	13,
Another country or countries leaving the EU	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

NEW

Let's now turn to economic and social issues

QA7: MAX. 2 ANSWERS

QA7: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QA7: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA7 What do you think should be done to provide European citizens with economic security?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

Provide jobs for everyone	1,
Create a universal basic income	2,
Stimulate economic growth	3,
Guarantee a fair level of state pensions	4,
Fight corruption	5,
Harmonise social rights	6,

QA6 Quel(le)s sont les plus grand(e)s risques/menaces pour l'Union européenne dans les années à venir ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 5 RÉPONSES)

Un conflit armé au sein de l'UE	1,
Les désaccords entre les États membres	2,
La baisse du taux de natalité	3,
Des conflits avec des pays extérieurs à l'UE	4,
La mauvaise gestion de l'immigration	5,
L'extrémisme politique	6,
Un ou plusieurs autres pays qui adhèrent à l'UE	7,
Les maladies, épidémies	8,
Les attaques terroristes	9,
La fuite des cerveaux	10,
Les catastrophes naturelles	11,
Le vieillissement de la population	12,
La pollution	13,
Un ou plusieurs autres pays qui sortent de l'UE	14,
Autre (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

NEW

Venons-en aux questions économiques et sociales

QA7: MAX. 2 RÉPONSES

QA7: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QA7: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA7 Selon vous, que faudrait-il faire pour assurer la sécurité économique des citoyens européens ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Proposer des emplois à tous	1,
Créer un revenu de base universel	2,
Stimuler la croissance économique	3,
Garantir un niveau équitable pour les pensions de retraite	4,
Lutter contre la corruption	5,
Harmoniser les droits sociaux	6,

Increase welfare benefits for those with financial difficulties	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Augmenter les prestations d'aide sociale pour les citoyens en difficulté financière	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

NEW

NEW

B. CLIMATE CHANGE

B. LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

QB1: USE BUTTON FOR 'THERE IS NO CLIMATE CHANGE/ I DON'T BELIEVE IN CLIMATE CHANGE'

QB1: UTILISER LE BOUTON POUR 'LE CHANGEMENT CLIMATIQUE N'EXISTE PAS / JE NE CROIS PAS AU CHANGEMENT CLIMATIQUE'

QB1 Which of the following statements best describes your opinion?

QB1 Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre opinion ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Climate change is entirely due to human activity	1
Climate change is partly due to human activity	2
Climate change is not at all due to human activity	3
There is no climate change / I don't believe in climate change (SPONTANEOUS)	4
DK	5

Le changement climatique est entièrement dû à l'activité humaine	1
Le changement climatique est partiellement dû à l'activité humaine	2
Le changement climatique n'est pas du tout dû à l'activité humaine	3
Le changement climatique n'existe pas / Je ne crois pas au changement climatique (SPONTANÉ)	4
NSP	5

NEW

NEW

QB2: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

QB2: ROTATION DES ITEMS 1 À 6

QB2: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QB2: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QB2 Do you think that the following extreme weather events are due to climate change?

QB2 Pensez-vous que les phénomènes météorologiques extrêmes suivants sont dus au changement climatique ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, not at all	DK
--	--	-----------------	---------------------	----------------	----------------	----

		Oui, absolument	Oui, dans une certaine mesure	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
--	--	-----------------	-------------------------------	-------------------	------------------	-----

1	Heat or cold waves	1	2	3	4	5
---	--------------------	---	---	---	---	---

1	Les vagues de froid ou de chaleur	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

2	Droughts and wildfires	1	2	3	4	5
3	Floods	1	2	3	4	5
4	Hurricanes and heavy rainstorms	1	2	3	4	5
5	Earthquakes	1	2	3	4	5
6	Landslides	1	2	3	4	5

NEW

QB3a: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB3a By 2050, which of the following is the most likely to intensify because of climate change? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Increasing food and water shortages	1
Biodiversity loss	2
An increase in infectious diseases or epidemics	3
Soil degradation and desertification	4
A rise in mass migration to Europe	5
Damages to buildings and infrastructures	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

NEW

QB3b: DO NOT PROPOSE ANSWER GIVEN IN QB3a (EXCEPT FOR CODE 7)

QB3b: IF "DK" IN QB3a THEN SKIP QB3b

QB3b: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB3b: MAX. 2 ANSWERS

QB3b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB3b And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

2	Les sécheresses et les feux de forêt	1	2	3	4	5
3	Les inondations	1	2	3	4	5
4	Les ouragans et les orages violents	1	2	3	4	5
5	Les tremblements de terre	1	2	3	4	5
6	Les glissements de terrain	1	2	3	4	5

NEW

QB3a: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB3a D'ici 2050, lequel des éléments suivants est le plus susceptible de s'intensifier en raison du changement climatique ? Premièrement ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Une augmentation des pénuries de nourriture et d'eau	1
Une perte de biodiversité	2
Une augmentation des maladies infectieuses ou des épidémies	3
Une dégradation du sol et une désertification	4
Une hausse des migrations de masse vers l'Europe	5
Des dégâts subis par les bâtiments et les infrastructures	6
Autre (SPONTANÉ)	7
NSP	8

NEW

QB3b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QB3a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 7)

QB3b: SI "NSP" EN QB3a ALORS NE PAS POSER QB3b

QB3b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB3b: MAX. 2 RÉPONSES

QB3b: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB3b Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Increasing food and water shortages	1,
Biodiversity loss	2,
An increase in infectious diseases or epidemics	3,
Soil degradation and desertification	4,
A rise in mass migration to Europe	5,
Damages to buildings and infrastructures	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

Une augmentation des pénuries de nourriture et d'eau	1,
Une perte de biodiversité	2,
Une augmentation des maladies infectieuses ou des épidémies	3,
Une dégradation du sol et une désertification	4,
Une hausse des migrations de masse vers l'Europe	5,
Des dégâts subis par les bâtiments et les infrastructures	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QB4: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

QB4: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

QB4: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QB4: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QB4 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

QB4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

		Tout à fait d'accor	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	---------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	More measures to promote and encourage recycling should be implemented in EU Member States	1	2	3	4	5
2	More measures to promote and encourage energy efficiency should be implemented in EU Member States	1	2	3	4	5

1	Davantage de mesures pour promouvoir et encourager le recyclage devraient être mises en œuvre dans les États membres de l'UE	1	2	3	4	5
2	Davantage de mesures pour promouvoir et encourager l'efficacité énergétique devraient être mises en œuvre dans les États membres de l'UE	1	2	3	4	5

