

SI382

## **Eurobarometer 92.1: Expectations and concerns of connected and automated driving, Attitudes of Europeans towards Air Quality, and Undeclared work in the European Union (2019)**

*Eurobarometer 92.1: aspettative e preoccupazioni verso la guida connessa e automatizzata, atteggiamento nei confronti della qualità dell'aria e del lavoro sommerso nell'Unione Europea (2019)*

European Commission

Versione/Version: 3.0 - 12/04/2021



### **UniData**

Bicocca Data Archive

Website: [www.unidata.unimib.it](http://www.unidata.unimib.it)

E-mail: [unidata@unimib.it](mailto:unidata@unimib.it)

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).  
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).  
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Via Bicocca degli Arcimboldi 8  
20126 - Milano (Italia)

**ZA7579**

**Eurobarometer 92.1 (2019)**

**Country Questionnaire  
Italy**

A	numero dell'indagine <b>(2021-2025)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 A
B	Paese <b>(2026-2027)</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 B
C	numero dell'indagine internazionale <b>(2028-2030)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 C
D	numero del questionario <b>(2031-2036)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 D

CONSENSO PER SONDAGGI EUROBAROMETRO FACCIA A FACCIA

Buongiorno, sono ... di Consulmarketing e sto svolgendo un'intervista per Kantar per conto di uno dei nostri clienti.

Stiamo cercando persone dai 15 anni in su disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa. Apprezzeremmo molto la Sua partecipazione. Non dovrebbe richiedere più di [XX] minuti.

È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la Sua cooperazione è completamente volontaria e che tutte le Sue risposte sono confidenziali.

Inoltre, le risposte raccolte verranno rese completamente anonime e verrà rimossa qualsiasi informazione che potrebbe consentire di identificarLa. Le informazioni verranno quindi trasmesse ai nostri clienti e pubblicate, ma non sarà possibile identificare nessun intervistato individuale nei dati. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, consulti il sito [http://bit.do/EB\\_IT](http://bit.do/EB_IT)

Continuando con questa intervista, Lei accetta i termini e le condizioni sopracitati. Se desidera controllare eventuali dettagli relativi all'intervista, posso comunicarle l'apposito indirizzo email da contattare: [kantar.italia@kantar.com](mailto:kantar.italia@kantar.com) .

SC0 Risposta dell'intervistato/a

(2057)

Accetta	1
Rifiuta	2

EB91.4 SC0

SE SC0=2, INTERROMPERE L'INTERVISTA

D11 Quanti anni ha?

(SE "RIFIUTA", CODIFICARE '99')

(2058-2059)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB91.4 D11

SE D11=99 (RIFIUTA), INTERROMPERE L'INTERVISTA

PORRE SC1 SE D11=15 - ALTRIMENTI PASSARE A Q1

SC1 Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo ci consente di intervistarla solamente previo consenso di uno dei Suoi genitori o tutori legali. È presente uno dei Suoi genitori in questo momento? Possiamo parlare con lui/lei?

(2060)

Sì	1
No	2

EB91.4 SC1

PORRE SC2 SE SC1=1 - ALTRIMENTI INTERROMPERE L'INTERVISTA

SC2 Lei è il genitore o tutore legale dell'adolescente in questione?

(2061)

Sì	1
No	2

EB91.4 SC2

PORRE SC3A SE SC2=1 - ALTRIMENTI TERMINARE L'INTERVISTA

Oggi stiamo cercando persone disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa e vorremmo parlare di questo argomento con Suo/a figlio/a. È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Suo/a figlio/a può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la cooperazione di Suo/a figlio/a è completamente volontaria e che tutte le sue risposte sono confidenziali.

SC3A Abbiamo il Suo consenso per svolgere questa intervista con Suo figlio/Sua figlia?

(2062)

Sì	1
No	2

EB91.4 SC3A

SE SC3A=2 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E INTERROMPERE L'INTERVISTA

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato. L'intervista è giunta al termine.

SE SC3A=1 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E CONTINUARE L'INTERVISTA

Grazie. La prego di passarmi nuovamente Suo figlio/Sua figlia per procedere con l'intervista.

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(2063-2092)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB91.4 Q1

A TUTTI

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(2093)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB91.4 D70

D71: SE "NESSUNA RISPOSTA" CODIFICARE IN CODICE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	Occasional mente	Mai	Non sa	
(2094)	1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
(2095)	2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
(2096)	3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB91.4 D71

A. MOBILITÀ

A TUTTI

Ora le leggerò alcune definizioni:

Un MONOPATTINO è un veicolo a due o tre ruote senza sellino utilizzato per gli spostamenti personali su brevi distanze, soprattutto in città, e spesso prenotato tramite una piattaforma o un'app a pagamento. Alcuni hanno un motore elettrico (monopattini elettrici).

Un MOTORINO è una piccola motocicletta, generalmente con requisiti meno rigorosi in materia di autorizzazione alla guida rispetto alle moto vere e proprie. Solitamente i motorini raggiungono velocità di poco superiori a quelle raggiunte da una bicicletta. Ne esiste anche la versione elettrica. Un motorino non è la stessa cosa di un monopattino.

BICICLETTE, MONOPATTINI O MOTORINI IN CONDIVISIONE, ANCHE IN VERSIONE ELETTRICA: si tratta di un servizio a pagamento che mette a disposizione biciclette, monopattini o motorini per brevi spostamenti. I mezzi possono essere prelevati da una stazione, ma più spesso non ci sono postazioni fisse, e sono noleggiabili tramite una piattaforma o un'app.

SD1: RUOTARE I CODICI DA 1 A 8

SD1 In una giornata tipica, qual è il Suo mezzo di trasporto principale? Per mezzo di trasporto principale si intende quello che utilizza per più tempo.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA - INTERVISTATORE: SE L'INTERVISTATO RISPONDE "TAXI", CODIFICARE COME "AUTOMOBILE")

(2117-2118)

Automobile	1
Motocicletta o motorino di proprietà	2
Treno (extraurbano)	3
Nave o barca	4
Trasporto pubblico urbano (autobus, metropolitana, tram, traghetto, ferrovie urbane, ecc.)	5
Bicicletta o monopattino di proprietà (anche elettrici)	6
Bicicletta, monopattino o motorino condivisi in città (anche elettrici)	7
A piedi	8
Non si sposta regolarmente o quotidianamente	9
Altro (SPONTANEO)	10
Non sa	11

EB82.2 QA1 MODIFIED



SE SD1=10 O 11 PASSARE A QA4a

QA0a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 14

QA0a Quali sono i motivi per cui utilizza questo mezzo di trasporto principale? Il primo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2119-2120)

Il prezzo	1
L'affidabilità	2
Le motivazioni ambientali	3
La sicurezza	4
La velocità, per accorciare i tempi del tragitto	5
La frequenza del servizio	6
La disponibilità di strutture e infrastrutture	7
L'accessibilità di strutture e infrastrutture (per es. per persone a mobilità ridotta)	8
Il collegamento con altri mezzi di trasporto	9
La comodità	10
La congestione di altri mezzi di trasporto	11
La privacy	12
Il piacere	13
Non ci sono alternative	14
Altro (SPONTANEO)	15
Non sa	16

EB82.2 QA2 STRONGLY MODIFIED

PORRE QA0b SE CODICE DA 1 A 15 IN QA0a

QA0b: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA0a, TRANNE PER LA RISPOSTA 15

QA0b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 14

QA0b: MASSIMO 3 RISPOSTE

QA0b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA0b	e poi?
------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

(2121-2136)

Il prezzo	1,
L'affidabilità	2,
Le motivazioni ambientali	3,
La sicurezza	4,
La velocità, per accorciare i tempi del tragitto	5,
La frequenza del servizio	6,
La disponibilità di strutture e infrastrutture	7,
L'accessibilità di strutture e infrastrutture (per es. per persone a mobilità ridotta)	8,
Il collegamento con altri mezzi di trasporto	9,
La comodità	10,
La congestione di altri mezzi di trasporto	11,
La privacy	12,
Il piacere	13,
Non ci sono alternative	14,
Altro (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB82.2 QA2 STRONGLY MODIFIED

QA1: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN SD1, TRANNE PER LA RISPOSTA 9

QA1: RUOTARE I CODICI DA 1 A 8

QA1: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA1: I CODICI 9, 10 E 12 SONO ESCLUSIVI

QA1	In una giornata tipica, utilizza il Suo mezzo di trasporto principale in combinazione con...?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE - INTERVISTATORE: SE L'INTERVISTATO RISPONDE "TAXI", CODIFICARE COME "AUTOMOBILE")

(2137-2148)

Un'automobile	1,
Una motocicletta o un motorino di proprietà	2,
Un treno (extraurbano)	3,
Una nave o una barca	4,
Trasporto pubblico urbano (autobus, metropolitana, tram, traghetto, ferrovie urbane, ecc.)	5,
Una bicicletta o un monopattino di proprietà (anche elettrici)	6,
Una bicicletta, un monopattino o un motorino condivisi in città (anche elettrici)	7,
Una camminata (oltre 30 minuti al giorno, per esempio 15 minuti al mattino e 15 minuti alla sera)	8,
Nessun altro mezzo di trasporto	9,
Non si sposta regolarmente o quotidianamente	10,

Altro (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW
-----

PORRE QA2 E QA3 SE SD1=1 O QA1=1 (CHI UTILIZZA UN'AUTOMOBILE IN UNA GORNATA TIPICA)

Un'AUTO IN CONDIVISIONE è un'automobile noleggiabile per brevi periodi tramite una piattaforma di noleggio o un abbonamento.

Nel RIDE SHARING O CAR POOLING, un conducente prende a bordo passeggeri diretti alla sua stessa destinazione condividendo i costi del viaggio.

Un'AUTO PRIVATA A NOLEGGIO è un'auto con conducente, diversa da un taxi, prenotabile da un passeggero, solitamente tramite una piattaforma o un'app, che desidera essere accompagnato a una destinazione.

QA2: RUOTARE I CODICI DA 1 A 6

QA2 L'automobile che utilizza principalmente è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2149)

La Sua auto personale	1
Un'auto aziendale	2
Un'auto in condivisione (tramite piattaforme di auto in condivisione commerciali o private)	3
Un'auto in ride sharing (car pooling)	4
Un'auto privata a noleggio	5
Un taxi	6
Altro	7
Non sa	8

NEW

Un'AUTO A EMISSIONI ZERO è un'auto che non genera emissioni attraverso il tubo di scarico. Utilizza un organo di trasmissione elettrico alimentato da una batteria o da una cella a combustibile, che può essere ricaricata o rabboccata esternamente. Un'auto completamente elettrica è un'auto a emissioni zero.

Un'AUTO IBRIDA è un'auto che utilizza un motore a combustione alimentato a benzina o diesel integrato da un motore elettrico alimentato da batterie. Le batterie sono ricaricate dal motore a combustione e non possono essere ricaricate esternamente.

