

SI382

# **Eurobarometer 92.1: Expectations and concerns of connected and automated driving, Attitudes of Europeans towards Air Quality, and Undeclared work in the European Union (2019)**

*Eurobarometer 92.1: aspettative e preoccupazioni verso la guida connessa e automatizzata, atteggiamento nei confronti della qualità dell'aria e del lavoro sommerso nell'Unione Europea (2019)*

European Commission

Versione/Version: 3.0 - 12/04/2021



## **UniData**

Bicocca Data Archive

Website: [www.unidata.unimib.it](http://www.unidata.unimib.it)

E-mail: [unidata@unimib.it](mailto:unidata@unimib.it)

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).  
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).  
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Via Bicocca degli Arcimboldi 8  
20126 - Milano (Italia)

Eurobarometer ĨG.1 ..... SeptemberÁG€FĨ ..... ZA 7IĨĨ / ICPSR \_\_\_\_\_

# **EUROBAROMETER 92.1**

**September 2019**

## **BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**Kantar Public**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).**

A your survey number

EB91.4 A

B Country

EB91.4 B

C our survey number

EB91.4 C

D Interview number

EB91.4 D

CONSENT FOR FACE TO FACE EUROBAROMETER SURVEYS

Hello, My name is ..., from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), and I'm conducting an interview for Kantar Public, on behalf of one of our clients.

We are looking for people aged 15 or over who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe. We would greatly appreciate your input. It should take no more than [XX] minutes.

This study may include some questions that could be considered sensitive. You may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential.

A votre numéro d'étude

EB91.4 A

B Pays

EB91.4 B

C notre numéro d'étude

EB91.4 C

D numéro de l'interview

EB91.4 D

CONSETEMENT POUR LES ENQUÊTES EUROBAROMÈTRE EN FACE À FACE

Bonjour, Je suis..., de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), et je mène actuellement un entretien pour Kantar Public, de la part de l'un de nos clients.

Nous recherchons des personnes âgées de 15 ans et plus, désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe. Nous apprécierions vraiment votre contribution. L'entretien ne devrait pas durer plus de [XX] minutes.

Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Vous pouvez refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire et que toutes vos réponses sont confidentielles.

Moreover, the collected responses will be thoroughly anonymised, and all identifiable information will be removed. The information will then be provided to our clients and published, but it will not be possible to identify any responding individuals in the data. For more information on how we collect and use your personal data, please consult [LINK]:

En outre, les réponses collectées seront soigneusement anonymisées, et toutes les informations susceptibles de vous identifier seront supprimées. Les informations seront ensuite communiquées à nos clients et publiées, mais il sera impossible d'identifier les personnes interrogées dans les données. Pour en savoir davantage sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez consulter [LIEN] :

By continuing with this interview, it means that you agree with the above terms and conditions. If you would like to check any details about the interview, I can give you the relevant number to call: (INSERT PHONE NUMBER).

Si vous poursuivez cet entretien, cela signifie que vous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez vérifier certains détails concernant l'entretien, je peux vous communiquer le numéro pertinent à contacter : (INSÉRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE).

**SC0** Respondent answer

Agree	1
Disagree	2

**SC0** Réponse de la personne interrogée

D'accord	1
Pas d'accord	2

EB91.4 SC0

EB91.4 SC0

IF SC0=2 THEN STOP INTERVIEW

SI SC0=2 TERMINER L'ENTRETIEN

**D11** How old are you?

(IF "REFUSAL" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

**D11** Quel âge avez-vous ?

(SI « REFUSE DE RÉPONDRE » CODER '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB91.4 D11

EB91.4 D11

IF D11=99 (REFUSAL) THEN STOP INTERVIEW

SI D11=99 (REFUSE DE RÉPONDRE) TERMINER L'ENTRETIEN

ASK SC1 IF D11=15 - OTHERWISE GO TO Q1

POSER SC1 SI D11=15 - SINON ALLER EN Q1

**SC1** The European General Data Protection Regulation (GDPR) only allows us to interview you if we have prior permission from one of your parents or legal guardians. Is one of you parents there at the moment? Can we speak to him/her?

**SC1** Le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) nous autorisera à vous interroger uniquement si nous avons l'autorisation préalable de l'un de vos parents ou tuteurs légaux. Est-ce que l'un de vos parents est présent actuellement ? Pouvons-nous lui parler ?

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

EB91.4 SC1

EB91.4 SC1

ASK SC2 IF SC1=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

POSER SC2 SI SC1=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC2 Are you the parent or legal guardian of the teenager in question?

SC2 Êtes-vous l'un des parents ou tuteurs légaux de l'adolescent en question ?

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

EB91.4 SC2

EB91.4 SC2

ASK SC3A IF SC2=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

POSER SC3A SI SC2=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

Today we are looking for people who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe and we would like to speak to your son/ daughter about this subject. This study may include some questions that could be considered sensitive. Your son/daughter may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your son's/daughter's cooperation is completely voluntary and all his/her answers are confidential.

Aujourd'hui, nous recherchons des personnes désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe et nous souhaiterions nous entretenir avec votre fils/fille sur ce sujet. Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Votre fils/fille peut refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que la coopération de votre fils/fille est totalement volontaire et que toutes ses réponses sont confidentielles.

SC3A Do we have your permission to conduct this interview with your son/ daughter?

SC3A Est-ce que vous nous autorisez à mener cet entretien avec votre fils/fille ?

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

EB91.4 SC3A

EB91.4 SC3A

IF SC3A=2 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND STOP INTERVIEW

SI SC3A=2 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET TERMINER L'ENTRETIEN

Thank you for your time. This is the end of the interview.

Merci d'avoir pris le temps de répondre. L'entretien est terminé.

IF SC3A=1 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND CONTINUE INTERVIEW

SI SC3A=1 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET CONTINUER L'ENTRETIEN

Thank you. Please pass me back to your son/ daughter to continue with the interview.

Merci. Pourrais-je parler à nouveau à votre fils/fille pour poursuivre l'entretien ?

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE RÉPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

EB91.4 Q1

ASK ALL

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB91.4 Q1

À TOUS

D70: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB91.4 D70

D71: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently,

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasional	Never	DK
--	--	------------	------------	-------	----

1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB91.4 D71

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB91.4 D70

D71: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Fréquem	Occasionn	Jamais	NSP
--	--	---------	-----------	--------	-----

1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB91.4 D71



A. MOBILITY

ASK ALL

I will now read you some definitions:

A SCOOTER is a two-or three-wheeled vehicle without a seat and, used for personal, short distance mobility (mostly in urban areas) and often booked through a platform/ an app for a fee. Some of them have an electric motor (e-scooter).

A MOPED is a small motorcycle, generally having a less stringent licensing requirement than full motorcycles. Mopeds typically travel only a bit faster than bicycles. It can be electric. A moped is different from a scooter.

URBAN-SHARED BIKE, SCOOTER OR MOPED, INCLUDING ELECTRIC ONES: it is a service in which bicycles, scooters or mopeds are available to individuals on a short-term basis for a fee. They can be borrowed from a docking station, but more often they are dockless (free-floating) and can be borrowed through a platform/ an app.

SD1: ROTATE CODES 1 TO 8

SD1 On a typical day, what is your main mode of transport? By main mode, we mean the one that takes the longest time. (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY - INTERVIEWER: IF A RESPONDENT ANSWERS "TAXI", THIS SHOULD BE CODED AS "A CAR")

A car (M)	1
Privately owned motorbike or moped (M)	2
Train (Non-urban) (M)	3
Ship or boat	4

A. MOBILITÉ

À TOUS

Je vais maintenant vous lire des définitions :

UNE TROTINETTE est un véhicule à deux ou trois roues, sans siège, utilisé pour les déplacements individuels sur de courtes distances (majoritairement dans les zones urbaines) et souvent réservé contre paiement par le biais d'une plateforme/ d'une application. Certaines trottinettes sont équipées d'un moteur électrique (trottinette électrique).

UN SCOOTER (OU UNE MOBYLETTE) est une petite moto ayant généralement des exigences moins strictes en matière de permis que les véritables motos. Les scooters ne sont, en général, qu'un peu plus rapides qu'un vélo. Ils peuvent être électriques.

UN VELO, UNE TROTINETTE OU UN SCOOTER EN LIBRE-SERVICE EN VILLE, Y COMPRIS ELECTRIQUE : c'est un service qui met des vélos, des trottinettes ou des scooters à la disposition des particuliers pour une courte durée contre paiement. Ces véhicules peuvent être empruntés à une station, mais le plus souvent, ils ne sont liés à aucune station (flottants) et peuvent être empruntés par le biais d'une plateforme/ une application.

SD1: ROTATION DES CODES 1 À 8

SD1 Au cours d'une journée type, quel est votre principal mode de transport ? Par mode principal, nous parlons de celui qui vous prend le plus de temps. (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE - ENQUÊTEUR : SI LE RÉPONDANT RÉPOND "TAXI", ALORS CODER "UNE VOITURE")

Une voiture (M)	1
Une moto ou un scooter que vous possédez (M)	2
Le train (non urbain) (M)	3
Le bateau (M)	4

Urban public transport (bus, metro, tram, ferry, urban rail, etc.) (M)	5
Privately owned bike or scooter (including electric ones) (N)	6
Urban shared bike, scooter or moped (including electric ones) (N)	7
Walking	8
No daily or regular mobility (M)	9
Other (SPONTANEOUS)	10
DK	11

EB82.2 QA1 MODIFIED

IF SD1=10 OR 11 THEN GO TO QA4a

QA0a: ROTATE CODES 1 TO 14

QA0a What are the reasons for using this main mode of transport? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Price	1
Reliability	2
Environmental reasons	3
Safety	4
Speed, to reduce time it takes to make the trip	5
Frequency of service	6
Availabilities of infrastructures and facilities	7
Accessibility of infrastructures and facilities (e.g. for persons with reduced mobility)	8
Connection with other modes	9
Comfort	10
Congestion on other modes	11
Privacy	12
Pleasure	13
There is no alternative	14
Other (SPONTANEOUS)	15
DK	16

EB82.2 QA2 STRONGLY MODIFIED

ASK QA0b IF CODE 1 TO 15 IN QA0a

QA0b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA0a, EXCEPT FOR ANSWER 15

QA0b: ROTATE ANSWERS 1 TO 14

Les transports publics urbains (bus, métro, tram, ferry, train urbain, etc.) (M)	5
Un vélo ou une trottinette (y compris électrique) que vous possédez (N)	6
Un vélo, une trottinette ou un scooter (y compris électrique) en libre-service en ville (N)	7
La marche	8
Pas de mobilité quotidienne ou régulière (M)	9
Autre (SPONTANÉ)	10
NSP	11

EB82.2 QA1 MODIFIÉE

SI SD1=10 OU 11 ALORS PASSER EN QA4a

QA0a: ROTATION DES CODES 1 À 14

QA0a Pour quelles raisons utilisez-vous ce principal mode de transport ? En premier ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Le prix	1
La fiabilité	2
Des raisons environnementales	3
La sécurité	4
La rapidité, afin de réduire le temps nécessaire pour faire le trajet	5
La fréquence de service	6
La disponibilité des infrastructures et des installations	7
L'accès aux infrastructures et aux installations (p. ex. pour les personnes à mobilité réduite)	8
Les correspondances avec d'autres modes de transport	9
Le confort	10
Les embouteillages des autres modes de transport	11
La tranquillité	12
Le plaisir	13
Il n'y a pas d'alternative	14
Autre (SPONTANÉ)	15
NSP	16

EB82.2 QA2 SÉVÈREMENT MODIFIÉE

POSER QA0b SI CODE 1 À 15 EN QA0a

QA0b: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA0a, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 15

QA0b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 14

QA0b: MAX. 3 ANSWERS

QA0b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA0b And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Price	1
Reliability	2
Environmental reasons	3
Safety	4
Speed, to reduce time it takes to make the trip	5
Frequency of service	6
Availabilities of infrastructures and facilities	7
Accessibility of infrastructures and facilities (e.g. for persons with reduced mobility)	8
Connection with other modes	9
Comfort	10
Congestion on other modes	11
Privacy	12
Pleasure	13
There is no alternative	14
Other (SPONTANEOUS)	15
DK	16

EB82.2 QA2 STRONGLY MODIFIED

QA1: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN SD1, EXCEPT FOR ANSWER 9

QA1: ROTATE CODES 1 TO 8

QA1: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA1: CODES 9, 10 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QA1 On a typical day, is your main mode of transport used in combination with...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE - INTERVIEWER: IF A RESPONDENT ANSWERS "TAXI", THIS SHOULD BE CODED AS "A CAR")

A car	1,
Privately owned motorbike or moped	2,
Train (Non-urban)	3,
Ship or boat	4,

QA0b: MAX. 3 RÉPONSES

QA0b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA0b Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Le prix	1
La fiabilité	2
Des raisons environnementales	3
La sécurité	4
La rapidité, afin de réduire le temps nécessaire pour faire le trajet	5
La fréquence de service	6
La disponibilité des infrastructures et des installations	7
L'accès aux infrastructures et aux installations (p. ex. pour les personnes à mobilité réduite)	8
Les correspondances avec d'autres modes de transport	9
Le confort	10
Les embouteillages des autres modes de transport	11
La tranquillité	12
Le plaisir	13
Il n'y a pas d'alternative	14
Autre (SPONTANÉ)	15
NSP	16

EB82.2 QA2 SÉVÈREMENT MODIFIÉE

QA1: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN SD1, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 9

QA1: ROTATION DES CODES 1 À 8

QA1: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA1: LES CODES 9, 10 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA1 Au cours d'une journée type, votre principal mode de transport est-il utilisé en combinaison avec... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES - ENQUÊTEUR : SI LE RÉPONDANT RÉPOND "TAXI", ALORS CODER "UNE VOITURE")

Une voiture	1,
Une moto ou un scooter que vous possédez	2,
Le train (non urbain)	3,
Le bateau	4,

Urban public transport (bus, metro, tram, ferry, urban rail, etc.)	5,
Privately owned bike or scooter (including electric ones)	6,
Urban shared bike, scooter or moped (including electric ones)	7,
Walking (beyond 30 minutes per day, for example 15 minutes in the morning and 15 in the evening)	8,
No other mode of transport used	9,
No daily or regular mobility	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW

ASK QA2 AND QA3 IF SD1=1 OR QA1=1 (THOSE WHO USE A CAR ON A TYPICAL DAY)

A SHARED-VEHICLE is a car you can rent for a short time by using a rental platform or through a subscription system.

RIDE-SHARING VEHICLE, OR CAR-POOLING is when a car driver takes on board passengers heading to the same destination as himself/herself and shares the costs with them.

A PRIVATE-HIRE VEHICLE is a car with a driver, which is not a taxi, and which can be booked by a passenger, usually through a platform/ an app, to be taken to a destination the passenger wants to go to.

QA2: ROTATE CODES 1 TO 6

QA2 | Is the car you use most...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Your private vehicle	1
A company vehicle	2
A shared vehicle (via commercial or private vehicle sharing platforms)	3
A ride-sharing vehicle (car-pooling)	4
Private hire vehicle	5
Taxi	6
Other	7
DK	8

Les transports publics urbains (bus, métro, tram, ferry, train urbain, etc.)	5,
Un vélo ou une trottinette (y compris électrique) que vous possédez	6,
Un vélo, une trottinette ou un scooter (y compris électrique) en libre-service, en ville	7,
La marche (au-delà de 30 minutes par jour, par exemple 15 minutes le matin et 15 minutes le soir)	8,
Aucun autre mode de transport utilisé	9,
Pas de mobilité quotidienne ou régulière	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NOUVELLE

POSER QA2 ET QA3 SI SD1=1 OU QA1=1 (CEUX QUI UTILISENT UNE VOITURE AU COURS D'UNE JOURNÉE TYPE)

UNE VOITURE EN LIBRE-SERVICE est une voiture pouvant être louée pour une courte durée via une plateforme de location ou un système d'abonnement.

UN VEHICULE EN COVOITURAGE, c'est lorsqu'un(e) conducteur/conductrice accueille dans son véhicule des passagers qui se rendent à la même destination que lui/elle et partage les frais avec eux.

UN VEHICULE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR, OU VTC, est une voiture avec chauffeur qui n'est pas un taxi et qu'un passager peut généralement réserver par le biais d'une plateforme/ une application pour rejoindre la destination de son choix.

QA2: ROTATION DES CODES 1 À 6

QA2 | La voiture que vous utilisez le plus est-elle...

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Votre véhicule personnel	1
Un véhicule de société	2
Un véhicule en libre-service (via des plateformes de partage de véhicules commerciaux ou privés)	3
Un véhicule en covoiturage	4
Un véhicule de transport avec chauffeur, VTC	5
Un taxi	6
Autre	7
NSP	8

NEW

A ZERO-EMISSION CAR is a car that produces no emissions at its tail-pipe. It uses an electric powertrain powered by a battery or fuel cell, which can be recharged or refuelled externally. A 100% electric car is a zero-emission car.

A HYBRID CAR is a car using a gasoline-powered combustion engine supported by an on-board electric engine powered by batteries. The batteries are recharged by the combustion engine and cannot be recharged externally.

A PLUG-IN HYBRID CAR is a car that has a gasoline-powered conventional combustion engine and a potent electric engine powered by a battery, which can be recharged externally. Plug-in hybrid cars can drive fully electric, or fully conventional.

OTHER TYPES OF ALTERNATIVE FUELED CAR are vehicles that run on compressed natural gas (CNG), liquefied natural gas (LNG) or liquefied petroleum gas (LPG).

NOUVELLE

UNE VOITURE ZÉRO ÉMISSION est une voiture dont le pot d'échappement ne rejette aucune émission. Elle utilise une chaîne de traction électrique alimentée par une batterie ou une pile à combustible pouvant être rechargée de manière externe. Une voiture 100 % électrique est une voiture zéro émission.

UNE VOITURE HYBRIDE est voiture équipée d'un moteur à combustion à essence assisté par un moteur électrique embarqué alimenté par des batteries. Les batteries sont rechargées par le moteur à combustion et ne peuvent pas être rechargées de manière externe.

UNE VOITURE HYBRIDE RECHARGEABLE est une voiture équipée d'un moteur à combustion conventionnel à essence et d'un moteur électrique puissant alimenté par une batterie pouvant être rechargée de manière externe. Les voitures hybrides rechargeables peuvent fonctionner de manière entièrement électrique ou entièrement conventionnelle.

LES AUTRES TYPES DE VOITURES FONCTIONNANT AVEC UN CARBURANT DE SUBSTITUTION (GNC, GNL, GPL) sont des véhicules qui fonctionnent avec du gaz naturel comprimé (GNC), du gaz naturel liquéfié (GNL) ou du gaz de pétrole liquéfié (GPL).

QA3 Is the car you use most...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

A conventional fuelled car	1
A zero-emission car (e.g. 100% electric car)	2
A plug-in hybrid car	3
A hybrid car	4
Other type of alternative fuelled car (e.g. CNG, LPG)	5
DK	6

NEW

ASK ALL

QA4a: ROTATE CODES 1 TO 13

QA4a Thinking about daily mobility, what do you see as the biggest challenges for transport? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

QA3 La voiture que vous utilisez le plus est-elle...

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Une voiture à carburant conventionnel	1
Une voiture zéro émission (p. ex. une voiture 100% électrique)	2
Une voiture hybride rechargeable	3
Une voiture hybride	4
Un autre type de voiture fonctionnant avec un carburant de substitution (p. ex. GNC, GPL)	5
NSP	6

NOUVELLE

À TOUS

QA4a: ROTATION DES CODES 1 À 13

QA4a En pensant à la mobilité quotidienne, quels sont, selon vous, les plus grands défis en matière de transport ? En premier ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Health impacts	1
Damage to the environment	2
Safety (e.g. accidents)	3
Security (e.g. terrorism)	4
Crime (e.g. potential thefts and aggressions)	5
Cost of transport	6
Availability and connectivity	7
Accessibility (e.g. for persons with reduced mobility)	8
Congestion	9
Quality of infrastructures	10
Quality of service in public transport	11
Adapting the infrastructures to active transport modes (e.g. walking, cycling)	12
Working conditions of transport workers	13
Other (SPONTANEOUS)	14
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

Les impacts négatifs sur la santé	1
La dégradation de l'environnement	2
La sécurité (p. ex. les accidents)	3
La sûreté (p. ex. le terrorisme)	4
La criminalité (p. ex. les vols et agressions potentiels)	5
Le coût des transports	6
La disponibilité et l'existence de correspondances	7
L'accessibilité (p. ex pour les personnes à mobilité réduite)	8
Les embouteillages	9
La qualité des infrastructures	10
La qualité du service dans les transports publics	11
L'adaptation des infrastructures aux modes de transport actifs (p. ex. la marche, le vélo)	12
Les conditions de travail des travailleurs du secteur des transports	13
Autre (SPONTANÉ)	14
Aucun (SPONTANÉ)	15
NSP	16

NEW

NOUVELLE

ASK QA4b IF CODE 1 TO 14 IN QA4a

POSER QA4b SI CODE 1 À 14 EN QA4a

QA4b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA4a, EXCEPT FOR ANSWER 14

QA4b: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA4a, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 14

QA4b: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

QA4b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 13

QA4b: MAX. 3 ANSWERS

QA4b: MAX. 3 RÉPONSES

QA4b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA4b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA4b: CODES 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA4b: LES CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIFS

QA4b And then?

QA4b Et ensuite ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Health impacts	1
Damage to the environment	2
Safety (e.g. accidents)	3
Security (e.g. terrorism)	4
Crime (e.g. potential thefts and aggressions)	5
Cost of transport	6
Availability and connectivity	7
Accessibility (e.g. for persons with reduced mobility)	8
Congestion	9

Les impacts négatifs sur la santé	1
La dégradation de l'environnement	2
La sécurité (p. ex. les accidents)	3
La sûreté (p. ex. le terrorisme)	4
La criminalité (p. ex. les vols et agressions potentiels)	5
Le coût des transports	6
La disponibilité et l'existence de correspondances	7
L'accessibilité (p. ex pour les personnes à mobilité réduite)	8
Les embouteillages	9

Quality of infrastructures	10
Quality of service in public transport	11
Adapting the infrastructures to active transport modes (e.g. walking, cycling)	12
Working conditions of transport workers	13
Other (SPONTANEOUS)	14
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

La qualité des infrastructures	10
La qualité du service dans les transports publics	11
L'adaptation des infrastructures aux modes de transport actifs (p. ex. la marche, le vélo)	12
Les conditions de travail des travailleurs du secteur des transports	13
Autre (SPONTANÉ)	14
Aucun (SPONTANÉ)	15
NSP	16

NEW

NOUVELLE

ASK QA5 IF (SD1=1 OR QA1=1) AND QA3=1,3,4,5,6 (THOSE WHO USE A CAR (EXCEPT A ZERO-EMISSION CAR) IN A TYPICAL DAY)

POSER QA5 SI (SD1=1 OU QA1=1) AND QA3=1,3,4,5,6 (CEUX QUI UTILISENT UNE VOITURE (À L'EXCEPTION D'UNE VOITURE ZÉRO ÉMISSION) AU COURS D'UNE JOURNÉE TYPE)

QA5 Would you be ready to switch a significant part of your daily mobility to more environmentally friendly modes of transport (e.g. ride-sharing, zero-emission vehicles, public transport, cycling or walking)?

QA5 Seriez-vous prêt(e) à changer une partie importante de votre mobilité quotidienne pour adopter des modes de transport plus respectueux de l'environnement (p. ex. covoiturage, véhicules zéro émission, transports publics, vélo ou marche) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

NOUVELLE

ASK QA6a IF QA5=1 OR 2 (THOSE WHO WOULD BE READY TO SWITCH TO MORE SUSTAINABLE MODES OF TRANSPORT)

POSER QA6a SI QA5=1 OR 2 (CEUX QUI SERAIENT PRÊTS À PASSER À DES MODES DE TRANSPORT PLUS DURABLES)

QA6a: ROTATE CODES 1 TO 10

QA6a: ROTATION DES CODES 1 À 10

QA6a Under what conditions would you be ready to switch to more environmentally friendly modes of transport? Firstly?

QA6a A quelles conditions seriez-vous prêt à passer à des modes de transport plus respectueux de l'environnement ? En premier ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

If it is not more expensive	1
If it is as fast	2
If it is as safe (with respect to accidents)	3
If it is as secure (with respect to potential thefts and aggressions)	4

Si ce n'était pas plus cher	1
Si c'était aussi rapide	2
Si c'était aussi sécurisé (en ce qui concerne les accidents)	3
Si c'était aussi sûr (en ce qui concerne les vols et les agressions potentiels)	4

If it is as available (e.g. connectivity, frequency)	5
If it is as convenient and adapted to your needs (e.g. sufficient battery autonomy for electric cars, timetable information easily available and reliable)	6
If the infrastructures sufficiently meet your needs (e.g. bicycle lanes, charging stations for electric cars)	7
If the infrastructures and facilities are easily accessible (e.g. for persons with reduced mobility)	8
If the quality of service is good (e.g. cleanliness, sufficient space etc.)	9
If you can use a single tool for all your mobility (e.g. single ticket or application)	10
Other (SPONTANEOUS)	11
You are ready to switch to a more environmentally friendly mode of transport regardless of the conditions (SPONTANEOUS)	12
None, you are not ready to compromise (SPONTANEOUS)	13
DK	14

Si c'était disponible (p. ex. les correspondances, la fréquence)	5
Si c'était aussi pratique et adapté à vos besoins (p. ex. autonomie de batterie suffisante pour les voitures électriques, informations horaires facilement accessibles et fiables)	6
Si les infrastructures répondaient suffisamment à vos besoins (p. ex. pistes cyclables, bornes de recharge pour voitures électriques)	7
Si les infrastructures et les installations étaient facilement accessibles (p. ex. pour les personnes à mobilité réduite)	8
Si la qualité du service était bonne (p. ex. propreté, espace suffisant, etc.)	9
Si vous pouviez utiliser un seul outil pour toute votre mobilité (p. ex. un ticket unique ou une application)	10
Autre (SPONTANÉ)	11
Vous êtes prêt(e) à passer à un mode de transport plus respectueux de l'environnement quelles que soient les conditions (SPONTANÉ)	12
Aucune, vous n'êtes pas prêt à faire de compromis (SPONTANÉ)	13
NSP	14

NEW

NOUVELLE

ASK QA6b IF CODE 1 TO 11 IN QA6a

POSER QA6b SI CODE 1 À 11 EN QA6a

QA6b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA6a, EXCEPT FOR ANSWER 11

QA6b: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA6a, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 11

QA6b: ROTATE ANSWERS 1 TO 10

QA6b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 10

QA6b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA6b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA6b: CODES 12, 13 AND 14 ARE EXCLUSIVE

QA6b: LES CODES 12, 13 ET 14 SONT EXCLUSIFS

QA6b And then?

QA6b Et ensuite ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

If it is not more expensive	1,
If it is as fast	2,
If it is as safe (with respect to accidents)	3,
If it is as secure (with respect to potential thefts and aggressions)	4,
If it is as available (e.g. connectivity, frequency)	5,
If it is as convenient and adapted to your needs (e.g. sufficient battery autonomy for electric cars, timetable information easily available and reliable)	6,

Si ce n'était pas plus cher	1,
Si c'était aussi rapide	2,
Si c'était aussi sécurisé (en ce qui concerne les accidents)	3,
Si c'était aussi sûr (en ce qui concerne les vols et les agressions potentiels)	4,
Si c'était disponible (p. ex. les correspondances, la fréquence)	5,
Si c'était aussi pratique et adapté à vos besoins (p. ex. autonomie de batterie suffisante pour les voitures électriques, informations horaires facilement accessibles et fiables)	6,



If the infrastructures sufficiently meet your needs (e.g. bicycle lanes, charging stations for electric cars)	7,
If the infrastructures and facilities are easily accessible (e.g. for persons with reduced mobility)	8,
If the quality of service is good (e.g. cleanliness, sufficient space etc.)	9,
If you can use a single tool for all your mobility (e.g. single ticket or application)	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
You are ready to switch to a more environmentally friendly mode of transport regardless of the conditions (SPONTANEOUS)	12,
None, you are not ready to compromise (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

Si les infrastructures répondaient suffisamment à vos besoins (p. ex. pistes cyclables, bornes de recharge pour voitures électriques)	7,
Si les infrastructures et les installations étaient facilement accessibles (p. ex. pour les personnes à mobilité réduite)	8,
Si la qualité du service était bonne (p. ex. propreté, espace suffisant, etc.)	9,
Si vous pouviez utiliser un seul outil pour toute votre mobilité (p. ex. un ticket unique ou une application)	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
Vous êtes prêt(e) à passer à un mode de transport plus respectueux de l'environnement quelles que soient les conditions (SPONTANÉ)	12,
Aucune, vous n'êtes pas prêt à faire de compromis (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NEW

NOUVELLE

ASK QA6c IF QA5=3,4 OR Q6a=13 (THOSE WHO WOULD NOT BE READY TO SWITCH TO MORE SUSTAINABLE MODES OF TRANSPORT)

POSER QA6c SI QA5=3,4 OU Q6a=13 (CEUX QUI NE SERAIENT PAS PRÊTS À PASSER À DES MODES DE TRANSPORT PLUS DURABLES)

QA6c: ROTATE CODES 1 TO 11

QA6c: ROTATION DES CODES 1 À 11

QA6c Why don't you want to switch to more environmentally friendly modes of transport? Firstly?

QA6c Pourquoi ne voulez-vous pas passer à des modes de transport plus respectueux de l'environnement ? En premier ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

You don't think that your own personal decision would make any difference to the environment	1
You think it is too expensive	2
You think other modes take too long	3
You think it is not safe enough (e.g. bike, walk, e-scooter)	4
You think it is not secure enough (with respect to potential thefts and aggressions)	5
You think it is not adapted to your needs	6
You don't have clear information on alternatives	7
Public transport is not available in your area	8
You don't have any alternative	9
You don't like public transport	10
You prefer to use a conventional fuelled car (e.g. convenience, pleasure)	11
Other (SPONTANEOUS)	12

Vous ne pensez pas que votre décision personnelle ferait la moindre différence pour l'environnement	1
Vous pensez que c'est trop cher	2
Vous pensez que les autres modes de transport prennent trop de temps	3
Vous pensez que ce n'est pas assez sécurisé (p. ex., vélo, marche, trottinette électrique)	4
Vous pensez que ce n'est pas assez sûr (en ce qui concerne les vols et les agressions potentiels)	5
Vous pensez que ce n'est pas adapté à vos besoins	6
Vous ne disposez pas d'informations claires sur les alternatives	7
Vous n'avez pas accès aux transports publics à l'endroit où vous vivez	8
Vous n'avez pas d'autres choix	9
Vous n'aimez pas les transports publics	10
Vous préférez utiliser une voiture à carburant conventionnel (p. ex. parce que c'est plus pratique, par plaisir)	11
Autre (SPONTANÉ)	12

DK 13

NEW

ASK QA6d IF CODE 1 TO 12 IN QA6c

QA6d: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA6c, EXCEPT FOR ANSWER 12

QA6d: ROTATE ANSWERS 1 TO 11

QA6d: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA6d And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- |  |     |
|--|-----|
| You don't think that your own personal decision would make any difference to the environment | 1,  |
| You think it is too expensive  | 2,  |
| You think other modes take too long  | 3,  |
| You think it is not safe enough (e.g. bike, walk, e-scooter)                                 | 4,  |
| You think it is not secure enough (with respect to potential thefts and aggressions)         | 5,  |
| You think it is not adapted to your needs  | 6,  |
| You don't have clear information on alternatives   | 7,  |
| Public transport is not available in your area   | 8,  |
| You don't have any alternative   | 9,  |
| You don't like public transport  | 10, |
| You prefer to use a conventional fuelled car (e.g. convenience, pleasure)                    | 11, |
| Other (SPONTANEOUS)  | 12, |
| DK   | 13, |

NEW

ASK ALL

QA7 How much more would you be willing to pay for your daily personal transport cost, if this was significantly better for the environment?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Up to 5% more 1

NSP 13

NOUVELLE

POSER QA6d SI CODE 1 À 12 EN QA6c

QA6d: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA6c, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 12

QA6d: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 11

QA6d: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA6d Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- |  |     |
|--|-----|
| Vous ne pensez pas que votre décision personnelle ferait la moindre différence pour l'environnement              | 1,  |
| Vous pensez que c'est trop cher  | 2,  |
| Vous pensez que les autres modes de transport prennent trop de temps   | 3,  |
| Vous pensez que ce n'est pas assez sécurisé (p. ex., vélo, marche, trottinette électrique)                       | 4,  |
| Vous pensez que ce n'est pas assez sûr (en ce qui concerne les vols et les agressions potentiels)                | 5,  |
| Vous pensez que ce n'est pas adapté à vos besoins  | 6,  |
| Vous ne disposez pas d'informations claires sur les alternatives   | 7,  |
| Vous n'avez pas accès aux transports publics à l'endroit où vous vivez   | 8,  |
| Vous n'avez pas d'autres choix   | 9,  |
| Vous n'aimez pas les transports publics  | 10, |
| Vous préférez utiliser une voiture à carburant conventionnel (p. ex. parce que c'est plus pratique, par plaisir) | 11, |
| Autre (SPONTANÉ)   | 12, |
| NSP  | 13, |

NOUVELLE

À TOUS

QA7 Combien seriez-vous prêt(e) à payer en plus pour vos frais de transport quotidiens si cela avait un impact positif significatif sur l'environnement ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Jusqu'à 5% de plus 1

Up to 10% more	2
Up to 20% more	3
Up to 30% more	4
Up to 50% more	5
Up to 100% more	6
You are not ready to pay any more	7
DK	8

Jusqu'à 10% de plus	2
Jusqu'à 20% de plus	3
Jusqu'à 30% de plus	4
Jusqu'à 50% de plus	5
Jusqu'à 100% de plus	6
Vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus	7
NSP	8

NEW

NOUVELLE

ASK QA7a IF QA7=7 (THOSE WHO WOULD NOT BE READY TO PAY MORE)

POSER QA7a SI QA7=7 (CEUX QUI NE SERAIENT PAS PRÊTS À PAYER PLUS)

QA7a: ROTATE CODES 1 TO 5

QA7a: ROTATION DES CODES 1 À 5

QA7a: MAX. 2 ANSWERS

QA7a: MAX. 2 RÉPONSES

QA7a Why would you not be ready to pay more?

QA7a Pourquoi ne seriez-vous pas prêt(e) à payer plus ?

(READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

You don't think that your personal decision to pay more for your transports would make any difference to the environment	1,
You cannot afford to pay more for your transports	2,
You are not concerned about the environment	3,
It is for companies and authorities to pay more, not citizens	4,
You don't think your daily mobility needs to cost more to be significantly better for the environment	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

Vous ne pensez pas que votre décision personnelle de payer plus pour vos transports ferait la moindre différence pour l'environnement	1,
Vous ne pouvez pas vous permettre de payer plus cher pour vos transports	2,
Vous ne vous souciez pas de l'environnement	3,
C'est aux entreprises et aux autorités de payer plus, pas aux citoyens	4,
Vous ne pensez pas que votre mobilité quotidienne doit coûter plus cher pour avoir un impact positif significatif sur l'environnement	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

NEW

NOUVELLE

ASK ALL

À TOUS

QA8: ROTATE CODES 1 TO 13

QA8: ROTATION DES CODES 1 À 13

QA8: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA8: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA8: CODES 15, 16 AND 17 ARE EXCLUSIVE

QA8: LES CODES 15, 16 ET 17 SONT EXCLUSIFS

QA8 Let's now think about traditional taxi services in your city or in the area where you live: what are their positive aspects?

QA8 Intéressons-nous maintenant aux services de taxi traditionnels dans votre ville ou à l'endroit où vous vivez : quels sont leurs aspects positifs ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Availability	1,
Easy to find in the street	2,
Easy to book (by phone, or online)	3,
Affordability	4,
Reliability and punctuality	5,
Cleanliness and comfort	6,
Price transparency and predictability	7,
Knowledge of streets or the area	8,
Easy payment including using credit card or other cashless options	9,
Information about the driver (identity, license etc.)	10,
Easy to provide feedback or rate your experience	11,
Easy to file a complaint	12,
Easy to find items lost in the vehicle	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
There are no traditional taxi services in the area where you live (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

NEW

QA9: ROTATE CODES 1 TO 13

QA9: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA9: CODES 15, 16 AND 17 ARE EXCLUSIVE

(READ OUT AGAIN THE DEFINITION OF PRIVATE HIRE VEHICLE, IF NECESSARY): A PRIVATE-HIRE VEHICLE is a car with a driver, which is not a taxi, and which can be booked by a passenger, usually through a platform/ an app, to be taken to a destination the passenger wants to go to.

QA9 Thinking now about private hire vehicles, what would you identify as their positive aspects?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Availability	1,
Easy to find in the street	2,
Easy to book (by phone, or online)	3,

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La disponibilité	1,
La facilité à les trouver dans la rue	2,
La facilité à réserver (par téléphone ou en ligne)	3,
Le prix abordable	4,
La fiabilité et la ponctualité	5,
La propreté et le confort	6,
La transparence et la prévisibilité des prix	7,
La connaissance des rues ou de la région	8,
Le paiement facile, y compris par carte de crédit ou d'autres options sans espèces	9,
Les informations sur le conducteur (identité, permis, etc.)	10,
La facilité de laisser un commentaire pour évaluer votre expérience de voyage	11,
La facilité de formuler une réclamation	12,
La facilité de retrouver des objets perdus dans le véhicule	13,
Autre (SPONTANÉ)	14,
Aucun (SPONTANÉ)	15,
Il n'y a pas de services de taxi traditionnels à l'endroit où vous vivez (SPONTANÉ)	16,
NSP	17,

NOUVELLE

QA9: ROTATION DES CODES 1 À 13

QA9: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA9: LES CODES 15, 16 ET 17 SONT EXCLUSIFS

(RELIRE, SI NÉCESSAIRE, LA DÉFINITION DE VÉHICULE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR (VTC)): UN VEHICULE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR, OU VTC, est une voiture avec chauffeur qui n'est pas un taxi et qu'un passager peut généralement réserver par le biais d'une plateforme/ une application pour rejoindre la destination de son choix.

QA9 En pensant maintenant aux véhicules de transport avec chauffeur (VTC), quels sont leurs aspects positifs selon vous ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La disponibilité	1,
La facilité à les trouver dans la rue	2,
La facilité à réserver (par téléphone ou en ligne)	3,

Affordability	4,
Reliability and punctuality	5,
Cleanliness and comfort	6,
Price transparency and predictability	7,
Knowledge of streets or the area	8,
Easy payment including using credit card or other cashless options	9,
Information about the driver (identity, license etc.)	10,
Easy to provide feedback or rate your experience	11,
Easy to file a complaint	12,
Easy to find items lost in the vehicle	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
There are no private hire vehicles in the area where you live (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

NEW

QA10: ROTATE CODES 1 TO 11

QA10: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA10: CODES 13 AND 14 ARE EXCLUSIVE

(READ AGAIN, IF NECESSARY, THE DEFINITION OF SCOOTERS): E-scooters are scooters with an electric motor.

QA10	Let's now discuss about e-scooters. What do you see as key challenges to address as regards e-scooters in urban areas?
------	--

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Dangers to rider safety	1,
Dangers to the safety of pedestrians and other vulnerable users	2,
Their cost to use	3,
Their lack of availability	4,
The lack of dedicated lanes to use them	5,
The lack of dedicated parking facilities	6,
The lack of speed limits	7,
The lack of any prior training of the rider	8,
The lack of dedicated traffic rules	9,
Risk of abandonment and its negative impact on environment	10,

Le prix abordable	4,
La fiabilité et la ponctualité	5,
La propreté et le confort	6,
La transparence et la prévisibilité des prix	7,
La connaissance des rues ou de la région	8,
Le paiement facile, y compris par carte de crédit ou d'autres options sans espèces	9,
Les informations sur le conducteur (identité, permis, etc.)	10,
La facilité de laisser un commentaire pour évaluer votre expérience de voyage	11,
La facilité de formuler une réclamation	12,
La facilité de retrouver des objets perdus dans le véhicule	13,
Autre (SPONTANÉ)	14,
Aucun (SPONTANÉ)	15,
Il n'y a pas de services de véhicules de transport avec chauffeur (VTC) à l'endroit où vous vivez (SPONTANÉ)	16,
NSP	17,

NOUVELLE

QA10: ROTATION DES CODES 1 À 11

QA10: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA10: LES CODES 13 ET 14 SONT EXCLUSIFS

(RELIRE, SI NÉCESSAIRE, LA DÉFINITION D'UNE TROTTINETTE ÉLECTRIQUE): Les trottinettes électriques sont des trottinettes avec un moteur électrique.

QA10	Parlons maintenant des trottinettes électriques. D'après vous, quels sont les principaux défis à relever en ce qui concerne les trottinettes électriques dans les zones urbaines ?
------	--

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Les dangers pour la sécurité de l'utilisateur	1,
Les dangers pour la sécurité des piétons et des autres usagers vulnérables	2,
Leur coût d'utilisation	3,
Leur manque de disponibilité	4,
Le manque de couloirs dédiés pour les utiliser	5,
Le manque d'infrastructures dédiées pour les stationner	6,
L'absence de limitations de vitesse	7,
L'absence de formation préalable de l'utilisateur	8,
L'absence de règles de circulation spécifiques	9,
Le risque d'abandon et son impact négatif sur l'environnement	10,

Quick breakdown and limited durability	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

La rapidité de survenance des pannes et la durabilité limitée	11,
Autre (SPONTANÉ)	12,
Aucun (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NEW

NOUVELLE

RESTRICTED AREAS IN CITIES (UVARs) are parts or sometimes entirety of a city with restricted access for all or specific, polluting vehicles imposed to e.g. reduce congestion, improve air quality or to create pedestrian areas. Often requires the driver to acquire a sticker and possibly pay a fee.

LES ZONES URBAINES A ACCES REGLEMENTES POUR LES VEHICULES sont des quartiers d'une ville, ou parfois des villes entières pour lesquelles une réglementation limite l'accès pour l'ensemble des véhicules ou pour des véhicules polluants spécifiques, en vue, par exemple, de réduire les embouteillages, d'améliorer la qualité de l'air ou de créer des zones piétonnières. Les conducteurs doivent souvent acheter une vignette et éventuellement s'acquitter d'une redevance.

QA11a: ROTATE CODES 1 TO 9

QA11a: ROTATION DES CODES 1 À 9

QA11a For the future of your personal mobility, which of the following would you find the most useful? Firstly?

QA11a En pensant à l'avenir de votre mobilité personnelle, lequel des éléments suivants vous serait le plus utile ? En premier ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

A single ticketing tool (e.g. card or application) for all your urban journeys (e.g. public transport, shared cars, e-bikes etc.) usable in all European cities	1
Information about the environmental or carbon footprint of your mobility options	2
Being able to take part in a voluntary scheme to offset your carbon footprint	3
A digital driving licence valid anywhere in Europe without a physical document	4
Being able to pay tolls, parking and other charges in real time and directly from your smartphone or other devices	5
Simple procedures to access restricted areas (UVARs) in different European cities	6
Being able to check in and check out a rental car with your smartphone	7
Faster security checks at the airport	8

Un outil de billetterie unique (p. ex. carte ou application) pour tous vos déplacements urbains (p.ex. transports publics, voitures en libre-service, vélos électriques, etc.) utilisable dans toutes les villes européennes	1
De l'information sur l'empreinte environnementale ou carbone de vos différentes options de mobilité	2
Pouvoir prendre part à une démarche volontaire de compensation de votre empreinte carbone	3
Un permis de conduire numérique valable n'importe où en Europe sans document physique	4
Être en mesure de payer les péages, parkings et autres frais en temps réel et directement à partir de votre smartphone ou d'autres appareils	5
Des procédures simples pour accéder aux zones urbaines à accès réglementées dans différentes villes européennes	6
Pouvoir prendre une voiture de location et la restituer avec votre smartphone	7
Des contrôles de sécurité plus rapides à l'aéroport	8

Automatic reimbursement and compensation for the infringement of your passenger rights (INTERVIEWER: IF NECESSARY, READ DEFINITION OF PASSENGER RIGHTS: a set of EU rules ensuring a minimum level of protection and assistance to passengers (including persons with disabilities and with reduced mobility) who travel by plane, train, bus or ship, including among others, the right to reimbursement/compensation in some cases)

9

Other (SPONTANEOUS)

10

None (SPONTANEOUS)

11

DK

12

Recevoir automatiquement des remboursements et des indemnisations en cas de violation de vos droits des passagers (ENQUÊTEUR, SI NÉCESSAIRE, LIRE LA DÉFINITION : LES DROITS DES PASSAGERS sont un ensemble de règles de l'UE qui garantissent un niveau minimum de protection et d'assistance aux passagers (y compris aux personnes atteintes d'un handicap et à mobilité réduite) qui se déplacent en avion, en train, en bus ou en bateau. Ces droits comprennent, entre autres, le droit à un remboursement/une indemnisation dans certains cas)

9

Autre (SPONTANÉ)

10

Aucun (SPONTANÉ)

11

NSP

12

NEW

NOUVELLE

ASK QA11b IF CODE 1 TO 10 IN QA11a

POSER QA11b SI CODE 1 À 10 EN QA11a

QA11b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA11a, EXCEPT FOR ANSWER 10

QA11b: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA11a, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 10

QA11b: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA11b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QA11b: MAX. 3 ANSWERS

QA11b: MAX. 3 RÉPONSES

QA11b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA11b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA11b: CODES 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QA11b: LES CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA11b And then?

QA11b Et ensuite ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

A single ticketing tool (e.g. card or application) for all your urban journeys (e.g. public transport, shared cars, e-bikes etc.) usable in all European cities

1,

Information about the environmental or carbon footprint of your mobility options

2,

Being able to take part in a voluntary scheme to offset your carbon footprint

3,

A digital driving licence valid anywhere in Europe without a physical document

4,

Being able to pay tolls, parking and other charges in real time and directly from your smartphone or other devices

5,

Un outil de billetterie unique (p. ex. carte ou application) pour tous vos déplacements urbains (p.ex. transports publics, voitures en libre-service, vélos électriques, etc.) utilisable dans toutes les villes européennes

1,

De l'information sur l'empreinte environnementale ou carbone de vos différentes options de mobilité

2,

Pouvoir prendre part à une démarche volontaire de compensation de votre empreinte carbone

3,

Un permis de conduire numérique valable n'importe où en Europe sans document physique

4,

Être en mesure de payer les péages, parkings et autres frais en temps réel et directement à partir de votre smartphone ou d'autres appareils

5,

Simple procedures to access restricted areas (UVARs) in different European cities	6,
Being able to check in and check out a rental car with your smartphone	7,
Faster security checks at the airport	8,
Automatic reimbursement and compensation for the infringement of your passenger rights (INTERVIEWER: IF NECESSARY, READ DEFINITION OF PASSENGER RIGHTS: a set of EU rules ensuring a minimum level of protection and assistance to passengers (including persons with disabilities and with reduced mobility) who travel by plane, train, bus or ship, including among others, the right to reimbursement/compensation in some cases)	
	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW

ASK ALL

SD2 How many domestic or international journeys of 300 km or more have you made in the last 12 months? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

One (M)	1
Two or three (M)	2
Four or five (M)	3
More than five (M)	4
None	5
DK	6

EB82.2 QA4 MODIFIED

ASK QA12 IF SD2=1,2,3 OR 4 (THOSE WHO HAVE MADE JOURNEYS OF 300 KM OR MORE IN THE LAST 12 MONTHS)

QA12: ROTATE CODES 1 TO 10

QA12 What is the mode of transport you use the most for those long-distance journeys (300 km or more)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Des procédures simples pour accéder aux zones urbaines à accès réglementées dans différentes villes européennes	6,
Pouvoir prendre une voiture de location et la restituer avec votre smartphone	7,
Des contrôles de sécurité plus rapides à l'aéroport	8,
Recevoir automatiquement des remboursements et des indemnités en cas de violation de vos droits des passagers (ENQUÊTEUR, SI NÉCESSAIRE, LIRE LA DÉFINITION : LES DROITS DES PASSAGERS sont un ensemble de règles de l'UE qui garantissent un niveau minimum de protection et d'assistance aux passagers (y compris aux personnes atteintes d'un handicap et à mobilité réduite) qui se déplacent en avion, en train, en bus ou en bateau. Ces droits comprennent, entre autres, le droit à un remboursement/une indemnité dans certains cas)	
	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
Aucun (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NOUVELLE

À TOUS

SD2 Combien de trajets nationaux ou internationaux de 300 km ou plus, (dans votre pays ou à l'étranger) avez-vous effectués au cours des 12 derniers mois ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Un (M)	1
Deux ou trois (M)	2
Quatre ou cinq (M)	3
Plus de cinq (M)	4
Aucun (M)	5
NSP	6

EB82.2 QA4 MODIFIÉE

POSER QA12 SI SD2=1,2,3 OU 4 (CEUX QUI ONT EFFECTUÉ AU MOINS UN VOYAGE DE 300 KM OU PLUS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS)

QA12: ROTATION DES CODES 1 À 10

QA12 Quel est le mode de transport que vous utilisez le plus pour ces trajets longues distances (300 km ou plus)?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)



Privately owned car or campervan	1
Rented car or campervan	2
Company car	3
Shared car	4
Rideshare car	5
Motorbike	6
Plane	7
Train	8
Ship or boat	9
Coach	10
Other (SPONTANEOUS)	11
DK	12

EB82.2 QA5 STRONGLY MODIFIED

ASK QA13a IF QA12=1 TO 11

QA13a: ROTATE CODES 1 TO 14

QA13a What are the reasons for using mostly this mode of transport? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Price	1
Reliability	2
Ease of use	3
Environmental reasons	4
Safety	5
Speed	6
Frequency of service	7
Availabilities of infrastructure and facilities	8
Comfort	9
Accessibility of infrastructure and facilities (e.g. for persons with reduced mobility)	10
Congestion on other modes	11
Privacy	12
Pleasure	13
There is no alternative	14
Other (SPONTANEOUS)	15
DK	16

EB82.2 QA6 STRONGLY MODIFIED

ASK QA13b IF CODE 1 TO 15 IN QA13a

Une voiture ou un camping-car que vous possédez	1
Une voiture ou un camping-car de location	2
Une voiture de société	3
Une voiture en libre-service	4
Une voiture en covoiturage	5
Une moto	6
L'avion	7
Le train	8
Le bateau	9
L'autocar	10
Autre (SPONTANÉ)	11
NSP	12

EB82.2 QA5 SÈVÈREMENT MODIFIÉE

POSER QA13a SI QA12=1 À 11

QA13a: ROTATION DES CODES 1 À 14

QA13a Pour quelles raisons utilisez-vous principalement ce mode de transport ? En premier ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Le prix	1
La fiabilité	2
La facilité d'utilisation	3
Des raisons environnementales	4
La sécurité	5
La rapidité	6
La fréquence de service	7
La disponibilité des infrastructures et des installations	8
Le confort	9
L'accessibilité des infrastructures et des installations (par exemple pour les personnes à mobilité réduite)	10
Les embouteillages pour les autres modes de transport	11
La tranquillité	12
Le plaisir	13
Il n'y a pas d'alternative	14
Autre (SPONTANÉ)	15
NSP	16

EB82.2 QA6 SÈVÈREMENT MODIFIÉE

POSER QA13b SI CODE 1 À 15 EN QA13a

QA13b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA13a, EXCEPT FOR ANSWER 15

QA13b: ROTATE ANSWERS 1 TO 14

QA13b: MAX. 3 ANSWERS

QA13b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA13b

And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Price	1,
Reliability	2,
Ease of use	3,
Environmental reasons	4,
Safety	5,
Speed	6,
Frequency of service	7,
Availabilities of infrastructure and facilities	8,
Comfort	9,
Accessibility of infrastructure and facilities (e.g. for persons with reduced mobility)	10,
Congestion on other modes	11,
Privacy	12,
Pleasure	13,
There is no alternative	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB82.2 QA6 STRONGLY MODIFIED

ASK ALL

QA14a: ROTATE CODES 1 TO 9

QA14a If any, what do you see as the biggest problems in long distance journeys (300km or more)? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Impact on the environment (e.g. CO2 emissions, air pollution)	1
Safety (e.g. accidents)	2
Security (e.g. terrorism)	3

QA13b: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA13a, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 15

QA13b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 14

QA13b: MAX. 3 RÉPONSES

QA13b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA13b

Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Le prix	1,
La fiabilité	2,
La facilité d'utilisation	3,
Des raisons environnementales	4,
La sécurité	5,
La rapidité	6,
La fréquence de service	7,
La disponibilité des infrastructures et des installations	8,
Le confort	9,
L'accessibilité des infrastructures et des installations (par exemple pour les personnes à mobilité réduite)	10,
Les embouteillages pour les autres modes de transport	11,
La tranquillité	12,
Le plaisir	13,
Il n'y a pas d'alternative	14,
Autre (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

EB82.2 QA6 SÉVÈREMENT MODIFIÉE

À TOUS

QA14a: ROTATION DES CODES 1 À 9

QA14a Le cas échéant, quels sont, selon vous, les principaux problèmes liés aux trajets longues distances (300 km ou plus) ? En premier ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

L'impact sur l'environnement (p. ex. émissions de CO2, pollution de l'air)	1
La sécurité (p. ex. les accidents)	2
La sûreté (p. ex. le terrorisme)	3

Crime (e.g. potential thefts and aggressions)	4
Cost of transport	5
Availability and connectivity	6
Congestion	7
Delays	8
Length of journeys	9
Other (SPONTANEOUS)	10
None (SPONTANEOUS)	11
DK	12

NEW

ASK QA14b IF CODE 1 TO 10 IN QA14a

QA14b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA14a, EXCEPT FOR ANSWER 10

QA14b: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA14b: MAX. 2 ANSWERS

QA14b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA14b: CODES 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QA14b And then?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

Impact on the environment (e.g. CO2 emissions, air pollution)	1,
Safety (e.g. accidents)	2,
Security (e.g. terrorism)	3,
Crime (e.g. potential thefts and aggressions)	4,
Cost of transport	5,
Availability and connectivity	6,
Congestion	7,
Delays	8,
Length of journeys	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

NEW

QA15: ROTATE CODES 1 TO 8

La criminalité (p. ex. les vols et agressions potentiels)	4
Le coût des transports	5
La disponibilité et les correspondances	6
Les embouteillages	7
Les retards	8
La longue durée des trajets	9
Autre (SPONTANÉ)	10
Aucun (SPONTANÉ)	11
NSP	12

NOUVELLE

POSER QA14b SI CODE 1 À 10 EN QA14a

QA14b: EXCLURE LA RÉPONSE DONNÉE EN QA14a, À L'EXCEPTION DE LA RÉPONSE 10

QA14b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 9

QA14b: MAX. 2 RÉPONSES

QA14b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QA14b: LES CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA14b Et ensuite ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

L'impact sur l'environnement (p. ex. émissions de CO2, pollution de l'air)	1,
La sécurité (p. ex. les accidents)	2,
La sûreté (p. ex. le terrorisme)	3,
La criminalité (p. ex. les vols et agressions potentiels)	4,
Le coût des transports	5,
La disponibilité et les correspondances	6,
Les embouteillages	7,
Les retards	8,
La longue durée des trajets	9,
Autre (SPONTANÉ)	10,
Aucun (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NOUVELLE

QA15: ROTATION DES CODES 1 À 8

QA15: CODES 10, 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QA15: LES CODES 10, 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA15 If you occasionally or regularly travel by plane, why do you use this mode of transport?

QA15 Si vous voyagez occasionnellement ou régulièrement en avion, pourquoi utilisez-vous ce mode de transport ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

It is cheaper	1,
It is faster	2,
It is safer	3,
It is more convenient (e.g. direct flight)	4,
You don't have clear information on alternatives	5,
You don't have any other option	6,
You like to travel by plane	7,
It is chosen by your employer	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
You don't travel by plane (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

C'est moins cher	1,
C'est plus rapide	2,
C'est plus sûr	3,
C'est plus pratique (p. ex. vol direct)	4,
Vous ne disposez pas d'informations claires sur les alternatives	5,
Vous n'avez pas d'autres choix	6,
Vous aimez prendre l'avion	7,
C'est un choix de votre employeur	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
Aucun (SPONTANÉ)	10,
Vous ne prenez pas l'avion (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NEW

NOUVELLE

QA16 How much more would you be willing to pay for air travel to offset its environmental impact? (e.g. to offset CO2 emissions or to use cleaner but more expensive fuel)?

QA16 Combien seriez-vous prêt(e) à payer en plus pour voyager en avion pour réduire son impact environnemental (p. ex. compenser le coût des émissions de CO2 ou utiliser un carburant plus propre mais plus cher) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Up to 5% more	1
Up to 10% more	2
Up to 20% more	3
Up to 30% more	4
Up to 50% more	5
Up to 100% more	6
You are not ready to pay more	7
DK	8

Jusqu'à 5% de plus	1
Jusqu'à 10% de plus	2
Jusqu'à 20% de plus	3
Jusqu'à 30% de plus	4
Jusqu'à 50% de plus	5
Jusqu'à 100% de plus	6
Vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus	7
NSP	8

NEW

NOUVELLE

QA17: ROTATE CODES 1 TO 3

QA17: ROTATION DES CODES 1 À 3

QA17: CODES 5 AND 6 ARE EXCLUSIVE

QA17: LES CODES 5 ET 6 SONT EXCLUSIFS

QA17 What could influence your long distance (300km or more) travel planning in favour of a more environmentally friendly solution?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Being better informed about the CO2 emissions resulting from your travel	1,
Having an alternative mode of transport at a similar or equivalent price	2,
Having an alternative mode of transport that would get you to your destination as quickly	3,
Other (SPONTANEOUS)	4,
None, you are not ready to change your long-distance travel	5,
DK	6,

NEW

QA18 Do you buy goods online or by phone and have them delivered to your home?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, frequently	1
Yes, occasionally	2
No, never	3
DK	4

NEW

ASK QA19 AND QA20 IF QA18=1 OR 2 (THOSE WHO ORDER GOODS ONLINE OR VIA PHONE AND HAVE THEM DELIVERED AT HOME)

QA19: ROTATE CODES 1 TO 5

QA19: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QA19 In order to make these deliveries more environmentally friendly, would you be willing to...?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Pay a little more for the delivery (up to 10% more)	1,
---	----

QA17 Qu'est-ce qui pourrait influencer votre choix de mode de transport pour les trajets longues distances (300 km ou plus) en faveur d'une solution plus respectueuse de l'environnement ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Être mieux informé(e) sur les émissions de CO2 générées par vos déplacements	1,
Disposer d'un mode de transport alternatif à un prix proche ou équivalent	2,
Disposer d'un mode de transport alternatif qui vous amènerait aussi rapidement à destination	3,
Autre (SPONTANÉ)	4,
Rien, vous n'êtes pas prêt(e) à changer de mode de transport pour vos trajets longues distances	5,
NSP	6,

NOUVELLE

QA18 Vous arrive-t-il de commander des marchandises en ligne ou par téléphone que vous faites livrer à votre domicile ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NOUVELLE

POSER QA19 ET QA20 SI QA18=1 OU 2 (CEUX QUI COMMANDENT DES MARCHANDISES, EN LIGNE OU PAR TÉLÉPHONE, ET SE LES FONT LIVRER À DOMICILE)

QA19: ROTATION DES CODES 1 À 5

QA19: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QA19 Afin de rendre ces livraisons plus respectueuses de l'environnement, seriez-vous prêt(e) à... ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Payer un peu plus pour la livraison (jusqu'à 10 % de plus)	1,
--	----

Wait longer for the delivery (if it was done by a green mode of transport, bike, etc.)	2,
Pick up a delivery yourself at a pick-up point (e.g. post office, supermarket, parcel station etc.)	3,
Have it delivered by a drone	4,
Offset the cost of CO2 emissions resulting from your delivery	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

NEW

QA20 Would more information about the CO2 emissions generated by your delivery influence your choice of delivery method?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

NEW

Attendre plus longtemps pour la livraison (si elle était effectuée par un mode de transport écologique, vélo, etc.)	2,
Retirer vous-même une livraison à un point d'enlèvement (p. ex. bureau de poste, supermarché, point retrait colis, etc.)	3,
Le faire livrer par un drone	4,
Compenser le coût des émissions de CO2 générées par votre livraison	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
Aucun (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

NOUVELLE

QA20 Le fait d'être mieux informé(e) sur les émissions de CO2 générées par votre livraison aurait-il une influence sur votre choix de mode de livraison ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NOUVELLE

NEW

B. EXPECTATIONS AND CONCERNS OF CONNECTED AND AUTOMATED DRIVING

Let's now talk about another topic.

ASK ALL

SD3 Do you have a driving licence?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

SD4 Do you have reduced mobility or any disability that constrains your mobility?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

QB1: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB1: CODES 13, 14 AND 15 ARE EXCLUSIVE

QB1 Are you or would you feel comfortable driving a vehicle with any of the following driving assistance functions performed in an automated manner by the vehicle itself?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE - INTERVIEWER: DO NOT READ OUT THE DEFINITIONS BETWEEN PARENTHESIS, UNLESS THE RESPONDENT ASKS FOR EXPLANATIONS)

NOUVELLE

B. ATTENTES ET PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT LA CONDUITE CONNECTÉE ET AUTOMATISÉE

Parlons maintenant d'un autre sujet.

À TOUS

SD3 Possédez-vous un permis de conduire ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NOUVELLE

SD4 Êtes-vous une personne à mobilité réduite ou avez-vous un handicap qui limite votre mobilité ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NOUVELLE

QB1: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB1: LES CODES 13, 14 ET 15 SONT EXCLUSIFS

QB1 Vous sentez-vous ou vous sentiriez-vous à l'aise de conduire un véhicule dans lequel l'une des fonctions d'aide à la conduite suivantes est assurée de manière automatique par le véhicule lui-même ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES - ENQUÊTEUR: NE PAS LIRE LES DÉFINITIONS ENTRE PARENTHÈSES, SAUF SI LE RÉPONDANT DEMANDE DES EXPLICATIONS)

Yes, Automated Transmission (automatic gear shift)	1,
Yes, Cruise Control (automatic control of the speed of a vehicle to maintain a steady speed as set by the driver)	2,
Yes, Adaptive Cruise Control (vehicle automatically slows down and speeds up to keep pace with the vehicle in front)	3,
Yes, Automated Emergency Braking (automatic detection of any risk of collision and automatic driver warning about collision risks; automatic braking or automatic steering shift if the collision becomes imminent)	4,
Yes, Parking Assistance (automatic or semi-automatic performance of parking manoeuvres)	5,
Yes, Lane-Keep Assistance (automatic steering of a vehicle back into its lane when it begins to drift out of it)	6,
Yes, Traffic Sign Recognition (automatic detection of the traffic signs on the road and automatic display of them on the navigation system)	7,
Yes, Steering Assistance (assistance of the steering action)	8,
Yes, Blind-Spot Monitoring (automatic detection of other vehicles located to the driver's side and rear)	9,
Yes, Electronic Stability Control (improvement of a vehicle's stability by automatically detecting and reducing loss of traction)	10,
Yes, Adaptive Headlights (automatic increase of visibility around curves and over hills)	11,
Yes, Other (SPONTANEOUS)	12,
None	13,
You are not a driver and you do not intend to become one (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW

ASK QB2 IF SD3=1 (THOSE WITH A DRIVERS LICENCE)

Oui, une boîte de vitesses automatique (passage automatique des vitesses)	1,
Oui, un régulateur de vitesse (contrôle automatique de la vitesse d'un véhicule pour maintenir une vitesse constante définie par le conducteur)	2,
Oui, un régulateur de vitesse adaptatif (le véhicule ralentit et accélère automatiquement pour suivre le rythme du véhicule qui le précède)	3,
Oui, un freinage automatique d'urgence (détection automatique de tout risque de collision et avertissement automatique du conducteur en cas de risque de collision; freinage ou changement de direction automatique si la collision est imminente)	4,
Oui, une aide au stationnement (exécution automatique ou semi-automatique des manoeuvres de stationnement)	5,
Oui, une aide au maintien dans la file de circulation (action d'orientation automatique d'un véhicule dans sa file lorsqu'il commence à s'en écarter)	6,
Oui, une reconnaissance des panneaux de signalisation (détection automatique des panneaux de signalisation sur la route et affichage automatique de ceux-ci sur le système de navigation)	7,
Oui, une direction assistée (assistance de l'action d'orientation des roues)	8,
Oui, une surveillance des angles morts (détection automatique des autres véhicules se situant sur le côté et à l'arrière du conducteur)	9,
Oui, un contrôle électronique de la stabilité (amélioration de la stabilité du véhicule en détectant et en réduisant automatiquement la perte de motricité)	10,
Oui, des feux adaptatifs (augmentation automatique de la visibilité dans les virages et lors du franchissement de côtes)	11,
Oui, Autre (SPONTANÉ)	12,
Aucun	13,
Vous ne conduisez pas et vous n'avez pas l'intention de conduire à l'avenir (SPONTANÉ)	14,
NSP	15,

NOUVELLE

POSER QB2 SI SD3=1 (CEUX QUI POSSÈDENT UN PERMIS DE CONDUIRE)



QB2: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB2: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB2: CODES 13 AND 14 ARE EXCLUSIVE

QB2: LES CODES 13 ET 14 SONT EXCLUSIFS

QB2 Today's vehicles already have some levels of automation. These are usually referred to as driving assistance functions. Which of the following driving assistance functions have you used already?

QB2 Les véhicules d'aujourd'hui présentent déjà un certain niveau d'automatisation, que l'on désigne habituellement comme des fonctions d'aide à la conduite. Parmi les fonctions d'aide à la conduite suivantes, lesquelles avez-vous déjà utilisées ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE - INTERVIEWER: DO NOT READ OUT THE DEFINITIONS BETWEEN PARENTHESIS, UNLESS THE RESPONDENT ASKS FOR EXPLANATIONS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES - ENQUÊTEUR: NE PAS LIRE LES DÉFINITIONS ENTRE PARENTHÈSES, SAUF SI LE RÉPONDANT DEMANDE DES EXPLICATIONS)

Automated Transmission (automatic gear shift)	1,
Cruise Control (automatic control of the speed of a vehicle to maintain a steady speed as set by the driver)	2,
Adaptive Cruise Control (vehicle automatically slows down and speeds up to keep pace with the vehicle in front)	3,
Automated Emergency Braking (automatic detection of any risk of crash and automatic driver warning about crash risks; automatic braking or automatic steering shift if the collision becomes imminent)	4,
Parking Assistance (automatic or semi-automatic performance of parking manoeuvres)	5,
Lane-Keep Assistance (automatic steering of a vehicle back into its lane when it begins to drift out of it)	6,
Traffic Sign Recognition (automatic detection of traffic signs on the road and automatic display of them on the navigation system)	7,
Steering Assistance (assistance of the steering action)	8,
Blind-Spot Monitoring (automatic detection of other vehicles located to the driver's side and rear)	9,
Electronic Stability Control (improvement of vehicle's stability by automatically detecting and reducing loss of traction)	10,
Adaptive Headlights (automatic increase of visibility around curves and over hills)	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,

Boîte de vitesses automatique (passage automatique des vitesses)	1,
Régulateur de vitesse (contrôle automatique de la vitesse d'un véhicule pour maintenir une vitesse constante définie par le conducteur)	2,
Régulateur de vitesse adaptatif (le véhicule ralentit et accélère automatiquement pour suivre le rythme du véhicule qui le précède)	3,
Freinage automatique d'urgence (détection automatique de tout risque de collision et avertissement automatique du conducteur en cas de risque de collision ; freinage ou changement de direction automatique si la collision est imminente)	4,
Aide au stationnement (exécution automatique ou semi-automatique des manoeuvres de stationnement)	5,
Aide au maintien dans la file de circulation (action d'orientation automatique d'un véhicule dans sa file lorsqu'il commence à s'en écarter)	6,
Reconnaissance des panneaux de signalisation (détection automatique des panneaux de signalisation sur la route et affichage automatique de ceux-ci sur le système de navigation)	7,
Direction assistée (assistance de l'action d'orientation des roues)	8,
Surveillance des angles morts (détection automatique des autres véhicules se situant sur le côté et à l'arrière du conducteur)	9,
Contrôle électronique de la stabilité (amélioration de la stabilité du véhicule en détectant et en réduisant automatiquement la perte de motricité)	10,
Feux adaptatifs (augmentation automatique de la visibilité dans les virages et les côtes)	11,
Autre (SPONTANÉ)	12,

None, never used a vehicle with driving assistance functions (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

NEW

ASK ALL

(READ OUT) Now we would like to ask you some questions about automated vehicles. Automated vehicles are vehicles that will drive themselves (also referred to as fully automated or self-driven vehicles). They will not require intervention of a human user. It will still be a few years before fully automated vehicles appear on our roads, though today many vehicles have already advanced driver assistance functions.

Aucune, n'a jamais utilisé de véhicule avec fonctions d'aide à la conduite (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NOUVELLE

À TOUS

(LIRE) Nous aimerions maintenant vous poser quelques questions sur les véhicules automatisés. Les véhicules automatisés sont des véhicules qui se conduiront tout seuls (également appelés véhicules entièrement automatisés ou autonomes). Ils ne nécessiteront aucune intervention de la part de l'utilisateur humain. Il faudra attendre encore quelques années avant que des véhicules entièrement automatisés n'apparaissent sur nos routes même si de nombreux véhicules sont aujourd'hui déjà dotés de systèmes avancés d'aide à la conduite.

QB3 In the last twelve months, have you heard, read or seen anything about automated vehicles?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

I'm going to show you three pictures. For each of them, please tell me to what extent it corresponds to your idea of automated vehicles.

ROTATE QUESTIONS QB4A, QB4B AND QB4C

QB4A: DISPLAY PICTURE 1

QB4A Please tell me to what extent this picture corresponds to your idea of automated vehicles.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well	1
Fairly well	2
Not very well	3
Not at all	4

QB3 Au cours des douze derniers mois, avez-vous lu, entendu ou vu quoi que ce soit sur les véhicules automatisés ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NOUVELLE

Je vais vous montrer trois photos. Pour chacune d'elles, veuillez me dire dans quelle mesure elle correspond à l'idée que vous vous faites des véhicules automatisés.

ROTATION DES QUESTIONS QB4A, QB4B ET QB4C

QB4A: AFFICHER LA PHOTO 1

QB4A Veuillez me dire dans quelle mesure cette photo correspond à l'idée que vous vous faites des véhicules automatisés.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très bien	1
Plutôt bien	2
Pas très bien	3
Pas du tout	4

DK 5

NEW

QB4B: DISPLAY PICTURE 2

QB4B Please tell me to what extent this picture corresponds to your idea of automated vehicles.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well	1
Fairly well	2
Not very well	3
Not at all	4
DK	5

NEW

QB4C: DISPLAY PICTURE 3

QB4C Please tell me to what extent this picture corresponds to your idea of automated vehicles.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well	1
Fairly well	2
Not very well	3
Not at all	4
DK	5

NEW

QB5 To what extent would you feel comfortable or not travelling in a fully automated vehicle under the following conditions:

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally comfortable	Fairly comfortable	Not very comfortable	Not at all comfortable	DK
--	--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

NSP 5

NOUVELLE

QB4B: AFFICHER LA PHOTO 2

QB4B Veuillez me dire dans quelle mesure cette photo correspond à l'idée que vous vous faites des véhicules automatisés.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très bien	1
Plutôt bien	2
Pas très bien	3
Pas du tout	4
NSP	5

NOUVELLE

QB4C: AFFICHER LA PHOTO 3

QB4C Veuillez me dire dans quelle mesure cette photo correspond à l'idée que vous vous faites des véhicules automatisés.

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Très bien	1
Plutôt bien	2
Pas très bien	3
Pas du tout	4
NSP	5

NOUVELLE

QB5 Dans quelle mesure vous sentiriez-vous à l'aise ou non de voyager dans un véhicule entièrement automatisé dans les conditions suivantes :

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait à l'aise	Plutôt à l'aise	Pas très à l'aise	Pas du tout à l'aise	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

1	With the supervision of a human operator in the vehicle	1	2	3	4	5
2	With the remote supervision of a human operator	1	2	3	4	5
3	Without the supervision of a human operator	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA8

1	Sous la supervision d'un opérateur humain dans le véhicule	1	2	3	4	5
2	Sous la supervision à distance d'un opérateur humain	1	2	3	4	5
3	Sans la supervision d'un opérateur humain	1	2	3	4	5

NOUVELLE BASÉE SUR EB82.4 QA8

**QB6** To what extent would you feel comfortable or not transporting your children (aged 16 years or less) in a fully automated vehicle under the following conditions:

**QB6** Dans quelle mesure vous sentiriez-vous à l'aise ou non de transporter vos enfants (âgés de 16 ans ou moins) dans un véhicule entièrement automatisé dans les conditions suivantes :

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally comfortable	Fairly comfortable	Not very comfortable	Not at all comfortable	DK
--	--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

		Tout à fait à l'aise	Plutôt à l'aise	Pas très à l'aise	Pas du tout à l'aise	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

1	With the supervision of a human operator in the vehicle	1	2	3	4	5
2	With the remote supervision of a human operator	1	2	3	4	5
3	Without the supervision of a human operator	1	2	3	4	5

1	Sous la supervision d'un opérateur humain dans le véhicule	1	2	3	4	5
2	Sous la supervision à distance d'un opérateur humain	1	2	3	4	5
3	Sans la supervision d'un opérateur humain	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA8

NOUVELLE BASÉE SUR EB82.4 QA8

**QB7** To what extent would you feel comfortable or not if your goods were transported in a fully automated commercial vehicle under the following conditions:

**QB7** Dans quelle mesure vous sentiriez-vous à l'aise ou non si vos biens étaient transportés dans un véhicule commercial entièrement automatisé dans les conditions suivantes :

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally comfortable	Fairly comfortable	Not very comfortable	Not at all comfortable	DK
--	--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

		Tout à fait à l'aise	Plutôt à l'aise	Pas très à l'aise	Pas du tout à l'aise	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

1	With the supervision of a human operator in the vehicle	1	2	3	4	5
2	With the remote supervision of a human operator	1	2	3	4	5
3	Without the supervision of a human operator	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA8

1	Sous la supervision d'un opérateur humain dans le véhicule	1	2	3	4	5
2	Sous la supervision à distance d'un opérateur humain	1	2	3	4	5
3	Sans la supervision d'un opérateur humain	1	2	3	4	5

NOUVELLE BASÉE SUR EB82.4 QA8

**QB8** To what extent would you feel comfortable to be in the presence of fully automated vehicles on the roads when you are travelling as...

**QB8** Dans quelle mesure vous sentiriez-vous à l'aise en présence de véhicules entièrement automatisés circulant sur les routes quand vous voyagez en tant que...

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally comfortable	Fairly comfortable	Not very comfortable	Not at all comfortable	DK
--	--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

		Tout à fait à l'aise	Plutôt à l'aise	Pas très à l'aise	Pas du tout à l'aise	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

1	A pedestrian	1	2	3	4	5
2	A cyclist	1	2	3	4	5
3	A scooter rider	1	2	3	4	5
4	A motorcyclist	1	2	3	4	5
5	A traveller in a conventional vehicle	1	2	3	4	5
6	A passenger in an automated vehicle	1	2	3	4	5

1	Piéton	1	2	3	4	5
2	Cycliste	1	2	3	4	5
3	Conducteur de scooter	1	2	3	4	5
4	Conducteur de moto	1	2	3	4	5
5	Voyageur dans un véhicule conventionnel	1	2	3	4	5
6	Passager dans un véhicule automatisé	1	2	3	4	5

NEW

NOUVELLE

QB9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

QB9: ROTATION DES ITEMS 1 À 2

**QB9** To what extent would you feel comfortable using fully automated vehicles for the pick-up and delivery of the following goods ...?

**QB9** Dans quelle mesure vous sentiriez-vous à l'aise avec le fait d'utiliser des véhicules entièrement automatisés pour la récupération et la livraison des biens suivants... ?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally comfortable	Fairly comfortable	Not very comfortable	Not at all comfortable	DK
--	--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

1	Low-value goods (e.g. groceries)	1	2	3	4	5
2	High-value goods (e.g. personal documents, jewellery, electronics)	1	2	3	4	5

NEW

		Tout à fait à l'aise	Plutôt à l'aise	Pas très à l'aise	Pas du tout à l'aise	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

1	Les marchandises sans grande valeur (par exemple épicerie)	1	2	3	4	5
2	Les biens de grande valeur (par exemple des documents personnels, des bijoux, des appareils électroniques)	1	2	3	4	5

NOUVELLE

QB10 Thinking about fully automated vehicles, which of the following options would you consider will be best suited for your personal mobility needs?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Privately owned fully-automated vehicle	1
Fully-automated vehicle that you can hire for your individual needs (e.g. driverless taxi)	2
Fully-automated vehicle shared with other people and used as a ride-sharing service (i.e. with a limited number of users)	3
Fully automated vehicle shared with other people and used as a collective transport service (e.g. automated public transport, mini bus service)	4
Other (SPONTANEOUS)	5
None	6
DK	7

NEW

QB11: ROTATE CODES 1 TO 8

QB11: CODES 10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

QB11 If you were travelling in a fully automated vehicle, which of the following activities would you do instead of driving?

QB10 En pensant aux véhicules entièrement automatisés, laquelle des options suivantes considérez-vous être la mieux adaptée à vos besoins de mobilité personnels ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Véhicule privé entièrement automatisé	1
Véhicule entièrement automatisé que vous pouvez louer pour vos besoins individuels (par exemple taxi sans chauffeur)	2
Véhicule entièrement automatisé partagé avec d'autres personnes et utilisé comme un service de covoiturage (c'est-à-dire avec un nombre limité d'usagers)	3
Véhicule entièrement automatisé partagé avec d'autres personnes et utilisé comme un service de transport collectif de passagers (par exemple transport public automatisé, service de minibus)	4
Autre (SPONTANÉ)	5
Aucun	6
NSP	7

NOUVELLE

QB11: ROTATION DES CODES 1 À 8

QB11: LES CODES 10 ET 11 SONT EXCLUSIFS

QB11 Si vous voyagiez dans un véhicule entièrement automatisé, lesquelles des activités suivantes pratiqueriez-vous au lieu de conduire ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Sleeping	1,
Working (job or education tasks)	2,
Phone calls	3,
Entertainment (e.g.: books, TV, games, online social networks, internet)	4,
Listening to music or radio	5,
Enjoying the scenery	6,
Nothing that could make you travel sick	7,
Paying attention to vehicle behaviour (checking the route, possible malfunctions, etc.)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None	10,
DK	11,

NEW

QB12 Would you feel comfortable in an automated vehicle under the following circumstances:

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Yes	No	DK
1	If you could take back control at any point in time	1	2	3
2	If the vehicle tells you to take back control if it does not understand the situation	1	2	3
3	If the vehicle tells you to take back control in an emergency	1	2	3
4	If the vehicle tries to avoid an accident even in situations where it has not been proved to be safe	1	2	3

NEW

QB13 Would you ever consider purchasing an automated vehicle?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Dormir	1,
Travailler (tâches professionnelles ou éducatives)	2,
Appels téléphoniques	3,
Divertissement (par exemple : livres, télévision, jeux, réseaux sociaux en ligne, Internet)	4,
Écouter de la musique ou la radio	5,
Profiter du paysage	6,
Ne rien faire qui puisse vous donner le mal des transports	7,
Prêter attention au comportement du véhicule (vérifier l'itinéraire, les dysfonctionnements éventuels, etc.)	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
Aucune	10,
NSP	11,

NOUVELLE

QB12 Vous sentiriez-vous à l'aise dans un véhicule automatisé dans les cas suivants :

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Oui	Non	NSP
1	Si vous pouviez reprendre le contrôle à tout moment	1	2	3
2	Si le véhicule vous disait de reprendre le contrôle s'il ne comprend pas la situation	1	2	3
3	Si le véhicule vous disait de reprendre le contrôle en cas d'urgence	1	2	3
4	Si le véhicule tentait d'éviter un accident, même dans des situations dans lesquelles il n'a pas été prouvé qu'il était sûr	1	2	3

NOUVELLE

QB13 Pourriez-vous envisager d'acheter un véhicule automatisé ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Yes, as soon as they become available	1
Yes, as soon as they become affordable	2
Yes, but you would wait to see them used by others	3
No, never	4
DK	5

Oui, dès qu'ils seront disponibles	1
Oui, dès qu'ils seront abordables	2
Oui, mais vous attendriez de les voir utilisés par d'autres	3
Non, jamais	4
NSP	5

NEW

NOUVELLE

(READ OUT) Connected vehicles can exchange information with cars, the road infrastructure, buildings, traffic monitoring services, etc. Connected vehicles can be automated, but they can also be conventional vehicles without automation. Automated vehicles are also not necessarily connected.

(LIRE) Les véhicules connectés peuvent échanger des informations avec des voitures, l'infrastructure routière, des bâtiments, les services de surveillance de la circulation routière, etc. Les véhicules connectés peuvent être des véhicules automatisés, mais il peut également s'agir de véhicules conventionnels sans automatisation. Les véhicules automatisés ne sont pas nécessairement connectés.

QB14: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB14: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QB14: CODE 3 AND 4 CAN'T BE SELECTED SIMULTANEOUSLY

QB14: LES CODES 3 ET 4 NE PEUVENT ÊTRE SÉLECTIONNÉS SIMULTANÉMENT

QB14: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB14: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB14: CODES 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

QB14: LES CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

QB14 For the following statements about automated and connected vehicles, please indicate those with which you agree. Automated and connected vehicles will...

QB14 Pour les propositions suivantes concernant les véhicules automatisés et connectés, veuillez indiquer celles avec lesquelles vous êtes d'accord. Les véhicules automatisés et connectés...

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Reduce accidents	1,
Increase risk of assault or terrorist attack	2,
Reduce traffic congestion	3,
Increase traffic congestion	4,
Allow the use of travel time for non-driving activities (e.g. for working, reading, sleeping)	5,
Be a new target for cyber-attacks	6,
Be a threat to privacy	7,
Reduce the need for professional drivers and take over their jobs (e.g. bus drivers, truck drivers, taxi drivers)	8,
Reduce the pleasure of driving	9,

Réduiront les accidents	1,
Augmenteront les risques d'agression ou d'attaque terroriste	2,
Réduiront les embouteillages	3,
Augmenteront les embouteillages	4,
Permettront d'utiliser le temps de trajet pour des activités autres que la conduite (par exemple pour travailler, lire, dormir)	5,
Seront une nouvelle cible pour les cyber-attaques	6,
Seront une menace pour la vie privée	7,
Réduiront le besoin de chauffeurs professionnels et supprimeront leurs emplois (par exemple les chauffeurs de bus, de camion, de taxi)	8,
Réduiront le plaisir de conduire	9,



Improve the accessibility of road transport (e.g. to elderly people, disabled people and children)	10,
Reduce travel stress	11,
Decrease travel time	12,
Reduce greenhouse gas emissions and energy consumption	13,
Make driving more comfortable	14,
Reduce our freedom of travel	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

Amélioreront l'accessibilité du transport routier (par exemple pour les personnes âgées, les personnes handicapées et les enfants)	10,
Réduiront le stress du voyage	11,
Réduiront les temps de trajet	12,
Réduiront les émissions de gaz à effet de serre et la consommation d'énergie	13,
Rendront la conduite plus confortable	14,
Réduiront notre liberté de voyager	15,
Autre (SPONTANÉ)	16,
Aucun (SPONTANÉ)	17,
NSP	18,

NEW

NOUVELLE

QB15: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

QB15: ROTATION DES ITEMS 1 À 3

(READ OUT) In the future, connected vehicles could be connected to each other and to the infrastructure at all times. This will mean that data such as vehicle's location or speed could be available to others.

(LIRE) À l'avenir, les véhicules connectés pourraient être connectés les uns aux autres et à l'infrastructure à tout moment. Cela signifiera que des données telles que la localisation ou la vitesse du véhicule pourraient être accessibles aux autres.

QB15 Providing that the use of the data is clearly defined and limited, would you feel comfortable or not sharing your data with ...?

QB15 Dans le cas où l'utilisation des données soit clairement expliquée et limitée, vous sentiriez-vous à l'aise ou non avec le fait de partager vos données avec... ?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally comfortable	Fairly comfortable	Not very comfortable	Not at all comfortable	DK
--	--	---------------------	--------------------	----------------------	------------------------	----

		Tout à fait à l'aise	Plutôt à l'aise	Pas très à l'aise	Pas du tout à l'aise	NSP
--	--	----------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-----

1	Other road users	1	2	3	4	5
2	Public authorities, such as traffic control agencies, road authorities, or municipalities	1	2	3	4	5

1	D'autres usagers de la route	1	2	3	4	5
2	Les autorités publiques, telles que les organismes de contrôle de la circulation, les autorités routières, ou les municipalités	1	2	3	4	5

3	Private companies, such as car manufacturers or data platforms	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

QB16: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QB16 In your opinion, how important the following actors will be in the deployment of automated and connected vehicles?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Private companies	1	2	3	4	5
2	Public authorities in your country	1	2	3	4	5
3	The European Union	1	2	3	4	5
4	International organisations (UN, OECD, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

QB17 If you had the opportunity, would you be ready to use the following vehicle types?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Yes, definitely	Yes, probably	No, probably not	No, definitely not	DK
--	--	-----------------	---------------	------------------	--------------------	----

1	Fully automated	1	2	3	4	5
2	Connected	1	2	3	4	5
3	Both connected and fully automated	1	2	3	4	5

3	Des entreprises privées, telles que des fabricants automobiles ou des plateformes de données	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NOUVELLE

QB16: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QB16 Selon vous, dans quelle mesure le rôle des acteurs suivants pour faciliter le déploiement des véhicules automatisés et connectés sera-t-il important ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
--	--	----------------	------------------	--------------------	-----------------------	-----

1	Des entreprises privées	1	2	3	4	5
2	Les autorités publiques de votre pays	1	2	3	4	5
3	L'Union européenne	1	2	3	4	5
4	Des organisations internationales (ONU, OCDE, etc.)	1	2	3	4	5

NOUVELLE

QB17 Si vous en aviez la possibilité, seriez-vous prêt à utiliser les types de véhicules suivants ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Oui, certainement	Oui, probable	Non, probablement pas	Non, certainement pas	NSP
--	--	-------------------	---------------	-----------------------	-----------------------	-----

1	Entièrement automatisés	1	2	3	4	5
2	Connectés	1	2	3	4	5
3	À la fois connectés et automatisés	1	2	3	4	5

NEW

NOUVELLE

QB18: ROTATE STATEMENTS 1 TO 3

QB18: ROTATION DES ITEMS 1 À 3

QB18 Please tell me to what extent are you in favour of or opposed to each of the following:

QB18 Dans quelle mesure êtes-vous favorable ou opposé à chacune des propositions suivantes :

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally in favour	Somewhat in favour	Somewhat opposed	Totally opposed	DK
--	--	-------------------	--------------------	------------------	-----------------	----

		Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé	Tout à fait opposé	NSP
--	--	-----------------------	------------------	---------------	--------------------	-----

1	The deployment of fully automated vehicles on our roads	1	2	3	4	5
2	The deployment of connected vehicles on our roads	1	2	3	4	5
3	The deployment of vehicles which are both connected and fully automated on our roads	1	2	3	4	5

1	Le déploiement des véhicules entièrement automatisés sur nos routes	1	2	3	4	5
2	Le déploiement des véhicules connectés sur nos routes	1	2	3	4	5
3	Le déploiement de véhicules tant connectés qu'entièrement automatisés sur nos routes	1	2	3	4	5

NEW

NOUVELLE

C. AIR QUALITY

C. LA QUALITÉ DE L'AIR

Let's now talk about another topic.

Parlons maintenant d'un autre sujet.

ASK ALL

À TOUS

QC1 How informed do you feel about air quality problems in (OUR COUNTRY)?

QC1 Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) des problèmes de qualité de l'air en (NOTRE PAYS) ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Very well informed

1

Très bien informé(e)

1

Well informed	2
Not well informed	3
Not informed at all	4
DK	5

Bien informé(e)	2
Pas bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW BASED ON FL360 Q1

NOUVELLE BASÉE SUR FL360 Q1

QC2 Do you think that, over the last 10 years, the air quality in (OUR COUNTRY) has ...?

QC2 Pensez-vous qu'au cours des 10 dernières années, la qualité de l'air en (NOTRE PAYS) ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Improved	1
Stayed the same	2
Deteriorated	3
DK	4

S'est améliorée	1
Est restée la même	2
S'est détériorée	3
NSP	4

EB88.1 QD16

EB88.1 QD16

QC3: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QC3: ROTATION DES ITEMS 1 À 4

QC3: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC3: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC3 Would you say that the following is a very serious problem, a fairly serious problem, not a very serious problem or not a serious problem at all in (OUR COUNTRY)?

QC3 Diriez-vous que les éléments suivants sont un problème très grave, assez grave, pas très grave ou pas grave du tout en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		A very serious problem	A fairly serious problem	Not a very serious problem	Not a serious problem at all	DK
--	--	------------------------	--------------------------	----------------------------	------------------------------	----

		Un problème très grave	Un problème assez grave	Un problème pas très grave	Un problème pas grave du tout	NSP
--	--	------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------------	-----

1	Respiratory diseases (e.g. lung diseases)	1	2	3	4	5
2	Cardio-vascular diseases (heart diseases)	1	2	3	4	5
3	Asthma and allergy	1	2	3	4	5

1	Les maladies respiratoires (comme les maladies pulmonaires)	1	2	3	4	5
2	Les maladies cardio-vasculaires (maladies cardiaques)	1	2	3	4	5
3	L'asthme et l'allergie	1	2	3	4	5

4	Acidification (known as acid rain, affecting forests etc.) and eutrophication (increase of organic matter in an ecosystem, such as excessive growth of algae causing fish die-offs in rivers or lakes)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW BASED ON FL360 Q3

QC4: ROTATE CODES 1 TO 10

QC4: MAX. 3 ANSWERS

QC4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC4: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

4	L'acidification (connue sous le nom de "pluie acide", qui touche les forêts, etc.) et l'eutrophisation (augmentation de la quantité de matière organique dans un écosystème, comme la prolifération d'algues provoquant une mortalité massive chez les poissons dans les rivières ou les lacs)	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NOUVELLE BASÉE SUR FL360 Q3

QC4: ROTATION DES CODES 1 À 10

QC4: MAX. 3 RÉPONSES

QC4: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC4: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QC4 In your opinion, which of the following are or would be the most effective ways of tackling problems of air quality?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Applying stricter pollution controls on industrial and energy-production activities	1,
Applying stricter controls on emissions from new vehicles	2,
Introducing or maintaining traffic restrictions in polluted cities (e.g. congestion charges, low emission zones, access restrictions)	3,
Providing more information to the public on the health and environmental consequences of air pollution	4,
Providing higher financial incentives (e.g. tax breaks, subsidies) for low emission products	5,

QC4 Selon vous, quels sont ou seraient les moyens les plus efficaces, parmi les propositions suivantes, pour réduire les problèmes liés à la qualité de l'air ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Imposer des limitations de pollution plus strictes aux activités industrielles et de production d'énergie (M)	1,
Appliquer des limitations d'émissions plus strictes pour les véhicules neufs	2,
Introduire ou maintenir les restrictions de circulation existantes dans les villes polluées (par exemple : péages urbains, zones à faibles émissions, restrictions d'accès)	3,
Fournir plus d'informations au public sur les conséquences de la pollution atmosphérique sur la santé et l'environnement	4,
Offrir des incitations financières plus élevées (par ex. avantages fiscaux, subventions) pour les produits à faibles émissions	5,

Ensuring better enforcement of existing air quality legislation	6,
Introducing stricter air quality legislation	7,
Increasing taxation on air-polluting activities	8,
Improving or maintaining citizens' access to courts to guarantee clean air (N)	9,
Applying stricter controls on emissions from residential heating (N)	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB88.1 QD17 MODIFIED

QC5: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QC5 In your opinion, is each of the following currently doing too much, doing about the right amount or not doing enough to promote good air quality in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Doing too much	Doing the right amount	Not doing enough	DK
1	Households	1	2	3	4
2	Farmers	1	2	3	4
3	Energy producers	1	2	3	4
4	Car manufacturers	1	2	3	4
5	Public authorities	1	2	3	4

NEW BASED ON FL360 Q10

QC6 In your opinion, at what level should the issue of air pollution be addressed? (M)

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

At international level (N)	1,
At EU level	2,

Garantir une meilleure application de la législation existante sur la qualité de l'air	6,
Adopter une législation plus stricte sur la qualité de l'air	7,
Augmenter les impôts sur les activités entraînant une pollution de l'air	8,
Améliorer ou maintenir l'accès des citoyens aux tribunaux pour garantir un air propre (N)	9,
Appliquer des contrôles plus strictes sur les émissions provenant du chauffage domestique (N)	10,
Autre (SPONTANÉ)	11,
Aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

EB88.1 QD17 MODIFIÉE

QC5: ROTATION DES ITEMS 1 À 5

QC5 Pensez-vous que les secteurs ou groupes suivants en font actuellement trop, font ce qu'il faut ou n'en font pas assez en faveur d'une bonne qualité de l'air en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		En font trop	Font ce qu'il faut	N'en font pas assez	NSP
1	Les ménages	1	2	3	4
2	Les agriculteurs	1	2	3	4
3	Les producteurs d'énergie	1	2	3	4
4	Les fabricants d'automobiles	1	2	3	4
5	Les pouvoirs publics	1	2	3	4

NOUVELLE BASÉE SUR FL360 Q10

QC6 Selon vous, à quel niveau les problèmes posés par la pollution atmosphérique devraient-ils être traités ? (M)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Au niveau international (N)	1,
Au niveau de l'UE	2,

At national level	3,
At regional or local level	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

Au niveau national	3,
Au niveau régional ou local	4,
Autre (SPONTANÉ)	5,
NSP	6,

EB88.1 QD18 MODIFIED

EB88.1 QD18 MODIFIÉE

QC7: ROTATE CODES 1 TO 6

QC7: ROTATION DES CODES 1 À 6

QC7: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QC7: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

**QC7** There are different ways to reduce harmful emissions into the air. In order to reduce these have you done any of the following in the last two years? (M)

**QC7** Il y a plusieurs moyens de réduire les émissions nocives dans l'air. Afin de diminuer celles-ci, avez-vous fait l'une des choses suivantes au cours des deux dernières années ? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

You have changed your home heating system from a higher- emission system (e.g. coal, oil or wood-fired) to a lower one (natural gas, pellets, electricity, solar, etc.)	1,
You have replaced older energy-intensive equipment (hot water boiler, oven, dishwasher, etc.) with newer equipment with a better energy efficiency rating (for instance products labelled A+++)	2,
You have frequently used public transport or a bicycle, or chosen to walk instead of taking your car	3,
You have bought an electric vehicle (car, motorbike, bicycle)	4,
You have bought a low emission-car (for example a hybrid car)	5,
You have bought low-emission products to fuel your open fire or barbecue (e.g. briquettes instead of coal)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

Vous êtes passé(e) d'un système de chauffage domestique à fort taux d'émission (charbon, pétrole ou bois) à un système à plus faible taux d'émission (gaz naturel, granulés, électricité, solaire, etc.)	1,
Vous avez remplacé l'ancien équipement consommateur de beaucoup d'énergie (chaudière à eau chaude, four, lave-vaisselle, etc.) par un équipement plus récent ayant un meilleur classement énergétique (par exemple des produits étiquetés A+++ ) (M)	2,
Vous avez fréquemment utilisé les transports publics, un vélo ou opté pour la marche à pied au lieu de vous servir de votre voiture	3,
Vous avez acheté un véhicule électrique (voiture, moto, vélo)	4,
Vous avez acheté une voiture à faibles émissions (par exemple une voiture hybride)	5,
Vous avez acheté des produits à faibles émissions pour alimenter votre cheminée ou barbecue (par exemple : briquettes au lieu du charbon)	6,
Aucun (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

EB88.1 QD19

EB88.1 QD19

**QC8** Do you think the EU should propose additional measures to address air quality-related problems in Europe?

**QC8** Pensez-vous que l'UE devrait proposer des mesures supplémentaires pour répondre aux problèmes liés à la qualité de l'air en Europe ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, but you would like to be able to express your views on such measures	1
Yes, but you do not wish to express your views on such measures	2
No, current measures are enough	3
No, this is not EU competence	4
DK	5

NEW BASED ON FL360 Q13

The European Union has developed an extensive body of legislation which establishes health based standards and objectives for a number of pollutants in air, called 'EU air quality standards'.

QC9 Have you heard of the EU air quality standards?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW BASED ON FL360 Q16

ASK QC10 IF CODE 1 IN QC9 (THOSE WHO HAVE HEARD OF THE EU AIR QUALITY STANDARDS)

QC10 Do you believe that the existing EU air quality standards are adequate or not ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, they are adequate and do not need to be changed	1
No, they should be strengthened	2
No, they should be weakened	3
DK	4

NEW BASED ON FL360 Q17

D. UNDECLARED WORK IN THE EU

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, mais vous souhaiteriez pouvoir exprimer votre avis sur ces mesures	1
Oui, mais vous ne souhaitez pas exprimer votre avis sur ces mesures	2
Non, les mesures existantes sont suffisantes	3
Non, cela ne relève pas des compétences de l'UE	4
NSP	5

NOUVELLE BASÉE SUR FL360 Q13

L'Union européenne a élaboré une vaste législation qui définit des normes et objectifs sanitaires concernant un certain nombre de polluants atmosphériques, appelés "normes de l'UE en matière de qualité de l'air".

QC9 Avez-vous entendu parler des normes de l'UE en matière de qualité de l'air ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NOUVELLE BASÉE SUR FL360 Q16

POSER QC10 SI CODE 1 EN QC9 (CEUX QUI ONT ENTENDU PARLER DES NORMES DE L'UE EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE L'AIR)

QC10 Pensez-vous que les normes existantes de l'UE en matière de qualité de l'air sont adaptées ou non ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, elles sont adaptées et n'ont pas besoin d'être modifiées	1
Non, elles devraient être renforcées	2
Non, elles devraient être assouplies	3
NSP	4

NOUVELLE BASÉE SUR FL360 Q17

D. LE TRAVAIL NON DÉCLARÉ DANS L'UE



Let's now talk about another topic.

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

(DO NOT SHOW SCREEN)

	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12

Parlons maintenant d'un autre sujet.

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITÉ ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN)

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12

Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB91.4 D15a D15b

ASK ALL

The following questions are of a sensitive nature and I would like to confirm that all the information collected is handled in strict confidentiality and anonymity. Your answers to the following questions will therefore remain absolutely ANONYMOUS.

It is widely known that some people are engaged in undeclared work, meaning activities which partly or entirely avoid declaration to tax or social security authorities, but which are otherwise legal.

These could be people working in certain sectors like construction, transport or agriculture but also in hotels, restaurants and cafes. Undeclared work is also common in a whole range of household services - such as gardening, babysitting and care of the elderly -, personal services - like hairdressing, cosmetic or medical treatment - and repair services for cars, clothes, or computers.

Often only part of their income is undeclared, for example the remuneration of overtime or other extras. Undeclared work can also relate to occasional activities or hobbies.

Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB91.4 D15a D15b

À TOUS

Les questions suivantes sont de nature assez sensible et je voudrais vous confirmer que toutes les informations récoltées sont traitées de manière strictement confidentielle et anonyme. Vos réponses aux questions qui suivent vont donc rester tout à fait ANONYMES.

Il est généralement admis que certaines personnes exercent un travail non déclaré, c'est-à-dire des activités échappant, en tout ou en partie, aux autorités fiscales ou de sécurité sociale, mais qui, sinon, sont légales.

Ce pourrait être des personnes travaillant dans certains secteurs tels que la construction, les transports ou l'agriculture, mais également les hôtels, les restaurants et les cafés. Le travail non déclaré est également courant dans la vaste gamme des services à domicile - tels que le jardinage, le babysitting et les soins aux personnes âgées -, des services aux personnes - tels que la coiffure, les soins cosmétiques ou médicaux - et les services de réparation pour les voitures, les vêtements ou les ordinateurs.

Souvent, seule une partie de leurs revenus n'est pas déclarée, par exemple, la rémunération des heures supplémentaires ou d'autres extras. Le travail non déclaré peut également être lié à des activités occasionnelles ou à des hobbies.

DX1: CODES 1, 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

DX1 Which of the following statements apply(ies) to you?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(OUR COUNTRY) is the only country I have worked in	1,
You have worked in another EU Member State in the last 12 months	2,
You have worked in another EU Member State but not in the last 12 months	3,
You have worked in a non-EU country in the last 12 months	4,
You have worked in a non-EU country but not in the last 12 months	5,
Refusal (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

QD1 Do you personally know any people who work without declaring all or part of their income to tax or social security authorities? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, you know one or two people (N)	1
Yes, you know several people (INTERVIEWER: BY 'SEVERAL' WE MEAN MORE THAN TWO)(N)	2
No	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB79.2 QE1 MODIFIED

QD2 What sanction, if any, do you imagine someone would receive if authorities find out that they receive income from work which was not declared to tax or social security authorities? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Normal tax or social security contributions due	1
---	---

DX1: LES CODES 1, 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

DX1 Parmi les affirmations suivantes, laquelle ou lesquelles s'applique(nt) à vous ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

(NOTRE PAYS) est le seul pays où vous avez travaillé	1,
Vous avez travaillé dans un autre État membre de l'UE au cours des 12 derniers mois	2,
Vous avez travaillé dans un autre État membre de l'UE mais pas au cours des 12 derniers mois	3,
Vous avez travaillé dans un pays non membre de l'UE au cours des 12 derniers mois	4,
Vous avez travaillé dans un autre pays non membre de l'UE mais pas au cours des 12 derniers mois	5,
Refus (SPONTANÉ)	6,
NSP	7,

NOUVELLE

QD1 Connaissez-vous personnellement des personnes qui travaillent sans déclarer leurs revenus ou une partie de leurs revenus aux autorités fiscales ou de sécurité sociale ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, vous connaissez une ou deux personnes (N)	1
Oui, vous connaissez plusieurs personnes (ENQUÊTEUR : PAR 'PLUSIEURS' ON ENTEND PLUS DE DEUX)(N)	2
Non	3
Refus (SPONTANÉ)	4
NSP	5

EB79.2 QE1 MODIFIÉE

QD2 À quelle sanction, le cas échéant, peut-on s'attendre si les autorités fiscales ou de sécurité sociale découvrent que quelqu'un perçoit un revenu pour un travail non déclaré aux autorités ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

L'impôt normal ou les contributions dues à la sécurité sociale	1
--	---

Normal tax or social security contributions due, plus a fine	2
Prison	3
Other (SPONTANEOUS)	4
Refusal (SPONTANEOUS)	5
DK	6

L'impôt normal ou les contributions dues à la sécurité sociale, plus une amende	2
La prison	3
Autre (SPONTANÉ)	4
Refus (SPONTANÉ)	5
NSP	6

EB79.2 QE2

EB79.2 QE2

**QD3** People who work without declaring income run the risk that tax or social security authorities find out and issue supplementary tax bills and perhaps fines. How would you describe the risk of being detected in (OUR COUNTRY)? (M)

**QD3** Les personnes qui travaillent sans déclarer des revenus risquent que les autorités fiscales ou de sécurité sociale le découvrent et procèdent à des redressements fiscaux et peut-être des amendes. Comment décririez-vous le risque d'être découvert en (NOTRE PAYS) ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Very high	1
Fairly high	2
Fairly small	3
Very small	4
Refusal (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Très élevé	1
Plutôt élevé	2
Plutôt faible	3
Très faible	4
Refus (SPONTANÉ)	5
NSP	6

EB79.2 QE3

EB79.2 QE3

QD4: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

QD4: ROTATION DES ITEMS 1 À 2

QD4: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL', DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QD4: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS', AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

**QD4** I would like to ask you a question about how much trust you have in certain authorities or institutions that are involved in tackling undeclared work. For each of the following, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.

**QD4** Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certaines autorités ou institutions engagées dans la lutte contre le travail non déclaré. Pour chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tend to trust	Tend not to trust	Refusal (SPONTANEOUS)	DK
--	--	---------------	-------------------	-----------------------	----

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	Refus (SPONTANÉ)	NSP
--	--	------------------	----------------------	------------------	-----

1	Tax and Social Security authorities (in charge of ensuring adequate payment of taxes and social security contributions)	1	2	3	4
2	Labour inspectorate (in charge of supervising and enforcing compliance with labour law)	1	2	3	4

NEW

QD5: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QD5: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL', DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

**QD5** Now I would like to know how you assess various behaviours. For each of them, please tell me to what extent you find it acceptable or not. Please use the following scale: '1' means that you find it "absolutely unacceptable" and '10' means that you find it "absolutely acceptable".

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Refu	DK
		Abso									Abso	sal	
		lutel									lutel	(SPO	
		y									y	NTA	
		unac									acce	NEO	
		cept									ptab	US)	
		able									le		

1	Autorités fiscales et en charge de la sécurité sociale (en charge du règlement des impôts et des cotisations de sécurité sociale)	1	2	3	4
2	Inspection du travail (en charge de veiller à la bonne application et au respect du droit du travail)	1	2	3	4

NOUVELLE

QD5: ROTATION DES ITEMS 1 À 5

QD5: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS', AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

**QD5** Je voudrais à présent savoir comment vous considérez différents comportements. Pour chacun de ceux-ci, dites-moi dans quelle mesure vous le trouvez acceptable ou non. Veuillez utiliser l'échelle suivante : '1' signifie que vous le trouvez "tout à fait inacceptable" et '10' que vous le trouvez "tout à fait acceptable". (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Refu	NSP
		Tout									Tout	s	
		à fait									à fait	(SPO	
		inac									acce	NTA	
		cept									ptab	NÉ)	
		able									le		

1	A firm hires a private person and all or a part of the salary paid to him or her is not officially declared (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	A firm is hired by another firm and it does not declare its activity to tax or social security authorities (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	A private person is hired by a private household and he or she does not declare the payment received to tax or social security authorities although it should be reported (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

1	Une entreprise engage une personne privée et l'entièreté ou une partie du salaire qui lui est payé n'est pas officiellement déclarée (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Une entreprise est engagée par une autre entreprise pour un travail et elle ne déclare pas ses activités aux autorités fiscales ou de sécurité sociale (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Une personne privée est engagée par un ménage privé et elle ne déclare pas le paiement reçu aux autorités fiscales ou de sécurité sociale, même si elle devrait le faire (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

4	A firm is hired by a private household for work and does not declare the payment received to tax or social security authorities (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	A private person or self-employed person evades taxes by not declaring all or part of their income (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB79.2 QE20 MODIFIED

(READ OUT) As mentioned earlier undeclared work can be related to a variety of goods and services - such as gardening, babysitting, hairdressing, and many other things. (M)

4	Une société est engagée par un ménage privé pour un travail et elle ne déclare pas le paiement reçu aux autorités fiscales ou de sécurité sociale (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	Une personne privée ou à son compte évite les impôts en ne déclarant pas l'intégralité du revenu perçu ou une partie (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB79.2 QE20 MODIFIÉE

(LIRE) Comme mentionné précédemment, ce travail peut inclure une variété de produits et services - tels que le jardinage, le babysitting, la coiffure et beaucoup d'autres choses. (M)

**QD6** In the last 12 months, have you paid for any goods or services where you had a good reason to assume that they included undeclared work (e.g. because there was no invoice or VAT receipt)? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

- Yes 1
- No 2
- Refusal (SPONTANEOUS) 3
- DK 4

EB79.2 QE5

**QD6** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous payé, pour un produit ou un service pour lequel vous avez une bonne raison de croire qu'il comprenait du travail non déclaré (par exemple, car il n'y avait pas de facture ou de reçu de TVA) ? (M)

(UNE SEULE RÉPONSE)

- Oui 1
- Non 2
- Refus (SPONTANÉ) 3
- NSP 4

EB79.2 QE5

ASK QD7 TO QD9 IF CODE 1 IN QD6 (YES) - OTHERS GO TO QD10

POSER QD7 A QD9 SI CODE 1 EN QD6 (OUI) - LES AUTRES ALLER EN QD10

QD7: ROTATE CODES 1 TO 13

QD7: ROTATION DES CODES 1 À 13

QD7: CODES 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QD7: LES CODES 15 ET 16 SONT EXCLUSIFS

QD7 Which of the following goods or services have you paid for during the last 12 months, where you had a good reason to believe that they included undeclared work, i.e. that the income was not declared in full to tax or social security authorities? (M)

QD7 Parmi les suivants, quels sont les biens ou services pour lesquels vous avez payé au cours des 12 derniers mois et pour lesquels vous avez une bonne raison de croire qu'ils comprenaient du travail non déclaré, c'est-à-dire que le revenu n'était pas complètement déclaré aux autorités fiscales ou de sécurité sociale ? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Babysitting (M)	1,
Healthcare services	2,
Hairdressing or beauty treatments (N)	3,
Cleaning or ironing (M)	4,
Home repairs or renovations (M)	5,
Gardening	6,
Tutoring	7,
Helping move house (M)	8,
Passenger transport (N)	9,
Assistance for a dependant or elderly person (M)	10,
Administrative and clerical tasks or IT assistance (M)	11,
Repair services (e.g. mobile phone, car) (N)	12,
Buying food (e.g. farm produce)	13,
Buying other goods or services (M)	14,
Refusal (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

Du babysitting (M)	1,
Des services de santé	2,
Des prestations de coiffure ou de soins esthétiques (N)	3,
Du ménage ou du repassage (M)	4,
Des travaux de réparation ou de rénovation du domicile (M)	5,
Du jardinage	6,
Des cours particuliers	7,
De l'aide pour un déménagement	8,
Des services de transport de passagers (N)	9,
De l'aide à une personne âgée ou dépendante (M)	10,
De l'aide administrative, de secretariat ou informatique (M)	11,
Des services de réparation (par exemple, téléphone mobile, voiture) (N)	12,
Acheter de la nourriture (par exemple, des produits de la ferme)	13,
Acheter d'autres biens ou services (M)	14,
Refus (SPONTANÉ)	15,
NSP	16,

EB79.2 QE6 MODIFIED

EB79.2 QE6 MODIFIÉE

QD8: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD8: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD8: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QD8: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QD8 Among the following, could you please indicate who you paid for these goods or services? (M)

QD8 Parmi les suivants, pourriez-vous m'indiquer à qui vous avez acheté ces biens ou services.



(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Friends, colleagues or acquaintances	1,
Relatives	2,
Neighbours	3,
Other private persons or households	4,
Public service providers (M)	5,
Firms or businesses	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
Refusal (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

EB79.2 QE8 MODIFIED

QD9: ROTATE CODES 1 TO 7

QD9: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD9: CODES 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QD9 Why did you buy these goods or services undeclared instead of buying them on the regular market? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Lower price	1,
Faster service	2,
Better quality	3,
In order to help someone who is in need of money	4,
It was a favour amongst friends, relatives or colleagues	5,
The good or service is unavailable or hard to find on the regular market (M)	6,
You only realised afterwards that it was undeclared (N)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
Refusal (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB79.2 QE9 MODIFIED

ASK QD10 IF CODE 10 TO 18 IN D15a (EMPLOYED) - OTHERS GO TO QD16

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Des amis, des collègues ou des connaissances	1,
Des membres de la famille	2,
Des voisins	3,
D'autres personnes ou ménages privés	4,
Des prestataires de services publics (M)	5,
Des sociétés ou entreprises	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Refus (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

EB79.2 QE8 MODIFIÉE

QD9: ROTATION DES CODES 1 À 7

QD9: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD9: LES CODES 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QD9 Pourquoi avez-vous acheté ces biens ou services non déclarés au lieu de les acheter sur le marché officiel ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Prix plus bas	1,
Service plus rapide	2,
Meilleure qualité	3,
Afin d'aider quelqu'un qui a besoin d'argent	4,
C'était un service entre amis, membres de la famille ou collègues	5,
Le produit ou service est indisponible ou difficile à trouver sur le marché officiel (M)	6,
Vous n'avez réalisé qu'après coup que ce n'était pas déclaré (N)	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
Refus (SPONTANÉ)	9,
NSP	10,

EB79.2 QE9 MODIFIÉE

POSER QD10 SI CODE 10 À 18 EN D15a (SALARIÉS) - LES AUTRES ALLER EN QD16

**QD10** Sometimes employers prefer to pay all or part of the salary or the remuneration (for extra work, overtime hours, the amount above the legal minimum wage or bonuses) in cash and without declaring it to tax or social security authorities. Has your employer paid you any of your income in the last 12 months in this way? (M)

**QD10** Parfois, les employeurs préfèrent payer tout ou partie du salaire ou de la rémunération (pour du travail supplémentaire, des primes, des heures supplémentaires ou la partie au-dessus du minimum légal) en espèces et sans le déclarer aux autorités fiscales ou de sécurité sociale. Votre employeur vous a-t-il payé tout ou partie de votre revenu de cette façon au cours des 12 derniers mois ? (M)

(ONE ANSWER ONLY - INTERVIEW: PLEASE REMIND THE INTERVIEWEE THAT ALL ANSWERS WILL REMAIN ANONYMOUS)

(UNE SEULE RÉPONSE - ENQUÊTEUR : VEUILLEZ RAPPELER AU RÉPONDANT QUE TOUTES LES RÉPONSES RESTERONT ANONYMES)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB79.2 QE10

EB79.2 QE10

ASK QD11 AND QD12 IF CODE 1 IN QD10 (YES)

POSER QD11 ET QD12 SI CODE 1 EN Q10 (OUI)

**QD11** Was this income part of the remuneration for your regular work, an extra payment (e.g. overtime, extra work or a bonus), or was it both? (M)

**QD11** Ce revenu faisait-il partie de votre rémunération pour votre travail régulier, était-ce un paiement additionnel (par exemple pour des heures supplémentaires ou pour une prime), ou les deux ? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Part of the remuneration for your regular work (M)	1
Overtime, extra work or a bonus (M)	2
Both regular work and extra payment (M)	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

Une partie de la rémunération pour votre travail régulier (M)	1
Heures supplémentaires, primes, travail supplémentaire (M)	2
Travail régulier et paiement additionnel (M)	3
Refus (SPONTANÉ)	4
NSP	5

EB79.2 QE11

EB79.2 QE11

**QD12** Approximately what percentage of your gross yearly income in your main job did you get this way?

**QD12** Quel pourcentage environ du revenu annuel brut de votre travail principal avez-vous obtenu de cette façon ?

(WRITE DOWN - INTERVIEWER: NO DECIMAL - IF 'DON'T REMEMBER' CODE '997' - IF 'REFUSAL' CODE '998' - IF 'DON'T KNOW' CODE '999')

(NOTER EN CLAIR - ENQUÊTEUR : PAS DE DÉCIMALES - SI 'NE SE SOUVIENT PAS' CODER '997' - SI 'REFUS' CODER '998' - SI 'NE SAIT PAS' CODER '999')

%

%

EB79.2 QE12

EB79.2 QE12

ASK QD13 AND QD14 IF CODE 2 IN QD10 (NO)

POSER QD13 ET QD14 SI CODE 2 EN QD10 (NON)

**QD13** Would you be open to receiving payment from your employer that you knew would not be declared to the tax authorities?

**QD13** Seriez-vous disposé(e) à recevoir de votre employeur un paiement dont vous savez qu'il ne serait pas déclaré aux autorités fiscales ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes, for any amount	1
Yes, for small amounts	2
No	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

Oui, quel que soit le montant	1
Oui, pour de petits montants	2
Non	3
Refus (SPONTANÉ)	4
NSP	5

NEW

NOUVELLE

**QD14** In the last 12 months, have you refused payment from your employer because you knew it would not be declared to tax authorities?

**QD14** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous refusé un paiement de votre employeur parce que vous saviez qu'il ne serait pas déclaré aux autorités fiscales ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE RÉPONSE)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANÉ)	3
NSP	4

NEW

NOUVELLE

ASK QD15 IF CODE 10 TO 18 IN D15a (EMPLOYED)

POSER QD15 SI CODE 10 À 18 EN D15a (SALARIÉS)

**QD15** Thinking about the organisation you work for, approximately how many employees does it have (including both full and part time)?

**QD15** Combien de personnes approximativement travaillent pour l'organisation dans laquelle vous travaillez (emploi à plein temps et à temps partiel confondus) ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5

1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5

100-499	6
500 or more	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB79.2 QE13

ASK ALL

**QD16** Have you yourself carried out any undeclared paid activities in the last 12 months, either on your own account or for an employer? (M)

(ONE ANSWER ONLY - INTERVIEW: PLEASE REMIND THE INTERVIEWEE THAT ALL ANSWERS WILL REMAIN ANONYMOUS)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB79.2 QE14

ASK QD17 TO QD23 IF CODE 1 IN QD16, OTHERS GO TO QD24

QD17: ROTATE CODES 1 TO 9

QD17: CODES 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

**QD17** In which sector did you carry out these undeclared activities on your own account or for an employer?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Transport	1,
Agriculture	2,
Construction	3,
Hospitality (hotel/restaurant/tourism)	4,
Personal services (childcare/elderly/cleaning)	5,
Industry and manufacturing	6,

100-499	6
500 ou plus	7
Refus (SPONTANÉ)	8
DK	9

EB79.2 QE13

À TOUS

**QD16** Avez-vous vous-même exercé une activité rémunérée non déclarée au cours des 12 derniers mois, soit pour votre propre compte, soit pour le compte d'un employeur ? (M)

(UNE SEULE RÉPONSE - ENQUÊTEUR : VEUILLEZ RAPPELER AU RÉPONDANT QUE TOUTES LES RÉPONSES RESTERONT ANONYMES)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB79.2 QE14

POSER QD17 A QD23 SI CODE 1 EN QD16, LES AUTRES ALLER EN QD24

QD17: ROTATION DES CODES 1 À 9

QD17: LES CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

**QD17** Dans quel secteur avez-vous exercé ces activités non déclarées, à votre compte ou pour un employeur ?

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Transport	1,
Agriculture	2,
Construction	3,
Hôtellerie (hôtel/restaurant/tourisme)	4,
Services à la personne (garde d'enfants/aide aux personnes âgées/ménage)	5,
Industrie et fabrication	6,

Retail or repair services (e.g. electronics, car)	7,
Administration	8,
Education, health and social work	9,
Other sectors	10,
Refusal (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Services de vente au détail ou de réparation (par exemple, électronique, voiture, etc.)	7,
Services administratifs	8,
Éducation, santé et action sociale	9,
Autres secteurs	10,
Refus (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

NEW

NOUVELLE

QD18: ROTATE CODES 1 TO 14

QD18: ROTATION DES CODES 1 À 14

QD18: CODES 16 AND 17 ARE EXCLUSIVE

QD18: LES CODES 16 ET 17 SONT EXCLUSIFS

QD18 Which of the following activities have you carried out undeclared in the last 12 months?

QD18 Parmi les suivantes, quelles activités non déclarées avez-vous exercées au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Babysitting	1,
Assistance for a dependant or elderly person (M)	2,
Cleaning or ironing (M)	3,
Repairs or renovations	4,
Gardening	5,
Working as a waiter or waitress (M)	6,
Tutoring	7,
Passenger transport (N)	8,
Helping move house (M)	9,
Administrative and clerical tasks or IT assistance (M)	10,
Professional services (e.g. accounting, consulting, project management) (N)	11,
Writing or translation services (N)	12,
Creative, multimedia and software services (e.g. design, marketing support, web or software development) (N)	13,
Selling food (e.g. farm produce)	14,
Selling other goods or services (M)	15,
Refusal (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

Du babysitting	1,
De l'aide à une personne âgée ou dépendante (M)	2,
Du ménage ou du repassage (M)	3,
Des travaux de réparation ou rénovation du domicile (M)	4,
Du jardinage	5,
Un emploi de serveur ou serveuse (M)	6,
Des cours particuliers	7,
Des services de transport de passagers (N)	8,
De l'aide pour déménager	9,
De l'aide administrative, de secrétariat ou informatique (M)	10,
Des services professionnelles (par exemple, comptabilité, conseil, gestion de projet) (N)	11,
Des services de rédaction ou de traduction (N)	12,
Des services de création, multimédia et logiciels (par exemple, conception, support marketing, développement de sites Web ou de logiciels) (N)	13,
Vendre de la nourriture (par exemple, des produits fermiers)	14,
Vendre d'autres biens ou services (M)	15,
Refus (SPONTANÉ)	16,
NSP	17,

EB79.2 QE15a MODIFIED

EB79.2 QE15a MODIFIÉE

**QD19** Were any of these activities arranged through a mobile application - app - or an online tool or specialised website?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, all of them	1
Yes, some of them	2
No	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

QD20: ROTATE CODES 1 TO 5

QD20: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD20: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

**QD20** Please could you tell me for whom you carried out these activities? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Friends, colleagues or acquaintances	1,
Relatives	2,
Neighbours	3,
Other private persons or households	4,
Firms or businesses	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
Refusal (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

EB79.2 QE16

QD21: ROTATE CODES 1 TO 15

QD21: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QD21: CODES 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

**QD21** Among the following, what were the reasons for carrying out these activities undeclared or partly undeclared? (M)

**QD19** Cette ou ces activités ont-elles été organisées par le biais d'une application mobile ou d'un outil en ligne ou d'un site Web spécialisé ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Oui, toutes	1
Oui, certaines d'entre elles	2
Non	3
Refus (SPONTANÉ)	4
NSP	5

NOUVELLE

QD20: ROTATION DES CODES 1 À 5

QD20: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD20: LES CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

**QD20** Pourriez-vous me dire pour qui vous avez exercé cette ou ces activités ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Des amis, des collègues ou des connaissances	1,
Des membres de la famille	2,
Des voisins	3,
D'autres personnes ou ménages privés	4,
Des sociétés ou entreprises	5,
Autre (SPONTANÉ)	6,
Refus (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

EB79.2 QE16

QD21: ROTATION DES CODES 1 À 15

QD21: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QD21: LES CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

**QD21** Pour lesquelles des raisons suivantes ces activités étaient-elles totalement ou partiellement non déclarées ? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The person or firm for whom you carried out this activity insisted on the non-declaration or under declaration (M)	1,
Bureaucracy or red tape for regular activities is too complicated (M)	2,
Bureaucracy or red tape for minor or occasional activities is too complicated	3,
You could not find a regular job	4,
You were able to ask a higher fee for your work (M)	5,
Both parties benefited from it	6,
Taxes or social security contributions are too high (M)	7,
You believe that intentionally not declaring small secondary income is perfectly acceptable (N)	8,
It was not clear whether the work needed to be declared (N)	9,
This is common practice in your region or sector of activity (M)	10,
This is common practice among friends, neighbours or relatives (N)	11,
The State does not do anything for you, so why should you pay taxes	12,
It is difficult to live on social welfare benefits alone (M)	13,
You would lose social welfare benefits if you declared your work (N)	14,
You have no other means of income	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
Refusal (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

EB79.2 QE17

QD22 Which of the following best describes your situation?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

All of your paid activity is undeclared	1
Some of the paid activity you carry out as part of your formal job is undeclared	2

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La (les) personnes ou entreprises pour qui vous avez travaillé ont insisté sur la non-déclaration ou sous- déclaration (M)	1,
La bureaucratie ou les formalités pour exercer d'activité légale sont trop compliquées (M)	2,
La bureaucratie ou les formalités pour exercer d'activité mineure ou occasionnelle sont trop compliquées (M)	3,
Vous ne pouviez pas trouver un emploi déclaré	4,
Vous pouviez demander un prix plus élevé pour votre travail	5,
Les deux parties en ont profité	6,
Les impôts ou les contributions à la sécurité sociale sont trop élevés (M)	7,
Vous estimez qu'il est parfaitement acceptable de ne pas déclarer intentionnellement un petit revenu secondaire (N)	8,
Vous ne saviez pas vraiment si le travail devait être déclaré (N)	9,
Travailler de manière non déclarée est une pratique courante dans votre région ou votre secteur d'activité(M)	10,
Travailler de manière non déclarée est une pratique courante parmi vos amis, vos voisins ou membres de votre famille (N)	11,
L'Etat ne fait rien pour vous, pourquoi devriez-vous alors payer des impôts	12,
Il est difficile de vivre seulement avec les prestations sociales (M)	13,
Vous perdriez vos prestations sociales si vous déclariez votre travail (N)	14,
Vous n'avez pas d'autre source de revenus	15,
Autre (SPONTANÉ)	16,
Refus (SPONTANÉ)	17,
NSP	18,

EB79.2 QE17

QD22 Quelle réponse correspond le mieux à votre situation ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La totalité de votre activité rémunérée n'est pas déclarée	1
Une partie de votre activité rémunérée dans le cadre de votre emploi officiel n'est pas déclarée	2

Some of the paid activity outside of your formal job and carried out at the request of your employer is undeclared	3
Some of the paid activity outside of your formal job and carried out on your own initiative is undeclared	4
Other (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

Une partie de votre activité rémunérée en dehors de votre emploi officiel et effectuée à la demande de votre employeur n'est pas déclarée	3
Une partie de votre activité rémunérée effectuée en dehors de votre emploi officiel à votre propre initiative n'est pas déclarée	4
Autre (SPONTANÉ)	5
Refus (SPONTANÉ)	6
NSP	7

NEW

NOUVELLE

QD23 Would you describe your undeclared paid activities as...

QD23 Décrivez-vous vos activités rémunérées non déclarées comme...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Undertaken on your own account	1
Undertaken as waged work for an employer	2
A mixture of both waged work and own-account work	3
Undertaken for a partner or family business	4
Other (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

Exercées pour votre propre compte	1
Exercées en tant que travail salarié pour un employeur	2
Un mélange de travail salarié et de travail pour votre propre compte	3
Exercées pour le compte d'un associé ou d'une entreprise familiale	4
Autre (SPONTANÉ)	5
Refus (SPONTANÉ)	6
NSP	7

NEW

NOUVELLE

ASK QD24 IF CODE 5 TO 18 IN D15a

POSER QD24 SI CODE 5 TO 18 EN D15a

DISPLAY CODES 1 TO 5 ONLY IF CODE 10 TO 18 IN D15a (EMPLOYED)

AFFICHER LES CODES 1 À 5 UNIQUEMENT SI CODE 10 TO 18 EN D15a (SALARIÉS)

DISPLAY CODES 6 TO 10 ONLY IF CODE 5 TO 9 IN D15a (SELF-EMPLOYED)

AFFICHER LES CODES 6 À 10 UNIQUEMENT SI CODE 5 TO 9 EN D15a (INDÉPENDANT)

QD24 Which of the following situations apply to you, if any?

QD24 Lesquels des énoncés suivants s'applique à votre situation, le cas échéant ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

You are employed WITHOUT a formal written contract	1,
You receive a cash supplement to your official wage and the amount is always the same	2,

Vous êtes salarié(e) SANS un contrat formel écrit	1,
Vous recevez un supplément en espèces en plus de votre salaire officiel, d'un montant toujours identique	2,



You receive cash supplements to your official declared wage, which vary according to professional achievements (e.g. if you meet or exceed targets)	3,
Your pay varies depending on the total number of hours worked, but only a fixed amount is declared	4,
Your pay is fixed, although you occasionally receive additional undeclared payments (e.g. holiday allowances, 13th month wage, bonuses)	5,
You have only one client or a dominant one which provides at least 75% of your income	6,
You have the authority to make the most important decisions on how the business is run	7,
You get paid an agreed fee on a weekly or monthly basis	8,
You have employees	9,
You have the authority to hire or dismiss employees	10,
None of the above	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
Refusal (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

Vous recevez des suppléments en espèces en plus de votre salaire officiel déclaré, qui varient en fonction de vos résultats professionnels (par exemple, en atteignant ou dépassant des objectifs)	3,
Votre rémunération varie en fonction du nombre total d'heures travaillées, mais seul un montant fixe est déclaré	4,
Votre salaire est fixe, bien que vous receviez occasionnellement des paiements supplémentaires non déclarés (par exemple, indemnités de vacances, 13e mois, primes)	5,
Vous n'avez qu'un seul client ou un client principal qui représente au moins 75 % de votre revenu	6,
Vous avez le pouvoir de prendre les décisions les plus importantes sur la façon dont l'entreprise est gérée	7,
Vous recevez une rémunération convenue sur une base hebdomadaire ou mensuelle	8,
Vous avez des employés	9,
Vous avez le pouvoir d'embaucher ou de renvoyer des employés	10,
Aucune de ces propositions	11,
Autre (SPONTANÉ)	12,
Refus (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NEW BASED ON EB79.2 QE19

NEW BASÉE SUR EB79.2 QE19

ASK ALL

À TOUS

**QD25** Approximately, what percentage of the population in (OUR COUNTRY) do you think work without declaring some or all of their income to tax or social security authorities?

**QD25** Selon vous, environ quel pourcentage de la population de (NOTRE PAYS) travaille sans déclarer son revenu ou une partie de son revenu au autorité fiscale ou à la sécurité sociale ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Less than 1%	1
1-5%	2
6-10%	3
11-20%	4
21-30%	5
31-40%	6
41-50%	7
More than 50%	8
Refusal (SPONTANEOUS)	9

Moins de 1 %	1
1 à 5 %	2
6 à 10 %	3
11 à 20 %	4
21 à 30 %	5
31 à 40 %	6
41 à 50 %	7
Plus de 50 %	8
Refus (SPONTANÉ)	9

DK 10

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

NSP 10

NOUVELLE

VARIABLES DÉMOGRAPHIQUES

À TOUS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(SHOW SCREEN) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(MONTRER L'ÉCRAN) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HÉSITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gauche									Droite
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

Refus (SPONTANÉ) 11

DK 12

NSP 12

EB91.4 D1

EB91.4 D1

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

<b>MARRIED OR REMARRIED</b>	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
<b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7

<b>MARIE(E) OU REMARIE(E)</b>	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
<b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7

Living with the children of this union and of a previous union	8
<b>SINGLE</b>	
Living without children	9
Living with children	10
<b>DIVORCED OR SEPARATED</b>	
Living without children	11
Living with children	12
<b>WIDOW</b>	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
<b>CELIBATAIRE</b>	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
<b>DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
<b>VEUF\VEUVE</b>	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANÉ)	15
Refus (SPONTANÉ)	16

EB91.4 D7

EB91.4 D7

**D10** Gender.

**D10** Sexe du répondant.

Man	1
Woman	2

Homme	1
Femme	2

EB91.4 D10

EB91.4 D10

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11

D8: NE PEUT PAS ÊTRE PLUS GRAND QUE D11

**D8** How old were you when you stopped full-time education?

**D8** A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION) - (IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE RÉPONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ÉTUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ÉTUDE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ÉTUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB91.4 D8

EB91.4 D8

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

**D25** Would you say you live in a...?

**D25** Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB91.4 D25

EB91.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a: MINIMUM = 01

**D40a** Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

**D40a** Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(WRITE DOWN)

(NOTER EN CLAIR)



EB91.4 D40a

EB91.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b: MINIMUM = 00

**D40b** Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

**D40b** Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(WRITE DOWN)

(NOTER EN CLAIR)



EB91.4 D40b

EB91.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c: MINIMUM = 00

**D40c** Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

**D40c** Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(WRITE DOWN)

(NOTER EN CLAIR)



EB91.4 D40c

EB91.4 D40c

**D43a** Do you own a fixed telephone in your household?

**D43a** Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB91.4 D43a D43b

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB91.4 D43a D43b

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB91.4 D60

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANÉ)	4

EB91.4 D60

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCÈS A INTERNET'

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

	Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
1	1	2	3	4	5	6	7

1 You use the Internet at home, in your home

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANÉ)
1	1	2	3	4	5	6	7

1 Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison

2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB91.4 D62

2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB91.4 D62

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB91.4 D63

READ IF D11>15

For quality control reasons, we might need to re-contact you. Do you agree to give us your first name and phone number for this purpose? Your personal data, including your address, would be then carefully handled in compliance with the European General Data Protection Regulation (GDPR) and Kantar Privacy Policy, not shared with third parties and deleted at the completion of the quality controls. (M)

This interview was conducted within the Code of Conduct of the Market Research Society. I would like to remind you that all your replies will be treated in the strictest confidence.

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANÉ)	6
Aucun (SPONTANÉ)	7
Refus (SPONTANÉ)	8
NSP	9

EB91.4 D63

LIRE SI D11>15

Pour des raisons de contrôle qualité, il se pourrait que nous ayons besoin de vous recontacter. Acceptez-vous de nous donner votre prénom et votre numéro de téléphone à cette fin ? Vos données personnelles, y compris votre adresse, seraient alors maniées avec précaution, conformément au règlement européen général sur la protection des données (GDPR) et à la politique de confidentialité de Kantar. Elles ne seraient communiquées à aucun tiers et seraient supprimées dès la fin des contrôles qualité. (M)

Cet entretien a été mené conformément au Code de conduite de Market Research Society. J'aimerais vous rappeler que toutes vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

SC4 Respondent agrees to give its first name and phone number (M)

Yes 1  
No 2

EB91.4 SC4

ASK SC5A AND SC5B IF SC4=1

SC4 La personne interrogée accepte de donner son prénom et son numéro de téléphone (M)

Oui 1  
Non 2

EB91.4 SC4

POSER SC5A ET SC5B SI SC4=1

SC5A Write respondent's first name (M)

(WRITE DOWN THE FIRST NAME OF THE RESPONDENT) (M) 1

EB91.4 SC5A

SC5A Noter le prénom de la personne interrogée (M)

(NOTER LE PRÉNOM DE LA PERSONNE INTERROGÉE) (M) 1

EB91.4 SC5A

SC5B Write respondent's phone number

(WRITE DOWN THE PHONE NUMBER OF THE RESPONDENT) 1

EB91.4 SC5B

INTERVIEW PROTOCOLE

SC5B Noter le numéro de téléphone de la personne interrogée

(NOTER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB91.4 SC5B

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

DAY MONTH

EB91.4 P1

P1 Date de l'interview

JOUR MOIS

EB91.4 P1

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR MINUTES

EB91.4 P2

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 À 23 HEURE)

HEURE MINUTES

EB91.4 P2

P3 Number of minutes the interview lasted

MINUTES

P3 Durée de l'interview en minutes

MINUTES

EB91.4 P3

EB91.4 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB91.4 P4

EB91.4 P4

P5 Respondent cooperation

P5 Coopération du répondant

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB91.4 P5

EB91.4 P5

P6 Size of locality

P6 Catégorie d'habitat

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

EB91.4 P6

EB91.4 P6

P7 Region

P7 Région

(LOCAL CODES)

(CODES LOCAUX)

EB91.4 P7

EB91.4 P7

P8 Postal code

P8 Code postal

EB91.4 P8

EB91.4 P8



P9 Sample point number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P9

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P9

P10 Interviewer number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P10

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P10

P11 LEAVE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P11

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P11 LAISSER VIDE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P11

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

EB91.4 P13

P13 Langue de l'interview

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB91.4 P13

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 11<sup>th</sup> and 29<sup>th</sup> of September 2019, Kantar carried out the wave 92.1 of the EUROBAROMETER survey, at the request of the European Commission, Directorate-General for Communication, “Media monitoring and Eurobarometer” Unit.

The wave 92.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	1.048	11/09/2019	22/09/2019	9.464.647	2,19%
BG	Bulgaria	Kantar TNS BBSS	1.028	12/09/2019	23/09/2019	6.045.658	1,40%
CZ	Czechia	Kantar CZ	1.008	12/09/2019	24/09/2019	8.939.378	2,07%
DK	Denmark	Kantar Gallup	1.006	11/09/2019	26/09/2019	4.820.620	1,11%
DE	Germany	Kantar Deutschland	1.565	11/09/2019	25/09/2019	71.620.592	16,55%
EE	Estonia	Kantar Emor	1.019	11/09/2019	23/09/2019	1.103.907	0,26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.011	11/09/2019	22/09/2019	3.823.944	0,88%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres Market Research	1.013	12/09/2019	22/09/2019	9.194.498	2,13%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	1.004	11/09/2019	23/09/2019	39.679.883	9,17%
FR	France	Kantar Public France	1.006	11/09/2019	22/09/2019	54.806.403	12,67%
HR	Croatia	Hendal	1.035	13/09/2019	24/09/2019	3.511.100	0,81%
IT	Italy	Kantar Italia	1.026	11/09/2019	22/09/2019	52.403.797	12,11%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR Market Research	504	11/09/2019	20/09/2019	723.947	0,17%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	1.006	12/09/2019	29/09/2019	1.629.088	0,38%
LT	Lithuania	TNS LT	1.001	11/09/2019	23/09/2019	2.387.464	0,55%
LU	Luxembourg	ILReS	504	11/09/2019	23/09/2019	504.883	0,12%
HU	Hungary	Kantar Hoffmann	1.010	12/09/2019	23/09/2019	8.356.455	1,93%
MT	Malta	MISCO International	505	11/09/2019	23/09/2019	409.472	0,09%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.049	11/09/2019	22/09/2019	14.418.460	3,33%
AT	Austria	Das Österreichische Gallup Institut	1.020	12/09/2019	22/09/2019	7.549.265	1,74%
PL	Poland	Kantar Polska	1.000	12/09/2019	23/09/2019	32.189.898	7,44%
PT	Portugal	Marktest – Marketing, Organização e Formação	1.030	12/09/2019	23/09/2019	8.867.131	2,05%
RO	Romania	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (CSOP)	1.024	12/09/2019	23/09/2019	16.478.152	3,81%
SI	Slovenia	Mediana DOO	1.000	11/09/2019	23/09/2019	1.756.203	0,41%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	1.041	12/09/2019	23/09/2019	4.593.419	1,06%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	1.019	11/09/2019	23/09/2019	4.622.706	1,07%
SE	Sweden	Kantar Sifo	1.032	11/09/2019	22/09/2019	8.325.565	1,92%
UK	United Kingdom	Kantar UK Limited	1.051	11/09/2019	22/09/2019	54.402.027	12,57%
	TOTAL EU28		27.565	11/09/2019	29/09/2019	432.628.562	100%*

\* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

The basic sample design applied in all States is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). If no one answered the interviewer in a household, or if the respondent selected was not available (not present or busy), the interviewer revisited the same household up to three additional times (four contact attempts in total). Interviewers never indicate that the survey is conducted on behalf of the European Commission beforehand; they may give this information once the survey is completed, upon request.

The recruitment phase was slightly different in the Netherlands and Sweden. In these countries, samples of addresses were selected using address or population registers, within each sampling point: the selection of households was done in a random manner. Households were then contacted by telephone (Netherlands and Sweden) and e-mail (Sweden) and an appointment was made.

All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the responding sample and the universe is carried out. Weights are used to match the responding sample to the universe on gender by age, region and degree of urbanisation. For European estimates (i.e. EU average), an adjustment is made to the individual country weights, weighting them up or down to reflect their 15+ population as a proportion of the EU 15+ population.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process  
(at the 95% level of confidence)

*various sample sizes are in rows* *various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6.0	8.3	9.9	11.1	12.0	12.7	13.2	13.6	13.8	13.9	N=50
N=500	1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	N=500
<b>N=1000</b>	<b>1.4</b>	<b>1.9</b>	<b>2.2</b>	<b>2.5</b>	<b>2.7</b>	<b>2.8</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>N=1000</b>
N=1500	1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	N=1500
N=2000	1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	N=2000
N=3000	0.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	N=3000
N=4000	0.7	0.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	N=4000
N=5000	0.6	0.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	N=5000
N=6000	0.6	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	N=6000
N=7000	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	N=7000
N=7500	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	N=7500
N=8000	0.5	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	N=8000
N=9000	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	N=9000
N=10000	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	N=10000
N=11000	0.4	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	N=11000
N=12000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	N=12000
N=13000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	N=13000
N=14000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	N=14000
N=15000	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg