

SI387

Eurobarometer 92.2: Parlemeter 2019, Europeans attitudes towards cyber security (2019)

Eurobarometer 92.2: Parlamento europeo 2019, atteggiamenti degli europei verso la sicurezza informatica (2019)

European Commission

Versione/Version: 1.0 - 17/03/2021



UniData

Bicocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

ZA7580

Eurobarometer 92.2 (2019)

**Country Questionnaire
Italy**

TRANSLATION

A numero dell'indagine

--	--	--	--	--

EB92.1 A

B Paese

--	--

EB92.1 B

C numero dell'indagine internazionale

--	--	--

EB92.1 C

D numero del questionario

--	--	--	--	--	--

EB92.1 D

CONSENSO PER SONDAGGI EUROBAROMETRO FACCIA A FACCIA

Buongiorno, sono ... di Consulmarketing e sto svolgendo un'intervista per Kantar per conto di uno dei nostri clienti.

Stiamo cercando persone dai 15 anni in su disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa. Apprezzeremmo molto la Sua partecipazione. Non dovrebbe richiedere più di [XX] minuti.

È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la Sua cooperazione è completamente volontaria e che tutte le Sue risposte sono confidenziali.

Inoltre, le risposte raccolte verranno rese completamente anonime e verrà rimossa qualsiasi informazione che potrebbe consentire di identificarLa. Le informazioni verranno quindi trasmesse ai nostri clienti e pubblicate, ma non sarà possibile identificare nessun intervistato individuale nei dati. Per maggiori informazioni su come raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, consulti il sito http://bit.do/EB_IT

Continuando con questa intervista, Lei accetta i termini e le condizioni sopracitati. Se desidera controllare eventuali dettagli relativi all'intervista, posso comunicarle l'apposito indirizzo email da contattare: kantar.italia@kantar.com .

TRANSLATION

SC0	Risposta dell'intervistato/a
-----	------------------------------

Accetta	1
Rifiuta	2

EB92.1 SC0

SE SC0=2, INTERROMPERE L'INTERVISTA

D11	Quanti anni ha?
-----	-----------------

(SE "RIFIUTA", CODIFICARE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB92.1 D11

SE D11=99 (RIFIUTA), INTERROMPERE L'INTERVISTA
--

PORRE SC1 SE D11=15 - ALTRIMENTI PASSARE A Q1

SC1	Il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) europeo ci consente di intervistarla solamente previo consenso di uno dei Suoi genitori o tutori legali. È presente uno dei Suoi genitori in questo momento? Possiamo parlare con lui/lei?
-----	---

Si	1
No	2

EB92.1 SC1

PORRE SC2 SE SC1=1 - ALTRIMENTI INTERROMPERE L'INTERVISTA

SC2	Lei è il genitore o tutore legale dell'adolescente in questione?
-----	--

Si	1
No	2

EB92.1 SC2

PORRE SC3A SE SC2=1 - ALTRIMENTI TERMINARE L'INTERVISTA

TRANSLATION

Oggi stiamo cercando persone disposte a condividere le loro opinioni a proposito di eventi di attualità e di questioni politiche o sociali per uno studio che stiamo conducendo in tutta Europa e vorremmo parlare di questo argomento con Suo/a figlio/a. È possibile che questo studio comprenda alcune domande che potrebbero essere considerate sensibili. Suo/a figlio/a può rifiutarsi di rispondere a queste domande in qualsiasi momento. Vorrei rassicurarLa del fatto che la cooperazione di Suo/a figlio/a è completamente volontaria e che tutte le sue risposte sono confidenziali.

SC3A	Abbiamo il Suo consenso per svolgere questa intervista con Suo figlio/Sua figlia?
------	---

Sì	1
No	2

EB92.1 SC3A

SE SC3A=2 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E INTERROMPERE L'INTERVISTA
--

La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato. L'intervista è giunta al termine.

SE SC3A=1 VISUALIZZARE IL SEGUENTE MESSAGGIO E CONTINUARE L'INTERVISTA
--

Grazie. La prego di passarmi nuovamente Suo figlio/Sua figlia per procedere con l'intervista.