3	More measures to promote and encourage the development of a clean and modern economy should be implemented in EU Member States	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QB5: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QB5: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QB5 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	Fighting climate change and using energy more efficiently can create economic growth and jobs in the EU (M)	1	2	3	4	5
2	Promoting EU expertise in clean technologies to countries outside the EU can benefit the EU economically (M)	1	2	3	4	5

3	Davantage de mesures pour promouvoir et encourager le développement d'une économie propre et moderne devraient être mises en œuvre dans les États membres de l'UE	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QB5: ROTATION DES ITEMS 1 A 5

QB5: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QB5 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accor	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	---------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Lutter contre le changement climatique et utiliser l'énergie plus efficacement peut créer de la croissance économique et des emplois dans l'UE (M)	1	2	3	4	5
2	Promouvoir l'expertise de l'UE en matière de technologies propres auprès des pays situés en dehors de l'UE peut être bénéfique pour l'économie de l'UE (M)	1	2	3	4	5

3	Reducing fossil fuel imports from outside the EU can benefit the EU economically	1	2	3	4	5
4	Reducing fossil fuel imports from outside the EU can increase the security of EU energy supplies	1	2	3	4	5
5	More public financial support should be given to the transition to clean energies even if it means subsidies to fossil fuels should be reduced	1	2	3	4	5

EB87.1 QC4

C. FUTURE OF EUROPE

ASK ALL

QC1a/b: ROTATE CODES 1 TO 9

QC1a/b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC1b: DO NOT PROPOSE ANSWER GIVEN IN QC1a (EXCEPT FOR CODE 10)

QC1b: IF "NONE" OR "DK" IN QC1a THEN SKIP QC1b

3	La réduction des importations d'énergies fossiles ne provenant pas de l'UE peut être bénéfique pour l'économie de l'UE	1	2	3	4	5
4	La réduction des importations d'énergies fossiles ne provenant pas de l'UE peut accroître la sécurité de l'approvisionnement en énergie de l'UE	1	2	3	4	5
5	Davantage de soutien financier public devrait être donné à la transition vers les énergies propres même si cela signifie que les subventions aux énergies fossiles devraient être réduites	1	2	3	4	5

EB87.1 QC4

C. FUTUR DE L'EUROPE

A TOUS

QC1a/b: ROTATION DES CODES 1 À 9

QC1a/b: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC1b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QC1a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 10)

QC1b: SI "AUCUN" OU "NSP" EN QC1a ALORS NE PAS POSER QC1b

QC1a In your opinion, what are the main assets of the EU? Firstly?

QC1b And secondly?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER COLUMN)

	QC1a FIRSTLY	QC1b SECONDLY
The standard of living of EU citizens	1	1
The economic, industrial and trading power of the EU	2	2
The EU's respect for democracy, human rights and the rule of law	3	3
The skills and talents of EU citizens	4	4
The quality of infrastructure in the EU	5	5
The EU's capacity for research and innovation	6	6
The good relationship between the EU's Member States	7	7
The EU's ability to promote peace and democracy outside its borders	8	8
The EU's commitment to environmental responsibility	9	9
Other (SPONTANEOUS)	10	10
None (SPONTANEOUS)	11	11
DK	12	12

EB88.1 QC1a QC1b

QC2: MAX. 3 ANSWERS

QC2: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC2: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

QC2 Which of the following do you think are the main challenges for the EU?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

The ageing of the EU's population	1,
Social inequalities	2,

QC1a A votre avis, quels sont les principaux atouts de l'UE aujourd'hui ? Premièrement ?

QC1b Et deuxièmement ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR COLONNE)

	QC1a PREMIEREMENT	QC1b DEUXIEMEMENT
Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1	1
La puissance économique, industrielle et commerciale de l'UE	2	2
Le respect de l'UE pour la démocratie, les droits de l'homme et l'État de droit	3	3
Les compétences et les talents des citoyens de l'UE	4	4
La qualité des infrastructures dans l'UE	5	5
Les capacités de l'UE pour la recherche et l'innovation	6	6
Les bonnes relations entre les États membres de l'UE	7	7
La capacité de l'UE à promouvoir la paix et la démocratie en dehors de ses frontières	8	8
L'engagement de l'UE en matière de responsabilité environnementale	9	9
Autre (SPONTANÉ)	10	10
Aucun (SPONTANÉ)	11	11
NSP	12	12

EB88.1 QC1a QC1b

QC2: MAX. 3 RÉPONSES

QC2: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC2: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QC2 A votre avis, parmi les suivants, quels sont les principaux défis de l'UE?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,

Competition from emerging countries	3,
Insufficient economic growth	4,
The public debt of EU Member States	5,
Unemployment	6,
Instability in the regions bordering the EU	7,
Environmental issues	8,
Migration issues	9,
Terrorism and security issues	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance économique insuffisante	4,
La dette publique des États membres de l'UE	5,
Le chômage	6,
L'instabilité dans les régions frontalières de l'UE	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Les questions liées aux migrations	9,
Les questions liées au terrorisme et à la sécurité	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
Aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

EB88.1 QC2

EB88.1 QC2

QC3: ROTATE CODES 1 TO 6

QC3: ROTATION DES CODES 1 À 6

QC3: MAX. 2 ANSWERS

QC3: MAX. 2 RÉPONSES

QC3: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC3: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC3: CODE 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QC3: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QC3 From the following items, which two should our society emphasise in order to face major global challenges?

QC3 Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Protecting the environment	1,
Social equality and solidarity	2,
Free trade\ market economy	3,
Cultural diversity and openness to others	4,
Progress and innovation	5,
Traditions	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre-échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Aucun (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

EB88.1 QC3

EB88.1 QC3

QC4: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QC4: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC4	For each of these values, please tell me if they are best embodied by the EU, by other countries (or groups of countries) in the world or by both?
-----	--

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		The European Union	Other countries in the world	Both	DK
--	--	--------------------	------------------------------	------	----

1	Respect for nature and the environment	1	2	3	4
2	Social equality and solidarity	1	2	3	4
3	Peace	1	2	3	4
4	Progress and innovation	1	2	3	4
5	Freedom of opinion	1	2	3	4
6	Tolerance and openness to others	1	2	3	4
7	Respect for history and its lessons	1	2	3	4

EB88.1 QC4

QC5: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QC5	As regards each of the following countries or group of countries, do you have a positive or a negative view about it?
-----	---

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very positive view	Somewhat positive view	Somewhat negative view	Very negative view	DK
--	--	--------------------	------------------------	------------------------	--------------------	----

1	The European Union	1	2	3	4	5
2	Germany	1	2	3	4	5
3	France	1	2	3	4	5
4	United Kingdom	1	2	3	4	5
5	The USA	1	2	3	4	5
6	Russia	1	2	3	4	5
7	China	1	2	3	4	5

