

SI387

Eurobarometer 92.2: Parlemeter 2019, Europeans attitudes towards cyber security (2019)

Eurobarometer 92.2: Parlamento europeo 2019, atteggiamenti degli europei verso la sicurezza informatica (2019)

European Commission

Versione/Version: 1.0 - 17/03/2021



UniData

Bicocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

Eurobarometer ĨG.2 OctoberÁGEFĨ ZA 7IĨ€ / ICPSR _____

EUROBAROMETER 92.2

October 2019

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

Kantar Public

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number

EB92.1 A

B Country

EB92.1 B

C our survey number

EB92.1 C

D Interview number

EB92.1 D

CONSENT FOR FACE TO FACE EUROBAROMETER SURVEYS

Hello, My name is ..., from (NAME OF NATIONAL INSTITUTE), and I'm conducting an interview for Kantar Public, on behalf of one of our clients.

We are looking for people aged 15 or over who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe. We would greatly appreciate your input. It should take no more than [XX] minutes.

This study may include some questions that could be considered sensitive. You may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your co-operation is completely voluntary and all of your answers are confidential.

Moreover, the collected responses will be thoroughly anonymised, and all identifiable information will be removed. The information will then be provided to our clients and published, but it will not be possible to identify any responding individuals in the data. For more information on how we collect and use your personal data, please consult [LINK]:

By continuing with this interview, it means that you agree with the above terms and conditions. If you would like to check any details about the interview, I can give you the relevant number to call: (INSERT PHONE NUMBER).

SC0 Respondent answer

A votre numéro d'étude

EB92.1 A

B Pays

EB92.1 B

C notre numéro d'étude

EB92.1 C

D numéro de l'interview

EB92.1 D

CONSETEMENT POUR LES ENQUÊTES EUROBAROMÈTRE EN FACE À FACE

Bonjour, Je suis..., de (NOM DE L'INSTITUT NATIONAL), et je mène actuellement un entretien pour Kantar Public, de la part de l'un de nos clients.

Nous recherchons des personnes âgées de 15 ans et plus, désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe. Nous apprécierions vraiment votre contribution. L'entretien ne devrait pas durer plus de [XX] minutes.

Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Vous pouvez refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que votre coopération est totalement volontaire et que toutes vos réponses sont confidentielles.

En outre, les réponses collectées seront soigneusement anonymisées, et toutes les informations susceptibles de vous identifier seront supprimées. Les informations seront ensuite communiquées à nos clients et publiées, mais il sera impossible d'identifier les personnes interrogées dans les données. Pour en savoir davantage sur la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles, veuillez consulter [LIEN] :

Si vous poursuivez cet entretien, cela signifie que vous acceptez les termes et conditions mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez vérifier certains détails concernant l'entretien, je peux vous communiquer le numéro pertinent à contacter : (INSÉRER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE).

SC0 Réponse de la personne interrogée

Agree	1
Disagree	2

EB92.1 SC0

IF SC0=2 THEN STOP INTERVIEW

D11 How old are you?

(IF "REFUSAL" CODE '99')

--	--

EB92.1 D11

IF D11=99 (REFUSAL) THEN STOP INTERVIEW

ASK SC1 IF D11=15 - OTHERWISE GO TO Q1

SC1 The European General Data Protection Regulation (GDPR) only allows us to interview you if we have prior permission from one of your parents or legal guardians. Is one of you parents there at the moment? Can we speak to him/her?

Yes	1
No	2

EB92.1 SC1

ASK SC2 IF SC1=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

SC2 Are you the parent or legal guardian of the teenager in question?

Yes	1
No	2

EB92.1 SC2

ASK SC3A IF SC2=1 - OTHERWISE STOP INTERVIEW

Today we are looking for people who are willing to share their opinions about current events and political or social issues for a study we are conducting across Europe and we would like to speak to your son/ daughter about this subject. This study may include some questions that could be considered sensitive. Your son/daughter may refuse to answer these questions at any time. I would like to reassure you that your son's/daughter's co-operation is completely voluntary and all his/her answers are confidential.

SC3A Do we have your permission to conduct this interview with your son/ daughter?

Yes	1
No	2

D'accord	1
Pas d'accord	2

EB92.1 SC0

SI SC0=2 TERMINER L'ENTRETIEN

D11 Quel âge avez-vous ?

(SI « REFUSE DE RÉPONDRE » CODER '99')

--	--

EB92.1 D11

SI D11=99 (REFUSE DE RÉPONDRE) TERMINER L'ENTRETIEN

POSER SC1 SI D11=15 - SINON ALLER EN Q1

SC1 Le règlement européen général sur la protection des données (RGPD) nous autorisera à vous interroger uniquement si nous avons l'autorisation préalable de l'un de vos parents ou tuteurs légaux. Est-ce que l'un de vos parents est présent actuellement ? Pouvons-nous lui parler ?

Oui	1
Non	2

EB92.1 SC1

POSER SC2 SI SC1=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

SC2 Êtes-vous l'un des parents ou tuteurs légaux de l'adolescent en question ?

Oui	1
Non	2

EB92.1 SC2

POSER SC3A SI SC2=1 - SINON TERMINER L'ENTRETIEN

Aujourd'hui, nous recherchons des personnes désireuses de partager leurs opinions sur l'actualité et sur des questions politiques ou sociales pour une étude que nous menons dans l'ensemble de l'Europe et nous souhaiterions nous entretenir avec votre fils/fille sur ce sujet. Cette étude pourrait inclure des questions pouvant être considérées comme sensibles. Votre fils/fille peut refuser de répondre à ces questions à tout moment. J'aimerais vous assurer que la coopération de votre fils/fille est totalement volontaire et que toutes ses réponses sont confidentielles.

SC3A Est-ce que vous nous autorisez à mener cet entretien avec votre fils/fille ?

Oui	1
Non	2

EB92.1 SC3A

IF SC3A=2 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND STOP INTERVIEW

Thank you for your time. This is the end of the interview.

IF SC3A=1 THEN DISPLAY THE FOLLOWING MESSAGE AND CONTINUE INTERVIEW

Thank you. Please pass me back to your son/ daughter to continue with the interview.

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30,

EB92.1 SC3A

SI SC3A=2 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET TERMINER L'ENTRETIEN

Merci d'avoir pris le temps de répondre. L'entretien est terminé.

SI SC3A=1 AFFICHER LE MESSAGE SUIVANT ET CONTINUER L'ENTRETIEN

Merci. Pourrais-je parler à nouveau à nouveau à votre fils/fille pour poursuivre l'entretien ?

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE RÉPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB92.1 Q1

ASK ALL

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB92.1 D70

D71: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasional ly	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB92.1 D71

PARLEMETER

ASK ALL

QB1 In the last 12 months, would you say that your interest in EU affairs has increased, decreased or stayed the same?

(ONE ANSWER ONLY)

Increased	1
Decreased	2
Stayed the same	3
DK	4

EB92.1 Q1

À TOUS

D70: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB92.1 D70

D71: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB92.1 D71

PARLEMÈTRE

À TOUS

QB1 Au cours des 12 derniers mois, diriez-vous que votre intérêt pour les affaires européennes a augmenté, diminué ou est resté le même ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

A augmenté	1
A diminué	2
Est resté le même	3
NSP	4

NEW

QB2 And would you say that in general the presence of EU affairs in the media has increased, decreased or stayed the same compared to 12 months ago?

(ONE ANSWER ONLY)

Increased	1
Decreased	2
Stayed the same	3
DK	4

NEW

QB3 In general, do you have a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image of the European Parliament?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB90.1 QA1

QB4 Would you personally like to see the European Parliament play a more important or less important role?