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il Paese/i Paesi pertinenti.
----	---

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,

TRANSLATION

Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB92.1 Q1

A TUTTI

D70: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D70 Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB92.1 D70

D71: SE "NESSUNA RISPOSTA" CODIFICARE IN CODICE 4

D71 Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	Occasiona lmente	Mai	Non sa
--	--	--------------------	---------------------	-----	--------

TRANSLATION

1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB92.1 D71

PARLAMETRO

QB1 Negli ultimi 12 mesi, direbbe che il Suo interesse per le questioni inerenti all'UE sia aumentato, diminuito o rimasto uguale?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentato	1
Diminuito	2
Rimasto uguale	3
Non sa	4

NEW

QB2 E direbbe che, in generale, la presenza delle questioni inerenti all'UE sui mezzi d'informazione sia aumentata, diminuita o rimasta uguale rispetto a 12 mesi fa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Aumentata	1
Diminuita	2
Rimasta uguale	3
Non sa	4

NEW

QB3 In generale, Lei ha una visione molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa del Parlamento europeo?

(RISPOSTA SINGOLA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3
Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Non sa	6

TRANSLATION

EB90.1 QA1

QB4	Personalmente, vorrebbe che il Parlamento europeo avesse un ruolo più importante o meno importante?
-----	---

(RISPOSTA SINGOLA)

Più importante	1
Meno importante	2
Nessun cambiamento/Lo stesso (SPONTANEO)	3
Non sa	4

EB91.1 QA2

--

QB5a	Il Parlamento europeo prende decisioni in materia di legislazione europea che influiscono direttamente sulla vita di ogni cittadino. Secondo Lei, a quale delle seguenti tematiche dovrebbe dare priorità il Parlamento europeo? In primo luogo?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Sviluppare una politica di immigrazione e integrazione comune per tutti gli Stati membri	1
Proteggere le frontiere esterne dell'UE	2
Creare le giuste condizioni per gli investimenti e la crescita economica	3
Lottare contro l'esclusione sociale e la povertà	4
Tutelare un'unione monetaria stabile e di successo con una moneta unica, l'euro	5
Migliorare i diritti dei consumatori nonché l'accesso ai servizi sanitari e la qualità di questi ultimi per tutti i cittadini	6
Offrire alimenti sicuri a prezzi accessibili ai cittadini e un tenore di vita equo agli agricoltori	7
Lottare contro il cambiamento climatico e salvaguardare l'ambiente, gli oceani e la biodiversità	8
Sviluppare un approvvigionamento energetico sostenibile, competitivo e sicuro per tutti gli Stati Membri dell'Unione europea	9
Combattere il terrorismo e il crimine organizzato	10
Sviluppare una politica di difesa e sicurezza comune per tutti gli Stati Membri dell'Unione europea	11
Combattere la disoccupazione giovanile e impegnarsi per raggiungere la piena occupazione in tutti i Paesi dell'UE	12
Investire nella ricerca, nella scienza e nell'innovazione	13

TRANSLATION

Investire in istruzione di alta qualità per i nostri figli e per le generazioni future	14
Salvaguardare il ricco patrimonio culturale dell'Unione europea	15
Altro (SPONTANEO)	16
Nessuna (SPONTANEO)	17
Rifiuta (SPONTANEO)	18
Non sa	19

EB90.1 QA13a MODIFIED

QB5b	E poi?
------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

Sviluppare una politica di immigrazione e integrazione comune per tutti gli Stati membri	1,
Proteggere le frontiere esterne dell'UE	2,
Creare le giuste condizioni per gli investimenti e la crescita economica	3,
Lottare contro l'esclusione sociale e la povertà	4,
Tutelare un'unione monetaria stabile e di successo con una moneta unica, l'euro	5,
Migliorare i diritti dei consumatori nonché l'accesso ai servizi sanitari e la qualità di questi ultimi per tutti i cittadini	6,
Offrire alimenti sicuri a prezzi accessibili ai cittadini e un tenore di vita equo agli agricoltori	7,
Lottare contro il cambiamento climatico e salvaguardare l'ambiente, gli oceani e la biodiversità	8,
Sviluppare un approvvigionamento energetico sostenibile, competitivo e sicuro per tutti gli Stati Membri dell'Unione europea	9,
Combattere il terrorismo e il crimine organizzato	10,
Sviluppare una politica di difesa e sicurezza comune per tutti gli Stati Membri dell'Unione europea	11,