QC4	Pour chacune de ces valeurs, pouvez-vous me dire si elles sont mieux incarnées par l'UE, par d'autres pays (ou groupes de pays) dans le monde ou par les deux ?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		L'Union européenne	D'autres pays dans le monde	Les deux	NSP
--	--	--------------------	-----------------------------	----------	-----

1	Le respect de la nature et l'environnement	1	2	3	4
2	L'égalité sociale et la solidarité	1	2	3	4
3	La paix	1	2	3	4
4	Le progrès et l'innovation	1	2	3	4
5	La liberté d'opinion	1	2	3	4
6	La tolérance et l'ouverture aux autres	1	2	3	4
7	Le respect de l'histoire et de ses leçons	1	2	3	4

EB88.1 QC4

QC5: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC5	Pour chacun des pays ou groupes de pays suivants, dites-moi si vous en avez une opinion positive ou négative?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Une opinion très positive	Une opinion plutôt positive	Une opinion plutôt négative	Une opinion très négative	NSP
--	--	---------------------------	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------	-----

1	L'Union européenne	1	2	3	4	5
2	L'Allemagne	1	2	3	4	5
3	La France	1	2	3	4	5
4	Le Royaume-Uni	1	2	3	4	5
5	Les Etats Unis	1	2	3	4	5
6	La Russie	1	2	3	4	5
7	La Chine	1	2	3	4	5

8	Japan (N)	1	2	3	4	5
---	-----------	---	---	---	---	---

EB88.1 QC5 MODIFIED

QC6: MAX. 2 ANSWERS

QC6: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC6: CODE 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QC6 Which two of the following would you consider to be most helpful if anything, for the future of Europe?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Comparable education standards	1,
Well defined external borders of the EU	2,
The introduction of the Euro in all EU countries	3,
Comparable living standards	4,
A common army	5,
An economic government for the EU	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB88.1 QC6

QC7: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QC7 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The European Union is a place of stability in a troubled world	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

8	Le Japon (N)	1	2	3	4	5
---	--------------	---	---	---	---	---

EB88.1 QC5 MODIFIÉE

QC6: MAX. 2 RÉPONSES

QC6: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC6: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QC6 Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Des standards d'éducation comparables	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Un gouvernement économique de l'UE	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Aucun (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

EB88.1 QC6

QC7: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC7 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

	Tout à fait d'accor	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	---------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'Union européenne est un lieu de stabilité dans un monde troublé	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2	Free-market economy should go with a high level of social protection	1	2	3	4	5
3	Globalisation threatens (OUR COUNTRY)'s identity	1	2	3	4	5
4	The European Union project offers a future perspective for Europe's youth	1	2	3	4	5
5	The interests of people like you are well taken into account by the political system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
6	The rise of political parties protesting against the traditional political elites in various European countries is a matter of concern	1	2	3	4	5
7	In (OUR COUNTRY), everyone has a chance to succeed in life	1	2	3	4	5

EB86.1 QC11

QC8 Generally speaking, do you think that the life of those in the EU who are children today will be easier, more difficult or about the same as the life of those from your own generation?

(ONE ANSWER ONLY)

2	L'économie de marché devrait aller de pair avec un haut niveau de protection sociale	1	2	3	4	5
3	La mondialisation menace l'identité de (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
4	Le projet européen offre des perspectives d'avenir pour la jeunesse européenne	1	2	3	4	5
5	Les intérêts des personnes comme vous sont bien pris en compte par le système politique dans (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
6	La montée des partis politiques qui protestent contre les élites politiques traditionnelles dans différents pays européens est un sujet de préoccupation	1	2	3	4	5
7	En (NOTRE PAYS), tout le monde a une chance de réussir dans la vie	1	2	3	4	5

EB86.1 QC11

QC8 En général, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui dans l'UE sera plus facile, plus difficile ou à peu près la même que pour ceux de votre génération ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Easier	1
More difficult	2
About the same	3
DK	4

Plus facile	1
Plus difficile	2
A peu près la même	3
NSP	4

EB88.1 QC9

EB88.1 QC9

QC9: DISPLAY '92' INSTEAD OF 'THE SAME'

QC9: AFFICHER '92' AU LIEU DE 'LA MÊME'

QC9: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC9 In general, would you say that the quality of life in the EU is currently better or less good than in...?

QC9 D'une manière générale, diriez-vous que la qualité de vie dans l'UE est actuellement meilleure ou moins bonne que celle ... ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Much better	Somewhat better	Somewhat less good	Definitely less good	The same (SPONTANEOUS)	DK

		Vraiment meilleure	Un peu meilleure	Un peu moins bonne	Vraiment moins bonne	La même (SPONTANÉ)	NSP

1	The United States	1	2	3	4	5	6
2	Japan	1	2	3	4	5	6
3	China	1	2	3	4	5	6
4	India	1	2	3	4	5	6
5	Brazil	1	2	3	4	5	6
6	Russia (N)	1	2	3	4	5	6

1	Des Etats Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6
6	De la Russie (N)	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA4 MODIFIED

EB78.2 QA4 MODIFIÉE

QC10: DISPLAY '92' INSTEAD OF 'THE SAME'

QC10: AFFICHER '92' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'LA MÊME'

QC10: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC10: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC10 And would you say that the political influence of the EU is currently stronger or weaker than that of...?

QC10 Et diriez-vous que l'influence politique de l'UE est actuellement plus forte ou plus faible que celle ... ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Much stronger	Somewhat stronger	Somewhat weaker	Definitely weaker	The same (SPONTANEOUS)	DK
--	--	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	------------------------	----

1	The United States	1	2	3	4	5	6
2	Japan	1	2	3	4	5	6
3	China	1	2	3	4	5	6
4	India	1	2	3	4	5	6
5	Brazil	1	2	3	4	5	6
6	Russia (N)	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA5 MODIFIED

QC11	As regards the idea of a "TWO SPEED EUROPE", which of the following comes closest to your personal preference? Those countries which are ready to intensify the development of a common European policy in certain important areas...
------	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Should do so without having to wait for the others	1
Should wait until all Member States of the EU are ready for this	2
DK	3

EB86.1 QC4

QC12: ROTATE STATEMENTS 1 TO 12

QC12: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC12	In your opinion, at what level can we deal with each of the following areas most efficiently?
------	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	La même (SPONTANÉ)	NSP
--	--	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	--------------------	-----

1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6
6	De la Russie (N)	1	2	3	4	5	6

EB78.2 QA5 MODIFIÉE

QC11	En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...
------	--

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les États membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB86.1 QC4

QC12: ROTATION DES ITEMS 1 À 12

QC12: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC12	À votre avis, à quel niveau la gestion de chacun des domaines suivants serait-elle la plus efficace ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		At the EU level only	Mainly at the EU level	Equally at the EU and the national level	Mainly at the national level	At the national level only	DK
--	--	----------------------	------------------------	--	------------------------------	----------------------------	----

1	Migration and refugees	1	2	3	4	5	6
2	Fighting terrorism	1	2	3	4	5	6
3	Employment and social protection	1	2	3	4	5	6
4	Energy policy	1	2	3	4	5	6
5	Environment	1	2	3	4	5	6
6	Health and consumer protection	1	2	3	4	5	6
7	Economy and growth	1	2	3	4	5	6
8	Agriculture and fisheries	1	2	3	4	5	6
9	Foreign policy	1	2	3	4	5	6
10	Security and defence policy	1	2	3	4	5	6
11	Research and development	1	2	3	4	5	6
12	Education	1	2	3	4	5	6

NEW

QC13: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QC13: USE BUTTON FOR 'IT DEPENDS'

QC13: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC13 Do you think that other EU countries should help another Member State in each of the following situation? If this Member State ...

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Au niveau de l'UE uniquement	Principalement au niveau de l'UE	Autant au niveau de l'UE qu'au niveau national	Principalement au niveau national	Au niveau national uniquement	NSP
--	--	------------------------------	----------------------------------	--	-----------------------------------	-------------------------------	-----

1	Les migrations et les réfugiés	1	2	3	4	5	6
2	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4	5	6
3	L'emploi et la protection sociale	1	2	3	4	5	6
4	La politique énergétique	1	2	3	4	5	6
5	L'environnement	1	2	3	4	5	6
6	La santé et la protection des consommateurs	1	2	3	4	5	6
7	L'économie et la croissance	1	2	3	4	5	6
8	L'agriculture et la pêche	1	2	3	4	5	6
9	La politique étrangère	1	2	3	4	5	6
10	La politique de sécurité et de défense	1	2	3	4	5	6
11	La recherche et le développement	1	2	3	4	5	6
12	L'éducation	1	2	3	4	5	6

NOUVEAU

QC13: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QC13: UTILISER LE BOUTON POUR 'CELA DÉPEND'

QC13: AFFICHER '99' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NSP'

QC13 Pensez-vous que les autres pays de l'UE devraient aider un autre État membre dans chacune des situations suivantes ? Si cet État membre ...

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

	Yes, other countries should definitely help	Yes, other countries should probably help	No, other countries should probably not help	No, other countries should definitely not help	It depends (SPO NTA NEO US)	DK
--	---	---	--	--	-----------------------------	----

1	...cannot guarantee the minimum living standard for its population	1	2	3	4	5	6
2	...is dealing with environmental crisis or natural disaster	1	2	3	4	5	6
3	...faces a migration crisis	1	2	3	4	5	6
4	...faces a terrorist attack	1	2	3	4	5	6

NEW

QC14 Would you say that you are very optimistic, fairly optimistic, fairly pessimistic or very pessimistic about the future of the EU?

(ONE ANSWER ONLY)

Very optimistic	1
Fairly optimistic	2
Fairly pessimistic	3
Very pessimistic	4
DK	5

	Oui, les autres pays de l'UE devraient absolument aider	Oui, les autres pays de l'UE devraient probablement aider	Non, les autres pays de l'UE ne devraient pas aider	Non, les autres pays de l'UE ne devraient pas aider	Cela dépend (SPO NTA NÉ)	NSP
--	---	---	---	---	--------------------------	-----

1	...est dans l'incapacité de garantir un niveau de vie minimum pour sa population	1	2	3	4	5	6
2	...est confronté à une crise environnementale ou une catastrophe naturelle	1	2	3	4	5	6
3	...fait face à une crise migratoire	1	2	3	4	5	6
4	...fait face à un attentat terroriste	1	2	3	4	5	6

NOUVEAU

QC14 Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'UE ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB89.1 QA19

D. INTERNET SECURITY

Let's now talk about another topic.

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
--	--	-------------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB90.1 D62

ASK QD1 TO QD5 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 - OTHERS GO TO QD6

QD1: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

EB89.1 QA19

D. SÉCURITÉ INTERNET

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCÈS A INTERNET'

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
--	--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	-----------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB90.1 D62

POSER QD1 À QD5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - LES AUTRES ALLER EN QD6

QD1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 5

QD1: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD1 What devices do you use to access the Internet?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Computer (desktop or portable computer) (M)	1,
Tablet	2,
Smartphone	3,
TV	4,
Games console (N)	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB87.4 QB6 MODIFIED

QD2: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

QD2: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD2 Which of the following activities do you do online?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Online banking	1,
Buying goods or services (holidays, books, music, etc.)	2,
Selling goods or services	3,
Using online social networks	4,
Sending or receiving email	5,
Reading the news (M)	6,
Gaming online (M)	7,
Watching TV	8,
Reading blogs, forums, etc (N)	9,
Listening to radio and podcast (N)	10,
Accessing public services (e.g. e-Administration) (N)	11,
Watching videos, listening to music, etc. (N)	12,
Follow courses online (e-Learning) (N)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

EB87.4 QB7 MODIFIED

QD3: CODES 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QD1: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD1 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Un ordinateur (de bureau ou portable) (M)	1,
Une tablette	2,
Un smartphone	3,
Une télévision	4,
Une console de jeu (N)	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

EB87.4 QB6 MODIFIÉE

QD2: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 13

QD2: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD2 Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous sur Internet ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Envoyer ou recevoir des emails	5,
Lire les informations (M)	6,
Jouer en ligne (M)	7,
Regarder la télévision	8,
Lire des blogs, des forums, etc. (N)	9,
Écouter la radio et des podcasts (N)	10,
Faire des démarches administratives en ligne (N)	11,
Regarder des vidéos, écouter de la musique, etc. (N)	12,
Suivre de cours en ligne (e-Learning) (N)	13,
Autre (SPONTANÉ)	14,
NSP	15,

EB87.4 QB7 MODIFIÉE

QD3: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QD3 What concerns do you have, if any, about using the Internet for activities such as online banking or buying goods and services online? (M)

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You cannot inspect the goods or ask a real person for advice (M)	1,
You are concerned about the security of online payments	2,
You are concerned about someone misusing your personal data	3,
You are afraid that you might not receive the goods or services that you buy online	4,
Other	5,
None	6,
DK	7,

EB87.4 QB8

QD4: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QD4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD4 For which of the following online services, if any, have you changed the password you use to access your account(s) during the last 12 months? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