Un'AUTO IBRIDA PLUG-IN è un'auto dotata di un motore a combustione convenzionale alimentato a benzina e da un potente motore elettrico alimentato da una batteria ricaricabile esternamente. Le auto ibride plug-in funzionano sia in versione completamente elettrica che completamente convenzionale.

ALTRI TIPI DI AUTO AD ALIMENTAZIONE ALTERNATIVA sono auto alimentate a gas naturale compresso (GNC), gas naturale liquefatto (GNL) o gas di petrolio liquefatti (GPL).

QA3 L'automobile che utilizza principalmente è...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2150)

Un'auto ad alimentazione convenzionale	1
Un'auto a emissioni zero (per es. un'auto completamente elettrica)	2
Un'auto ibrida plug-in	3
Un'auto ibrida	4
Un altro tipo di auto ad alimentazione alternativa (per es. GNC, GPL)	5
Non sa	6

NEW

A TUTTI

QA4a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 13

QA4a Pensando alla mobilità quotidiana, secondo Lei qual è la maggiore sfida per i trasporti? La prima?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2151-2152)

L'impatto sulla salute	1
I danni all'ambiente	2
La sicurezza (per es. incidenti)	3
La sicurezza (per es. terrorismo)	4
La criminalità (per es. eventuali furti e aggressioni)	5
Il costo dei trasporti	6
La disponibilità e i collegamenti	7
L'accessibilità (per es. per persone a mobilità ridotta)	8
La congestione del traffico	9
La qualità delle infrastrutture	10
La qualità del servizio dei trasporti pubblici	11
Adattare le infrastrutture a mezzi di trasporto attivi (per es. a piedi, bicicletta)	12
Le condizioni di lavoro dei lavoratori dei trasporti	13
Altro (SPONTANEO)	14
Nessuna (SPONTANEO)	15
Non sa	16

NEW

PORRE QA4b SE CODICE DA 1 A 14 IN QA4a

QA4b: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA4a, TRANNE PER LA RISPOSTA 14

QA4b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 13

QA4b: MASSIMO 3 RISPOSTE

QA4b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA4b: I CODICI 15 E 16 SONO ESCLUSIVI

QA4b Altre sfide?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

(2153-2168)

L'impatto sulla salute	1,
I danni all'ambiente	2,
La sicurezza (per es. incidenti)	3,
La sicurezza (per es. terrorismo)	4,
La criminalità (per es. eventuali furti e aggressioni)	5,
Il costo dei trasporti	6,
La disponibilità e i collegamenti	7,
L'accessibilità (per es. per persone a mobilità ridotta)	8,
La congestione del traffico	9,
La qualità delle infrastrutture	10,
La qualità del servizio dei trasporti pubblici	11,
Adattare le infrastrutture a mezzi di trasporto attivi (per es. a piedi, bicicletta)	12,
Le condizioni di lavoro dei lavoratori dei trasporti	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Nessuna (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

NEW

PORRE QA5 SE (SD1=1 O QA1=1) E QA3=1,3,4,5,6 (CHI USA UN'AUTO (TRANNE AUTO A EMISSIONI ZERO) IN UNA GIORNATA TIPICA)

QA5 In merito ai Suoi spostamenti quotidiani, sarebbe pronto/a a passare a mezzi di trasporto più rispettosi dell'ambiente (per es. ride sharing, auto a emissioni zero, trasporti pubblici, bicicletta o a piedi)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2169)

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
Non sa	5

NEW

PORRE QA6a SE QA5=1 O 2 (CHI SAREBBE PRONTO A PASSARE A MEZZI DI TRASPORTO PIÙ SOSTENIBILI)

QA6a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 10



QA6a	A quali condizioni sarebbe pronto a passare a mezzi di trasporto più rispettosi dell'ambiente? Per prima?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2170-2171)

Se non fossero più costosi	1
Se fossero altrettanto veloci	2
Se fossero altrettanto sicuri (rispetto agli incidenti)	3
Se fossero altrettanto sicuri (rispetto a potenziali furti o aggressioni)	4
Se fossero altrettanto disponibili (per es. collegamenti, frequenza)	5
Se fossero altrettanto comodi e rispondenti alle Sue esigenze (per es. una batteria dall'autonomia sufficiente per le auto elettriche, informazioni sugli orari facilmente disponibili e affidabili)	6
Se le infrastrutture rispondessero in modo sufficiente alle Sue esigenze (per es. piste ciclabili, stazioni di ricarica per le auto elettriche)	7
Se strutture e infrastrutture fossero facilmente accessibili (per es. per persone a mobilità ridotta)	8
Se la qualità del servizio fosse ottima (per es. pulizia, spazi sufficienti ecc.)	9
Se potesse usare un unico strumento per tutte le Sue esigenze di mobilità (per es. un solo biglietto o un'unica applicazione)	10
Altro (SPONTANEO)	11
È pronto/a a passare a mezzi di trasporto più rispettosi dell'ambiente a prescindere dalle condizioni (SPONTANEO)	12
Nessuna di queste, non è pronto/a scendere a compromessi (SPONTANEO)	13
Non sa	14

NEW

PORRE QA6b SE CODICE DA 1 A 11 IN QA6a

QA6b: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA6a, TRANNE PER LA RISPOSTA 11

QA6b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 10

QA6b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA6b: I CODICI 12, 13 E 14 SONO ESCLUSIVI

QA6b	e poi?
------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2172-2185)

Se non fossero più costosi	1,
Se fossero altrettanto veloci	2,
Se fossero altrettanto sicuri (rispetto agli incidenti)	3,

Se fossero altrettanto sicuri (rispetto a potenziali furti o aggressioni)	4,
Se fossero altrettanto disponibili (per es. collegamenti, frequenza)	5,
Se fossero altrettanto comodi e rispondenti alle Sue esigenze (per es. una batteria dall'autonomia sufficiente per le auto elettriche, informazioni sugli orari facilmente disponibili e affidabili)	6,
Se le infrastrutture rispondessero in modo sufficiente alle sue esigenze (per es. piste ciclabili, stazioni di ricarica per le auto elettriche)	7,
Se strutture e infrastrutture fossero facilmente accessibili (per es. per persone a mobilità ridotta)	8,
Se la qualità del servizio fosse ottima (per es. pulizia, spazi sufficienti ecc.)	9,
Se potesse usare un unico strumento per tutte le Sue esigenze di mobilità (per es. un solo biglietto o un'unica applicazione)	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
È pronto/a a passare a mezzi di trasporto più rispettosi dell'ambiente a prescindere dalle condizioni (SPONTANEO)	12,
Nessuna di queste, non è pronto/a scendere a compromessi (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW
-----

PORRE QA6c SE QA5=3,4 O QA6a=13 (CHI NON SAREBBE PRONTO A PASSARE A MEZZI DI TRASPORTO PIÙ SOSTENIBILI)

QA6c: RUOTARE I CODICI DA 1 A 11

QA6c Perché non vuole passare a mezzi di trasporto più rispettosi dell'ambiente? Innanzitutto?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2186-2187)

Non ritiene che la Sua decisione personale farebbe differenza per l'ambiente	1
Ritiene siano troppo costosi	2
Ritiene che altri mezzi impieghino troppo tempo	3
Ritiene che non siano abbastanza sicuri (per es. bicicletta, a piedi, monopattino elettrico)	4
Ritiene che non siano abbastanza sicuri (rispetto a potenziali furti e aggressioni)	5
Ritiene che non siano adatti alle Sue esigenze	6
Non possiede informazioni chiare sulle alternative	7
I trasporti pubblici non sono disponibili nella Sua zona	8
Non ha alternative	9
I trasporti pubblici non le piacciono	10
Preferisce utilizzare un'auto ad alimentazione convenzionale (per es. comodità, piacere)	11
Altro (SPONTANEO)	12
Non sa	13

NEW

PORRE QA6d SE CODICE DA 1 A 12 IN QA6c

QA6d: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA6c, TRANNE PER LA RISPOSTA 12

QA6d: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 11

QA6d: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA6d e poi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2188-2200)

Non ritiene che la Sua decisione personale farebbe differenza per l'ambiente	1,
Ritiene siano troppo costosi	2,
Ritiene che altri mezzi impieghino troppo tempo	3,
Ritiene che non siano abbastanza sicuri (per es. bicicletta, a piedi, monopattino elettrico)	4,
Ritiene che non siano abbastanza sicuri (rispetto a potenziali furti e aggressioni)	5,
Ritiene che non siano adatti alle Sue esigenze	6,
Non possiede informazioni chiare sulle alternative	7,
I trasporti pubblici non sono disponibili nella sua zona	8,
Non ha alternative	9,
I trasporti pubblici non le piacciono	10,
Preferisce utilizzare un'auto ad alimentazione convenzionale (per es. comodità, piacere)	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW

A TUTTI

QA7 Quanto sarebbe disposto/a a pagare in più per le Sue esigenze di trasporto quotidiano se fosse sensibilmente più vantaggioso per l'ambiente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2201)

Fino al 5% in più	1
Fino al 10% in più	2
Fino al 20% in più	3
Fino al 30% in più	4
Fino al 50% in più	5
Fino al 100% in più	6
Non è disposto/a a pagare di più	7
Non sa	8

NEW

PORRE QA7a SE QA7=7 (CHI NON SAREBBE DISPOSTO A PAGARE DI PIÙ)

QA7a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 5

QA7a: MASSIMO 2 RISPOSTE

QA7a Perché non sarebbe disposto/a a pagare di più?

(LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(2202-2208)

Non ritiene che la Sua decisione personale di pagare di più per i trasporti non farebbe alcuna differenza per l'ambiente	1,
Non può permettersi di pagare di più per i Suoi spostamenti	2,
Non è preoccupato/a per l'ambiente	3,
Sono le aziende e le autorità a dover pagare di più, non i cittadini	4,
Non ritiene che le Sue esigenze di mobilità quotidiana debbano costare di più per essere sensibilmente più vantaggiose per l'ambiente	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QA8: RUOTARE I CODICI DA 1 A 13

QA8: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA8: I CODICI 15, 16 E 17 SONO ESCLUSIVI

QA8 Consideriamo ora i servizi tradizionali di taxi nella Sua città o nella zona in cui vive: quali aspetti positivi offrono?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2209-2225)

La disponibilità	1,
La facilità con cui si trovano per strada	2,
La facilità di prenotarli (per telefono o online)	3,
L'accessibilità	4,
L'affidabilità e la puntualità	5,
La pulizia e la comodità	6,
La trasparenza e la prevedibilità delle tariffe	7,
La conoscenza delle strade o della zona	8,
La facilità di pagamento, incluse carte di credito o altre opzioni di pagamento diverse dai contanti (cashless)	9,
Le informazioni sul conducente (identità, patente ecc.)	10,
La facilità con cui fornire un riscontro o valutare l'esperienza	11,
La facilità di presentare reclamo	12,
La facilità di ritrovare cose perse a bordo	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non ci sono servizi tradizionali di taxi nella zona in cui vive (SPONTANEO)	16,
Non sa	17,

NEW

QA9: RUOTARE I CODICI DA 1 A 13

QA9: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA9: I CODICI 15, 16 E 17 SONO ESCLUSIVI

(LEGGERE NUOVAMENTE LA DEFINIZIONE DI AUTO PRIVATA A NOLEGGIO, SE NECESSARIO):  
Un'AUTO PRIVATA A NOLEGGIO è un'auto con conducente, diversa da un taxi, prenotabile da un passeggero, solitamente tramite una piattaforma o un'app, che desidera essere accompagnato a una destinazione.

QA9 Pensando ora alle auto private a noleggio, quali aspetti positivi offrono, secondo Lei?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2226-2242)

La disponibilità	1,
La facilità con cui si trovano per strada	2,
La facilità di prenotarle (per telefono o online)	3,
L'accessibilità	4,
L'affidabilità e la puntualità	5,
La pulizia e la comodità	6,
La trasparenza e la prevedibilità delle tariffe	7,
La conoscenza delle strade o della zona	8,
La facilità di pagamento, incluse carte di credito o altre opzioni di pagamento diverse dai contanti (cashless)	9,
Le informazioni sul conducente (identità, patente ecc.)	10,
La facilità con cui fornire un riscontro o valutare l'esperienza	11,
La facilità di presentare reclamo	12,
La facilità di ritrovare cose perse a bordo	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Nessuno (SPONTANEO)	15,
Non ci sono auto private a noleggio nella zona in cui vive (SPONTANEO)	16,
Non sa	17,

NEW

QA10: RUOTARE I CODICI DA 1 A 11

QA10: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA10: I CODICI 13 E 14 SONO ESCLUSIVI

(LEGGERE NUOVAMENTE, SE NECESSARIO, LA DEFINIZIONE DI MONOPATTINI ELETTRICI): I monopattini elettrici sono monopattini con un motore elettrico.

QA10 Parliamo ora dei monopattini elettrici. Secondo Lei, quali sono le sfide principali da affrontare in merito all'utilizzo dei monopattini elettrici in città?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2243-2256)

I pericoli per la sicurezza del conducente	1,
I pericoli per la sicurezza dei pedoni e di altri utenti vulnerabili	2,
Il loro costo di utilizzo	3,
La loro mancanza di disponibilità	4,
La mancanza di piste dedicate per il loro utilizzo	5,
La mancanza di parcheggi dedicati	6,
La mancanza di limiti di velocità	7,
La mancanza di addestramento preventivo per il conducente	8,
La mancanza di norme sulla circolazione specifiche	9,
Il rischio di abbandono e il relativo impatto negativo sull'ambiente	10,
La facilità con cui si guastano e la durata limitata	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Nessuna (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

Le ZONE A TRAFFICO LIMITATO (ZTL) NELLE CITTÀ sono parti o, a volte, intere città ad accesso limitato per tutti o per alcuni veicoli inquinanti, imposte per esempio per ridurre la congestione, migliorare la qualità dell'aria o creare zone pedonali. Spesso i conducenti devono munirsi di un adesivo e pagare una tariffa.

QA11a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 9



QA11a	Per le Sue esigenze future di mobilità, quale delle seguenti soluzioni considera la più utile? Per prima?
-------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2257-2258)

Un unico strumento di bigliettazione (per es. carta o app) per tutti i viaggi urbani (per es. trasporti pubblici, auto in condivisione, biciclette elettriche ecc.) utilizzabile in tutte le città europee	1
Informazioni sull'impronta ambientale o di carbonio delle Sue opzioni di mobilità	2
Avere la possibilità di partecipare a un progetto su base volontaria per compensare la Sua impronta di carbonio	3
Una patente di guida digitale valida ovunque in Europa senza il documento fisico	4
Poter pagare pedaggi, parcheggi e altri addebiti in tempo reale e direttamente dallo smartphone o da altri dispositivi	5
Procedure semplici per accedere a zone a traffico limitato (ZTL) di diverse città europee	6
Poter effettuare check-in e check-out per l'auto a noleggio dallo smartphone	7
Controlli di sicurezza più veloci in aeroporto	8
Rimborso e indennizzo automatico per la violazione dei Suoi diritti di passeggero (INTERVISTATORE: SE NECESSARIO, LEGGERE LA DEFINIZIONE DI DIRITTI DEL PASSEGGERO: una serie di norme UE che garantiscono un livello minimo di tutela e assistenza ai passeggeri (incluse persone con disabilità e a mobilità ridotta), che viaggiano in aereo, treno, pullman o nave, tra cui il diritto a un rimborso/indennizzo in alcuni casi)	9
Altro (SPONTANEO)	10
Nessuna (SPONTANEO)	11
Non sa	12

NEW

PORRE QA11b SE CODICE DA 1 A 10 IN QA11a

QA11b: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA11a, TRANNE PER LA RISPOSTA 10

QA11b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QA11b: MASSIMO 3 RISPOSTE

QA11b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA11b: I CODICI 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QA11b	e poi?
-------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

(2259-2270)

Un unico strumento di bigliettazione (per es. carta o app) per tutti i viaggi urbani (per es. trasporti pubblici, auto in condivisione, biciclette elettriche ecc.) utilizzabile in tutte le città europee	1,
Informazioni sull'impronta ambientale o di carbonio delle Sue opzioni di mobilità	2,
Avere la possibilità di partecipare a un progetto su base volontaria per compensare la Sua impronta di carbonio	3,
Una patente di guida digitale valida ovunque in Europa senza il documento fisico	4,
Poter pagare pedaggi, parcheggi e altri addebiti in tempo reale e direttamente dallo smartphone o da altri dispositivi	5,
Procedure semplici per accedere a zone a traffico limitato (ZTL) di diverse città europee	6,
Poter effettuare check-in e check-out per l'auto a noleggio dallo smartphone	7,
Controlli di sicurezza più veloci in aeroporto	8,
Rimborso e indennizzo automatico per la violazione dei Suoi diritti di passeggero (INTERVISTATORE: SE NECESSARIO, LEGGERE LA DEFINIZIONE DI DIRITTI DEL PASSEGGERO: una serie di norme UE che garantiscono un livello minimo di tutela e assistenza ai passeggeri (incluse persone con disabilità e a mobilità ridotta), che viaggiano in aereo, treno, pullman o nave, tra cui il diritto a un rimborso/indennizzo in alcuni casi)	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuna (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

A TUTTI

SD2	Quanti viaggi nazionali o internazionali di 300 km o più ha effettuato negli ultimi 12 mesi?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2271)

Uno	1
Due o tre	2
Quattro o cinque	3
Più di cinque	4
Mai	5
Non sa	6

EB82.2 QA4 MODIFIED

PORRE QA12 SE SD2=1,2,3 O 4 (CHI HA EFFETTUATO VIAGGI DI 300 KM O PIÙ NEGLI ULTIMI 12 MESI)

QA12: RUOTARE I CODICI DA 1 A 10

QA12 Quale mezzo di trasporto ha utilizzato di più per questi viaggi a lunga distanza (300 km o più)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2272-2273)

Automobile o camper di proprietà	1
Automobile o camper a noleggio	2
Auto aziendale	3
Auto in condivisione	4
Auto in ride sharing	5
Motocicletta	6
Aereo	7
Treno	8
Nave o barca	9
Pullman	10
Altro (SPONTANEO)	11
Non sa	12

EB82.2 QA5 STRONGLY MODIFIED

PORRE QA13a SE QA12=DA 1 A 11

QA13a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 14

QA13a Quali sono i motivi per cui ha utilizzato principalmente questo mezzo di trasporto? Il primo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2274-2275)

Il prezzo	1
L'affidabilità	2
La facilità di utilizzo	3
Le motivazioni ambientali	4
La sicurezza	5
La velocità	6
La frequenza del servizio	7
La disponibilità di strutture e infrastrutture	8
La comodità	9
L'accessibilità di strutture e infrastrutture (per es. per persone a mobilità ridotta)	10
La congestione di altri mezzi di trasporto	11
La privacy	12
Il piacere	13
Non ci sono alternative	14
Altro (SPONTANEO)	15
Non sa	16

EB82.2 QA6 STRONGLY MODIFIED

PORRE QA13b SE CODICE DA 1 A 15 IN QA13a

QA13b: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA13a, TRANNE PER LA RISPOSTA 15

QA13b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 14

QA13b: MASSIMO 3 RISPOSTE

QA13b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA13b e poi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

(2276-2291)

Il prezzo	1,
L'affidabilità	2,
La facilità di utilizzo	3,
Le motivazioni ambientali	4,
La sicurezza	5,
La velocità	6,
La frequenza del servizio	7,
La disponibilità di strutture e infrastrutture	8,
La comodità	9,
L'accessibilità di strutture e infrastrutture (per es. per persone a mobilità ridotta)	10,
La congestione di altri mezzi di trasporto	11,
La privacy	12,
Il piacere	13,
Non ci sono alternative	14,
Altro (SPONTANEO)	15,
Non sa	16,

EB82.2 QA6 STRONGLY MODIFIED

A TUTTI

QA14a: RUOTARE I CODICI DA 1 A 9

QA14a Secondo Lei, quali sono i problemi maggiori dei viaggi a lunga distanza (300 km o più), se ve ne sono? Il primo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2292-2293)

L'impatto ambientale (per es. emissioni di CO2, inquinamento dell'aria)	1
La sicurezza (per es. incidenti)	2
La sicurezza (per es. terrorismo)	3
La criminalità (per es. eventuali furti e aggressioni)	4
Il costo dei trasporti	5
La disponibilità e i collegamenti	6
La congestione	7
I ritardi	8
La durata dei viaggi	9
Altro (SPONTANEO)	10
Nessuno (SPONTANEO)	11
Non sa	12

NEW

PORRE QA14b SE CODICE DA 1 A 10 IN QA14a

QA14b: ESCLUDERE LA RISPOSTA FORNITA IN QA14a, TRANNE PER LA RISPOSTA 10

QA14b: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 9

QA14b: MASSIMO 2 RISPOSTE

QA14b: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QA14b: I CODICI 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QA14b e poi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(2294-2305)

L'impatto ambientale (per es. emissioni di CO2, inquinamento dell'aria)
La sicurezza (per es. incidenti)
La sicurezza (per es. terrorismo)
La criminalità (per es. eventuali furti e aggressioni)
Il costo dei trasporti
La disponibilità e i collegamenti
La congestione del traffico
I ritardi
La durata dei viaggi
Altro (SPONTANEO)
Nessuno (SPONTANEO)
Non sa