TRANSLATION

Combattere la disoccupazione giovanile e impegnarsi per raggiungere la piena occupazione in tutti i Paesi dell'UE	12,
Investire nella ricerca, nella scienza e nell'innovazione	13,
Investire in istruzione di alta qualità per i nostri figli e per le generazioni future	14,
Salvaguardare il ricco patrimonio culturale dell'Unione europea	15,
Altro (SPONTANEO)	16,
Nessuna (SPONTANEO)	17,
Rifiuta (SPONTANEO)	18,
Non sa	19,

EB90.1 QA13b MODIFIED

QB6	Secondo lei, quali dei seguenti valori dovrebbero essere difesi in modo prioritario dal Parlamento europeo?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Uguaglianza fra uomini e donne	1,
Protezione delle minoranze	2,
Dialogo fra culture e religioni	3,
Solidarietà fra gli Stati membri dell'Unione Europea	4,
Solidarietà fra Unione Europea e paesi poveri nel mondo	5,
Protezione mondiale dei diritti umani	6,
La libertà di parola	7,
Abolizione della pena capitale nel mondo	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuna (SPONTANEO)	10,
Rifiuta (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

EB90.1 QA14

QB7	Su una scala da 1 a 10, dove '1' significa che "non lo conosce per niente" e '10' che "lo conosce molto", quanto pensa di conoscere il lavoro del Parlamento europeo?
-----	---

TRANSLATION

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Non lo conosce per niente									Lo conosce molto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Non sa 11

NEW

QB8	La nuova legislatura del Parlamento europeo è iniziata. Una nuova Commissione europea entrerà presto in funzione. Su quali dei seguenti aspetti, se del caso, desidererebbe personalmente avere ulteriori informazioni o saperne di più:
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Cosa sta facendo il Parlamento europeo	1,
Cosa sta facendo la Commissione europea	2,
La posizione del governo italiano sull'attuale legislazione dell'UE	3,
Le attività degli eurodeputati italiani nel Parlamento europeo	4,
Le conseguenze concrete della legislazione europea per l'Italia	5,
Le conseguenze concrete della legislazione europea per la Sua situazione o vita personale	6,
Cosa ha concretamente fatto o cambiato l'UE nella Sua città, nella Sua regione o nel Suo Paese	7,
Non desidera avere ulteriori informazioni	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

TRANSLATION

--

--

--

QB9	Quali dei seguenti eventi, se del caso, La spronerebbero a essere maggiormente coinvolto/a nelle attività degli eurodeputati italiani all'interno del Parlamento europeo?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)
--

Incontrare personalmente eurodeputati italiani in occasione di eventi nella Sua città, nella Sua regione o nel Suo Paese	1,
Seguirli e interagire con loro sui social network	2,
Vedere, sentire o leggere più spesso notizie su di loro in TV, alla radio o sui quotidiani	3,
Ricevere ulteriori informazioni sul loro ruolo e sulla loro attività nel Parlamento europeo	4,
Contattare direttamente un eurodeputato in merito a una questione specifica e ricevere una risposta concreta	5,
Visitare il Parlamento europeo a Bruxelles o Strasburgo e incontrarli	6,
Nessuno di questi, non desidera essere maggiormente coinvolto/a nelle attività degli eurodeputati italiani	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

(LEGGERE) Ora Le farò una domanda relativa all'ambiente.
--

--

QB10a	Tra i seguenti, indichi il tema legato all'ambiente che ritiene più importante. In primo luogo?
-------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)
--