E-mail	1,
Online social networks	2,
Shopping websites	3,
Online banking	4,
Online games	5,
Public services websites	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None (M)	8,
DK	9,

EB87.4 QB15

QD5: ROTATE ANSWERS 1 TO 12

QD5: CODES 14 AND 15 ARE EXCLUSIVE

QD5: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD3 Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme utiliser des services bancaires en ligne ou faire des achats de produits et services en ligne ? (M)

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous ne pouvez pas examiner le produit ou demander des conseils en personne (M)	1,
Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne	2,
Vous êtes inquiet(e) de voir quelqu'un faire une utilisation malveillante de vos données personnelles	3,
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne	4,
Autre	5,
Aucun	6,
NSP	7,

EB87.4 QB8

QD4: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QD4: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD4 Pour lesquels des services en ligne suivants, le cas échéant, avez-vous modifié votre mot de passe au cours des 12 derniers mois ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Email	1,
Réseaux sociaux en ligne	2,
Sites d'achat en ligne	3,
Sites de services bancaires	4,
Jeux en ligne	5,
Sites de services publics	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Aucun (M)	8,
NSP	9,

EB87.4 QB15

QD5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 12

QD5: LES CODES 14 ET 15 SONT EXCLUSIFS

QD5: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD5 Has concern about security issues made you change the way you use the Internet in any of the following ways?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You are less likely to buy goods or services online	1,
You are less likely to bank online	2,
You are less likely to give personal information on websites	3,
You have changed your security settings (e.g. on your browser, online social network, search engine, etc.)	4,
You only visit websites you know and trust	5,
You use different passwords for different sites	6,
You do not open emails from people you don't know	7,
You only use your own computer	8,
You have installed anti-virus software	9,
You have cancelled an online purchase because of suspicions about the seller or website (M)	10,
You regularly change your passwords	11,
You use more complex passwords than in the past (N)	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None/ You are not concerned about online security (SPONTANEOUS) (M)	14,
DK	15,

EB82.2 QB5 MODIFIED

ASK ALL

QD6: CODES 7, 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QD6 Thinking about the online harassment of children under the age of 16 (e.g. bullying or grooming), what, if anything, is done in your household to protect them while they are online? (M)

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The child's Internet use is monitored (M)

1,

QD5 Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié la façon dont vous utilisez Internet de l'une des manières suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits ou services en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet	3,
Vous avez changé les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social en ligne, moteur de recherche, etc.)	4,
Vous ne consultez que des sites que vous connaissez et auxquels vous faites confiance	5,
Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites	6,
Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeurs inconnus	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus	9,
Vous avez annulé un achat sur Internet car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site (M)	10,
Vous changez régulièrement vos mots de passe	11,
Vous utilisez des mots de passe plus complexes que dans le passé (N)	12,
Autre (SPONTANÉ)	13,
Aucun / La sécurité sur Internet n'est pas une préoccupation (SPONTANÉ) (M)	14,
NSP	15,

EB82.2 QB5 MODIFIÉE

À TOUS

QD6: LES CODES 7, 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QD6 En pensant au harcèlement sur Internet d'enfants de moins de 16 ans (tel que l'intimidation ou la manipulation en ligne), qu'est-ce qui est fait dans votre foyer, les cas échéants, pour les protéger lorsqu'ils sont sur Internet ? (M)

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

L'utilisation d'Internet par l'enfant est surveillée (M)

1,

The security settings on browser for use by child are adjusted (M)	2,
The time spent by child online is limited (M)	3,
Online risks are discussed with the child (M)	4,
You would like to do something, but you do not know how	5,
Other	6,
Nothing	7,
Not applicable	8,
DK	9,

Les paramètres du moteur de recherche sont adaptés pour une utilisation par un enfant (M)	2,
Le temps passé par l'enfant sur Internet est limité (M)	3,
Les risques d'Internet sont discutés avec l'enfant (M)	4,
Vous souhaiteriez faire quelque chose, mais vous ne savez pas comment	5,
Autre	6,
Rien	7,
Pas applicable	8,
NSP	9,

EB87.4 QB9 MODIFIED

EB87.4 QB9 MODIFIÉE

QD7 How well informed do you feel about the risks of cybercrime?

QD7 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB87.4 QB10

EB87.4 QB10

ASK QD8 TO QD12 IF "USE THE INTERNET" CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 - OTHERS GO TO QD13

POSER QD8 À QD12 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - LES AUTRES ALLER EN QD13

QD8: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QD8: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD8 Cybercrimes include many different types of criminal activity. How concerned are you personally about experiencing or being a victim of the following situations? (M)

QD8 La cybercriminalité peut inclure différents types d'activités criminelles. Dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) d'être exposé(e) à ou d'être victime de l'une des situations suivantes ? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	DK
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

		Très inquiet (e)	Plutôt inquiet(e)	Plutôt pas inquiet(e)	Pas du tout inquiet(e)	NSP
--	--	------------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

1	Fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information) (M)	1	2	3	4	5
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1	2	3	4	5
3	Cyber-attacks which prevent you from accessing online services like banking or public services (M)	1	2	3	4	5
4	The infection of devices with malicious software (viruses, etc.) (M)	1	2	3	4	5
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1	2	3	4	5
6	Child pornography online (M)	1	2	3	4	5
7	Online material which promotes racial hatred or religious extremism (M)	1	2	3	4	5

1	Des emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement) (M)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques (M)	1	2	3	4	5
4	La contamination des appareils par des logiciels malveillants (virus, etc.) (M)	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise les données personnelles d'une personne pour se faire passer pour quelqu'un d'autre)	1	2	3	4	5
6	La pornographie infantile en ligne (M)	1	2	3	4	5
7	Du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux (M)	1	2	3	4	5

8	Hacking online social network or mail account (M)	1	2	3	4	5
9	Bank card or online banking fraud (M)	1	2	3	4	5
10	Demands for payment in return for getting back control of your device (M)	1	2	3	4	5

EB87.4 QB11 MODIFIED

QD9: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QD9	Please tell me, for each of the following situations, if you think it is a very serious crime, a fairly serious crime, a minor crime or not a crime at all?
-----	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		A very serious crime	A fairly serious crime	A minor crime	Not a crime at all	DK
--	--	----------------------	------------------------	---------------	--------------------	----

8	Le piratage d'un compte de réseau social en ligne ou d'un compte mail (M)	1	2	3	4	5
9	Une fraude à la carte bancaire ou une escroquerie bancaire sur Internet (M)	1	2	3	4	5
10	L'exigence d'un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil (M)	1	2	3	4	5

EB87.4 QB11 MODIFIÉE

QD9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD9	Pour chacune des situations suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'il s'agit d'une infraction très grave, grave, mineure, ou pas du tout d'une infraction?
-----	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Une infraction très grave	Une infraction grave	Une infraction mineure	Pas du tout une infraction	NSP
--	--	---------------------------	----------------------	------------------------	----------------------------	-----

1	Fraudulent emails or phone calls asking for one's personal details (including access to one's computer, logins, banking or payment information)	1	2	3	4	5
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1	2	3	4	5
3	Cyber-attacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1	2	3	4	5
4	The infection of devices with malicious software (viruses, etc.)	1	2	3	4	5
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1	2	3	4	5
6	Child pornography online	1	2	3	4	5

1	Des emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à ses informations personnelles (y compris l'accès à son ordinateur, ses identifiants ou ses données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	Des cyberattaques qui vous empêchent d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics	1	2	3	4	5
4	La contamination des appareils par des logiciel malveillants (virus, etc.)	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise les données personnelles d'une personne pour se faire passer pour quelqu'un d'autre)	1	2	3	4	5
6	La pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5

7	Online material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4	5
8	Hacking online social network or mail account	1	2	3	4	5
9	Bank card or online banking fraud	1	2	3	4	5
10	Demanding payment in return for getting back control of one's device	1	2	3	4	5

NEW

QD10: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QD10	In the last three years, how often have you personally experienced or been a victim of each the following situations?
------	---

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Once	Two or three times	More than three times	Never	DK
--	--	------	--------------------	-----------------------	-------	----

7	Du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage d'un compte de réseau social en ligne ou d'un compte mail	1	2	3	4	5
9	Une fraude à la carte bancaire ou une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
10	L'exigence d'un paiement en échange de la récupération du contrôle de son appareil	1	2	3	4	5

NOUVEAU

QD10: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD10	Au cours des trois dernières années, à quelle fréquence, avez-vous été personnellement exposé(e) à ou été victime de chacune des situations suivantes ?
------	---

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Une fois	Deux ou trois fois	Plus de trois fois	Jamais	NSP
--	--	----------	--------------------	--------------------	--------	-----

1	Receiving fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1	2	3	4	5
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1	2	3	4	5
3	Cyber-attacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1	2	3	4	5
4	Discovering malicious software (viruses, etc.) on your device	1	2	3	4	5
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1	2	3	4	5
6	Accidentally encountering child pornography online	1	2	3	4	5

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1	2	3	4	5
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1	2	3	4	5
6	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1	2	3	4	5

7	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4	5
8	Your social network or mail account being hacked	1	2	3	4	5
9	Being a victim of bank card or online banking fraud	1	2	3	4	5
10	Being asked for payment in return for getting back control of your device	1	2	3	4	5

NEW

QD11: DISPLAY '90' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER CYBERCRIMES OR ANY OTHER ILLEGAL ONLINE BEHAVIOUR'

QD11: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVES

QD11 In the last three years, have your family, friends or acquaintances experienced or been a victim of any of these situations? Please tell me all that apply.

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Receiving fraudulent emails or phone calls asking for their personal details (including access to their computer, logins, banking or payment information)

1,

7	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte mail	1	2	3	4	5
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4	5

NOUVEAU

QD11: AFFICHER '90' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'D'AUTRES CYBERCRIMES OU TOUT AUTRE COMPORTEMENT ILLÉGAL EN LIGNE'

QD11: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QD11 Au cours des trois dernières années, votre famille, vos amis ou connaissances ont-ils/elles été exposé(e)s à, ou victimes de l'une des situations suivantes ? Veuillez m'indiquer toutes celles qui s'appliquent.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à leurs informations personnelles (y compris l'accès à leur ordinateur, leurs identifiants ou leurs données bancaires ou de paiement)

1,

Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	2,
Cyber-attacks which prevent them from accessing online services like banking or public services	3,
Discovering malicious software (viruses, etc.) on their device	4,
Identity theft (somebody stealing their personal data and impersonating them)	5,
Accidentally encountering child pornography online	6,
Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	7,
Their social network or mail account being hacked	8,
Being a victim of bank card or online banking fraud	9,
Being asked for payment in return for getting back control of their device	10,
Other cybercrimes or any other illegal online behaviour (cyberattack, online harassment or bullying) (SPONTANEOUS)	11,
No, nothing (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	2,
L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	3,
Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur leur appareil	4,
L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise leurs données personnelles pour se faire passer pour elles/eux)	5,
Etre accidentellement confronté(e)s à de la pornographie infantile en ligne	6,
Etre accidentellement confronté(e)s à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	7,
Le piratage de leur compte de réseau social en ligne ou de leur compte mail	8,
Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	9,
Se voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de leur appareil	10,
D'autres cybercrimes ou tout autre comportement illégal en ligne (cyberattaque, harcèlement or intimidation sur Internet) (SPONTANÉ)	11,
Non, aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

NEW

NOUVEAU

ASK QD12 FOR EACH SITUATION WHERE RESPONDENTS HAVE BEEN A VICTIM (CODES 1 TO 3 IN QD10)

POSER QD12 POUR CHAQUE SITUATION DANS LAQUELLE LES PERSONNES INTERROGÉES ONT ÉTÉ DES VICTIMES (CODES 1 À 3 EN QD10)

QD12: DISPLAY '96' INSTEAD OF 'OTHER'

QD12: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'AUTRE'

QD12: USE BUTTON FOR 'DK'

QD12: UTILISER LE BOUTON POUR LE 'NSP'

QD12 What have you done in each of the situations you have personally experienced or been a victim of?

QD12 Qu'avez-vous fait dans chacune des situations auxquelles vous avez été personnellement exposé(e) ou dont vous été personnellement victime ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

	Nothing	You contacted the police	You contacted the website/vendor	You contacted your Internet service provider	You contacted a consumer protection organization	You reported the situation through an official website or e-mail address (other than one belonging to the police)	Other (SPO NTA NEO US)	DK
--	---------	--------------------------	----------------------------------	--	--	---	------------------------	----

1	Receiving fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Cyber-attacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

	Rien	Vous avez contacté la police	Vous avez contacté le site Internet/vendeur	Vous avez contacté votre fournisseur d'accès Internet	Vous avez contacté une association de protection des consommateurs	Vous avez signalé le problème par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une adresse électronique officielle (le (autre que celui appartenant à la police)	Autre (SPO NTA NÉ)	NSP
--	------	------------------------------	---	---	--	---	--------------------	-----

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

4	Discovering malicious software (viruses, etc.) on your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Accidentally encountering child pornography online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Your social network or mail account being hacked	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Being a victim of bank card or online banking fraud	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Being asked for a payment in return for getting back control of your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NEW

ASK ALL

QD13: DISPLAY '96' INSTEAD OF 'OTHER'

QD13: USE BUTTON FOR 'DK'

QD13 Regardless of whether or not, you have previously been a cybercrime victim, what would you do if you experienced or were a victim of the following situations? You would: (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Etre accidentellement confronté(e)s à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Etre accidentellement confronté(e)s à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte mail	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

NOUVEAU

À TOUS

QD13: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'AUTRE'

QD13: UTILISER LE BOUTON POUR LE 'NSP'

QD13 Que vous ayez ou non déjà été victime d'un cybercrime, que feriez-vous si vous dans chacune des situations suivantes ? Vous : (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

	Do nothing (N)	Contact the police (M)	Contact the website/vendor (M)	Contact your Internet service provider (M)	Contact a consumer protection organization (M)	Report the situation through an official website or e-mail address (N)	Other (SPO NTA NEO US)	DK

1	Receiving fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

	Neferiez rien (N)	Contactez la police (M)	Contactez le site Internet/vendeur (M)	Contactez votre fournisseur d'accès Internet (M)	Contactez une association de protection des consommateurs (M)	Signalez le problème par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une adresse électronique officielle (N)	Autre (SPO NTA NÉ)	NSP

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

3	Cyber-attacks which prevent you from accessing online services like banking or public services (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Discovering malicious software (viruses, etc.) on your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Accidentally encountering child pornography online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Your social network account or email being hacked	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Being a victim of bank card or online banking fraud	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Being asked for a payment in return for getting back control of your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB87.4 QB13 MODIFIED

3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte mail	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB87.4 QB13 MODIFIÉE

QD14 Are you aware of the existence of an official website or e-mail address in (OUR COUNTRY) where you can report a cybercrime or any other illegal online behaviour (e.g. cyberattack, online harassment or bullying)? This excludes consumer protection websites.

QD14 Avez-vous connaissance de l'existence d'un site Internet officiel ou d'une adresse électronique officiel(le) en (NOTRE PAYS) où vous pouvez signaler un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne (par ex. cyberattaque, harcèlement ou intimidation sur Internet) ? Ceci exclut les sites Internet d'associations de protection des consommateurs

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Yes, and you have already reported a cybercrime or some other illegal online behaviour through this website or e-mail address	1
Yes, but you have never reported a cybercrime or any other illegal online behaviour through this website or e-mail address	2
No, you are not aware	3
DK	4

Oui, et vous avez déjà signalé un cybercrime ou un autre comportement illégal en ligne par l'intermédiaire de ce site Internet ou de cette adresse électronique	1
Oui, mais vous n'avez jamais signalé un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne par l'intermédiaire de ce site Internet ou de cette adresse électronique	2
Non, vous n'avez pas connaissance de leur existence	3
NSP	4

NEW

NOUVEAU

QD15: ROTATE ITEMS 1 TO 5

QD15: ROTATION ITEMS 1 À 5

QD15: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QD15: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QD15 Could you please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements?

QD15 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	Tout à fait d'accor	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	---------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	You are concerned that your online personal information is not kept secure by websites	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

1	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par des sites Internet	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

2	You are concerned that your online personal information is not kept secure by public authorities	1	2	3	4	5
3	You avoid disclosing personal information online	1	2	3	4	5
4	You believe the risk of becoming a victim of cybercrime is increasing	1	2	3	4	5
5	You are able to protect yourself sufficiently against cybercrime, e.g. by using antivirus software	1	2	3	4	5

EB87.4 QB14

2	Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques	1	2	3	4	5
3	Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
4	Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité augmente	1	2	3	4	5
5	Vous êtes capable de vous protéger suffisamment contre la cybercriminalité, par ex. en utilisant un logiciel anti-virus	1	2	3	4	5

EB87.4 QB14

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB90.1 D1

VARIABLES DÉMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER L'ÉCRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGÉRER. SI LA PERSONNE HÉSITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANÉ) 11

NSP 12

EB90.1 D1

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB90.1 D7

D10 Gender.

Man	1
Woman	2

EB90.1 D10

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANÉ)	15
Refus (SPONTANÉ)	16

EB90.1 D7

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB90.1 D10

D8: NE PEUT PAS ÊTRE PLUS GRAND QUE Q11

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION) - (IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

--	--

EB90.1 D8

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a: IF D15<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

(DO NOT SHOW SCREEN)

(DO NOT SHOW SCREEN)	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	1
Student	2	2
Unemployed or temporarily not working	3	3
Retired or unable to work through illness	4	4
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE RÉPONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ÉTUDES À TEMPS COMPLET) - (SI "ÉTUDE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ÉTUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB90.1 D8

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITÉ ACTUELLE", CODES 1 à 4 EN D15a

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA RÉPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN)

(NE PAS MONTRER ECRAN)	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10

General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work	19	19

EB90.1 D15a D15b

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB90.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

--	--

EB90.1 D40a

Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB90.1 D15a D15b

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB90.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB90.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(WRITE DOWN)

(NOTER EN CLAIR)

EB90.1 D40b

EB90.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(WRITE DOWN)

(NOTER EN CLAIR)

EB90.1 D40c

EB90.1 D40c

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB90.1 D43a D43b

EB90.1 D43a D43b

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANÉ)	4

EB90.1 D60

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB90.1 D63

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB90.1 D70

D79 In your opinion, in five years' time, do you think that your life conditions will be better, worse, or the same than today?

(ONE ANSWER ONLY)

Better	1
Worse	2
The same/ no change	3
DK	4

EB90.1 D79

EB90.1 D60

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANÉ)	6
Aucun (SPONTANÉ)	7
Refus (SPONTANÉ)	8
NSP	9

EB90.1 D63

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB90.1 D70

D79 D'après-vous, dans cinq ans, pensez-vous que vos conditions de vie seront meilleures, moins bonnes, ou les mêmes qu'aujourd'hui ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Meilleures	1
Moins bonnes	2
Les mêmes/ sans changement	3
NSP	4

EB90.1 D79

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasional ly	Never	Refusal (SPONTAN EOUS)	DK
--	--	------------	------------------	-------	------------------------------	----

1	National political matters	1	2	3	4	5
2	European political matters	1	2	3	4	5
3	Local political matters	1	2	3	4	5

EB90.1 D71

D72: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL'

D72: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Tota lly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Tota lly disa gree	Refu sal (SPO NTA NEO US)	DK
--	--	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5	6
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6

EB90.1 D72 MODIFIED

D73: DISPLAY '94' ON SCREEN INSTEAD OF 'NEITHER THE ONE NOR THE OTHER'

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Fréque mment	Occasionn ellement	Jamais	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--	--	-----------------	-----------------------	--------	---------------------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4	5
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4	5
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4	5

EB90.1 D71

D72: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN – LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'ac cord	Plut ôt d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Pas du tout d'accord	Refu s (SPO NTA NÉ)	NSP
--	--	-----------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------	-----

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5	6
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6

EB90.1 D72 MODIFIÉE

D73: AFFICHER '94' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NI L'UN, NI L'AUTRE'

D73: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL'

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	Refusal (SPONTANEOUS)	DK
--	--	---	---	---	-----------------------	----

1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	The European Union	1	2	3	4	5

EB90.1 D73

D77 When you hold a strong opinion, do you ever find yourself persuading your friends, relatives or fellow workers to share your views? Does this happen...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB90.1 D77

D78 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

D73: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--	--	---	--	--------------------------------	------------------	-----

1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4	5

EB90.1 D73

D77 Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(LIRE – UNE SEULE RÉPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB90.1 D77

D78 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
Refus (SPONTANÉ)	6
NSP	7

EB90.1 D78

EB90.1 D78

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

P1 Date de l'interview

DAY MONTH

JOUR MOIS

EB90.1 P1

EB90.1 P1

P2 Time of the beginning of the interview

P2 Heure du début de l'interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HOUR MINUTES

HEURE MINUTES

EB90.1 P2

EB90.1 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

MINUTES

EB90.1 P3

EB90.1 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB90.1 P4

EB90.1 P4

P5: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P5: SANS RÉPONSES PAS AUTORISÉES

P5 Respondent cooperation

P5 Coopération du répondant

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB90.1 P5

EB90.1 P5

P6 Size of locality

P6 Catégorie d'habitat

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

--	--

--	--

EB90.1 P6

EB90.1 P6

P7 Region

P7 Région

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

--	--

--	--

EB90.1 P7

EB90.1 P7

P8 Postal code

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P8

EB90.1 P8

P9 Sample point number

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P9

EB90.1 P9

P10 Interviewer number

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P10

EB90.1 P10

P11 LEAVE BLANK

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P11

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB90.1 P13

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB90.1 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB90.1 P13

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 24th October and the 7th November 2018, Kantar Public carried out the wave 90.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Media Monitoring, Media Analysis and Eurobarometer" Unit.

The wave 90.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
					FIELDWORK		
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	1,034	25/10/2018	07/11/2018	9,693,779	2.25%
BG	Bulgaria	Kantar TNS BBSS	1,021	24/10/2018	04/11/2018	6,537,535	1.52%
CZ	Czech Rep.	Kantar CZ	1,015	25/10/2018	06/11/2018	9,238,431	2.14%
DK	Denmark	Kantar Gallup	1,003	24/10/2018	07/11/2018	4,838,729	1.12%
DE	Germany	Kantar Deutschland	1,510	24/10/2018	06/11/2018	70,160,634	16.26%
EE	Estonia	Kantar Emor	1,017	24/10/2018	05/11/2018	1,160,064	0.27%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1,001	24/10/2018	06/11/2018	3,592,162	0.83%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres Market Research	1,004	24/10/2018	05/11/2018	9,937,810	2.30%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	1,011	24/10/2018	03/11/2018	39,445,245	9.14%
FR	France	Kantar Public France	1,013	24/10/2018	05/11/2018	54,097,255	12.54%
HR	Croatia	Hendal	1,017	25/10/2018	07/11/2018	3,796,476	0.88%
IT	Italy	Kantar Italia	1,015	24/10/2018	05/11/2018	52,334,536	12.13%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR Market Research	506	24/10/2018	04/11/2018	741,308	0.17%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	1,000	25/10/2018	06/11/2018	1,707,082	0.40%
LT	Lithuania	TNS LT	1,000	24/10/2018	05/11/2018	2,513,384	0.58%
LU	Luxembourg	ILReS	506	24/10/2018	07/11/2018	457,127	0.11%
HU	Hungary	Kantar Hoffmann	1,020	25/10/2018	05/11/2018	8,781,161	2.04%
MT	Malta	MISCO International	505	24/10/2018	06/11/2018	364,171	0.08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1,022	24/10/2018	05/11/2018	13,979,215	3.24%
AT	Austria	Info Research Austria Institut für Markt- und Meinungsforschung	1,035	24/10/2018	04/11/2018	7,554,711	1.75%
PL	Poland	Kantar Polska	1,034	24/10/2018	06/11/2018	33,444,171	7.75%
PT	Portugal	Markttest – Marketing, Organização e Formação	1,007	25/10/2018	05/11/2018	8,480,126	1.97%
RO	Romania	Centrul Pentru Studiarea Opiniei si Pietei (CSOP)	1,009	24/10/2018	06/11/2018	16,852,701	3.91%
SI	Slovenia	Mediana DOO	1,020	24/10/2018	04/11/2018	1,760,032	0.41%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	998	24/10/2018	07/11/2018	4,586,024	1.06%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	1,003	24/10/2018	07/11/2018	4,747,810	1.10%
SE	Sweden	Kantar Sifo	1,011	24/10/2018	06/11/2018	7,998,763	1.85%
UK	United Kingdom	Kantar UK Limited	1,002	24/10/2018	05/11/2018	52,651,777	12.20%
	TOTAL EU28		27,339	24/10/2018	07/11/2018	431,452,219	100%*

October–November 2018

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country, a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), Kantar Public applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed here.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)

<i>various sample sizes are in rows</i>		<i>various observed results are in columns</i>											
		5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%		
		95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%		
N=50		6.0	8.3	9.9	11.1	12.0	12.7	13.2	13.6	13.8	13.9	N=50	
N=500		1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	N=500	
N=1000		1.4	1.9	2.2	2.5	2.7	2.8	3.0	3.0	3.1	3.1	N=1000	
N=1500		1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	N=1500	
N=2000		1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	N=2000	
N=3000		0.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	N=3000	
N=4000		0.7	0.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	N=4000	
N=5000		0.6	0.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	N=5000	
N=6000		0.6	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	N=6000	
N=7000		0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	N=7000	
N=7500		0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	N=7500	
N=8000		0.5	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	N=8000	
N=9000		0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	N=9000	
N=10000		0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	N=10000	
N=11000		0.4	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	N=11000	
N=12000		0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	N=12000	
N=13000		0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	N=13000	
N=14000		0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	N=14000	
N=15000		0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	N=15000	
		5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%		
		95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%		

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg