

SI385

## **Eurobarometer 92.4: Attitudes of European citizens towards the Environment, Corruption, and Attitudes towards the impact of digitalisation on daily lives (2019)**

*Eurobarometro 92.4: atteggiamenti nei confronti dell'ambiente, della corruzione e dell'impatto della digitalizzazione sulla vita quotidiana (2019)*

European Commission

Versione/Version: 1.0 - 09/03/2021



**UniData**

Bicocca Data Archive

Website: [www.unidata.unimib.it](http://www.unidata.unimib.it)

E-mail: [unidata@unimib.it](mailto:unidata@unimib.it)

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).  
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).  
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Via Bicocca degli Arcimboldi 8  
20126 - Milano (Italia)

**ZA7602**

**Eurobarometer 92.4 (2020)**

**Country Questionnaire  
Italy**

TRANSLATION

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--	--

EB92.2 A

B Paese

--	--

EB92.2 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB92.2 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB92.2 D

--

Buongiorno, sono ... di Consulmarketing e sto svolgendo un'intervista per Kantar per conto di uno dei nostri clienti.

Stiamo cercando persone dai 15 anni in su disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa. Apprezzeremmo molto la Sua partecipazione. Non dovrebbe richiedere più di [XX] minuti.

È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la Sua cooperazione è completamente volontaria e che tutte le Sue risposte sono confidenziali.

Inoltre, le risposte raccolte verranno rese completamente anonime e verrà rimossa qualsiasi informazione che potrebbe consentire di identificarLa. Le informazioni verranno quindi trasmesse ai nostri clienti e pubblicate, ma non sarà possibile identificare nessun intervistato individuale nei dati. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, consulti il sito [http://bit.do/EB\\_IT](http://bit.do/EB_IT)

Continuando con questa intervista, Lei accetta i termini e le condizioni sopracitati. Se desidera controllare eventuali dettagli relativi all'intervista, posso comunicarle l'apposito indirizzo email da contattare: [kantar.italia@kantar.com](mailto:kantar.italia@kantar.com).

SC0 Risposta dell'intervistato/a

## TRANSLATION

Accetta	1
Rifiuta	2

EB92.2 SC0

IF SC0=2 THEN STOP INTERVIEW

D11 Quanti anni ha?

(SE "RIFIUTA", CODIFICARE '99')

--	--

EB92.2 D11

IF D11=99 (REFUSAL) THEN STOP INTERVIEW

ASK SC1 IF D11=15 - OTHERWISE GO TO Q1

SC1 Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo ci consente di intervistarla solamente previo consenso di uno dei Suoi genitori o tutori legali. È presente uno dei Suoi genitori in questo momento? Possiamo parlare con lui/lei?

Sì	1
No	2

EB92.2 SC1

ASK SC2 IF SC1=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

SC2 Lei è il genitore o tutore legale dell'adolescente in questione?

Sì	1
No	2

EB92.2 SC2

ASK SC3A IF SC2=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

Oggi stiamo cercando persone disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa e vorremmo parlare di questo argomento con Suo/a figlio/a. È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Suo/a figlio/a può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la cooperazione di Suo/a figlio/a è completamente volontaria e che tutte le sue risposte sono confidenziali.

SC3A Abbiamo il Suo consenso per svolgere questa intervista con Suo figlio/Sua figlia?

Sì	1
No	2

## TRANSLATION

EB92.2 SC3A

IF SC3A=2 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND STOP INTERVIEW

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato. L'intervista è giunta al termine.

IF SC3A=1 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND CONTINUE INTERVIEW

Grazie. La prego di passarmi nuovamente Suo figlio/Sua figlia per procedere con

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Cechia	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

## TRANSLATION

EB92.2 Q1

ASK ALL

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB92.2 D70

D71: SE "NESSUNA RISPOSTA" CODIFICARE IN CODICE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di ....?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	Occasiona lmente	Mai	Non sa
1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB92.2 D71

ATTITUDES OF EUROPEANS TOWARDS THE ENVIRONMENT

(LEGGERE) Passiamo ora a un altro argomento.

ASK ALL

QA1 Quanto è importante proteggere l'ambiente per lei personalmente?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2

## TRANSLATION

Poco importante	3
Per niente importante	4
non so	5

EB88.1 QD1

QA2    Quanto ritiene serio in questo momento il problema del cambiamento climatico ? Usi la scala da 1 a 10, dove 1 significa che non è "per niente un problema serio" e 10 significa che è "un problema estremamente serio".

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa
		Per niente un problema serio									Un problema estremamente serio	

1	In Italia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Nell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB87.1 QC2 MODIFIED

QA3: ROTATE CODES 1 TO 10

QA3: MAX. 4 ANSWERS

QA3: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA3: CODE 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

QA3    Tra i seguenti, indichi i quattro temi legati all'ambiente che ritiene più importanti

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 4 RISPOSTE)

Il declino o l'estinzione delle specie, degli habitat e degli ecosistemi naturali (foreste, suoli fertili)	1,
La scarsità di acqua potabile	2,
Siccità e inondazioni frequenti	3,
L'inquinamento di fiumi, laghi e falda acquifera	4,
L'inquinamento dei mari	5,
L'inquinamento atmosferico	6,
L'inquinamento acustico	7,
Il cambiamento climatico	8,
La quantità crescente di rifiuti	9,

## TRANSLATION

L'inquinamento agricolo (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.) e il degrado del suolo	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

EB88.1 QD2

QA4: ROTATE CODES 1 TO 12 - ROTATION NEVER STARTS AT CODE 12

QA4: MAX. 3 ANSWERS

QA4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA4: CODE 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA4	Tra le fonti di informazione seguenti, quali sono le sue tre principali per quanto riguarda l'ambiente?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Quotidiani nazionali	1,
Quotidiani locali o regionali	2,
Riviste	3,
Telegiornali	4,
Radio	5,
Film e reportage in TV	6,
Famigliari, amici, vicini o colleghi	7,
Libri o pubblicazioni scientifiche	8,
Brochure o altro materiale informativo	9,
Eventi (conferenze, fiere, esposizioni, festival, ecc.)	10,
Musei, parchi regionali o nazionali	11,
Social network online	12,
Internet (altri siti web, blog, forum, ecc)	13,
Altro (SPONTANEO)	14,
Lei non è interessato all'ambiente (SPONTANEO)	15,
NON SA	16,

EB88.1 QD3

ASK QA5 IF CODE 12 IN QA4 (TO THOSE WHO ANSWER ONLINE SOCIAL NETWORKS)

QA5	Da quali social network online ottiene la maggior parte delle informazioni relative all'ambiente?
-----	---

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Twitter	1,
Facebook	2,



## TRANSLATION

Instagram	3,
YouTube	4,
LinkedIn	5,
Snapchat	6,
TikTok	7,
Pinterest	8,
Tumblr	9,
Reddit	10,
WhatsApp	11,
Messenger	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

ASK ALL

QA6: ROTATE CODES 1 TO 14

QA6: CODE 15 AND 16 ARE EXCLUSIVE

QA6 Lei ha adottato uno dei seguenti comportamenti negli ultimi sei mesi?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

Scelto un modo più ecologico di viaggiare (a piedi, in bicicletta, con i mezzi pubblici, con un'auto elettrica)	1,
Evitato di acquistare prodotti con imballaggi eccessivi	2,
Evitato oggetti di plastica monouso diversi dai sacchetti di plastica (ad es. piatti, bicchieri, posate di plastica, ecc.) o acquistato prodotti di plastica riutilizzabili	3,
Fatto la raccolta differenziata della maggior parte dei Suoi rifiuti per il riciclo	4,
Ridotto il suo consumo di acqua	5,
Ridotto il Suo consumo energetico (ad es. abbassando l'aria condizionata o il riscaldamento, non lasciando gli apparecchi in stand-by, acquistando apparecchi ad alta efficienza energetica)	6,
Acquistato prodotti contrassegnati da un'etichetta ecologica	7,
Acquistato prodotti locali	8,
Usato meno l'auto evitando viaggi non necessari, lavorando da casa (telelavoro), ecc.	9,
Partecipato a una manifestazione, un laboratorio, un'attività (ad es. pulizia collettiva di una spiaggia o di un parco)	10,
Introdotta nella Sua dieta alimenti sostenibili	11,
Parlato con altri di questioni ambientali	12,
Acquistato prodotti di seconda mano (ad es. indumenti o apparecchi elettronici) invece di prodotti nuovi	13,
Riparato un prodotto invece di sostituirlo	14,
Nessuna (SPONTANEO)	15,

TRANSLATION

Non sa 16,

NEW BASED ON EB88.1 QD4

QA7: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6 - STATEMENTS 5 AND 6 ARE ALWAYS TOGETHER

QA7: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA7 Per favore mi dica in quale misura lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccord	Completa mente in disaccord	Non so
1	Le questioni ambientali hanno un effetto diretto sulla Sua salute e sulla Sua vita quotidiana	1	2	3	4	5
2	Le Sue abitudini di consumo influiscono negativamente sull'ambiente in Europa e	1	2	3	4	5
3	La preoccupa l'impatto ambientale degli oggetti di plastica di uso quotidiano	1	2	3	4	5
4	La preoccupa l'impatto ambientale delle microplastiche	5	1	2	3	4
5	La preoccupa l'impatto che le sostanze chimiche contenute negli oggetti di uso quotidiano hanno sulla Sua salute	6	1	2	3	4
5	La preoccupa l'impatto che le sostanze chimiche contenute negli oggetti di uso quotidiano hanno sull'ambiente					

EB88.1 QD5 MODIFIED

QA8 Quando si tratta di proteggere l'ambiente, ritiene che le decisioni dovrebbero essere prese dal governo italiano o congiuntamente con l'UE?

(RISPOSTA SINGOLA)

## TRANSLATION

Dal governo italiano	1
Congiuntamente con l'Unione Europea	2
Altro (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB88.1 QD6

QA9: ROTATE STATEMENTS 1 TO 5

QA9: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA9 Secondo Lei, attualmente i seguenti soggetti stanno facendo troppo, il giusto o non abbastanza per proteggere l'ambiente?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Facendo troppo	Facendo il giusto	Non facendo abbastanza	Non sa
--	--	----------------	-------------------	------------------------	--------

1	Le grandi aziende e l'industria	1	2	3	4
2	I cittadini stessi	1	2	3	4
3	La sua città o paese	1	2	3	4
4	Il Governo italiano	1	2	3	4
5	L'Unione Europea	1	2	3	4

EB88.1 QD7

QA10: ROTATE CODES 1 TO 12

QA10: MAX. 3 ANSWERS

QA10: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QA10: CODE 14 AND 15 ARE EXCLUSIVE

QA10 Secondo Lei, quali dei seguenti modi sarebbero i migliori per affrontare i problemi ambientali?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Fornire maggiori informazioni ed educazione, ad es. sulla raccolta differenziata, sul consumo energetico	1,
Garantire una migliore applicazione delle leggi	2,
Introdurre sanzioni più pesanti per i trasgressori delle leggi ambientali	3,
Introdurre leggi ambientali più severe	4,

## TRANSLATION

Introdurre o aumentare gli incentivi finanziari alle imprese e alle persone che adottano misure volte a proteggere l'ambiente (ad es. agevolazioni fiscali, sovvenzioni)	5,
Introdurre o aumentare le imposte oppure eliminare le sovvenzioni per le attività che danneggiano l'ambiente	6,
Investire in ricerca e sviluppo per trovare soluzioni tecnologiche	7,
Rendere il sistema bancario e quello assicurativo più ecologici	8,
Incoraggiare le aziende a impegnarsi in attività sostenibili	9,
Rendere il sistema alimentare più sostenibile dalla produzione al	10,
Cambiare il modo in cui produciamo e commerciamo	11,
Cambiare il modo in cui consumiamo	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Nessuno (SPONTANEO)	14,
NON SA	15,

NEW BASED ON EB88.1 QD8

QA11: ROTATE STATEMENTS 1 TO 2

QA11: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA11	Per favore mi dica in quale misura è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni.
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccord	Completa mente in disaccord	Non so
1	La legislazione dell'UE in materia ambientale è necessaria per proteggere l'ambiente in Italia	1	2	3	4	5
2	L'UE dovrebbe sostenere i paesi non membri dell'UE per migliorare i loro standard ambientali	1	2	3	4	5

EB88.1 QD9

QA12: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA12	Secondo Lei, quanto sono importanti i seguenti elementi per ridurre i rifiuti di plastica?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

TRANSLATION

		Molto important e	Abbastanz a important e	Non molto important e	Per niente important e	Non sa
--	--	-------------------------	----------------------------------	--------------------------------	------------------------------	--------

1	I centri di raccolta dei rifiuti di plastica messi a disposizione dalle autorità locali dovrebbero essere più numerosi e di migliore qualità	1	2	3	4	5
2	Le persone dovrebbero essere istruite su come ridurre i rifiuti di plastica	1	2	3	4	5
3	I consumatori dovrebbero pagare un sovrapprezzo per i prodotti di plastica monouso (piatti, bicchieri, posate, ecc.)	1	2	3	4	5
4	L'industria e i dettaglianti dovrebbero impegnarsi a ridurre gli imballaggi di plastica	1	2	3	4	5
5	I prodotti dovrebbero essere progettati in modo tale da facilitare il riciclo della plastica	1	2	3	4	5

EB88.1 QD15

QA13: ROTATE STATEMENTS 1 TO 6

QA13: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA13	Per favore mi dica in quale misura Lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni relative ai problemi ambientali e alle condizioni di lavoro connessi all'abbigliamento.
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Abbastanz a d'accordo	Abbastanz a in disaccord	Completa mente in disaccord	Non sa
--	--	--------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------

1	Gli indumenti dovrebbero essere realizzati in modo tale da durare più a lungo	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

TRANSLATION

2	Gli indumenti dovrebbero essere realizzati solo con materiali che possono essere riciclati	1	2	3	4	5
3	Gli indumenti di seconda mano dovrebbero essere maggiormente promossi (ad es. attraverso sgravi	1	2	3	4	5
4	Le marche produttrici di indumenti dovrebbero essere obbligate a garantire buone condizioni di lavoro all'interno e al di fuori dell'UE	1	2	3	4	5
5	Le etichette degli indumenti dovrebbero fornire informazioni sul loro impatto ambientale e sulle condizioni di lavoro in cui questi sono stati	1	2	3	4	5
6	Gli indumenti dovrebbero essere disponibili al prezzo più basso possibile, indipendentemente dall'ambiente o dalle condizioni di lavoro in cui sono stati prodotti	1	2	3	4	5

NEW

QA14: ROTATE STATEMENTS 1 TO 4

QA14: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QA14	Per favore mi dica in quale misura Lei è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni relative ai problemi ambientali e alle condizioni di lavoro legati all'abbigliamento.
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completamente d'accordo	Abbastanza d'accordo	Abbastanza in disaccordo	Completamente in disaccordo	Non so
1	Non ci sono sufficienti informazioni sui problemi ambientali e sulle condizioni di lavoro legati all'abbigliamento	1	2	3	4	5

## TRANSLATION

2	Molti prodotti si dicono ecologici, ma Lei non crede sia vero	1	2	3	4	5
3	Ci dovrebbero essere norme più rigorose per il calcolo dell'impatto ambientale e delle affermazioni sul rispetto	1	2	3	4	5
4	Non Le interessa se i Suoi indumenti siano o meno ecologici	1	2	3	4	5

NEW

(LEGGERE) Passiamo ora a un altro argomento.

ASK ALL

QB1	Negli ultimi 12 mesi si è recato/a da un medico non privato come ad esempio il medico curante del servizio sanitario nazionale o presso un'istituzione sanitaria pubblica come un ospedale? (INT: se necessario, spiegare all'intervistato/a che per istituzione sanitaria pubblica si intendono tutte le strutture in cui le prestazioni sono principalmente pagate con fondi pubblici per la previdenza sociale o con le tasse)
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

EB88.2 QB1

ASK QB2 AND QB3 IF "HAS HAD CONTACT WITH THE PUBLIC HEALTHCARE SECTOR IN THE LAST 12 MONTHS", CODE 1 IN QB1 – OTHERS GO TO QB4

QB2	A parte il normale costo della prestazione, ha dovuto effettuare un pagamento extra, offrire regali di valore a infermieri o medici, o effettuare una donazione a favore
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB88.2 QB2

## TRANSLATION

ASK QB3 IF "EXTRA PAYMENT", CODE 1 IN QB2 – OTHERS GO TO QB4

QB3: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB3: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB3: CODE 8, 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QB3 Quali delle seguenti affermazioni corrispondono a quanto le è capitato?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ha creduto di dover effettuare un pagamento extra o offrire un regalo di valore e lo ha fatto prima di ricevere assistenza	1,
Ha creduto di dover effettuare un pagamento extra o offrire un regalo di valore e lo ha fatto dopo aver ricevuto assistenza	2,
Il medico o l'infermiere/a ha richiesto un pagamento extra o un regalo di valore in anticipo	3,
Il medico o l'infermiere/a si aspettava un pagamento extra o un regalo di valore dopo averle dato assistenza	4,
Le è stato chiesto di optare per una consulenza privata per poter essere curato/a in un ospedale pubblico	5,
Le è stato chiesto di pagare per un trattamento preferenziale	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuna (SPONTANEO)	8,
Rifiuta (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

EB88.2 QB3

ASK ALL

QB4: DISPLAY '99' ON SCREEN INSTEAD OF 'DK'

QB4 Più in generale, se volesse ottenere qualcosa da un'amministrazione pubblica o da un servizio pubblico, in quale misura riterrebbe accettabile ciascuna delle seguenti azioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Sempre accettabile	A volte accettabile	Mai accettabile	Non sa
1	Dare denaro	1	2	3	4
2	Fare un regalo	1	2	3	4
3	Fare un favore	1	2	3	4

EB88.2 QB4



## TRANSLATION

(LEGGERE) Nelle prossime domande quando parleremo di corruzione useremo questo termine in senso lato, per riferirci al fatto di offrire, dare, richiedere o accettare tangenti, regali di valore o favori importanti, nonché al fatto di abusare del proprio potere per trarne un vantaggio personale. La prego di notare che è importante rispondere alle domande in base alla Sua esperienza personale.

QB5 Quanto pensa sia diffuso il problema della corruzione in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto diffuso	1
Abbastanza diffuso	2
Piuttosto raro	3
Molto raro	4
Non c'è corruzione in Italia (SPONTANEO)	5
Non sa	6

EB88.2 QB5

QB6 Direbbe che il livello della corruzione in Italia negli ultimi tre anni è...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato molto	1
Aumentato un po'	2
E' rimasto uguale	3
Diminuito un po'	4
Diminuito molto	5
Non c'è corruzione in Italia (SPONTANEO)	6
Non so	7

EB88.2 QB6

QB7: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB7: CODE 16 AND 17 ARE EXCLUSIVE

QB7 Secondo lei in Italia tangenti e abusi di potere per ottenere vantaggi personali sono diffusi nei seguenti settori?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Polizia, funzionari doganali	1,
Autorità fiscali	2,
Autorità giudiziarie (tribunali)	3,
Autorità competenti per la previdenza e l'assistenza sociale	4,
Pubblico ministero (INT: si intende un servizio pubblico che avvia azioni penali)	5,

## TRANSLATION

Politici a livello nazionale, regionale o locale	6,
Partiti politici	7,
Funzionari che aggiudicano le gare d'appalto pubbliche	8,
Funzionari che rilasciano i permessi edilizi	9,
Funzionari che rilasciano le licenze commerciali	10,
Sistema sanitario	11,
Settore dell'istruzione	12,
Ispettori (salute e sicurezza, edilizia, lavoro, qualità del cibo, licenze e controlli sanitari)	13,
Aziende private	14,
Banche e istituzioni finanziarie	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,
Non sa	17,

EB88.2 QB7

QB8 Conosce personalmente qualcuno che prende o ha preso tangenti?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB88.2 QB8

ASK QB9b FOR EACH ANSWER GIVEN IN QB9a – OTHERS GO TO QB10

QB9a QB9b: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB9a QB9b: CODE 16, 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

QB9a Negli ultimi 12 mesi, ha avuto contatti con uno dei seguenti soggetti o settori in Italia?

QB9b E pensando a questi contatti avvenuti negli ultimi 12 mesi, qualcuno dei seguenti soggetti in Italia Le ha chiesto un regalo, un favore o di pagare una somma di denaro extra per ottenere i suoi servizi o si aspettava che Lei lo facesse?

(MOSTRARE SCHERMO – POSSIBILI PIÙ RISPOSTE PER COLONNA)

(LEGGERE - RUOTARE)	QB9a	QB9b
	HA AVUTO CONTATTI	LE HA CHIESTO DI PAGARE/SI ASPETTAVA DI RICEVERE DA LEI UNA
Polizia, funzionari doganali	1,	1,
Autorità fiscali	2,	2,

TRANSLATION

Autorità giudiziarie (tribunali)	3,	3,
Autorità competenti per la previdenza e l'assistenza sociale	4,	4,
Pubblica ministero (INT: si intende un servizio pubblico che avvia azioni penali)	5,	5,
Politici a livello nazionale, regionale o locale	6,	6,
Partiti politici	7,	7,
Funzionari che aggiudicano le gare d'appalto pubbliche	8,	8,
Funzionari che rilasciano i permessi edilizi	9,	9,
Funzionari che rilasciano le licenze commerciali	10,	10,
Sistema sanitario	11,	11,
Settore dell'istruzione	12,	12,
Ispettori (salute e sicurezza, edilizia, lavoro, qualità del cibo, licenze e controlli sanitari)	13,	13,
Aziende private	14,	14,
Banche e istituzioni finanziarie	15,	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,	16,
Rifiuta (SPONTANEO)	17,	17,
Non sa	18,	18,

EB88.2 QB9a QB9b

ASK QB9c1 IF CODE 1 IN QB9b

QB9c1 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che la polizia/funziario doganale Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
 CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

										EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c1

ASK QB9c2 IF CODE 2 IN QB9b

QB9c2 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che tale rappresentante delle autorità fiscali Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
 CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

										EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c2

ASK QB9c3 IF CODE 3 IN QB9b

## TRANSLATION

QB9c3	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo/a rappresentante delle autorità giudiziarie (tribunali) Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?
-------	--

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

										EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c3

ASK QB9c4 IF CODE 4 IN QB9b

QB9c4	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che tale rappresentante delle autorità per la previdenza e l'assistenza sociale Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?
-------	---

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

										EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c4

ASK QB9c5 IF CODE 5 IN QB9b

QB9c5	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che tale rappresentante della pubblica accusa Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse? (INT.: si intende un servizio pubblico che avvia azioni penali)
-------	---

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

										EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c5

ASK QB9c6 IF CODE 6 IN QB9b

QB9c6	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che tale esponente politico nazionale, regionale o locale Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?
-------	---

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

										EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

TRANSLATION

EB88.2 QB9c6

ASK QB9c7 IF CODE 7 IN QB9b

QB9c7 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che tale rappresentante di un partito politico Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c7

ASK QB9c8 IF CODE 8 IN QB9b

QB9c8 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo funzionario responsabile dell'aggiudicazione di appalti pubblici Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c8

ASK QB9c9 IF CODE 9 IN QB9b

QB9c9 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo funzionario responsabile del rilascio di permessi edilizi Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c9

ASK QB9c10 IF CODE 10 IN QB9b

QB9c10 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo funzionario responsabile del rilascio di licenze commerciali Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRENSIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

## TRANSLATION

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c10
---------------

ASK QB9c11 IF CODE 11 IN QB9b
-------------------------------

QB9c11	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo/a rappresentante del sistema sanitario Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?
--------	---

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"
---

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c11
---------------

ASK QB9c12 IF CODE 12 IN QB9b
-------------------------------

QB9c12	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo/a rappresentante del settore dell'istruzione Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?
--------	---

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"
---

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c12
---------------

ASK QB9c13 IF CODE 13 IN QB9b
-------------------------------

QB9c13	Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo ispettore (salute e sicurezza, edilizia, lavoro, qualità del cibo, licenze e controlli sanitari) Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?
--------	---

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO" CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"
---

									EURO
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

EB88.2 QB9c13
---------------

ASK QB9c14 IF CODE 14 IN QB9b
-------------------------------

TRANSLATION

QB9c14 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo/a rappresentante di un'azienda privata Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999"

EURO

EB88.2 QB9c14

ASK QB9c15 IF CODE 15 IN QB9b

QB9c15 Qual era il valore del regalo, del favore o l'importo della somma di denaro extra che questo/a rappresentante di una banca o di un'istituzione finanziaria Le ha chiesto di pagare o si aspettava che Lei pagasse?

(ANNOTARE L'IMPORTO ESATTO COMPRESIVO DI DECIMALI - SE "NON RICORDO"  
CODICE "99999997" - SE "RIFIUTO" CODICE "99999998" - SE "NS" CODICE "99999999")

EURO

EB88.2 QB9c15

ASK ALL

QB10 Se dovesse vivere o assistere a un episodio di corruzione, saprebbe a chi denunciarlo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

EB88.2 QB10

ASK ITEM 7 ONLY IN AT, BG, CZ, EL, ES, FR, HR, IT, LT, LV, MT, PL, PT, RO, SI and UK

QB11: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QB11: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB11: CODE 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QB11 E se volesse denunciare questo caso di corruzione, di quale istituzione si fiderebbe di più per trattare tale caso?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

## TRANSLATION

La polizia	1,
Autorità giudiziarie (corti, tribunali o pubblica accusa)	2,
Organizzazioni non governative (ONG) o altre associazioni	3,
Mezzi di comunicazione, giornali, giornalisti	4,
Ombudsman nazionale (Difensore civico nazionale)	5,
Un rappresentante politico (deputato, membro del Consiglio comunale)	6,
Organismo specializzato nella lotta alla corruzione (Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle Amministrazioni Pubbliche – Autorità Nazionale Anticorruzione (CIVIT))	7,
Sindacati	8,
Istituzioni dell'UE	9,
Altro (spontaneo)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB88.2 QB11

QB12 Negli ultimi 12 mesi, ha vissuto o assistito a un episodio di corruzione?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Sì, lo ha vissuto	1,
Sì, vi ha assistito	2,
No	3,
Rifiuta (SPONTANEO)	4,
Non sa	5,

EB88.2 QB12

ASK QB13 IF "HAS EXPERIENCED OR WITNESSED A CASE OF CORRUPTION", CODE 1 OR 2 IN QB12 – OTHERS GO TO QB14

QB13 Lo ha denunciato a qualcuno oppure no?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB88.2 QB13

ASK ALL

QB14: ROTATE ANSWERS 1 TO 8



TRANSLATION

QB14: MAX. 3 ANSWERS

QB14: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB14: CODE 10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

QB14 Ora le elencherò alcuni motivi per cui una persona potrebbe decidere di non denunciare un episodio di corruzione. La prego di indicarmi quali sono i più importanti secondo Lei.

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Non sapere a chi rivolgersi	1,
Difficoltà nel provare l'accaduto	2,
La denuncia sarebbe inutile perché i responsabili non sarebbero puniti	3,
Chi denuncia questi episodi ha poi problemi con la polizia o altre autorità	4,
Tutti sono a conoscenza di questi episodi ma nessuno li denuncia	5,
Non vale la pena denunciarli	6,
Non esistono forme di tutela per chi denuncia gli episodi di corruzione	7,
Nessuno vuole tradire un'altra persona	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB88.2 QB14

QB15 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completamente in disaccordo	Non sa
1	C'è corruzione nelle istituzioni pubbliche locali o regionali in Italia	1	2	3	4	5
2	C'è corruzione nelle istituzioni pubbliche nazionali in Italia	1	2	3	4	5
3	La corruzione fa parte della cultura imprenditoriale in Italia	1	2	3	4	5
4	È personalmente colpito/a dalla corruzione nella vita quotidiana	1	2	3	4	5

TRANSLATION

5	Il numero dei procedimenti giudiziari con esito positivo in Italia è sufficiente a dissuadere le persone dal praticare la corruzione	1	2	3	4	5
6	Gli episodi di corruzione commessi ad alto livello non sono perseguiti a sufficienza in Italia	1	2	3	4	5
7	Gli sforzi del governo italiano per combattere la corruzione sono efficaci	1	2	3	4	5
8	Legami troppo stretti tra imprenditoria e politica in Italia generano corruzione	1	2	3	4	5
9	La corruzione e l'utilizzo delle conoscenze sono spesso il modo più facile per ottenere determinati servizi pubblici in Italia	1	2	3	4	5
10	In Italia, la trasparenza e il controllo dei finanziamenti ai partiti politici sono sufficienti	1	2	3	4	5
11	In Italia, l'unico modo per avere successo nel lavoro è avere conoscenze politiche	1	2	3	4	5
12	In Italia, favoritismi e corruzione ostacolano la concorrenza nelle attività commerciali	1	2	3	4	5
13	In Italia, le misure contro la corruzione sono applicate in modo imparziale e senza secondi	1	2	3	4	5

EB88.2 QB15

(LEGGERE) Passiamo ora a un altro argomento.

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

TRANSLATION

(NON MOSTRARE SCHERMO)	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
Disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3
Pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia,	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
Operai specializzati	17	17
Altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB92.2 D15a D15b

ASK ALL

QC1	Sapere quanta energia viene consumata per la fornitura e l'uso di servizi online quali i video in streaming o i motori di ricerca influirebbe sul Suo utilizzo di questi servizi?
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non usa questi servizi (SPONTANEO)	3
Non sa	4

## TRANSLATION

NEW

QC2	Per quanto tempo vorrebbe continuare a usare i Suoi dispositivi digitali attuali (ad es. smartphone o tablet), a condizione che non ci siano importanti cali a livello di
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Almeno 1 anno	1
Almeno 2 anni	2
Almeno 5 anni	3
Almeno 7 anni	4
Almeno 10 anni	5
Altro (SPONTANEO)	6
Non Le interessa la longevità dei Suoi dispositivi (SPONTANEO)	7
Non sa	8

NEW

QC3: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QC3: MAX. 3 ANSWERS

QC3: CODE 9,10 AND 11 ARE EXCLUSIVE

QC3	Pensi all'ultimo dispositivo digitale (ad es. telefono cellulare, tablet, laptop, ecc.) che ha sostituito. Quali sono stati i motivi principali che L'hanno spinto ad acquistare un nuovo dispositivo?
-----	--

(LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Ha rotto il Suo vecchio dispositivo	1,
Le prestazioni del Suo vecchio dispositivo erano notevolmente calate	2,
Alcune applicazioni o alcuni software non funzionavano più sul Suo vecchio dispositivo	3,
Ha ricevuto un nuovo dispositivo nell'ambito del contratto con il Suo operatore	4,
Le piace avere i dispositivi più aggiornati disponibili sul mercato	5,
Voleva un dispositivo con nuove funzionalità o nuovi servizi	6,
Non Le piaceva più l'aspetto del suo vecchio dispositivo	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non ha sostituito alcun dispositivo digitale (SPONTANEO)	9,
Non possiede dispositivi digitali (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW

QC4	I produttori dovrebbero semplificare la riparazione dei dispositivi digitali o la sostituzione di singole parti (ad es. schermo o batteria)?
-----	--

## TRANSLATION

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sì, anche se i dispositivi dovessero costare di più	1
Sì, a condizione che i dispositivi non costino di più	2
No	3
Non usa dispositivi digitali (SPONTANEO)	4
Non sa	5

NEW

QC5: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC5: CODE 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC5	Lei sarebbe disponibile a riciclare i Suoi dispositivi digitali nelle seguenti circostanze?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Se ricevesse un incentivo in denaro o sotto forma di buoni	1,
Se ci fosse un punto di riciclaggio nelle vicinanze	2,
Se sapesse come verrebbe riciclato il Suo dispositivo	3,
Se avesse la certezza che non ci siano rischi potenziali a livello di privacy	4,
Sì, in altre circostanze	5,
No	6,
Non sa	7,

NEW

QC6: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC6: CODE 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC6	I servizi pubblici potrebbero essere migliorati se le persone condividessero alcune loro informazioni personali. Per quali scopi sarebbe disposto/a a condividere in modo sicuro alcune Sue informazioni personali?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Per migliorare la ricerca e l'assistenza medica	1,
Per migliorare i trasporti pubblici e ridurre l'inquinamento atmosferico	2,
Per migliorare l'efficienza energetica	3,
Per migliorare la risposta in situazioni di crisi (ad es. catastrofi naturali, epidemie, attacchi terroristici, ecc.)	4,
Per altri scopi	5,
Non è disposto/a condividere le Sue informazioni personali per nessuno scopo	6,
Non sa	7,

## TRANSLATION

NEW

QC7 Più in generale, vorrebbe avere un ruolo più attivo nel controllo dell'utilizzo delle Sue informazioni personali (ad es. il Suo consumo energetico, le Sue abitudini di acquisto online, informazioni sulla salute, ecc.)?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non condivide o non vuole condividere alcuna informazione personale (SPONTANEO)	3
Non sa	4

NEW

QC8 Con quale frequenza si imbatte in notizie o informazioni che ritiene distorcano la realtà o siano addirittura false?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Ogni giorno o quasi	1
Almeno una volta alla settimana	2
Più volte al mese	3
Raramente o mai	4
NS/NR (NON LEGGERE)	5

FL464 Q2

(LEGGERE) Le notizie o le informazioni che distorcono la realtà o sono false vengono spesso chiamate "fake news".

QC9: ROTATE ANSWERS 1 TO 5

QC9: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER ACTORS'

QC9 Secondo Lei, quali dei seguenti soggetti dovrebbe essere responsabile della lotta contro le "fake news" o la disinformazione?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Le autorità pubbliche	1,
I media	2,
Le piattaforme dei social media	3,
I cittadini	4,
Gli istituti di istruzione	5,
Altri soggetti (SPONTANEO)	6,

TRANSLATION

Non sa	7,
--------	----

NEW
-----

QC10: ROTATE ANSWERS 1 TO 7
-----------------------------

QC10: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'
---

QC10: CODE 8 AND 10 ARE EXCLUSIVE
-----------------------------------

QC10	Secondo Lei, quali delle seguenti misure dovrebbero essere prese dalle autorità pubbliche per risolvere i problemi legati alle "fake news" o alla disinformazione?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)
--

- |  |     |
|--|-----|
| Regolamentare le piattaforme dei social media per ridurre la diffusione di disinformazione   | 1,  |
| Obbligare le piattaforme dei social media a spiegare agli utenti perché vedono contenuti personalizzati                              | 2,  |
| Promuovere l'auto-regolamentazione (ad es. codici di condotta) da parte di tutti i soggetti, incluse le piattaforme dei social media | 3,  |
| Aiutare i cittadini a meglio identificare la disinformazione   | 4,  |
| Impedire a chi diffonde la disinformazione di abusare dei servizi delle piattaforme dei social media                                 | 5,  |
| Sostenere la varietà di informazioni e il giornalismo di qualità   | 6,  |
| Promuovere servizi di verifica dei fatti (fact-checking)   | 7,  |
| Non dovrebbe essere fatto niente   | 8,  |
| Altro (SPONTANEO)  | 9,  |
| Non sa   | 10, |

NEW
-----

ASK QC11.2 IF 'CURRENTLY WORKING', CODE 5 TO 18 IN D15a
---

QC11: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'
------------------------------------

QC11	In che misura è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni riguardanti le Sue capacità nell'uso delle tecnologie digitali: Lei si considera sufficientemente esperto nell'uso delle tecnologie digitali...
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)
---

		Completamente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completamente in disaccordo	Non sa
--	--	-------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	--------

1	... nella vita quotidiana	1	2	3	4	5
2	... per svolgere il Suo lavoro	1	2	3	4	5

TRANSLATION

EB87.1 QD4 MODIFIED

QC12: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC12: CODE 5 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC12 Quali ritiene che siano le principali barriere al miglioramento delle Sue competenze

(LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Mancanza di opportunità di formazione appropriata	1,
Mancanza di tempo	2,
Costo	3,
Non sa quali competenze specifiche dovrebbe migliorare	4,
Non sente il bisogno di migliorare le Sue competenze (SPONTANEO)	5,
Altri fattori (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QC13: ROTATE ANSWERS 1 TO 4

QC13 Nella Sua vita quotidiana come si identifica quando accede a servizi online?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Nome utente o indirizzo e-mail e password	1,
Accesso tramite l'account di un social media	2,
Identificazione biometrica (ad es. impronta digitale o riconoscimento facciale)	3,
Servizi di autenticazione a più fattori (ad es. lettore di carte e password per l'uso dei servizi bancari telematici)	4,
Non sa	5,

NEW

ASK QC14 IF CODE 2 IN QC13

QC14 Vuole sapere come vengono usati i Suoi dati quando utilizza il Suo account di un social media per accedere ad altri siti web?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW



## TRANSLATION

ASK ALL

QC15 Quanto sarebbe utile per Lei avere un unico ID digitale sicuro che funzioni per tutti i servizi online (pubblici e privati) e Le dia il controllo sull'uso dei Suoi dati?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto utile	1
Abbastanza utile	2
Poco utile	3
Per niente utile	4
Non sa	5

NEW

QC16 Negli ultimi 12 mesi ha provato ad acquistare qualcosa online (esclusi contenuti digitali quali video o musica, e-book, app o giochi online) su siti web di un altro Stato membro dell'UE?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW

ASK QC17 IF CODE 1 IN QC16

QC17: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QC17: MAX. 3 ANSWERS

QC17 Quali sono stati gli esiti più comuni dei Suoi tentativi di acquisto su questi siti web?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Ha completato gli acquisti senza problemi	1,
Non ha potuto accedere ai siti web oppure c'è stato il reindirizzamento a un'altra versione del sito web senza il Suo consenso	2,
Non ha potuto registrarsi come utente con il Suo indirizzo o i Suoi dati	3,
Le condizioni di vendita sono cambiate dopo la registrazione con il Suo indirizzo o i Suoi dati	4,
Il Suo pagamento è stato respinto a causa del luogo in cui è stato emesso o a causa del metodo prescelto	5,
Sono stati applicati oneri aggiuntivi a causa del luogo in cui è stato emesso il pagamento o a causa del metodo prescelto	6,

TRANSLATION

Non c'era una opzione di consegna per il Suo Stato membro	7,
Non ha potuto completare l'acquisto per altri motivi	8,
Non sa	9,

NEW

ASK QC18 IF CODE 2 IN QC16

QC18: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QC18: MAX. 3 ANSWERS

QC18: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC18 Quali sono stati i motivi principali per non tentare di acquistare su questi siti web?

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Non voleva acquistare o non aveva necessità di acquistare niente online	1,
Non voleva acquistare o non aveva necessità di acquistare niente da un sito web di un altro Stato membro dell'UE	2,
Non conosce la lingua	3,
Aveva provato in passato e non aveva potuto completare l'acquisto	4,
La preoccupava la mancata disponibilità di un servizio post-vendita nel Suo Paese o nella Sua lingua	5,
La preoccupava la Sua tutela in quanto consumatore in caso di controversie con un commerciante straniero	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

TRANSLATION

NON SA	12
--------	----

EB92.2 D1
-----------

D7	Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?
----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
--

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Vive senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Vive senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONTANEO)	15
Rifiuta (SPONTANEO)	16

EB92.2 D7
-----------

D10	Sesso dell'intervistato
-----	-------------------------

Maschio	1
Femmina	2

EB92.2 D10
------------

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11
-------------------------------

D8	Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?
----	---

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO/A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')
---

TRANSLATION

--	--

EB92.2 D8

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

Un villaggio o un'area rurale	1
Una piccola o media cittadina	2
Una grande città	3
NON SA	4

EB92.2 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB92.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo

(TRASCRIVERE)

--	--

EB92.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

TRANSLATION

EB92.2 D40c

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare
Sì	1	1
No	2	2

EB92.2 D43a D43b

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese ....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB92.2 D60

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
1	1	2	3	4	5	6	7
2	1	2	3	4	5	6	7
3	1	2	3	4	5	6	7
4	1	2	3	4	5	6	7

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphome, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

TRANSLATION

EB92.2 D62

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONTANEO)	8
Non sa	9

EB92.2 D63

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccord	Completa mente in disaccord	Non sa
1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5
3	La voce dell'Italia conta nell'Unione Europea	1	2	3	4	5

EB92.2 D72

D73: DISPLAY '94' ON SCREEN INSTEAD OF 'NEITHER THE ONE NOR THE OTHER'

D73: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL'

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata ....

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

## TRANSLATION

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
--	--	---	--	---------------------------------	---------------------	--------

1	In Italia	1	2	3	4	5
2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4	5

EB92.2 D73

D77	Quando lei ha un'opinione in cui crede molto, cerca mai di convincere i suoi amici, parenti o colleghi di lavoro a condividere il suo punto di vista? Questo succede.....
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB92.2 D77

D78	In generale, per lei, l'UE evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3
Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Non so	6

EB92.2 D78

D82	Secondo Lei, le ineguaglianze tra le classi sociali in Italia sono attualmente molto importanti, abbastanza importanti, non molto importanti, per niente importanti?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto importanti	1
Abbastanza importanti	2
Non molto importanti	3
Per niente importanti	4

TRANSLATION

Non sa	5
--------	---

EB92.2 D82

READ IF D11>15

Per motivi di controllo qualità, potremmo avere bisogno di ricontattarla. Accetta di fornirci il Suo nome e numero di telefono a questo scopo? I Suoi dati personali, incluso il Suo indirizzo, verrebbero gestiti con la massima attenzione in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e l'Informativa sulla privacy di Kantar, non verrebbero condivisi con parti terze e verrebbero eliminati una volta completati i controlli di qualità

Questa intervista è stata condotta nel rispetto del Codice di condotta della Market Research Society. Vorrei ricordarle che tutte le Sue risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

SC4	L'intervistato/a accetta di fornire il proprio nome di battesimo e numero di telefono
-----	---

Sì	1
No	2

EB92.2 SC4

ASK SC5A AND SC5B IF SC4=1

SC5A	Scrivere il nome di battesimo dell'intervistato/a
------	---

(SCRIVERE IL NOME DI BATTESIMO DELL'INTERVISTATO/A)	1
---	---

EB92.2 SC5A

SC5B	Scrivere il numero di telefono dell'intervistato/a
------	--

(ANNOTARE IL NUMERO DI TELEFONO DELL'INTERVISTATO/A)	1
--	---

EB92.2 SC5B

INTERVIEW PROTOCOLE

P1	DATA DELL'INTERVISTA
----	----------------------

	GIORNO		MESE
--	--------	--	------

EB92.2 P1

P2	ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA
----	-------------------------------



## TRANSLATION

(INT.: USARE LE 24 ORE)

		ORA			MINUTI
--	--	-----	--	--	--------

EB92.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

		MINUTI
--	--	--------

EB92.2 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque o più	4

EB92.2 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB92.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

--	--

EB92.2 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

--	--

EB92.2 P7

P8 Codice di avviamento postale

TRANSLATION

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.2 P8
-----------

P9	N. punto di campionamento
----	---------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.2 P9
-----------

P10	N. intervistatore
-----	-------------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.2 P10
------------

P11	LASCIARE BLANK
-----	----------------

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.2 P11
------------

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT
---

P13	
-----	--


1  
2  
3

EB92.2 P13
------------