Il declino o l'estinzione delle specie e degli habitat	1
La deforestazione	2
La scarsità di acqua potabile	3
La siccità o le inondazioni frequenti	4
L'inquinamento di fiumi, laghi e falda acquifera	5
L'inquinamento dei mari	6
L'inquinamento atmosferico	7
L'inquinamento acustico	8

TRANSLATION

Il cambiamento climatico	9
La quantità crescente di rifiuti	10
L'inquinamento agricolo (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.) e il degrado del suolo	11
Il danno ambientale provocato dal turismo	12
La gestione dei rifiuti domestici e urbani	13
La gestione dei rifiuti industriali	14
L'eccessivo affidamento sui combustibili fossili (quali petrolio, gas, carbone, ecc.)	15
Altro (SPONTANEO)	16
Nessuno (SPONTANEO)	17
Non sa	18

EB88.1 QD2 MODIFIED

QB10b	E poi?
-------	--------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 3 RISPOSTE)

Il declino o l'estinzione delle specie e degli habitat	1,
La deforestazione	2,
La scarsità di acqua potabile	3,
La siccità e le inondazioni frequenti	4,
L'inquinamento di fiumi, laghi e falda acquifera	5,
L'inquinamento dei mari	6,
L'inquinamento atmosferico	7,
L'inquinamento acustico	8,
Il cambiamento climatico	9,
La quantità crescente di rifiuti	10,
L'inquinamento agricolo (impiego di pesticidi, fertilizzanti, ecc.) e il degrado del suolo	11,
Il danno ambientale provocato dal turismo	12,
La gestione dei rifiuti domestici e urbani	13,
La gestione dei rifiuti industriali	14,

TRANSLATION

L'eccessivo affidamento sui combustibili fossili (quali petrolio, gas, carbone, ecc.)	15,
Altro (SPONTANEO)	16,
Nessuno (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

EB88.1 QD2 MODIFIED

QB11	Negli ultimi mesi, si è svolta una serie di proteste contro il cambiamento climatico organizzate da giovani, che sono state frequentemente trattate dai mezzi d'informazione in tutta l'UE. Complessivamente, Lei ritiene che queste azioni contribuiscano all'adozione di più misure politiche per lottare contro il cambiamento climatico?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì, certament e	Sì, probabilm ente	No, probabilm ente no	No, certament e no	Non sa
--	--	-----------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------

1	In Italia	1	2	3	4	5
2	Nell'UE	1	2	3	4	5

NEW

QB12	In linea generale, lei pensa che per l'Italia far parte dell'Unione Europea sia...?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Un bene	1
Un male	2
né un bene né un male	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4
non so	5

EB91.5 QF1

QB13a	Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a del modo in cui funziona la democrazia in Italia?
-------	--

QB13b	E cosa ne pensa del modo in cui funziona la democrazia in UE?
-------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER COLONNA)

	QA17a	QA17b
--	-------	-------

TRANSLATION

	In Italia	Nell'Unione Europea
Molto soddisfatto/a	1	1
Abbastanza soddisfatto/a	2	2
Non molto soddisfatto/a	3	3
Per niente soddisfatto/a	4	4
non so	5	5

EB91.5 QA17a QA17b

ATTEGGIAMENTO DEI CITTADINI EUROPEI NEI CONFRONTI DELLA SICUREZZA INFORMATICA

Passiamo ora a un altro argomento.

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)

1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
2	Utilizza internet sul posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
3	Utilizza internet sul Suo dispositivo mobile (computer portatile, smartphone, tablet, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
4	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB92.1 D62

TRANSLATION

--

--

--

QC1	Quali dispositivi usa per accedere a internet?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

Computer di casa (qualsiasi tipo di computer che si trova ed è usato esclusivamente a casa)	1,
Laptop (diverso dal computer di casa)	2,
Tablet	3,
Smartphone	4,
TV	5,
Console giochi	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Non sa	8,

EB90.2 QD1 MODIFIED

--

--

QC2	Quali delle seguenti attività ha svolto online negli ultimi 12 mesi?
-----	--