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,
- 10,
- 11,
- 12,

NEW

QA15: RUOTARE I CODICI DA 1 A 8

QA15: I CODICI 10, 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QA15 Se viaggia regolarmente o saltuariamente in aereo, perché utilizza questo mezzo di trasporto?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2306-2317)

Costa meno	1,
È più veloce	2,
È più sicuro	3,
È più comodo (per es. voli diretti)	4,
Non possiede informazioni chiare sulle alternative	5,
Non ha altre opzioni	6,
Le piace viaggiare in aereo	7,
È una scelta del Suo datore di lavoro	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non viaggia in aereo (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

QA16 Quanto sarebbe disposto/a a pagare in più per compensare l'impatto ambientale dei viaggi in aereo (per es. per compensare le emissioni di CO2 o per utilizzare carburanti più puliti ma più costosi)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2318)

Fino al 5% in più	1
Fino al 10% in più	2
Fino al 20% in più	3
Fino al 30% in più	4
Fino al 50% in più	5
Fino al 100% in più	6
Non è disposto/a a pagare di più	7
Non sa	8

NEW

QA17: RUOTARE I CODICI DA 1 A 3

QA17: I CODICI 5 E 6 SONO ESCLUSIVI

QA17 Cosa potrebbe influenzare la pianificazione dei Suoi viaggi su lunga distanza (300 km o più) a favore di una soluzione più rispettosa dell'ambiente?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2319-2324)

Essere meglio informato/a sulle emissioni di CO2 derivanti dal viaggio	1,
Avere un mezzo di trasporto alternativo a un prezzo simile o equivalente	2,



Avere un mezzo di trasporto alternativo con cui arrivare a destinazione altrettanto velocemente	3,
Altro (SPONTANEO)	4,
Nessuno, non è disposto/a a modificare i Suoi viaggi su lunga distanza	5,
Non sa	6,
NEW	

QA18 Acquista prodotti online o per telefono che le vengono consegnati a casa?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2325)

Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW

PORRE QA19 E QA20 SE QA18=1 O 2 (CHI ORDINA PRODOTTI ONLINE O PER TELEFONO CON CONSEGNA A CASA)

QA19: RUOTARE I CODICI DA 1 A 5

QA19: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

QA19 Per rendere queste consegne più rispettose dell'ambiente, sarebbe disposto/a a...?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(2326-2333)

Pagare un po' di più per la consegna (fino al 10% in più)	1,
Attendere più a lungo per la consegna (se effettuata da un mezzo di trasporto ecologico, una bicicletta ecc.)	2,
Ritirare la consegna personalmente presso un punto di ritiro (per es. ufficio postale, supermercato, deposito pacchi ecc.)	3,
Ricevere la consegna tramite un drone	4,
Compensare le emissioni di CO2 generate dalla consegna	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

QA20 Avere maggiori informazioni sulle emissioni di CO2 generate dalla consegna influenzerebbe la Sua scelta del metodo di consegna?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(2334)

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
Non sa	5

NEW

## TRANSLATION

A	numero dell'indagine
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 A
B	Paese
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 B
C	numero dell'indagine internazionale
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 C
D	numero del questionario
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB91.4 D
	CONSENSO PER SONDAGGI EUROBAROMETRO FACCIA A FACCIA
	Buongiorno, sono ... di Consulmarketing e sto svolgendo un'intervista per Kantar per conto di uno dei nostri clienti.
	Stiamo cercando persone dai 15 anni in su disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa. Apprezzeremmo molto la Sua partecipazione. Non dovrebbe richiedere più di [XX] minuti.
	È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la Sua cooperazione è completamente volontaria e che tutte le Sue risposte sono confidenziali.
	Inoltre, le risposte raccolte verranno rese completamente anonime e verrà rimossa qualsiasi informazione che potrebbe consentire di identificarLa. Le informazioni verranno quindi trasmesse ai nostri clienti e pubblicate, ma non sarà possibile identificare nessun intervistato individuale nei dati. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, consulti il sito <a href="http://bit.do/EB_IT">http://bit.do/EB IT</a>
	Continuando con questa intervista, Lei accetta i termini e le condizioni sopracitati. Se desidera controllare eventuali dettagli relativi all'intervista, posso comunicarle l'apposito indirizzo email da contattare: <a href="mailto:kantar.italia@kantar.com">kantar.italia@kantar.com</a> .
SC0	Risposta dell'intervistato/a

## TRANSLATION

Accetta	1
Rifiuta	2

EB91.4 SC0

SE SC0=2, INTERROMPERE L'INTERVISTA

D11 Quanti anni ha?

(SE "RIFIUTA", CODIFICARE '99')

--	--

EB91.4 D11

SE D11=99 (RIFIUTA), INTERROMPERE L'INTERVISTA

PORRE SC1 SE D11=15 - ALTRIMENTI PASSARE A Q1

SC1 Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo ci consente di intervistarla solamente previo consenso di uno dei Suoi genitori o tutori legali. È presente uno dei Suoi genitori in questo momento? Possiamo parlare con lui/lei?

Sì	1
No	2

EB91.4 SC1

PORRE SC2 SE SC1=1 - ALTRIMENTI INTERROMPERE L'INTERVISTA

SC2 Lei è il genitore o tutore legale dell'adolescente in questione?

Sì	1
No	2

EB91.4 SC2

PORRE SC3A SE SC2=1 - ALTRIMENTI TERMINARE L'INTERVISTA

Oggi stiamo cercando persone disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa e vorremmo parlare di questo argomento con Suo/a figlio/a. È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Suo/a figlio/a può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la cooperazione di Suo/a figlio/a è completamente volontaria e che tutte le sue risposte sono confidenziali.

SC3A Abbiamo il Suo consenso per svolgere questa intervista con Suo figlio/Sua figlia?

Sì	1
----	---

TRANSLATION

No	2
----	---

EB91.4 SC3A
-------------

SE SC3A=2 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E INTERROMPERE L'INTERVISTA
--

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato. L'intervista è giunta al termine.
---

SE SC3A=1 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E CONTINUARE L'INTERVISTA
--

Grazie. La prego di passarmi nuovamente Suo figlio/Sua figlia per procedere con
---

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA
---

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO
------------------------------

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA
---

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.
----	---

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
----------------------------

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,

## TRANSLATION

Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB91.4 Q1

A TUTTI

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB91.4 D70

D71: SE "NESSUNA RISPOSTA" CODIFICARE IN CODICE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	Occasiona lmente	Mai	Non sa
1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB91.4 D71

B. ASPETTATIVE E PROBLEMATICHE DELLA GUIDA CONNESSA E AUTOMATICA

Passiamo ora a un altro argomento.

A TUTTI

SD3 Lei ha una patente di guida?

## TRANSLATION

(UNA SOLA RISPOSTA)
---------------------

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW
-----

SD4	Lei ha una mobilità ridotta o altre disabilità che limitano la Sua mobilità?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)
---------------------

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW
-----

QB1: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'
--

QB1: I CODICI 13, 14 E 15 SONO ESCLUSIVI
--

QB1	Lei è o si sentirebbe a Suo agio alla guida di un'auto con le seguenti caratteristiche di guida assistita eseguite in modo automatico dall'auto stessa?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE - INTERVISTATORE: NON LEGGERE LE DEFINIZIONI TRA PARENTESI, SALVO SE L'INTERVISTATO CHIEDE
---

Sì, trasmissione automatica (cambio automatico)	1,
Sì, controllo della velocità di crociera (controllo automatico della velocità dell'auto per mantenere una velocità costante così come impostata dal conducente)	2,
Sì, controllo della velocità di crociera adattivo (l'auto rallenta e accelera in automatico per tenere il passo dell'auto che precede)	3,
Sì, frenata d'emergenza automatica (rilevamento automatico di un eventuale rischio di collisione e relativo avviso automatico al conducente; frenata o sterzata automatica in caso di impatto)	4,
Sì, assistenza al parcheggio (esecuzione automatica o semiautomatica delle manovre di parcheggio)	5,
Sì, assistenza al mantenimento di corsia (sterzata automatica dell'auto per rientrare in corsia quando inizia a uscirne)	6,
Sì, riconoscimento dei segnali stradali (rilevamento automatico dei segnali stradali lungo la strada e relativa visualizzazione automatica sul sistema di navigazione)	7,
Sì, sterzata assistita (assistenza alla sterzata)	8,
Sì, monitoraggio punti ciechi (rilevamento automatico di altri veicoli in posizione laterale o posteriore rispetto al conducente)	9,

## TRANSLATION

Sì, controllo elettronico della stabilità (miglioramento della stabilità dell'auto grazie al rilevamento e alla riduzione automatici della perdita di trazione)	10,
Sì, fari adattivi (aumento automatico della visibilità in curva e sui rilievi)	11,
Sì, altro (SPONTANEO)	12,
Nessuna	13,
Lei non guida e non intende farlo in futuro (SPONTANEO)	14,
Non sa	15,

NEW

PORRE QB2 SE SD3=1 (CHI HA UNA PATENTE DI GUIDA)

QB2: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QB2: I CODICI 13 E 14 SONO ESCLUSIVI

QB2	Le auto di oggi possiedono già un certo livello di automazione. Di solito queste funzioni vengono definite funzioni di guida assistita. Quali delle seguenti funzioni di guida assistita ha già utilizzato?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE - INTERVISTATORE:  
NON LEGGERE LE DEFINIZIONI TRA PARENTESI, SALVO SE L'INTERVISTATO CHIEDE

Trasmissione automatica (cambio automatico)	1,
Controllo della velocità di crociera (controllo automatico della velocità dell'auto per mantenere una velocità costante così come impostata dal conducente)	2,
Controllo della velocità di crociera adattivo (l'auto rallenta e accelera in automatico per tenere il passo dell'auto che precede)	3,
Frenata d'emergenza automatica (rilevamento automatico di un eventuale rischio di collisione e relativo avviso automatico al conducente; frenata o sterzata automatica in caso di impatto)	4,
Assistenza al parcheggio (esecuzione automatica o semiautomatica delle manovre di parcheggio)	5,
Assistenza al mantenimento di corsia (sterzata automatica dell'auto per rientrare in corsia quando inizia a uscirne)	6,
Riconoscimento dei segnali stradali (rilevamento automatico dei segnali stradali lungo la strada e relativa visualizzazione automatica sul sistema di navigazione)	7,
Sterzata assistita (assistenza alla sterzata)	8,
Monitoraggio punti ciechi (rilevamento automatico di altri veicoli in posizione laterale o posteriore rispetto al conducente)	9,
Controllo elettronico della stabilità (miglioramento della stabilità dell'auto grazie al rilevamento e alla riduzione automatici della perdita di trazione)	10,
Fari adattivi (aumento automatico della visibilità in curva e sui rilievi)	11,
Altro (SPONTANEO)	12,



TRANSLATION

Nessuna, non ha mai utilizzato un'auto con funzioni di guida assistita (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

A TUTTI

(LEGGERE) Ora vorremmo porle alcune domande sulle auto automatiche. Le auto automatiche sono auto che si guidano da sole (sono anche chiamate auto completamente automatizzate o a guida autonoma). Sono auto che non richiedono l'intervento dell'uomo. Dovrà passare ancora qualche anno prima di vedere auto automatiche sulle nostre strade, anche se già oggi molte auto offrono funzioni avanzate

QB3 Negli ultimi dodici mesi, ha sentito parlare, letto o visto qualcosa sulle auto automatiche?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW

Ora le mostrerò tre immagini. Per ciascuna di esse dovrebbe dirmi in quale misura corrisponde alla Sua idea di auto automatica.

RUOTARE LE DOMANDE QB4A, QB4B E QB4C

QB4A: MOSTRARE IMMAGINE 1

QB4A Potrebbe dirmi in quale misura questa immagine corrisponde alla Sua idea di auto automatica?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto	1
Abbastanza	2
Non molto	3
Per niente	4
Non sa	5

NEW

QB4B: MOSTRARE IMMAGINE 2

TRANSLATION

QB4B	Potrebbe dirmi in quale misura questa immagine corrisponde alla Sua idea di auto automatica?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto	1
Abbastanza	2
Non molto	3
Per niente	4
Non sa	5

NEW

QB4C: MOSTRARE IMMAGINE 3

QB4C	Potrebbe dirmi in quale misura questa immagine corrisponde alla Sua idea di auto automatica?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto	1
Abbastanza	2
Non molto	3
Per niente	4
Non sa	5

NEW

QB5	In quale misura si sentirebbe o non si sentirebbe a Suo agio a bordo di un'auto completamente automatizzata nelle situazioni seguenti:
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente a Suo agio	Abbastanz a a Suo agio	Non molto a Suo agio	Per niente a Suo agio	Non sa
--	--	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	--------

1	Con la supervisione di un operatore umano a bordo	1	2	3	4	5
2	Con la supervisione remota di un operatore umano	1	2	3	4	5
3	Senza la supervisione di un operatore umano	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA8

TRANSLATION

QB6 In quale misura si sentirebbe o non si sentirebbe a Suo agio trasportando bambini di età pari o inferiore a 16 anni a bordo di un'auto completamente automatizzata nelle situazioni seguenti:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente a Suo agio	Abbastanz a a Suo agio	Non molto a Suo agio	Per niente a Suo agio	Non sa
--	--	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	--------

1	Con la supervisione di un operatore umano a bordo	1	2	3	4	5
2	Con la supervisione remota di un operatore umano	1	2	3	4	5
3	Senza la supervisione di un operatore umano	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA8

QB7 In quale misura si sentirebbe o non si sentirebbe a Suo agio se i Suoi beni fossero trasportati a bordo di un'auto completamente automatizzata nelle situazioni seguenti:

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente a Suo agio	Abbastanz a a Suo agio	Non molto a Suo agio	Per niente a Suo agio	Non sa
--	--	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	--------

1	Con la supervisione di un operatore umano a bordo	1	2	3	4	5
2	Con la supervisione remota di un operatore umano	1	2	3	4	5
3	Senza la supervisione di un operatore umano	1	2	3	4	5

NEW BASED ON EB82.4 QA8

QB8 In quale misura si sentirebbe a Suo agio alla presenza di auto completamente automatizzate sulle strade viaggiando in qualità di...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente a Suo agio	Abbastanz a a Suo agio	Non molto a Suo agio	Per niente a Suo agio	Non sa
--	--	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	--------

1	Pedone	1	2	3	4	5
2	Ciclista	1	2	3	4	5

## TRANSLATION

3	Conducente di	1	2	3	4	5
4	Motociclista	1	2	3	4	5
5	Passeggero di un'auto convenzionale	1	2	3	4	5
6	Passeggero di un'auto automatica	1	2	3	4	5

NEW

QB9: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 2

QB9 In quale misura si sentirebbe a Suo agio utilizzando un'auto completamente automatizzata per il ritiro e la consegna dei seguenti prodotti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente a Suo agio	Abbastanz a a Suo agio	Non molto a Suo agio	Per niente a Suo agio	Non sa
--	--	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	--------

1	Prodotti a basso valore (per es. generi alimentari)	1	2	3	4	5
2	Prodotti ad alto valore (per es. documenti personali, gioielli, articoli elettronici)	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Pensando alle auto completamente automatizzate, quale tra le seguenti opzioni pensa sarebbe la più adatta alle Sue esigenze personali di mobilità?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Auto completamente automatizzata personale di proprietà	1
Auto completamente automatizzata noleggiabile in base alle Sue esigenze (per es. taxi senza conducente)	2
Auto completamente automatizzata condivisa con altre persone e utilizzata come servizio di ride sharing (cioè con un numero limitato di utenti)	3
Auto completamente automatizzata condivisa con altre persone e utilizzata come servizio di trasporto collettivo (per es. trasporto pubblico automatico, servizio di minibus)	4
Altro (SPONTANEO)	5
Nessuna	6
Non sa	7

NEW

TRANSLATION

QB11: RUOTARE I CODICI DA 1 A 8

QB11: I CODICI 10 E 11 SONO ESCLUSIVI

QB11 Se viaggiasse a bordo di un'auto completamente automatizzata, quali delle attività seguenti farebbe invece di guidare?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Dormire	1,
Lavorare (attività correlate a lavoro o studio)	2,
Telefonare	3,
Attività di intrattenimento (per es. libri, TV, giochi, social network online, internet)	4,
Ascoltare musica o la radio	5,
Ammirare il paesaggio	6,
Niente che Le farebbe venire la nausea	7,
Fare attenzione al comportamento dell'auto (verificare l'itinerario, eventuali malfunzionamenti ecc.)	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuna	10,
Non sa	11,

NEW

QB12 Si sentirebbe a Suo agio a bordo di un'auto automatica nelle circostanze seguenti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì	No	Non sa
1	Se potesse riprendere il controllo in qualsiasi momento	1	2	3
2	Se l'auto le chiedesse di riprendere il controllo in una situazione che non fosse in grado di interpretare	1	2	3
3	Se l'auto le chiedesse di riprendere il controllo in caso di emergenza	1	2	3
4	Se l'auto cercasse di evitare un incidente in situazioni che non è stata progettata o collaudata ad affrontare	1	2	3

NEW

QB13 Prenderebbe in considerazione l'acquisto di un'auto automatica?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

## TRANSLATION

Sì, non appena sarà disponibile	1
Sì, non appena sarà accessibile economicamente	2
Sì, ma aspetterebbe di vederla usare da altri	3
No, mai	4
Non sa	5

NEW

(LEGGERE) Le auto connesse possono scambiare informazioni con veicoli, infrastrutture stradali, edifici, servizi di monitoraggio del traffico ecc. Le auto connesse possono essere automatiche, ma anche auto convenzionali senza automazione. Analogamente, le auto automatiche non sono necessariamente connesse.

QB14: RUOTARE LE RISPOSTE DA 1 A 15

QB14: I CODICI 3 E 4 NON POSSONO ESSERE SELEZIONATI CONTEMPORANEAMENTE

QB14: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QB14: I CODICI 17 E 18 SONO ESCLUSIVI

QB14	In merito alle seguenti affermazioni riguardanti le auto automatiche e connesse, potrebbe dirmi con quali si trova d'accordo? Le auto automatiche e connesse...
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ridurranno gli incidenti	1,
Aumenteranno i rischi di assalti e attacchi terroristici	2,
Ridurranno la congestione del traffico	3,
Aumenteranno la congestione del traffico	4,
Consentiranno l'utilizzo del tragitto per svolgere attività non legate alla guida (per es. lavorare, leggere, riposare)	5,
Saranno un nuovo obiettivo degli attacchi informatici	6,
Saranno una minaccia alla privacy	7,
Ridurranno la necessità di conducenti professionisti rubando loro il lavoro (per es. conducenti di autobus, di camion, di taxi)	8,
Ridurranno il piacere di guida	9,
Miglioreranno l'accessibilità al trasporto su strada (per es. anziani, disabili e bambini)	10,
Ridurranno lo stress del viaggio	11,
Diminuiranno la durata del viaggio	12,
Ridurranno le emissioni di gas serra e il consumo energetico	13,
Renderanno la guida più confortevole	14,
Ridurranno la libertà di viaggiare	15,
Altro (SPONTANEO)	16,
Nessuna (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

## TRANSLATION

NEW

QB15: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

(LEGGERE) In futuro, le auto connesse potrebbero essere costantemente connesse tra loro e all'infrastruttura. Ciò significa che dati quali la posizione o la velocità dell'auto potrebbero essere disponibili ad altri.

QB15 A condizione che l'utilizzo dei dati sia chiaramente definito e limitato, si sentirebbe o non si sentirebbe a Suo agio a condividere i Suoi dati con...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente a Suo agio	Abbastanz a a Suo agio	Non molto a Suo agio	Per niente a Suo agio	Non sa
--	--	---------------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	--------

1	Altri utenti della strada	1	2	3	4	5
2	Autorità pubbliche, come enti del controllo del traffico, autorità stradali o comunali	1	2	3	4	5
3	Aziende private, come case automobilistiche o piattaforme di dati	1	2	3	4	5

NEW

QB16: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

QB16 Secondo Lei, in quale misura saranno importanti gli attori seguenti nella diffusione delle auto automatiche e connesse?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto important i	Abbastanz a important	Non molto important	Per niente important i	Non sa
--	--	-------------------------	-----------------------------	---------------------------	------------------------------	--------

1	Aziende private	1	2	3	4	5
2	Autorità pubbliche del Suo Paese	1	2	3	4	5
3	Unione europea	1	2	3	4	5
4	Organizzazioni internazionali (ONU, OCSE ecc.)	1	2	3	4	5

NEW

TRANSLATION

QB17 Se ne avesse l'opportunità, sarebbe pronto/a a utilizzare i tipi di auto seguenti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, certament e	Sì, probabilm ente	No, probabilm ente no	No, certament e no	Non sa
--	--	-----------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------

1	Auto completamente automatizzata	1	2	3	4	5
2	Auto connessa	1	2	3	4	5
3	Auto sia connessa che completamente automatizzata	1	2	3	4	5

NEW

QB18: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 3

QB18 Potrebbe dirmi in quale misura è favorevole o contrario/a a ciascuna delle seguenti

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente favorevol e	Abbastanz a favorevol e	Abbastanz a contrario/ a	Completa mente contrario/ a	Non sa
--	--	-------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--------

1	La diffusione di auto completamente automatizzate sulle nostre strade	1	2	3	4	5
2	La diffusione di auto connesse sulle nostre	1	2	3	4	5
3	La diffusione di auto sia completamente automatizzate che connesse sulle nostre	1	2	3	4	5

NEW

Adesso parliamo di un altro argomento

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?



TRANSLATION

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB91.4 D1

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB91.4 D7

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio 1

TRANSLATION

Femmina 2

EB91.4 D10

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

EB91.4 D8

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| un villaggio o un'area rurale | 1 |
| una piccola o media cittadina | 2 |
| una grande città              | 3 |
| NON SA                        | 4 |

EB91.4 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB91.4 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo

(TRASCRIVERE)

--	--

TRANSLATION

EB91.4 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB91.4 D40c

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB91.4 D43a D43b

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB91.4 D60

D62: MOSTRARE '95' INVECE DI 'NON HA ACCESSO A INTERNET'

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

TRANSLATION

		Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
--	--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---------------------------------------

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB91.4 D62

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB91.4 D63

LEGGERE SE D11>15

Per motivi di controllo qualità, potremmo avere bisogno di ricontattarla. Accetta di fornirci il Suo nome e numero di telefono a questo scopo? I Suoi dati personali, incluso il Suo indirizzo, verrebbero gestiti con la massima attenzione in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e l'Informativa sulla privacy di Kantar, non verrebbero condivisi con parti terze e verrebbero eliminati una volta completati i controlli di qualità.

## TRANSLATION

Questa intervista è stata condotta nel rispetto del Codice di condotta della Market Research Society. Vorrei ricordarle che tutte le Sue risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

SC4 L'intervistato/a accetta di fornire il proprio nome di battesimo e numero di telefono

Sì	1
No	2

EB91.4 SC4

PORRE SC5A E SC5B SE SC4=1

SC5A Scrivere il nome di battesimo dell'intervistato/a

(SCRIVERE IL NOME DI BATTESIMO DELL'INTERVISTATO/A) 1

EB91.4 SC5A

SC5B Scrivere il numero di telefono dell'intervistato/a

(ANNOTARE IL NUMERO DI TELEFONO DELL'INTERVISTATO/A) 1

EB91.4 SC5B

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

		GIORNO				MESE
--	--	--------	--	--	--	------

EB91.4 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

		ORA				MINUTI
--	--	-----	--	--	--	--------

EB91.4 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

						MINUTI
--	--	--	--	--	--	--------

EB91.4 P3

TRANSLATION

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB91.4 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB91.4 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

--	--

EB91.4 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

--	--

EB91.4 P7

P8 Codice di avviamento postale

--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P8

P9 N. punto di campionamento

--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P9

P10 N. intervistatore

TRANSLATION

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P10
------------

P11	LASCIARE BLANK
-----	----------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P11
------------

--

P13	
-----	--


- 1
- 2
- 3

EB91.4 P13
------------

C. QUALITÀ DELL'ARIA

Passiamo ora a un altro argomento.

A TUTTI

QC1 Quanto si sente informato/a sulle questioni riguardanti la qualità dell'aria in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto bene informato/a	1
Bene informato(a)	2
Non molto bene informato(a)	3
Per niente informato (a)	4
Non sa	5

NEW BASED ON FL360 Q1

QC2 Secondo Lei, nel corso degli ultimi 10 anni, la qualità dell'aria in Italia è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Migliorata	1
Rimasta uguale	2
Peggiorata	3
Non sa	4

EB88.1 QD16

QC3: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 4

QC3: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QC3 Direbbe che ciascuno dei seguenti problemi è un problema molto, abbastanza, poco o per niente serio in Italia?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Un problema molto serio	Un problema abbastanza serio	Un problema poco serio	un problema per niente serio	Non sa
--	--	-------------------------	------------------------------	------------------------	------------------------------	--------

1	Malattie respiratorie (p.e. malattie polmonari)	1	2	3	4	5
2	Malattie cardiovascolari (malattie cardiache)	1	2	3	4	5



3	Asma e allergie	1	2	3	4	5
4	Acidificazione (meglio nota come pioggia acida, con ripercussioni su foreste ecc.) ed eutrofizzazione (incremento della materia organica in un ecosistema, come la crescita eccessiva di alghe che causano la moria di pesci in fiumi e	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL360 Q3

QC4: RUOTARE I CODICI DA 1 A 10

QC4: MASSIMO 3 RISPOSTE

QC4: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QC4: I CODICI 12 E 13 SONO ESCLUSIVI

QC4	Secondo Lei, quali dei seguenti mezzi sono o sarebbero i più efficaci per affrontare i problemi relativi alla qualità dell'aria?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Applicare controlli dell'inquinamento più severi sulle attività di produzione industriali ed energetiche	1,
Applicare controlli più severi sulle emissioni di veicoli nuovi	2,
Introdurre o mantenere i provvedimenti di limitazione del traffico nelle città inquinate (ad es. tasse sul traffico, aree a basse emissioni, limitazioni dell'accesso)	3,
Fornire al pubblico maggiori informazioni sulle conseguenze dell'inquinamento dell'aria sulla salute e sull'ambiente	4,
Fornire incentivi finanziari più consistenti (ad es. agevolazioni fiscali, sovvenzioni) per prodotti a basse emissioni	5,
Garantire una migliore applicazione dell'attuale legislazione sulla qualità dell'aria	6,
Introdurre una legislazione più severa sulla qualità dell'aria	7,
Aumentare la tassazione sulle attività inquinanti per l'aria	8,
Migliorare o mantenere l'accesso dei cittadini ai tribunali per garantire aria pulita	9,
Applicare controlli più rigidi alle emissioni del riscaldamento domestico	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

EB88.1 QD17 MODIFIED

QC5: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

QC5 Secondo Lei, ciascuna delle seguenti categorie sta facendo troppo, il giusto o non abbastanza per promuovere una buona qualità dell'aria in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sta facendo troppo	Sta facendo il giusto	non sta facendo abbastanza	Non sa
--	--	--------------------	-----------------------	----------------------------	--------

1	Nuclei familiari	1	2	3	4
2	Agricoltori	1	2	3	4
3	Produttori di energia	1	2	3	4
4	Costruttori di auto	1	2	3	4
5	Autorità pubbliche	1	2	3	4

NEW BASED ON FL360 Q10

QC6 Secondo Lei, a quali livelli dovrebbero essere affrontate le sfide poste dall'inquinamento dell'aria?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

A livello internazionale	1,
A livello dell'UE	2,
A livello nazionale	3,
A livello locale o regionale	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

EB88.1 QD18 MODIFIED

QC7: RUOTARE I CODICI DA 1 A 6

QC7: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

QC7 Esistono vari modi per diminuire le emissioni dannose nell'aria. Al fine di ridurle, Lei ha effettuato qualcuna delle seguenti attività negli ultimi due anni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Ha cambiato il sistema di riscaldamento della Sua abitazione da un sistema ad alte emissioni (ad es. carbone, petrolio o legno) a uno a basse emissioni (ad es. metano, pellet, elettricità, solare, ecc.)	1,
--	----

Ha sostituito vecchi apparecchi ad alto consumo energetico (scaldabagno, forno, lavastoviglie, ecc.) con nuovi apparecchi a miglior efficienza energetica (ad esempio prodotti con etichetta A+++)	2,
Ha utilizzato frequentemente trasporti pubblici o la bicicletta, oppure ha scelto di andare a piedi invece di utilizzare l'auto	3,
Ha acquistato un veicolo elettrico (auto, motocicletta, bicicletta)	4,
Ha acquistato un'auto a basse emissioni (per esempio, un'auto ibrida)	5,
Ha acquistato prodotti a basse emissioni per alimentare il camino o il barbecue (ad es. mattonelle invece di carbone)	6,
Nessuna (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

EB88.1 QD19

QC8 Pensa che l'Unione Europea dovrebbe proporre misure aggiuntive per affrontare i problemi relativi alla qualità dell'aria in Europa?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, ma vorrebbe poter esprimere la Sua opinione al riguardo	1
Sì, ma non desidera esprimere la sua opinione al riguardo	2
No, le misure esistenti sono sufficienti	3
No, non è una questione di competenza dell'UE	4
Non sa	5

NEW BASED ON FL360 Q13

L'Unione europea ha sviluppato un ampio corpo legislativo, le "Norme UE sulla qualità dell'aria", che stabilisce norme e obiettivi sanitari nei confronti di un certo numero di inquinanti dell'aria.

QC9 Ha mai sentito parlare delle norme UE sulla qualità dell'aria?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Si	1
no	2
Non sa	3

NEW BASED ON FL360 Q16

PORRE QC10 SE CODICE 1 IN QC9 (CHI HA SENTITO PARLARE DELLE NORME UE SULLA QUALITÀ DELL'ARIA)

QC10 Pensa che le norme UE attuali sulla qualità dell'aria siano adeguate o no?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, sono adeguate e non necessitano di modifiche	1
No, dovrebbero essere rafforzate	2
No, dovrebbero essere rese più elastiche	3
Non sa	4

NEW BASED ON FL360 Q17

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--	--

EB91.4 A

B Paese

--	--

EB91.4 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB91.4 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB91.4 D

CONSENSO PER SONDAGGI EUROBAROMETRO FACCIA A FACCIA

Buongiorno, sono ... di Consulmarketing e sto svolgendo un'intervista per Kantar per conto di uno dei nostri clienti.

Stiamo cercando persone dai 15 anni in su disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa. Apprezzeremmo molto la Sua partecipazione. Non dovrebbe richiedere più di [XX] minuti.

È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la Sua cooperazione è completamente volontaria e che tutte le Sue risposte sono confidenziali.

Inoltre, le risposte raccolte verranno rese completamente anonime e verrà rimossa qualsiasi informazione che potrebbe consentire di identificarLa. Le informazioni verranno quindi trasmesse ai nostri clienti e pubblicate, ma non sarà possibile identificare nessun intervistato individuale nei dati. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, consulti il sito [http://bit.do/EB\\_IT](http://bit.do/EB_IT).

Continuando con questa intervista, Lei accetta i termini e le condizioni sopracitati. Se desidera controllare eventuali dettagli relativi all'intervista, posso comunicarle l'apposito indirizzo email da contattare: [kantar.italia@kantar.com](mailto:kantar.italia@kantar.com).

SC0 Risposta dell'intervistato/a

Accetta
Rifiuta

1  
2

EB91.4 SC0

SE SC0=2, INTERROMPERE L'INTERVISTA

D11 Quanti anni ha?

(SE "RIFIUTA", CODIFICARE '99')

--	--

EB91.4 D11

SE D11=99 (RIFIUTA), INTERROMPERE L'INTERVISTA

PORRE SC1 SE D11=15 - ALTRIMENTI PASSARE A Q1

SC1 Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo ci consente di intervistarla solamente previo consenso di uno dei Suoi genitori o tutori legali. È presente uno dei Suoi genitori in questo momento? Possiamo parlare con lui/lei?

Sì	1
No	2

EB91.4 SC1

PORRE SC2 SE SC1=1 - ALTRIMENTI INTERROMPERE L'INTERVISTA

SC2 Lei è il genitore o tutore legale dell'adolescente in questione?

Sì	1
No	2

EB91.4 SC2

PORRE SC3A SE SC2=1 - ALTRIMENTI TERMINARE L'INTERVISTA

Oggi stiamo cercando persone disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa e vorremmo parlare di questo argomento con Suo/a figlio/a. È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Suo/a figlio/a può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la cooperazione di Suo/a figlio/a è

SC3A Abbiamo il Suo consenso per svolgere questa intervista con Suo figlio/Sua figlia?

Sì	1
No	2

EB91.4 SC3A

SE SC3A=2 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E INTERROMPERE L'INTERVISTA

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato. L'intervista è giunta al termine.

SE SC3A=1 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E CONTINUARE L'INTERVISTA

Grazie. La prego di passarmi nuovamente Suo figlio/Sua figlia per procedere con

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB91.4 Q1

A TUTTI

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB91.4 D70

D71: SE "NESSUNA RISPOSTA" CODIFICARE IN CODICE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	Occasiona lmente	Mai	Non sa
1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB91.4 D71

D. IL LAVORO IN NERO NELLA UE

Passiamo ora a un altro argomento.

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(NON MOSTRARE SCHERMO)	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1



Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, Supervisor, caporeparto)	15	15
operai specializzati	16	16
altri operai (non specializzati) personale di servizio	17	17
	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB91.4 D15a D15b

A TUTTI

Le domande seguenti sono di natura sensibile e vorrei confermarLe che tutte le informazioni raccolte saranno gestite nella massima riservatezza e in anonimato. Le Sue risposte alle seguenti domande rimarranno quindi assolutamente ANONIME.

È ampiamente noto che parte della popolazione esegue lavori in nero, nel senso di attività che non vengono totalmente o in parte dichiarate alle autorità fiscali o previdenziali, ma che altrimenti sono di natura legale.

Può trattarsi di persone che lavorano in alcuni settori come per esempio edilizia, trasporti o agricoltura, ma anche hotel, ristoranti e bar. Il lavoro in nero è comune anche nelle attività di tipo domestico, come giardinaggio, lavoro di babysitter, assistenza agli anziani, nei servizi alla persona come parrucchieri, cosmesi o trattamenti medici, e nei servizi di riparazione per esempio di macchine, vestiti e computer.

Spesso solo parte del reddito non viene dichiarata, per esempio gli straordinari o altri extra. Il lavoro in nero può anche riguardare attività occasionali o hobby.

DX1: I CODICI 1, 6 E 7 SONO ESCLUSIVI

DX1 Quali delle seguenti affermazioni sono applicabili a Lei?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

L'Italia è l'unico Paese in cui ha lavorato	1,
Ha lavorato in altri Stati membri dell'UE negli ultimi 12 mesi	2,
Ha lavorato in altri Stati membri dell'UE, ma non negli ultimi 12 mesi	3,
Ha lavorato in un Paese extra UE negli ultimi 12 mesi	4,
Ha lavorato in un Paese extra UE, ma non negli ultimi 12 mesi	5,
Rifiuta (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QD1 Conosce personalmente delle persone che lavorano senza dichiarare tutto o parte del proprio reddito al fisco o agli enti previdenziali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, conosce una o due persone	1
Sì, conosce diverse persone (INTERVISTATORE: CON 'DIVERSE' INTENDIAMO PIÙ DI DUE)	2
no	3
Rifiuta ( SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB79.2 QE1 MODIFIED

QD2 Quale sanzione immagina che una persona dovrebbe eventualmente ricevere nel caso in cui le autorità scoprissero che percepisce un reddito lavorativo non dichiarato al fisco o agli enti previdenziali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

I regolari contributi fiscali o previdenziali dovuti	1
Importo normale delle tasse o dei contributi previdenziali dovuti, più una sanzione	2
Prigione	3
Altro (SPONTANEO)	4
Rifiuta (SPONT)	5
Non sa	6

EB79.2 QE2

QD3 Le persone che lavorano senza dichiarare il reddito rischiano che il fisco e gli enti previdenziali le scoprano ed emettano imposte supplementari e probabilmente sanzioni. Come descriverebbe il rischio di essere scoperti in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto alto	1
Abbastanza alto	2
Abbastanza basso	3
Molto basso	4
Rifiuta ( SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB79.2 QE3

QD4: RUOTARE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 2

QD4: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA', MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD4 Vorrei porle una domanda sul Suo livello di fiducia nei confronti di alcune autorità o istituzioni coinvolte nella lotta al lavoro in nero. Per ciascuna delle seguenti opzioni, potrebbe dirmi se tende a fidarsi o a non fidarsi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Tende a fidarsi	Tende a non fidarsi	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
--	--	-----------------	---------------------	---------------------	--------

1	Autorità fiscali e previdenziali (incaricate di assicurare versamenti adeguati di tasse e contributi previdenziali)	1	2	3	4
2	Ispettorato del lavoro (incaricato di supervisionare e far rispettare le leggi sul lavoro)	1	2	3	4

NEW

QD5: RUOTATE LE AFFERMAZIONI DA 1 A 5

QD5: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA', MOSTRARE '99' INVECE DI 'NON SA'

QD5 Ora vorrei sapere cosa ne pensa di certi comportamenti. Per ciascuno di essi, mi dica in che misura lo trova accettabile usando la seguente scala: 1 significa che lei lo considera "assolutamente inaccettabile" e 10 che lei lo considera "assolutamente accettabile"

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		1 Asso luta men te inac cett	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Asso luta men te acce ttabi	Rifu ta ( SPO NTA NEO )	NON SA
--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	----------------------------------	-----------

1	Un'azienda assume un privato e tutto o parte del compenso pagato a lui/lei non viene dichiarato	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Un'azienda viene ingaggiata da un'altra azienda e non dichiara la propria attività al fisco o agli enti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Un privato viene ingaggiato da una famiglia e lui/lei non dichiara il pagamento ricevuto al fisco o agli enti previdenziali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Un'azienda viene ingaggiata da una famiglia e non dichiara il pagamento ricevuto al fisco	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

5	Un privato o un libero professionista evade le tasse non dichiarando	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

EB79.2 QE20 MODIFIED

(LEGGERE) Come già accennato, il lavoro in nero può riguardare una varietà di beni e servizi, come giardinaggio, lavoro di babysitter, parrucchiere e molto altro.

QD6 Negli ultimi 12 mesi, ha acquistato beni o servizi per i quali ha buone ragioni di credere che comprendessero del lavoro in nero (per es. poiché non ha ricevuto fattura o ricevuta

(UNA SOLA RISPOSTA)

si	1
no	2
Rifiuta ( SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB79.2 QE5

PORRE DA QD7 A QD9 SE CODICE 1 IN QD6 (SÌ) - ALTRIMENTI PASSARE A QD10

QD7: RUOTARE I CODICI DA 1 A 13

QD7: I CODICI 15 E 16 SONO ESCLUSIVI

QD7 Quali dei seguenti beni o servizi ha acquistato negli ultimi 12 mesi per i quali ha buone ragioni di credere che comprendessero del lavoro in nero, cioè il cui reddito non è stato completamente dichiarato alle autorità fiscali o previdenziali?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Servizio di babysitter	1,
Servizi di cure sanitarie	2,
Parrucchiere o trattamenti di bellezza	3,
Pulizia o stiratura	4,
Riparazioni o rinnovamento dell'abitazione	5,
Giardinaggio	6,
Servizi di tutoring	7,
Assistenza per un trasloco	8,
Trasporto passeggeri	9,
Assistenza a una persona a carico o a un anziano	10,
Compiti amministrativi o d'ufficio, o assistenza informatica	11,
Servizi di riparazione (per es. telefono cellulare, auto)	12,
Acquisto di alimenti (per es. prodotti di fattoria)	13,

Acquisto di altri beni o servizi	14,
Rifiuta (SPONT)	15,
Non sa	16,

EB79.2 QE6 MODIFIED

QD8: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD8: I CODICI 8 E 9 SONO ESCLUSIVI

QD8 Tra i seguenti, può indicare da chi ha acquistato tali beni o servizi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Amici, colleghi o conoscenti	1,
Parenti	2,
Vicini di casa	3,
Altri privati o famiglie	4,
Fornitori di servizi pubblici	5,
Ditte o imprese	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Rifiuta (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB79.2 QE8 MODIFIED

QD9: RUOTARE I CODICI DA 1 A 7

QD9: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD9: I CODICI 9 E 10 SONO ESCLUSIVI

QD9 Perché ha acquistato questi prodotti o servizi in nero anziché acquistarli sul mercato ufficiale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Prezzo più basso	1,
Servizio più rapido	2,
Qualità migliore	3,
Per aiutare qualcuno che ha bisogno di denaro	4,
Era un favore fra amici/ parenti / colleghi	5,
Il prodotto o servizio è difficilmente reperibile o non disponibile sul mercato ufficiale	6,
Si è reso/a conto che si trattava di un prodotto o servizio in nero solo dopo l'acquisto	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Rifiuta ( SPONTANEO)	9,
NON SA	10,

EB79.2 QE9 MODIFIED

PORRE QD10 SE CODICE DA 10 A 18 IN D15a (LAVORATORE DIPENDENTE) - ALTRIMENTI PASSARE A QD16

QD10 Talvolta i datori di lavoro preferiscono pagare tutto o parte dello stipendio o del compenso (per lavoro supplementare, le ore straordinarie o la parte eccedente il minimo salariale o i bonus) in contanti, senza dichiararli al fisco o agli enti previdenziali. Il Suo datore di lavoro le ha pagato parte dello stipendio in questo modo negli ultimi 12

(SOLO UNA RISPOSTA - INTERVISTATORE: RICORDARE ALL'INTERVISTATO CHE TUTTE LE RISPOSTE RIMANGONO ANONIME)

si	1
no	2
Rifiuta ( SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB79.2 QE10

PORRE QD11 E QD12 SE CODICE 1 IN QD10 (Sì)

QD11 Questo guadagno faceva parte della remunerazione per il Suo lavoro regolare, era un pagamento supplementare (per es. per straordinari, lavoro supplementare o un bonus) o entrambi?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Parte della remunerazione per il Suo lavoro regolare	1
Straordinari, lavoro supplementare o bonus	2
Entrambi, lavoro regolare e lavoro supplementare	3
Rifiuta ( SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB79.2 QE11

QD12 All'incirca, che percentuale del suo reddito annuale lordo proveniente dal suo lavoro principale le è stato pagato in questo modo?

(SCRIVERE - INTERVISTATORE: NO DECIMALI - SE "NON RICORDA" CODIFICARE '997' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '998' - SE "NON SA" CODIFICARE '999')

%

EB79.2 QE12

PORRE QD13 E QD14 SE CODICE 2 IN QD10 (NO)

QD13 Sarebbe disposto a ricevere pagamenti dal Suo datore di lavoro sapendo che non saranno dichiarati al fisco?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, qualsiasi cifra	1
Sì, piccole cifre	2
No	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QD14 Negli ultimi 12 mesi, ha rifiutato pagamenti dal Suo datore di lavoro sapendo che non sarebbero stati dichiarati al fisco?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

PORRE QD15 SE CODICE DA 10 A 18 IN D15a (LAVORATORE DIPENDENTE)

QD15 Pensando all'organizzazione per cui lavora, APPROSSIMATIVAMENTE quanti dipendenti ha (incluso a tempo pieno e part-time)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5
100-499	6
500 o più	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB79.2 QE13

A TUTTI

QD16 Lei personalmente ha svolto attività in nero negli ultimi 12 mesi, in proprio o per un datore di lavoro?

(SOLO UNA RISPOSTA - INTERVISTATORE: RICORDARE ALL'INTERVISTATO CHE TUTTE LE RISPOSTE RIMANGONO ANONIME)



si	1
no	2
Rifiuta ( SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB79.2 QE14

PORRE DA QD17 A QD23 SE CODICE 1 IN QD16, ALTRIMENTI PASSARE A QD24

QD17: RUOTARE I CODICI DA 1 A 9

QD17: I CODICI 11 E 12 SONO ESCLUSIVI

QD17 In quali settori ha svolto queste attività in nero in proprio o per un datore di lavoro?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Trasporti	1,
Agricoltura	2,
Edilizia	3,
Ospitalità (hotel/ristoranti/turismo)	4,
Servizi alla persona (servizi per l'infanzia/servizi per gli anziani/pulizia)	5,
Industria e produzione	6,
Servizi al dettaglio o di riparazione (per es. elettronica, auto)	7,
Amministrazione	8,
Istruzione, sanità e assistenza sociale	9,
Altri settori	10,
Rifiuta (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

QD18: RUOTARE I CODICI DA 1 A 14

QD18: I CODICI 16 E 17 SONO ESCLUSIVI

QD18 Quali delle seguenti attività ha svolto in nero negli ultimi 12 mesi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Lavoro di babysitter	1,
Assistenza a una persona a carico o a un anziano	2,
Pulizie o stiratura	3,
Riparazioni o restauri	4,
Giardinaggio	5,
Cameriere/a	6,
Attività di tutoring	7,
Trasporto passeggeri	8,
Assistenza per un trasloco	9,
Compiti amministrativi o d'ufficio, o assistenza informatica	10,

Servizi professionali (per es. contabilità, consulenza, gestione di	11,
Servizi di scrittura o di traduzione	12,
Servizi creativi, multimediali e relativi a software (per es. design, supporto marketing, sviluppo web o software)	13,
Vendita di alimenti (per es. prodotti di fattoria)	14,
Vendita di altri beni o servizi	15,
Rifiuta (SPONT)	16,
Non sa	17,

EB79.2 QE15a MODIFIED

QD19 Queste attività sono state concordate tramite un'applicazione mobile (un'app) o uno strumento online o un sito web specializzato?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, tutte	1
Sì, alcune	2
No	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QD20: RUOTARE I CODICI DA 1 A 5

QD20: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD20: I CODICI 7 E 8 SONO ESCLUSIVI

QD20 Potrebbe dirmi per chi ha svolto queste attività?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Amici, colleghi o conoscenti	1,
Parenti	2,
Vicini di casa	3,
Altri privati o famiglie	4,
Ditte o imprese	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Rifiuta (SPONT)	7,
Non sa	8,

EB79.2 QE16

QD21: RUOTARE I CODICI DA 1 A 15

QD21: MOSTRARE '96' SULLO SCHERMO INVECE DI 'ALTRO'

QD21: I CODICI 17 E 18 SONO ESCLUSIVI

QD21	Tra le seguenti, quali sono state le ragioni per cui ha svolto tali attività completamente o parzialmente in nero?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

La persona o l'azienda per cui ha svolto queste attività ha insistito per non dichiarare il lavoro o per dichiararlo solo in parte	1,
La burocrazia o le formalità per un'attività regolare sono troppo complicate	2,
La burocrazia o le formalità per attività secondarie o occasionali sono troppo complicate	3,
Lei non ha trovato un lavoro regolare	4,
Ha potuto chiedere un compenso più alto per il Suo lavoro	5,
Entrambe le parti ne hanno tratto vantaggio	6,
Le tasse o i contributi previdenziali sono troppo alti	7,
Pensa che non dichiarare intenzionalmente un piccolo reddito secondario sia perfettamente accettabile	8,
Non era chiaro se il lavoro doveva essere dichiarato	9,
È una pratica comune nella Sua regione o nel Suo settore di attività	10,
È una pratica comune tra amici, vicini o parenti	11,
Lo Stato non fa niente per me, quindi perché dovrei pagare le tasse?	12,
È difficile vivere solo con i sussidi sociali	13,
Perderebbe i sussidi sociali se dichiarasse il Suo lavoro	14,
Non ha altre fonti di reddito	15,
Altro (SPONTANEO)	16,
Rifiuta (SPONT)	17,
Non sa	18,

EB79.2 QE17

QD22	Quale tra le seguenti situazioni descrive meglio la Sua?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Tutte le Sue attività retribuite sono in nero	1
Alcune delle attività retribuite che svolge nell'ambito del Suo lavoro regolare sono in nero	2
Alcune delle attività retribuite al di fuori del Suo lavoro regolare e svolte su richiesta del Suo datore di lavoro sono in nero	3
Alcune delle attività retribuite al di fuori del Suo lavoro regolare e svolte su Sua iniziativa sono in nero	4
Altro (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW

QD23	Descriverebbe le Sue attività retribuite in nero come...
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Svolte in proprio	1
Svolte come lavoro salariato per un datore di lavoro	2
Un mix di lavoro salariato e lavoro in proprio	3
Svolte per un partner o un'impresa di famiglia	4
Altro (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW

PORRE QD24 SE CODICE DA 5 A 18 IN D15a

MOSTRARE I CODICI DA 1 A 5 SOLO SE CODICE DA 10 A 18 IN D15a (LAVORATORE DIPENDENTE)

MOSTRARE CODICI DA 6 A 10 SOLO SE CODICE DA 5 A 9 IN D15a (LAVORATORE AUTONOMO)

QD24 Quali delle seguenti condizioni si applicano eventualmente alla Sua situazione?

(LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Lei lavora come dipendente ma SENZA un formale contratto scritto	1,
Riceve un supplemento in contanti al Suo salario ufficiale dichiarato e l'importo è sempre lo stesso	2,
Riceve un supplemento in contanti al Suo salario ufficiale dichiarato, che varia in base ai risultati professionali (per es. se soddisfa o supera gli obiettivi)	3,
La Sua paga varia in base al numero totale di ore lavorate, ma viene dichiarato solo un importo fisso	4,
La Sua paga è fissa, anche se occasionalmente riceve pagamenti supplementari in nero (per es. indennità per ferie, tredicesima, bonus)	5,
Ha solo un cliente o un cliente principale che genera almeno il 75% del Suo reddito	6,
Ha facoltà di prendere le decisioni più importanti su come svolgere la Sua attività	7,
Le viene pagato un onorario fisso su base settimanale o mensile	8,
Ha dei dipendenti	9,
Ha la facoltà di assumere o licenziare i dipendenti	10,
Nessuna di queste	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Rifiuta (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW BASED ON EB79.2 QE19

A TUTTI

QD25 Approssimativamente, quale percentuale della popolazione in Italia pensa che lavori senza dichiarare tutto o parte del reddito al fisco o agli enti previdenziali?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Meno dell'1%	1
1-5%	2
6-10%	3
11-20%	4
21-30%	5
31-40%	6
41-50%	7
Oltre il 50%	8
Rifiuta (SPONTANEO)	9
Non sa	10

NEW

Adesso parliamo di un altro argomento

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
▲									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB91.4 D1

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5

Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB91.4 D7

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

EB91.4 D10

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO/A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

EB91.4 D8

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB91.4 D25

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB91.4 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo

(TRASCRIVERE)

--	--

EB91.4 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB91.4 D40c

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB91.4 D43a D43b

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3

Rifiuta (SPONTANEO)

4

EB91.4 D60

D62: MOSTRARE '95' INVECE DI 'NON HA ACCESSO A INTERNET'

D62 Mi direbbe se...

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	Tutti i giorni quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
--	----------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---------------------------------------

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB91.4 D62

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB91.4 D63

LEGGERE SE D11>15



Per motivi di controllo qualità, potremmo avere bisogno di ricontattarla. Accetta di fornirci il Suo nome e numero di telefono a questo scopo? I Suoi dati personali, incluso il Suo indirizzo, verrebbero gestiti con la massima attenzione in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e l'Informativa sulla privacy di Kantar, non verrebbero condivisi con parti terze e verrebbero eliminati una volta completati i controlli di qualità.

Questa intervista è stata condotta nel rispetto del Codice di condotta della Market Research Society. Vorrei ricordarle che tutte le Sue risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

SC4 L'intervistato/a accetta di fornire il proprio nome di battesimo e numero di telefono

Sì	1
No	2

EB91.4 SC4

PORRE SC5A E SC5B SE SC4=1

SC5A Scrivere il nome di battesimo dell'intervistato/a

(SCRIVERE IL NOME DI BATTESIMO DELL'INTERVISTATO/A) 1

EB91.4 SC5A

SC5B Scrivere il numero di telefono dell'intervistato/a

(ANNOTARE IL NUMERO DI TELEFONO DELL'INTERVISTATO/A) 1

EB91.4 SC5B

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

GIORNO   MESE

EB91.4 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

ORA   MINUTI

EB91.4 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

			MINUTI
--	--	--	--------

EB91.4 P3
-----------

P4	Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore
----	---

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB91.4 P4
-----------

P5	Collaborazione da parte dell'intervistato
----	---

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB91.4 P5
-----------

P6	Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato
----	---

(CODICI LOCALI)
-----------------

--	--

EB91.4 P6
-----------

P7	Regione
----	---------

(CODICI LOCALI)
-----------------

--	--

EB91.4 P7
-----------

P8	Codice di avviamento postale
----	------------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P8
-----------

P9	N. punto di campionamento
----	---------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P9
-----------

P10	N. intervistatore
-----	-------------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P10
------------

P11	LASCIARE BLANK
-----	----------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB91.4 P11
------------

--

P13	
-----	--


1  
2  
3

EB91.4 P13
------------