(ONE ANSWER ONLY)

More important	1
Less important	2
No change/ As it is now (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB91.1 QA2

QB5a: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB5a The EP makes decisions on European legislation which directly impacts every citizen's life. In your opinion which of the following should be given priority by the European Parliament? Firstly?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Developing a common immigration and integration policy for all Member States (M)	1
Protecting the EU's external borders (N)	2

NOUVELLE

QB2 Et diriez-vous qu'en général, la présence des affaires européennes dans les médias a augmenté, diminué ou est restée la même par rapport à il y a 12 mois ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

A augmenté	1
A diminué	2
Est restée la même	3
NSP	4

NOUVELLE

QB3 En général, diriez-vous que vous avez une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative du Parlement européen ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB90.1 QA1

QB4 Vous-même, souhaiteriez-vous voir le Parlement européen jouer un rôle plus important ou moins important ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Plus important	1
Moins important	2
Sans changement / Comme maintenant (SPONTANÉ)	3
NSP	4

EB91.1 QA2

QB5a: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QB5a Le Parlement européen prend des décisions qui ont une incidence directe sur la vie de tous les citoyens. Selon vous, parmi les domaines suivants, quels sont ceux auxquels le Parlement européen devrait donner la priorité ? En premier ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Développer une politique commune d'immigration et d'intégration pour tous les États membres (M)	1
Protéger les frontières extérieures de l'UE (N)	2

Setting the right conditions for economic growth and investment (N)	3
Tackling social exclusion and poverty (M)	4
Safeguarding a stable and successful monetary union with one common currency, the euro	5
Improving consumer rights as well as the quality and access to health services for all citizens (N)	6
Providing affordable and safe food for citizens and a fair standard of living for farmers (N)	7
Combating climate change and preserving our environment, oceans and biodiversity (N)	8
Developing a sustainable, competitive and secure energy supply for EU Member States	9
Combating terrorism and organised crime (M)	10
Developing a common defence and security policy for all EU Member States	11
Combating youth unemployment and striving for full employment in all EU countries (M)	12
Investing in research, science and innovation (N)	13
Investing in high quality education for our children and future generations (N)	14
Preserving the European Union's diverse cultural heritage (N)	15
Other (SPONTANEOUS)	16
None (SPONTANEOUS)	17
Refusal (SPONTANEOUS)	18
DK	19

Créer les conditions propices à la croissance économique et à l'investissement (N)	3
Lutter contre l'exclusion sociale et la pauvreté (M)	4
Préserver une union économique et monétaire stable et performante avec une seule monnaie, l'euro	5
Améliorer les droits des consommateurs ainsi que la qualité des services de santé et l'accès de tous les citoyens à ces services (N)	6
Fournir des aliments abordables et sûrs aux citoyens et assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs (N)	7
Lutter contre le changement climatique et préserver notre environnement, les océans et la biodiversité (M)	8
Développer un approvisionnement énergétique durable, compétitif et sécurisé pour les Etats membres de l'UE	9
Lutter contre le terrorisme et le crime organisé (M)	10
Mettre en place une politique de sécurité et de défense commune pour tous les États membres de l'UE	11
Lutter contre le chômage des jeunes et viser le plein emploi dans tous les pays de l'UE (M)	12
Investir dans la recherche, la science et l'innovation (N)	13
Investir dans une éducation de haute qualité pour nos enfants et les générations futures (N)	14
Préserver la diversité du patrimoine culturel de l'Union européenne (N)	15
Autre (SPONTANÉ)	16
Aucun (SPONTANÉ)	17
Refus (SPONTANÉ)	18
NSP	19

EB90.1 QA13a MODIFIED

EB90.1 QA13a MODIFIÉE

QB5b: DO NOT PROPOSE ANSWER GIVEN IN QB5a (EXCEPT FOR CODE 16)

QB5b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QB5a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 16)

QB5b: IF "NONE", "REFUSAL" OR "DK" IN QB5a THEN SKIP QB5b

QB5b: SI "AUCUN", "REFUS" OU "NSP" EN QB5a ALORS NE PAS POSER QB5b

QB5b: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB5b: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QB5b: MAX. 2 ANSWERS

QB5b: MAX. 2 RÉPONSES

QB5b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB5b: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB5b: CODES 17, 18 AND 19 ARE EXCLUSIVE

QB5b: LES CODES 17, 18 ET 19 SONT EXCLUSIFS

QB5b And then?

QB5b Et ensuite ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 2 RÉPONSES)

Developing a common immigration and integration policy for all Member States (M)	1,
Protecting the EU's external borders (N)	2,

Développer une politique commune d'immigration et d'intégration pour tous les États membres (M)	1,
Protéger les frontières extérieures de l'UE (N)	2,

Setting the right conditions for economic growth and investment (N)	3,
Tackling social exclusion and poverty (M)	4,
Safeguarding a stable and successful monetary union with one common currency, the euro	5,
Improving consumer rights as well as the quality and access to health services for all citizens (N)	6,
Providing affordable and safe food for citizens and a fair standard of living for farmers (N)	7,
Combating climate change and preserving our environment, oceans and biodiversity (N)	8,
Developing a sustainable, competitive and secure energy supply for EU Member States	9,
Combating terrorism and organised crime (M)	10,
Developing a common defence and security policy for all EU Member States	11,
Combating youth unemployment and striving for full employment in all EU countries (M)	12,
Investing in research, science and innovation (N)	13,
Investing in high quality education for our children and future generations (N)	14,
Preserving the European Union's diverse cultural heritage (N)	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
Refusal (SPONTANEOUS)	18,
DK	19,

EB90.1 QA13b MODIFIED

ASK ALL

QB6: ROTATE ANSWERS 1 TO 8

QB6: MAX. 3 ANSWERS

QB6: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB6: CODES 10, 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QB6 In your opinion, which of the following values should the European Parliament defend as a matter of priority?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Equality between men and women	1,
The protection of minorities	2,
The dialogue between cultures and religions	3,
Solidarity between EU Member States	4,
Solidarity between the EU and poor countries in the world	5,

Créer les conditions propices à la croissance économique et à l'investissement (N)	3,
Lutter contre l'exclusion sociale et la pauvreté (M)	4,
Préserver une union économique et monétaire stable et performante avec une seule monnaie, l'euro	5,
Améliorer les droits des consommateurs ainsi que la qualité des services de santé et l'accès de tous les citoyens à ces services (N)	6,
Fournir des aliments abordables et sûrs aux citoyens et assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs (N)	7,
Lutter contre le changement climatique et préserver notre environnement, les océans et la biodiversité (M)	8,
Développer un approvisionnement énergétique durable, compétitif et sécurisé pour les Etats membres de l'UE	9,
Lutter contre le terrorisme et le crime organisé (M)	10,
Mettre en place une politique de sécurité et de défense commune pour tous les États membres de l'UE	11,
Lutter contre le chômage des jeunes et viser le plein emploi dans tous les pays de l'UE (M)	12,
Investir dans la recherche, la science et l'innovation (N)	13,
Investir dans une éducation de haute qualité pour nos enfants et les générations futures (N)	14,
Préserver la diversité du patrimoine culturel de l'Union européenne (N)	15,
Autre (SPONTANÉ)	16,
Aucun (SPONTANÉ)	17,
Refus (SPONTANÉ)	18,
NSP	19,

EB90.1 QA13b MODIFIÉE

À TOUS

QB6: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 8

QB6: MAX. 3 RÉPONSES

QB6: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB6: LES CODES 10, 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QB6 Parmi les valeurs suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être défendues en priorité par le Parlement européen ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

L'égalité homme/ femme	1,
La protection des minorités	2,
Le dialogue entre cultures et religions	3,
La solidarité entre États membres de l'UE	4,
La solidarité entre l'UE et les pays pauvres dans le monde	5,

The protection of human rights worldwide	6,
Freedom of speech	7,
The abolition of the death penalty throughout the world	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
Refusal (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

La protection des droits de l'homme partout dans le monde	6,
La liberté d'expression	7,
L'abolition de la peine de mort partout dans le monde	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
Aucun (SPONTANÉ)	10,
Refus (SPONTANÉ)	11,
NSP	12,

EB90.1 QA14

EB90.1 QA14

QB7 On a scale of 1 to 10, where '1' means that "you know nothing at all" and '10' that "you know a lot", how much do you think you know about the work of the European Parliament?

QB7 Sur une échelle de 1 à 10, où "1" signifie que "vous ne savez rien du tout" et "10" que "vous savez beaucoup de choses", que pensez-vous savoir du travail du Parlement européen ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

1 Kno w noth ing at all	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Kno w a lot
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1 Ne sait rien du tout	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Sait beau coup de chos es
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

DK 11

NSP 11

NEW

NOUVELLE

QB8: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QB8: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 7

QB8: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB8: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB8: CODES 8 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QB8: LES CODES 8 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB8 The new legislative period of the European Parliament has started. A new European Commission will soon take up its work. On which of the following aspects, if any, would you personally like to receive more information or know more about:

QB8 Le nouveau mandat législatif du Parlement européen a débuté. Une nouvelle Commission européenne entamera bientôt ses travaux. Sur le(s)quel(s) des éléments suivants, le cas échéant, voudriez-vous personnellement recevoir plus d'informations ou en savoir plus ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

What the European Parliament is doing	1,
What the European Commission is doing	2,
The positions of the (NATIONALITY) government on current EU legislation	3,
The activities of (NATIONALITY) MEPs in the European Parliament	4,

Ce que fait le Parlement européen	1,
Ce que fait la Commission européenne	2,
Les positions du gouvernement (NATIONALITÉ) sur la législation européenne actuelle	3,
Les activités des députés européens (NATIONALITÉ) au Parlement européen	4,

The concrete consequences of European legislation on (OUR COUNTRY)	5,
The concrete consequences of European legislation on your personal life or situation	6,
What the EU has concretely done or changed in your city, region or country	7,
You would not like to receive more information	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

NEW

QB9: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QB9: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB9: CODES 7 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QB9	Which of the following, if any, would encourage you to get more engaged with the activities of (NATIONALITY) MEPs within the European Parliament?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Personally meeting (NATIONALITY) MEPs at events in your city, region or country	1,
Following and interacting with them on social media	2,
Seeing, hearing, or reading about them more often on TV, radio or newspapers	3,
Receiving more information about their roles and activities in the European Parliament	4,
Getting to address an MEP directly on a specific issue and receiving a concrete answer	5,
Visiting the European Parliament in Brussels or Strasbourg and meeting them	6,
Nothing, you do not want to be more engaged with the activities of (NATIONALITY) MEPs	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

NEW

(READ OUT) Now, we are going to ask you a question regarding the environment.

QB10a: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QB10a	From the following list, please pick the environmental issue which you consider the most important. Firstly? (M)
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Les conséquences concrètes de la législation européenne sur (NOTRE PAYS)	5,
Les conséquences concrètes de la législation européenne sur votre vie ou votre situation personnelle	6,
Ce que l'UE a concrètement fait ou changé dans votre ville, région ou pays	7,
Vous ne souhaitez pas recevoir plus d'informations	8,
Autre (SPONTANÉ)	9,
NSP	10,

NOUVELLE

QB9: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QB9: AFFICHER '96' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB9: LES CODES 7 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QB9	Le(s)quel(s) des éléments suivants, le cas échéant, vous encouragerait à vous impliquer davantage dans les activités des députés européens (NATIONALITÉ) au sein du Parlement européen ?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Rencontrer personnellement les députés européens (NATIONALITÉ) lors d'événements dans votre ville, région ou pays	1,
Les suivre et interagir avec eux sur les réseaux sociaux	2,
Voir, entendre ou lire plus souvent des choses à leur sujet à la télévision, à la radio ou dans les journaux	3,
Recevoir plus d'informations sur leurs rôles et activités au Parlement européen	4,
Interroger directement un député européen sur une question spécifique et recevoir une réponse concrète	5,
Visiter le Parlement européen à Bruxelles ou à Strasbourg et les rencontrer	6,
Rien, vous ne voulez pas vous impliquer davantage dans les activités des députés européens (NATIONALITÉ)	7,
Autre (SPONTANÉ)	8,
NSP	9,

NOUVELLE

(LIRE) Nous allons maintenant vous poser une question concernant l'environnement.

QB10a: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QB10a	Dans la liste suivante, veuillez indiquer le sujet lié à l'environnement que vous jugez le plus important. En premier ? (M)
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Decline or extinction of species and habitats (M)	1
Deforestation (N)	2
Shortage of drinking water	3
Frequent droughts or floods	4
Pollution of rivers, lakes and ground water	5
Marine pollution	6
Air pollution	7
Noise pollution	8
Climate change	9
Growing amount of waste	10
Agricultural pollution (use of pesticides, fertilisers, etc.) and soil degradation	11
Environmental damage caused by tourism (N)	12
Domestic and urban waste management (N)	13
Industrial waste management (N)	14
Over-reliance on fossil fuels (such as oil, gas, coal, etc.) (N)	15
Other (SPONTANEOUS)	16
None (SPONTANEOUS)	17
DK	18

Le déclin ou la disparition d'espèces et de leurs habitats (M)	1
La déforestation (N)	2
La pénurie d'eau potable	3
Des sécheresses ou inondations fréquentes	4
La pollution des rivières, des lacs et des nappes phréatiques	5
La pollution marine	6
La pollution de l'air	7
La pollution sonore	8
Le changement climatique	9
L'augmentation du volume des déchets	10
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, d'engrais, etc.) et la dégradation des sols	11
Les dégâts environnementaux causés par le tourisme (N)	12
La gestion des déchets ménagers et urbains (N)	13
La gestion des déchets industriels (N)	14
La dépendance excessive à l'égard des combustibles fossiles (comme le pétrole, le gaz, le charbon, etc.) (N)	15
Autre (SPONTANÉ)	16
Aucun (SPONTANÉ)	17
NSP	18

EB88.1 QD2 MODIFIED

EB88.1 QD2 MODIFIÉE

QB10b: DO NOT PROPOSE ANSWER GIVEN IN QB10a (EXCEPT FOR CODE 16)

QB10b: NE PAS PROPOSER LA RÉPONSE DONNÉE EN QB10a (EXCEPTÉ POUR LE CODE 16)

QB10b: IF "NONE" OR "DK" IN QB10a THEN SKIP QB10b

QB10b: SI "AUCUN" OU "NSP" EN QB10a ALORS NE PAS POSER QB10b

QB10b: ROTATE CODES 1 TO 15

QB10b: ROTATION DES CODES 1 À 15

QB10b: MAX. 3 ANSWERS

QB10b: MAX. 3 RÉPONSES

QB10b: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QB10b: AFFICHER '96' A L'ECRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QB10b: CODE 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

QB10b: LES CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

QB10b And then?