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)
--

Operazioni bancarie online	1,
Acquisto di beni o servizi (ad es. biglietti per concerti, biglietti ferroviari)	2,
Vendita di beni o servizi	3,
Uso dei social network online	4,
Invio o ricezione di e-mail	5,
Giochi online	6,
Svago (ad es. streaming video e audio, scommesse online)	7,
Lettura di notizie, blog, forum, ecc.	8,
Uso di servizi pubblici (ad es. servizi online offerti dalla pubblica amministrazione)	9,
E-learning (seguire corsi online)	10,
Messaggistica istantanea	11,
Chiamate telefoniche e videochiamate tramite applicazioni Web	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

TRANSLATION

NEW BASED ON EB90.2 QD2

QC3 Quali sono le Sue preoccupazioni, se ne ha, sull'uso di internet per attività come operazioni bancarie online o acquisto di beni e servizi online?

(NON MOSTRARE SCHERMO - NON LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Non può esaminare la merce o chiedere consigli a una persona in carne ed ossa	1,
Si preoccupa della sicurezza dei pagamenti online	2,
Si preoccupa che qualcuno possa utilizzare i Suoi dati personali in modo improprio	3,
Teme di non ricevere i prodotti o i servizi acquistati online	4,
Altro	5,
Nessuna	6,
Non sa	7,

EB90.2 QD3

QC4 Negli ultimi 12 mesi, Lei ha cambiato la password per accedere al Suo account di uno o più dei seguenti servizi online?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - SONO CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

E-mail	1,
Social network online	2,
Siti web di shopping	3,
Online banking	4,
Giochi online	5,
Siti web di servizio pubblico	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno	8,
Non sa	9,

EB90.2 QD4

TRANSLATION

--

QC5	Le preoccupazioni relative ai problemi di sicurezza Le hanno fatto cambiare il suo uso di internet in qualcuno dei modi seguenti?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO – LEGGERE – SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)
--

È meno probabile che Lei acquisti oggetti o servizi online	1,
È meno probabile che Lei esegua operazioni bancarie online	2,
È meno probabile che Lei inserisca informazioni personali sui siti web	3,
Ha modificato le Sue impostazioni di sicurezza (per es. nel browser, sui social network online, nei motori di ricerca)	4,
Visita solo siti che conosce e di cui si fida	5,
Usa password diverse per i diversi siti	6,
Non apre le e-mail che riceve da persone sconosciute	7,
Usa solo il Suo computer	8,
Ha installato software anti-virus	9,
Ha disdetto un acquisto online a causa di dubbi sul venditore o sul sito web	10,
Cambia regolarmente le Sue password	11,
Usa password più complesse rispetto al passato	12,
Usa un sistema di gestione delle password	13,
Usa funzionalità biometriche (ad es. riconoscimento facciale, impronta digitale)	14,
Non si connette a Internet attraverso hotspot non protetti	15,
Altro (SPONTANEO)	16,
Nessuno/Non è preoccupato/a della sicurezza online (SPONTANEO)	17,
Non sa	18,

EB90.2 QD5 MODIFIED

--

--

QC6	Pensando alle molestie online di bambini e ragazzi al di sotto dei 16 anni (ad es. bullismo o adescamento), quali misure, se del caso, sono state adottate nel Suo nucleo familiare per proteggerli quando sono online?
-----	---

(NON MOSTRARE LO SCHERMO - NON LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Monitorare l'utilizzo di internet da parte del/della bambino/a / ragazzo/a	1,
Attivare le impostazioni del controllo parentale	2,

TRANSLATION

Limitare il tempo trascorso online dal/dalla bambino/a / ragazzo/a	3,
Parlare al/alla bambino/a / ragazzo/a dei rischi presenti online	4,
Segnalare le molestie online	5,
Vorrebbe fare qualcosa, ma non sa cosa	6,
Altro	7,
Nessuna	8,
Non applicabile	9,
Non sa	10,

EB90.2 QD6 MODIFIED

QC7 Quanto si sente ben informato/a sui rischi dei crimini informatici?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto bene informato/a	1
Abbastanza bene informato/a	2
Abbastanza male informato/a	3
Molto male informato/a	4
Non sa	5

EB90.2 QD7

QC8 I crimini informatici includono diversi tipi di attività criminali. Quanto è preoccupato/a, personalmente, di trovarsi nelle seguenti situazioni o di esserne vittima?

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	Molto preoccupato/a	Abbastanza preoccupato/a	Poco preoccupato/a	Per niente preoccupato/a	Non sa

TRANSLATION

1	E-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4	5
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4	5
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1	2	3	4	5
4	Software dannosi (virus, ecc.) che infettano i dispositivi	1	2	3	4	5
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1	2	3	4	5
6	Ritrovo casuale di materiale online relativo ad abusi sessuali su minori	1	2	3	4	5
7	Materiale online in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1	2	3	4	5
8	Attacco di hacker all'account e-mail o all'account su social network	1	2	3	4	5
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4	5
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1	2	3	4	5

TRANSLATION

EB90.2 QD8

QC9 Negli ultimi tre anni, con quale frequenza ha vissuto o è stato/a vittima di ciascuna delle seguenti situazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Una volta	Due o tre volte	Più di tre volte	Mai	Non sa
--	--	-----------	-----------------	------------------	-----	--------

1	Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1	2	3	4	5
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1	2	3	4	5
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1	2	3	4	5
4	Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1	2	3	4	5
5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1	2	3	4	5
6	Ritrovo casuale di materiale online relativo ad abusi sessuali su minori	1	2	3	4	5

TRANSLATION

7	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1	2	3	4	5
8	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social network	1	2	3	4	5
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1	2	3	4	5
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1	2	3	4	5

EB90.2 QD10

--

--

--

QC10	Negli ultimi tre anni, i Suoi familiari, amici o conoscenti hanno vissuto o sono stati vittime di una di queste situazioni? Mi dica tutte le situazioni del caso.
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i loro dati personali (inclusi l'accesso al loro computer, i loro dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1,
Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	2,
Attacchi informatici che impediscono loro di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	3,
Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul loro dispositivo	4,
Furto di identità (qualcuno ruba i loro dati personali e agisce al loro posto)	5,
Ritrovo casuale di materiale online relativo ad abusi sessuali su minori	6,
Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	7,

TRANSLATION

Attacco di hacker al loro account e-mail o al loro account su social network	8,
Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	9,
Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del loro dispositivo	10,
Altri crimini informatici o altri comportamenti illegali online (attacchi informatici, bullismo o molestie online) (SPONTANEO)	11,
No, niente (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

EB90.2 QD11

QC11	Che cosa ha fatto in ognuna delle situazioni che ha vissuto personalmente o di cui è stato/a vittima?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI PER RIGA)

TRANSLATION

	Niente	Si è rivolto/a alla polizia	Ha contattato il sito web /for nitor e	Ha contattato il Suo fornitore di servizi Internet	Ha contattato un'associazione di tutela dei consumatori	Ha segnalato la situazione attraverso un sito web o un indirizzo e-mail ufficiale (diverso da quello della polizia)	Altro (SPO NTA NEO)	Non sa

1	Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o sono diversi da quelli pubblicizzati	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

TRANSLATION

5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Ritrovo casuale di materiale online relativo ad abusi sessuali su minori	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estremismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social network	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB90.2 QD12

QC12	Indipendentemente dal fatto che Lei sia già stato/a o meno vittima di un crimine informatico, che cosa farebbe se dovesse trovarsi nelle seguenti situazioni, o dovesse esserne vittima? Lei:
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI PER RIGA)

TRANSLATION

		Non farebbe niente	Si rivolge alla polizia	Contattare il sito web /for nitor e	Contattare il Suo fornitore di servizi internet	Contattare un'associazione di tutela dei consumatori	Segnalare la situazione attraverso un sito web o un indirizzo e-mail ufficiale (diverso da quello della polizia)	Altro (SPONTEO)	Non sa
--	--	--------------------	-------------------------	-------------------------------------	---	--	--	-----------------	--------

1	Ricezione di e-mail o telefonate fraudolente con le quali si chiedono i Suoi dati personali (inclusi l'accesso al Suo computer, i Suoi dati di accesso e le informazioni bancarie o di pagamento)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
2	Frode online in cui i prodotti acquistati non vengono consegnati, sono contraffatti o diversi da quelli pubblicizzati	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
3	Attacchi informatici che Le impediscono di accedere ai servizi online come i servizi bancari e i servizi pubblici	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
4	Scoperta di software dannosi (virus, ecc.) sul Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

TRANSLATION

5	Furto di identità (qualcuno ruba i Suoi dati personali e agisce al Suo posto)	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
6	Ritrovo casuale di materiale online relativo ad abusi sessuali su minori	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
7	Trovare in modo accidentale materiale in cui si promuove l'odio razziale o l'estemismo religioso	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
8	Attacco di hacker al Suo account e-mail o al Suo account su social media	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
9	Frode online legata alla carta di credito o a transazioni bancarie online	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,
10	Richiesta di pagamento per riacquisire il controllo del Suo dispositivo	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,

EB90.2 QD13

--

QC13	Lei è a conoscenza dell'esistenza di un sito Web, un indirizzo e-mail, un modulo online o un numero di telefono in Italia che può usare per segnalare un crimine informatico o qualsiasi altro comportamento illegale online (ad es. attacchi informatici, bullismo o molestie online)?
------	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

Si, un sito Web	1,
Si, un indirizzo e-mail	2,
Si, un modulo online	3,
Si, un numero di telefono	4,
Si, un altro modo per segnalare un crimine informatico o qualsiasi altro comportamento illegale online	5,
No, non è a conoscenza della loro esistenza	6,
Non sa	7,

NEW

--

QC14	Lei ha mai segnalato un crimine informatico o qualsiasi altro comportamento illegale online (ad es. attacchi informatici, bullismo o molestie online)?
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

TRANSLATION

Si, alla polizia o alle autorità	1,
Si, a un fornitore di servizi	2,
Si, a un sito Web	3,
Si, a un'associazione di tutela dei consumatori	4,
Si, a qualcun altro	5,
No, mai	6,
Non sa	7,

NEW

QC15	Potrebbe dirmi quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
------	---

(MOSTRARE LO SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		completa mente d'accordo	abbastanz a d'accordo	abbastanz a in disaccord o	completa mente in disaccord o	Non sa
--	--	--------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	--	--------

1	Lei è preoccupato/a che le Sue informazioni personali online non siano conservate in modo sicuro dai siti web	1	2	3	4	5
2	Lei è preoccupato/a che le Sue informazioni personali online non siano conservate in modo sicuro dalle autorità pubbliche	1	2	3	4	5
3	Lei evita di comunicare informazioni personali online	1	2	3	4	5
4	Lei crede che il rischio di diventare vittima di un crimine informatico sia in aumento	1	2	3	4	5
5	Lei è in grado di tutelarsi adeguatamente contro i crimini informatici	1	2	3	4	5

EB90.2 QD15

TRANSLATION

Adesso parliamo di un altro argomento

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB92.1 D1

D7 Quale tra le seguenti situazioni meglio corrisponde alla sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14

TRANSLATION

Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB92.1 D7

D10 Sesso dell'intervistato

Maschio	1
Femmina	2

EB92.1 D10

D8: NON DEVE ESSERE MAGGIORE DI D11

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: ASSICURARSI CHE L'INTERVISTATO A CAPISCA CHE D8 SI RIFERISCE ALL'ISTRUZIONE A TEMPO PIENO) (SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

--	--

EB92.1 D8

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a: SE D15a=2 ALLORA D8=00

D15a: SE d15<>2 E d8=00 CORREGGERE D8 OPPURE CAMBIARE LA RISPOSTA IN D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

(NON MOSTRARE SCHERMO)	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	1
Studente	2	2
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	3

TRANSLATION

pensionato o inabile al lavoro	4	4
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita	19	19

EB92.1 D15a D15b

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB92.1 D25

TRANSLATION

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB92.1 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB92.1 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(TRASCRIVERE)

--	--

EB92.1 D40c

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB92.1 D43a D43b

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

TRANSLATION

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB92.1 D60

D63 Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio-basso della società	2
Il ceto medio della società	3
Il ceto medio-alto della società	4
Il ceto più elevato della società	5
Altro (SPONTANEO)	6
Nessuno (SPONTANEO)	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

EB92.1 D63

D72.1&2: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 5

D72: MOSTRARE '99' INVECE DI 'NS'

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccord o	Completa mente in disaccord o	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	-----------------------------------	--	--------

1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5
3	La voce dell'Italia conta nell'Unione Europea	1	2	3	4	5

TRANSLATION

EB91.5 D72 (STATEMENTS 1,2) EB91.1 D72 (STATEMENT 3)

D73: MOSTRARE '94' SULLO SCHERMO INVECE DI 'NÉ L'UNO NÉ L'ALTRO'

D73: MOSTRARE '98' INVECE DI 'RIFIUTA'

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTANEO)	Rifiuta (SPONTANEO)	Non sa
--	--	---	--	---------------------------------	---------------------	--------

1	In Italia	1	2	3	4	5
2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4	5

EB91.1 D73

D77 Quando lei ha un'opinione in cui crede molto, cerca mai di convincere i suoi amici, parenti o colleghi di lavoro a condividere il suo punto di vista? Questo succede.....

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

EB91.5 D77

D78 In generale, per lei, l'UE evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutra, abbastanza negativa o molto negativa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Neutra	3

TRANSLATION

Abbastanza negativa	4
Molto negativa	5
Non so	6

EB91.1 D78

D82	Secondo Lei, le ineguaglianze tra le classi sociali in Italia sono attualmente molto importanti, abbastanza importanti, non molto importanti, per niente importanti?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Molto importanti	1
Abbastanza importanti	2
Non molto importanti	3
Per niente importanti	4
Non sa	5

EB90.1 D82

LEGGERE SE D11>15

Per motivi di controllo qualità, potremmo avere bisogno di ricontattarla. Accetta di fornirci il Suo nome e numero di telefono a questo scopo? I Suoi dati personali, incluso il Suo indirizzo, verrebbero gestiti con la massima attenzione in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e l'Informativa sulla privacy di Kantar, non verrebbero condivisi con parti terze e verrebbero eliminati una volta completati i controlli di qualità.

Questa intervista è stata condotta nel rispetto del Codice di condotta della Market Research Society. Vorrei ricordarle che tutte le Sue risposte saranno trattate con la massima riservatezza.

SC4	L'intervistato/a accetta di fornire il proprio nome di battesimo e numero di telefono
-----	---

Si	1
No	2

EB92.1 SC4

PORRE SC5A E SC5B SE SC4=1

SC5A	Scrivere il nome di battesimo dell'intervistato/a
------	---

(SCRIVERE IL NOME DI BATTESIMO DELL'INTERVISTATO/A) 1

TRANSLATION

EB92.1 SC5A

SC5B Scrivere il numero di telefono dell'intervistato/a

(ANNOTARE IL NUMERO DI TELEFONO DELL'INTERVISTATO/A) 1

EB92.1 SC5B

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

GIORNO MESE

EB92.1 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

ORA MINUTI

EB92.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

MINUTI

EB92.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB92.1 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB92.1 P5

TRANSLATION

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

--	--

EB92.1 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

--	--

EB92.1 P7

P8 Codice di avviamento postale

--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.1 P8

P9 N. punto di campionamento

--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.1 P9

P10 N. intervistatore

--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.1 P10

P11 LASCIARE BLANK

--	--	--	--	--	--	--	--

EB92.1 P11

--	--	--	--	--	--	--	--

P13

1
2

TRANSLATION

[Redacted]

3

EB92.1 P13