QB10b Et ensuite ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Decline or extinction of species and habitats (M)	1,
Deforestation (N)	2,
Shortage of drinking water	3,
Frequent droughts or floods	4,
Pollution of rivers, lakes and ground water	5,
Marine pollution	6,
Air pollution	7,
Noise pollution	8,
Climate change	9,
Growing amount of waste	10,

Le déclin ou la disparition d'espèces et de leurs habitats (M)	1,
La déforestation (N)	2,
La pénurie d'eau potable	3,
Des sécheresses ou inondations fréquentes	4,
La pollution des rivières, des lacs et des nappes phréatiques	5,
La pollution marine	6,
La pollution de l'air	7,
La pollution sonore	8,
Le changement climatique	9,
L'augmentation du volume des déchets	10,

Agricultural pollution (use of pesticides, fertilisers, etc.) and soil degradation	11,
Environmental damage caused by tourism (N)	12,
Domestic and urban waste management (N)	13,
Industrial waste management (N)	14,
Over-reliance on fossil fuels (such as oil, gas, coal, etc.) (N)	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, d'engrais, etc.) et la dégradation des sols	11,
Les dégâts environnementaux causés par le tourisme (N)	12,
La gestion des déchets ménagers et urbains (N)	13,
La gestion des déchets industriels (N)	14,
La dépendance excessive à l'égard des combustibles fossiles (comme le pétrole, le gaz, le charbon, etc.) (N)	15,
Autre (SPONTANÉ)	16,
Aucun (SPONTANÉ)	17,
NSP	18,

EB88.1 QD2 MODIFIED

EB88.1 QD2 MODIFIÉE

QB11 In recent months, a number of youth-led climate change protests have taken place, which have frequently been covered in the media across the EU. Overall, do you think that these actions contribute to more political measures being taken to fight climate change ...?

QB11 Au cours des derniers mois, un certain nombre de manifestations sur le changement climatique ont eu lieu sous l'impulsion des jeunes et ont souvent été médiatisées dans l'UE. Dans l'ensemble, pensez-vous que ces actions contribuent à l'adoption de plus de mesures politiques pour lutter contre le changement climatique ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Yes, definitely	Yes, probably	No, probably not	No, definitely not	DK
1	In (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	In the EU	1	2	3	4	5

		Oui, certainem ent	Oui, probablem ent	Non, probablem ent pas	Non, certainem ent pas	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW

NOUVELLE

QB12 Generally speaking, do you think that (OUR COUNTRY)'s membership of the EU is...?

QB12 D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'UE est ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

A good thing	1
A bad thing	2
Neither a good thing nor a bad thing	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

Une bonne chose	1
Une mauvaise chose	2
Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
Refus (SPONTANÉ)	4
NSP	5

EB91.5 QF1

EB91.5 QF1

QB13a On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the way democracy works in (OUR COUNTRY)?

QB13a Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?

QB13b And how about the way democracy works in the EU?

QB13b Et du fonctionnement de la démocratie dans l'UE ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR COLONNE)

	QA17a In (OUR COUNTRY)	QA17b In the European Union
Very satisfied	1	1
Fairly satisfied	2	2
Not very satisfied	3	3
Not at all satisfied	4	4
DK	5	5

EB91.5 QA17a QA17b

ATTITUDES OF EUROPEANS TOWARDS CYBER SECURITY

Let's now talk about another topic.

D62: DISPLAY '95' INSTEAD OF 'NO INTERNET ACCESS'

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

	Every day or almo st ever y day	Two or thre e s a wee k	Abou t once a wee k	Two or thre e time s a mon th	Less ofte n	Neve r	No Inter net acce ss (SPO NTA NEO US)
--	------------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------	-----------	---------------------------------------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet on your mobile device (laptop, smartphone, tablet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB92.1 D62

ASK QC1 TO QC5 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 OR D62.4 - OTHERS GO TO QC6

QC1: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

	QA17a En (NOTRE PAYS)	QA17b Dans l'Union européenne
Très satisfait(e)	1	1
Plutôt satisfait(e)	2	2
Plutôt pas satisfait(e)	3	3
Pas du tout satisfait(e)	4	4
NSP	5	5

EB90.3 QA17a QA17b

ATTITUDE DES EUROPÉENS À L'ÉGARD DE LA CYBERSECURITÉ

Parlons maintenant d'un autre sujet.

D62: AFFICHER '95' AU LIEU DE 'PAS D'ACCÈS A INTERNET'

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

	Tous les jours ou pres que	Deux ou trois fois par sema ine	Envir on une fois par sema ine	Deux ou trois fois par mois	Moi ns sou vent	Jama is	Pas d'acc ès à Inter net (SPO NTA NÉ)
--	-------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------	------------	------------------------------------------------------------

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet sur votre appareil mobile (ordinateur portable, smartphone, tablette, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB92.1 D62

POSER QC1 À QC5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 OU D62.4 - LES AUTRES ALLER EN QC6

QC1: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 6

QC1: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC1: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC1 What devices do you use to access the Internet?

QC1 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Home computer (any kind of computer that is located and used only at home) (N)	1,
Laptop (other than a home computer) (N)	2,
Tablet	3,
Smartphone	4,
TV	5,
Games console	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

Ordinateur familial (tout type d'ordinateur qui se trouve et qui est utilisé uniquement à la maison) (N)	1,
Un ordinateur portable (autre qu'un ordinateur familial) (N)	2,
Une tablette	3,
Un smartphone	4,
Une télévision	5,
Une console de jeu	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
NSP	8,

EB90.2 QD1 MODIFIED

EB90.2 QD1 MODIFIÉE

QC2: ROTATE ANSWERS 1 TO 12

QC2: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 12

QC2: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC2: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC2 Which of the following activities have you done online in the last 12 months?

QC2 Lesquelles des activités suivantes avez-vous pratiquées sur Internet au cours des 12 derniers mois ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Online banking	1,
Buying goods or services (e.g. concert tickets, train tickets)	2,
Selling goods or services	3,
Using online social networks	4,
Email	5,
Online gaming	6,
Entertainment (e.g. video and audio streaming, online gambling)	7,
Reading news, blogs, forums, etc.	8,
Accessing public services (e.g. e-Administration)	9,
E-Learning (following courses online)	10,
Instant messaging	11,
Making phone and video calls via web-based applications	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

Faire des opérations bancaires en ligne	1,
Acheter des biens ou des services (p. ex. billets de concert, billets de train)	2,
Vendre des biens ou des services	3,
Utiliser des réseaux sociaux en ligne	4,
Email	5,
Jouer en ligne	6,
Divertissement (p. ex. streaming vidéo et audio, jeux d'argent en ligne)	7,
Lire les informations, les blogs, les forums, etc.	8,
Faire des démarches administratives en ligne	9,
E-Learning (suivre des cours en ligne)	10,
Messagerie instantanée	11,
Passer des appels téléphoniques et vidéo via des applications Web	12,
Autre (SPONTANÉ)	13,
NSP	14,

NEW BASED ON EB90.2 QD2

NOUVELLE BASÉE SUR EB90.2 QD2

QC3: CODES 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC3: LES CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QC3 What concerns do you have, if any, about using the Internet for activities such as online banking or buying goods and services online?

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You cannot inspect the goods or ask a real person for advice	1,
You are concerned about the security of online payments	2,
You are concerned about someone misusing your personal data	3,
You are afraid that you might not receive the goods or services that you buy online	4,
Other	5,
None	6,
DK	7,

EB90.2 QD3

QC4: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QC4: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC4 For which of the following online services, if any, have you changed the password you use to access your account(s) during the last 12 months?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Email	1,
Online social networks	2,
Shopping websites	3,
Online banking	4,
Online games	5,
Public service websites	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
None	8,
DK	9,

EB90.2 QD4

QC5: ROTATE ANSWERS 1 TO 15

QC5: CODES 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

QC5: DISPLAY '96' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER'

QC5 Has concern about security issues made you change the way you use the Internet in any of the following ways?

QC3 Quelles inquiétudes avez-vous, le cas échéant, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme utiliser des services bancaires en ligne ou faire des achats de produits et services en ligne ? (M)

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous ne pouvez pas examiner le produit ou demander des conseils en personne	1,
Vous êtes inquiet/inquiète concernant la sécurité des paiements en ligne (M)	2,
Vous êtes inquiet/inquiète de voir quelqu'un faire une utilisation malveillante de vos données personnelles (M)	3,
Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne	4,
Autre	5,
Aucun	6,
NSP	7,

EB90.2 QD3

QC4: LES CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QC4: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC4 Pour lesquels des services en ligne suivants, le cas échéant, avez-vous modifié votre mot de passe au cours des 12 derniers mois ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Email	1,
Réseaux sociaux en ligne	2,
Sites d'achat en ligne	3,
Sites de services bancaires	4,
Jeux en ligne	5,
Sites de services publics	6,
Autre (SPONTANÉ)	7,
Aucun	8,
NSP	9,

EB90.2 QD4

QC5: ROTATION DES RÉPONSES 1 À 15

QC5: LES CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

QC5: AFFICHER '96' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'AUTRE'

QC5 Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié la façon dont vous utilisez Internet de l'une des manières suivantes ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You are less likely to buy goods or services online	1,
You are less likely to bank online	2,
You are less likely to enter personal information on websites (M)	3,
You have changed your security settings (e.g. on your browser, online social network, search engine) (M)	4,
You only visit websites you know and trust	5,
You use different passwords for different sites	6,
You do not open emails from people you don't know	7,
You only use your own computer	8,
You have installed anti-virus software	9,
You have cancelled an online purchase because of suspicions about the seller or website	10,
You regularly change your passwords	11,
You use more complex passwords than in the past	12,
You use a password manager (N)	13,
You use biometric features (e.g. facial recognition, fingerprint) (N)	14,
You do not connect to the Internet through unsecured hotspots (N)	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None/ You are not concerned about online security (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

EB90.2 QD5 MODIFIED

ASK ALL

QC6: CODES 8, 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QC6	Thinking about the online harassment of children under the age of 16 (e.g. bullying or grooming), what, if anything, is done in your household to protect them while they are online?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(DO NOT SHOW SCREEN - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The child's Internet use is monitored	1,
Parental control settings are activated (M)	2,
The time spent by child online is limited	3,
Online risks are discussed with the child	4,
You report online harassment (N)	5,
You would like to do something, but you do not know what (M)	6,
Other	7,

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits ou services en ligne	1,
Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne	2,
Vous êtes moins susceptible de saisir des informations personnelles sur les sites Internet (M)	3,
Vous avez changé les paramètres de confidentialité (p. ex. de votre navigateur, réseau social en ligne, moteur de recherche) (M)	4,
Vous ne consultez que des sites que vous connaissez et auxquels vous faites confiance	5,
Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites	6,
Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeurs inconnus	7,
Vous n'utilisez que votre propre ordinateur	8,
Vous avez installé un logiciel anti-virus	9,
Vous avez annulé un achat sur Internet car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site	10,
Vous changez régulièrement vos mots de passe	11,
Vous utilisez des mots de passe plus complexes que dans le passé	12,
Vous utilisez un gestionnaire de mots de passe (N)	13,
Vous utilisez des caractéristiques biométriques (p. ex. reconnaissance faciale, empreintes digitales) (N)	14,
Vous ne vous connectez pas à Internet via des points d'accès (hotspots) non sécurisés (N)	15,
Autre (SPONTANÉ)	16,
Aucun / La sécurité sur Internet n'est pas une préoccupation (SPONTANÉ)	17,
NSP	18,

EB90.2 QD5 MODIFIÉE

À TOUS

QC6: LES CODES 8, 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC6	En pensant au harcèlement sur Internet d'enfants de moins de 16 ans (tel que l'intimidation ou la manipulation en ligne), qu'est-ce qui est fait dans votre foyer, le cas échéant, pour les protéger lorsqu'ils sont sur Internet ? (M)
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN - NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

L'utilisation d'Internet par l'enfant est surveillée	1,
Les paramètres de contrôle parental sont activés (M)	2,
Le temps passé par l'enfant sur Internet est limité	3,
Les risques d'Internet sont discutés avec l'enfant	4,
Vous signalez le harcèlement en ligne (N)	5,
Vous souhaiteriez faire quelque chose, mais vous ne savez pas quoi (M)	6,
Autre	7,

Nothing	8,
Not applicable	9,
DK	10,

Rien	8,
Pas applicable	9,
NSP	10,

EB90.2 QD6 MODIFIED

EB90.2 QD6 MODIFIÉE

QC7 How well informed do you feel about the risks of cybercrime?

QC7 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB90.2 QD7

EB90.2 QD7

ASK QC8 TO QC11 IF "USE THE INTERNET" CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 OR D62.4 - OTHERS GO TO QC12

POSER QC8 À QC11 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 À 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 OU D62.4 - LES AUTRES ALLER EN QC12

QC8: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC8: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC8 Cybercrimes include many different types of criminal activity. How concerned are you personally about experiencing or being a victim of the following situations?

QC8 La cybercriminalité peut inclure différents types d'activités criminelles. Dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet/inquiète d'être exposé(e) à ou d'être victime de l'une des situations suivantes ? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Very concerned	Fairly concerned	Not very concerned	Not at all concerned	DK
--	--	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

		Très inquiet/inquiète (M)	Plutôt inquiet/inquiète (M)	Plutôt pas inquiet/inquiète (M)	Pas du tout inquiet/inquiète (M)	NSP
--	--	---------------------------	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----

1	Fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

1	Des emails ou des appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement) (M)	1	2	3	4	5
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1	2	3	4	5
3	Cyberattacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1	2	3	4	5
4	The infection of devices with malicious software (viruses, etc.)	1	2	3	4	5
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1	2	3	4	5
6	Accidentally encountering child sexual abuse material online (M)	1	2	3	4	5
7	Online material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4	5
8	Hacking of an online social network or email account (M)	1	2	3	4	5
9	Bank card or online banking fraud	1	2	3	4	5
10	Demands for payment in return for getting back control of your device	1	2	3	4	5

EB90.2 QD8

QC9: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC9 In the last three years, how often have you personally experienced or been a victim of each of the following situations? (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1	2	3	4	5
4	La contamination des appareils par des logiciels malveillants (virus, etc.)	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous) (M)	1	2	3	4	5
6	Être accidentellement confronté(e) à du contenu d'abus sexuel d'enfants en ligne (M)	1	2	3	4	5
7	Du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage d'un compte de réseau social en ligne ou d'un compte email	1	2	3	4	5
9	Une fraude à la carte bancaire ou une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5
10	L'exigence d'un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4	5

EB90.2 QD8

QC9: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC9 Au cours des trois dernières années, à quelle fréquence, avez-vous été personnellement exposé(e) à ou été victime de chacune des situations suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Once	Two or three times	More than three times	Never	DK
--	--	------	--------------------	-----------------------	-------	----

1	Receiving fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1	2	3	4	5
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1	2	3	4	5
3	Cyberattacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1	2	3	4	5
4	Discovering malicious software (viruses, etc.) on your device	1	2	3	4	5
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1	2	3	4	5
6	Accidentally encountering child sexual abuse material online (M)	1	2	3	4	5
7	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1	2	3	4	5
8	Your social network or email account being hacked (M)	1	2	3	4	5
9	Being a victim of bank card or online banking fraud	1	2	3	4	5

		Une fois	Deux ou trois fois	Plus de trois fois	Jamais	NSP
--	--	----------	--------------------	--------------------	--------	-----

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1	2	3	4	5
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1	2	3	4	5
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1	2	3	4	5
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1	2	3	4	5
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1	2	3	4	5
6	Être accidentellement confronté(e) à du contenu d'abus sexuel d'enfants en ligne (M)	1	2	3	4	5
7	Être accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1	2	3	4	5
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte mail	1	2	3	4	5
9	Être victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1	2	3	4	5

10	Being asked for payment in return for getting back control of your device	1	2	3	4	5
----	---------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

EB90.2 QD10

ASK ALL

QC10: DISPLAY '90' ON SCREEN INSTEAD OF 'OTHER CYBERCRIMES OR ANY OTHER ILLEGAL ONLINE BEHAVIOUR'

QC10: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVES

QC10	In the last three years, has anybody in your family, amongst your friends or acquaintances experienced or been a victim of any of these situations? Please tell me all that apply. (M)
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Receiving fraudulent emails or phone calls asking for their personal details (including access to their computer, logins, banking or payment information)	1,
Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	2,
Cyberattacks which prevent them from accessing online services like banking or public services	3,
Discovering malicious software (viruses, etc.) on their device	4,
Identity theft (somebody stealing their personal data and impersonating them)	5,
Accidentally encountering child sexual abuse material online (M)	6,
Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	7,
Their social network or email account being hacked (M)	8,
Being a victim of bank card or online banking fraud	9,
Being asked for payment in return for getting back control of their device	10,
Other cybercrimes or any other illegal online behaviour (cyberattack, online harassment or bullying) (SPONTANEOUS)	11,
No, nothing (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB90.2 QD11

10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1	2	3	4	5
----	--------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

EB90.2 QD10

À TOUS

QC10: AFFICHER '90' A L'ÉCRAN AU LIEU DE 'D'AUTRES CYBERCRIMES OU TOUT AUTRE COMPORTEMENT ILLÉGAL EN LIGNE'

QC10: LES CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

QC10	Au cours des trois dernières années, une ou plusieurs personnes dans votre famille, parmi vos amis ou connaissances a-t-elle ou ont-elles été exposée(s) à, ou victime(s) de l'une des situations suivantes ? Veuillez m'indiquer toutes celles qui s'appliquent. (M)
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à leurs informations personnelles (y compris l'accès à leur ordinateur, leurs identifiants ou leurs données bancaires ou de paiement)	1,
Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	2,
L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	3,
Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur leur appareil	4,
L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise leurs données personnelles pour se faire passer pour elles/eux)	5,
Être accidentellement confronté(e) à du contenu d'abus sexuel d'enfants en ligne (M)	6,
Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	7,
Le piratage de leur compte de réseau social en ligne ou de leur compte email (M)	8,
Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	9,
Se voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de leur appareil	10,
D'autres cybercrimes ou tout autre comportement illégal en ligne (cyberattaque, harcèlement ou intimidation sur Internet) (SPONTANÉ)	11,
Non, aucun (SPONTANÉ)	12,
NSP	13,

EB90.2 QD11

ASK QC11 FOR EACH SITUATION WHERE RESPONDENTS HAVE BEEN A VICTIM (CODES 1 TO 3 IN QC9)

QC11: DISPLAY '96' INSTEAD OF 'OTHER'

QC11: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC11: CODE 1 IS EXCLUSIVE

QC11 What have you done in each of the situations you have personally experienced or been a victim of?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

		Nothing	You contacted the police	You contacted the website or vendor (M)	You contacted your Internet service provider	You contacted a consumer protection organization	You reported the situation through an official website or email address (other than one belonging to the police)	Other (SPONTANEOUS)	DK
--	--	---------	--------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	----

1	Receiving fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

POSER QC11 POUR CHAQUE SITUATION DANS LAQUELLE LES PERSONNES INTERROGÉES ONT ÉTÉ DES VICTIMES (CODES 1 À 3 EN QC9)

QC11: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'AUTRE'

QC11: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC11: LE CODE 1 EST EXCLUSIF

QC11 Qu'avez-vous fait dans chacune des situations auxquelles vous avez été personnellement exposé(e) ou dont vous avez été victime ? (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

		Rien	Vous avez contacté la police	Vous avez contacté le site Internet ou le vendeur (M)	Vous avez contacté votre fournisseur d'accès Internet	Vous avez contacté une association de protection des consommateurs (M)	Vous avez signalé le problème par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une adresse email officielle (autre que	Autre (SPONTANÉ)	NSP
--	--	------	------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Cyberattacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Discovering malicious software (viruses, etc.) on your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Accidentally encountering child sexual abuse material online (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Your social network or email account being hacked (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Being a victim of bank card or online banking fraud	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Being asked for a payment in return for getting back control of your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB90.2 QD12

ASK ALL

QC12: DISPLAY '96' INSTEAD OF 'OTHER'

QC12: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC12: CODE 1 IS EXCLUSIVE

QC12 Regardless of whether or not you have been a victim of cybercrime, what would you do if you were to experience or become a victim of the following situations? You would: (M)

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Être accidentellement confronté(e) à du contenu d'abus sexuel d'enfants en ligne (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte email (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Etre victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB90.2 QD12

À TOUS

QC12: AFFICHER '96' AU LIEU DE 'AUTRE'

QC12: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC12: LE CODE 1 EST EXCLUSIF

QC12 Que vous ayez été, ou non, victime d'un cybercrime, que feriez-vous si vous étiez exposé(e) aux situations suivantes ou victime de celles-ci ? Vous : (M)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES PAR LIGNE)

		Do nothing	Contact the police	Contact the website or vendor (M)	Contact your Internet service provider	Contact a consumer protection organization	Report the situation through an official website or email address (other than one belonging to the police)	Other (SPO NTA NEO US)	DK
--	--	------------	--------------------	-----------------------------------	----------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	----

		Ne feriez rien	Contactez la police	Contactez le site Internet ou le vendeur (M)	Contactez votre fournisseur d'accès Internet	Contactez une association de protection des consommateurs (M)	Signalez le problème par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une adresse email officielle (autre que celui	Autre (SPO NTA NÉ)	NSP
--	--	----------------	---------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------	-----

1	Receiving fraudulent emails or phone calls asking for your personal details (including access to your computer, logins, banking or payment information)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Online fraud where goods purchased are not delivered, are counterfeit or are not as advertised	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Cyberattacks which prevent you from accessing online services like banking or public services	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Discovering malicious software (viruses, etc.) on your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

1	La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à vos informations personnelles (y compris l'accès à votre ordinateur, vos identifiants ou vos données bancaires ou de paiement)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, sont contrefaits ou ne sont pas conformes à leur description	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	L'incapacité d'accéder à des services en ligne, comme des services bancaires ou publics, à cause de cyberattaques	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Découvrir un logiciel malveillant (virus, etc.) sur votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
5	L'usurpation d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

6	Accidentally encountering child sexual abuse material online (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Your social network account or email being hacked	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Being a victim of bank card or online banking fraud	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Being asked for a payment in return for getting back control of your device	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB90.2 QD13

QC13: CODE 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC13	Are you aware of the existence of a website, email address, online form, or contact number in (OUR COUNTRY) where you can report a cybercrime or any other illegal online behaviour (e.g. cyberattack, online harassment or bullying)?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, a website	1,
Yes, an email address	2,
Yes, an online form	3,
Yes, a contact number	4,
Yes, another way of reporting a cybercrime or any other illegal online behaviour	5,
No, you are not aware of their existence	6,
DK	7,

NEW

QC14: CODE 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC14	Have you ever reported a cybercrime or any other illegal online behaviour (e.g. cyberattack, online harassment or bullying)?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, to the police or authorities	1,
Yes, to a service provider	2,
Yes, to a website	3,
Yes, to a consumer protection organisation	4,
Yes, to someone else	5,

6	Être accidentellement confronté(e) à du contenu d'abus sexuel d'enfants en ligne (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Être accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Le piratage de votre compte de réseau social en ligne ou de votre compte email (M)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Être victime d'une fraude à la carte bancaire ou d'une escroquerie bancaire sur Internet	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Vous voir demander un paiement en échange de la récupération du contrôle de votre appareil	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB90.2 QD13

QC13: LES CODE 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QC13	Avez-vous connaissance de l'existence d'un site Internet, d'une adresse email, d'un formulaire en ligne ou d'un numéro de contact en (NOTRE PAYS) où vous pouvez signaler un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne (p. ex. cyberattaque, harcèlement ou intimidation sur Internet) ?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Oui, un site Internet	1,
Oui, une adresse email	2,
Oui, un formulaire en ligne	3,
Oui, un numéro de contact	4,
Oui, une autre façon de signaler un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne	5,
Non, vous n'avez pas connaissance de leur existence	6,
NSP	7,

NOUVELLE

QC14: LES CODE 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QC14	Avez-vous déjà signalé un cybercrime ou tout autre comportement illégal en ligne (p. ex. cyberattaque, harcèlement ou intimidation en ligne) ?
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Oui, à la police ou aux autorités	1,
Oui, à un fournisseur de services	2,
Oui, à un site Internet	3,
Oui, à une association de protection des consommateurs	4,
Oui, à un quelqu'un d'autres	5,

No, never	6,
DK	7,

NEW

QC15: ROTATE ITEMS 1 TO 5

QC15: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

QC15 Could you please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	You are concerned that your online personal information is not kept secure by websites	1	2	3	4	5
2	You are concerned that your online personal information is not kept secure by public authorities	1	2	3	4	5
3	You avoid disclosing personal information online	1	2	3	4	5
4	You believe the risk of becoming a victim of cybercrime is increasing	1	2	3	4	5
5	You are able to protect yourself sufficiently against cybercrime (M)	1	2	3	4	5

EB90.2 QD15

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

Non, jamais	6,
NSP	7,

NOUVELLE

QC15: ROTATION ITEMS 1 À 5

QC15: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

QC15 Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Vous êtes inquiet/inquiète que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les sites Internet (M)	1	2	3	4	5
2	Vous êtes inquiet/inquiète que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques (M)	1	2	3	4	5
3	Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne	1	2	3	4	5
4	Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité augmente	1	2	3	4	5
5	Vous êtes capable de vous protéger suffisamment contre la cybercriminalité (M)	1	2	3	4	5

EB90.2 QD15

VARIABLES DÉMOGRAPHIQUES

À TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(SHOW SCREEN) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1 Left	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB92.1 D1

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB92.1 D7

D10 Gender.

(MONTRER L'ÉCRAN) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HÉSITE, INSISTER)

1 Gauc he	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Droit e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANÉ) 11

NSP 12

EB92.1 D1

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANÉ)	15
Refus (SPONTANÉ)	16

EB92.1 D7

D10 Sexe du répondant.

Man	1
Woman	2

Homme	1
Femme	2

EB92.1 D10

EB92.1 D10

D8: CANNOT BE LARGER THAN D11

D8: NE PEUT PAS ÊTRE PLUS GRAND QUE D11

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION)
- (IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE RÉPONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ÉTUDES A TEMPS COMPLET) - (SI "ÉTUDE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ÉTUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

--	--

--	--

EB92.1 D8

EB92.1 D8

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITÉ ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: IF D15a<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a

D15a: SI D15a<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA RÉPONSE EN D15a

D15a What is your current occupation?

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(DO NOT SHOW SCREEN)	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	1
Student	2	2
Unemployed or temporarily not working	3	3
Retired or unable to work through illness	4	4
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		

(NE PAS MONTRER L'ÉCRAN)	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		

Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work	19	19

EB92.1 D15a D15b

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB92.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

--	--

EB92.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée	19	19

EB92.1 D15a D15b

D25: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB92.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB92.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

--	--

EB92.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

--	--

EB92.1 D40c

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB92.1 D43a D43b

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB92.1 D60

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB92.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB92.1 D40c

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile GSM portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB92.1 D43a D43b

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANÉ)	4

EB92.1 D60

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3

The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SPONTANÉ)	6
Aucun (SPONTANÉ)	7
Refus (SPONTANÉ)	8
NSP	9

EB92.1 D63

EB92.1 D63

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72.1&2: CODER "SANS RÉPONSE" EN CODE 5

D72: DISPLAY '99' INSTEAD OF 'DK'

D72: AFFICHER '99' AU LIEU DE 'NSP'

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(SHOW SCREEN - READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER L'ÉCRAN - LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	--	---------------	---------------	------------------	------------------	----

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
3	(OUR COUNTRY)'s voice counts in the EU	1	2	3	4	5

1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	La voix de (NOTRE PAYS) compte dans l'UE	1	2	3	4	5

EB91.5 D72 (STATEMENTS 1,2) EB91.1 D72 (STATEMENT 3)

EB91.5 D72 (ITEMS 1,2) EB91.1 D72 (ITEM 3)

D73: DISPLAY '94' ON SCREEN INSTEAD OF 'NEITHER THE ONE NOR THE OTHER'

D73: AFFICHER '94' À L'ÉCRAN AU LIEU DE 'NI L'UN, NI L'AUTRE'

D73: DISPLAY '98' INSTEAD OF 'REFUSAL'

D73: AFFICHER '98' AU LIEU DE 'REFUS'

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

(LIRE - UNE RÉPONSE PAR LIGNE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	Refusal (SPONTANEOUS) (N)	DK
--	--	-----------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------	---------------------------	----

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANÉ)	Refus (SPONTANÉ) (N)	NSP
--	--	-----------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------	----------------------	-----

1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	The European Union	1	2	3	4	5

1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4	5

EB91.1 D73

EB91.1 D73

D77 When you hold a strong opinion, do you ever find yourself persuading your friends, relatives or fellow workers to share your views? Does this happen...?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Often	1
From time to time	2
Rarely	3
Never	4
DK	5

EB91.5 D77

D77 Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB91.5 D77

D78 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB91.1 D78

D78 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE RÉPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB91.1 D78

D82 In your opinion, are the inequalities between the different social classes in (OUR COUNTRY) currently very important, fairly important, not very important or not at all important?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB90.1 D82

READ IF D11>15

D82 D'après vous, les inégalités entre les différentes catégories sociales en (NOTRE PAYS) sont-elles actuellement très importantes, assez importantes, pas très importantes ou pas du tout importantes ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très importantes	1
Assez importantes	2
Pas très importantes	3
Pas du tout importantes	4
NSP	5

EB90.1 D82

LIRE SI D11>15

For quality control reasons, we might need to re-contact you. Do you agree to give us your first name and phone number for this purpose? Your personal data, including your address, would be then carefully handled in compliance with the European General Data Protection Regulation (GDPR) and Kantar Privacy Policy, not shared with third parties and deleted at the completion of the quality controls.

Pour des raisons de contrôle qualité, il se pourrait que nous ayons besoin de vous recontacter. Acceptez-vous de nous donner votre prénom et votre numéro de téléphone à cette fin ? Vos données personnelles, y compris votre adresse, seraient alors maniées avec précaution, conformément au règlement européen général sur la protection des données (GDPR) et à la politique de confidentialité de Kantar. Elles ne seraient communiquées à aucun tiers et seraient supprimées dès la fin des contrôles qualité.

This interview was conducted within the Code of Conduct of the Market Research Society. I would like to remind you that all your replies will be treated in the strictest confidence.

Cet entretien a été mené conformément au Code de conduite de Market Research Society. J'aimerais vous rappeler que toutes vos réponses seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

SC4 Respondent agrees to give its first name and phone number

SC4 La personne interrogée accepte de donner son prénom et son numéro de téléphone

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

EB92.1 SC4

EB92.1 SC4

ASK SC5A AND SC5B IF SC4=1

POSER SC5A ET SC5B SI SC4=1

SC5A Write respondent's first name

SC5A Noter le prénom de la personne interrogée

(WRITE DOWN THE FIRST NAME OF THE RESPONDENT) 1

(NOTER LE PRÉNOM DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB92.1 SC5A

EB92.1 SC5A

SC5B Write respondent's phone number

SC5B Noter le numéro de téléphone de la personne interrogée

(WRITE DOWN THE PHONE NUMBER OF THE RESPONDENT) 1

(NOTER LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE LA PERSONNE INTERROGÉE) 1

EB92.1 SC5B

EB92.1 SC5B

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview

P1 Date de l'interview

DAY MONTH

JOUR MOIS

EB92.1 P1

EB92.1 P1

P2 Time of the beginning of the interview

P2 Heure du début de l'interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

(ENQ. : DE 0 À 23 HEURE)

HOUR MINUTES

HEURE MINUTES

EB92.1 P2

EB92.1 P2

EB92.1 P9

EB92.1 P9

P10 Interviewer number

P10 N° enquêteur

Grid of 8 empty boxes for interviewer number

Grid of 8 empty boxes for interviewer number

EB92.1 P10

EB92.1 P10

P11 LEAVE BLANK

P11 LAISSER VIDE

Grid of 8 empty boxes for P11

Grid of 8 empty boxes for P11

EB92.1 P11

EB92.1 P11

ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

POSER P13 UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB92.1 P13

EB92.1 P13

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 8th and 22th of October 2019, Kantar carried out the wave 92.2 of the EUROBAROMETER survey, at the request of the European Commission, Directorate-General for Communication, "Media monitoring and Eurobarometer" Unit.

The wave 92.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	Kantar Belgium (Kantar TNS)	1.086	09/10/2019	21/10/2019	9.693.779	2,25%
BG	Bulgaria	Kantar TNS BBSS	1.030	09/10/2019	20/10/2019	6.537.535	1,52%
CZ	Czechia	Kantar CZ	1.003	08/10/2019	22/10/2019	9.238.431	2,14%
DK	Denmark	Kantar Gallup	1.013	08/10/2019	21/10/2019	4.838.729	1,12%
DE	Germany	Kantar Deutschland	1.506	08/10/2019	22/10/2019	70.160.634	16,26%
EE	Estonia	Kantar Emor	1.027	08/10/2019	21/10/2019	1.160.064	0,27%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.015	08/10/2019	20/10/2019	3.592.162	0,83%
EL	Greece	Taylor Nelson Sofres Market Research	1.012	08/10/2019	20/10/2019	9.937.810	2,30%
ES	Spain	TNS Investigación de Mercados y Opinión	1.005	08/10/2019	19/10/2019	39.445.245	9,14%
FR	France	Kantar Public France	1.018	08/10/2019	20/10/2019	54.097.255	12,54%
HR	Croatia	Hendal	1.016	10/10/2019	21/10/2019	3.796.476	0,88%
IT	Italy	Kantar Italia	1.023	09/10/2019	20/10/2019	52.334.536	12,13%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR Market Research	506	08/10/2019	20/10/2019	741.308	0,17%
LV	Latvia	Kantar TNS Latvia	1.007	09/10/2019	22/10/2019	1.707.082	0,40%
LT	Lithuania	TNS LT	1.000	08/10/2019	20/10/2019	2.513.384	0,58%
LU	Luxembourg	ILReS	509	08/10/2019	21/10/2019	457.127	0,11%
HU	Hungary	Kantar Hoffmann	1.027	08/10/2019	20/10/2019	8.781.161	2,04%
MT	Malta	MISCO International	511	08/10/2019	21/10/2019	364.171	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.017	08/10/2019	20/10/2019	13.979.215	3,24%
AT	Austria	Das Österreichische Gallup Institut	1.011	08/10/2019	20/10/2019	7.554.711	1,75%
PL	Poland	Kantar Polska	1.027	08/10/2019	20/10/2019	33.444.171	7,75%
PT	Portugal	Marktest – Marketing, Organização e Formação	1.007	08/10/2019	21/10/2019	8.480.126	1,97%
RO	Romania	Centrul Pentru Studierea Opiniei si Pietei (CSOP)	1.089	09/10/2019	20/10/2019	16.852.701	3,91%
SI	Slovenia	Mediana DOO	1.030	08/10/2019	19/10/2019	1.760.032	0,41%
SK	Slovakia	Kantar Slovakia	1.013	09/10/2019	21/10/2019	4.586.024	1,06%
FI	Finland	Kantar TNS Oy	1.012	08/10/2019	20/10/2019	4.747.810	1,10%
SE	Sweden	Kantar Sifo	1.047	08/10/2019	20/10/2019	7.998.763	1,85%
UK	United Kingdom	Kantar UK Limited	1.040	08/10/2019	20/10/2019	52.651.777	12,20%
	TOTAL EU28		27.607	08/10/2019	22/10/2019	431.452.219	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

The basic sample design applied in all States is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas.

In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). If no one answered the interviewer in a household, or if the respondent selected was not available (not present or busy), the interviewer revisited the same household up to three additional times (four contact attempts in total). Interviewers never indicate that the survey is conducted on behalf of the European Commission beforehand; they may give this information once the survey is completed, upon request.

The recruitment phase was slightly different in the Netherlands and Sweden. In these countries, samples of addresses were selected using address or population registers, within each sampling point: the selection of households was done in a random manner. Households were then contacted by telephone (Netherlands and Sweden) and e-mail (Sweden) and an appointment was made.

All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the responding sample and the universe is carried out. Weights are used to match the responding sample to the universe on gender by age, region and degree of urbanisation. For European estimates (i.e. EU average), an adjustment is made to the individual country weights, weighting them up or down to reflect their 15+ population as a proportion of the EU 15+ population.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)

various sample sizes are in rows *various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6.0	8.3	9.9	11.1	12.0	12.7	13.2	13.6	13.8	13.9	N=50
N=500	1.9	2.6	3.1	3.5	3.8	4.0	4.2	4.3	4.4	4.4	N=500
N=1000	1.4	1.9	2.2	2.5	2.7	2.8	3.0	3.0	3.1	3.1	N=1000
N=1500	1.1	1.5	1.8	2.0	2.2	2.3	2.4	2.5	2.5	2.5	N=1500
N=2000	1.0	1.3	1.6	1.8	1.9	2.0	2.1	2.1	2.2	2.2	N=2000
N=3000	0.8	1.1	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	N=3000
N=4000	0.7	0.9	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.5	1.5	1.5	N=4000
N=5000	0.6	0.8	1.0	1.1	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	N=5000
N=6000	0.6	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	N=6000
N=7000	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1	1.1	1.2	1.2	N=7000
N=7500	0.5	0.7	0.8	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	N=7500
N=8000	0.5	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	N=8000
N=9000	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	1.0	N=9000
N=10000	0.4	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0	1.0	1.0	N=10000
N=11000	0.4	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	N=11000
N=12000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	N=12000
N=13000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	N=13000
N=14000	0.4	0.5	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	N=14000
N=15000	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg