

ISTAT

**Indagine multiscopo sulle famiglie
Modulo sull'uso delle tecnologie
dell'informazione e della comunicazione**

2008

Codice SN068



ADPSS-SOCIODATA

Archivio Dati e Programmi
per le Scienze Sociali

www.sociologiadip.unimib.it/sociodata

E-mail: Adpss.sociologia@unimib.it

Tel.: 02 64487513

Fax: 02 64487561

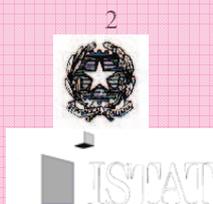
La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di
ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia
la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati
italiano che l'ha resa disponibile.



Università degli Studi di Milano-Bicocca

Appendice

Il modello di rilevazione



MOD. ISTAT/IMF-7/A.08

SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2008**

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

| | |
|---|----|
| Col. 1 Numero d'ordine dei componenti | |
| N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre) | |
| Col. 2 Residenza all'indirizzo | |
| Dimorante | |
| - abitualmente presente..... | 1 |
| - temporaneamente assente..... | 2 |
| Col. 3 Relazione di parentela con PR | |
| PR (persona di riferimento del questionario) | 01 |
| Coniuge di 01 | 02 |
| Convivente (coniugalmemente) di 01 | 03 |
| Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01 | 04 |
| Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01 | 05 |
| Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza | 06 |
| Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a) | 07 |
| Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 08 |
| Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 09 |
| Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 10 |
| Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) | 11 |
| Fratello/sorella di 01 | 12 |
| Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01 | 13 |
| Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) | 14 |
| Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) | 15 |
| Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01) | 16 |
| Persona legata da amicizia | 17 |
| Col. 4 Minore in affido temporaneo (solo per le persone con meno di 18 anni) | |
| NO | 1 |
| SI | 2 |
| Col. 5 Sesso | |
| Maschio | 1 |
| Femmina | 2 |
| Col. 6 Anno di nascita | |
| Indicare l'anno di nascita con 4 cifre (es. 1952) | |
| Coll. 7 e 11 Stato civile attuale (6 anni e più) e dell'anno precedente (7 anni e più) | |
| Celibe o nubile | 1 |
| Coniugato/a coabitante col coniuge | 2 |
| Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto) | 3 |
| Separato/a legalmente | 4 |
| Divorziato/a | 5 |
| Vedovo/a | 6 |
| Coll. 8 e 12 - Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più) | |
| Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea | 01 |
| Laurea di 4 anni o più (vecchio ordinamento o nuova laurea specialistica a ciclo unico) | 02 |
| Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello (nuovo ordinamento) | 03 |
| Laurea di 3 anni di primo livello (nuovo ordinamento) | 04 |
| Diploma universitario, Laurea breve vecchio ordinamento, Scuola diretta a fini speciali, Scuola Parauniversitaria | 05 |
| Accademia Belle Arti, Istituto Superiore Industrie Artistiche, Accademia di arte drammatica, Scuola Interpreti e Traduttori, Perfezionamento Accademia di Danza, Perfezionamento Conservatorio, Scuola di Archivistica, Perfezionamento Istituto di Musica Pareggiato, Paleografia, Diplomatica | 06 |
| Diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università | 07 |
| Diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università | 08 |
| Licenza media (o avviamento professionale) | 09 |
| Licenza elementare | 10 |
| Nessun titolo - sa leggere e scrivere | 11 |
| Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere | 12 |

| | |
|--|---|
| Col. 9 Condizione (15 anni e più) | |
| Occupato | 1 |
| In cerca di nuova occupazione | 2 |
| In cerca di prima occupazione | 3 |
| Casalinga | 4 |
| Studente | 5 |
| Inabile al lavoro | 6 |
| Persona ritirata dal lavoro | 7 |
| In altra condizione | 8 |
| Col. 10 Fonte principale di reddito (15 anni e più) | |
| Reddito da lavoro dipendente | 1 |
| Reddito da lavoro autonomo | 2 |
| Pensione | 3 |
| Indennità e provvidenze varie | 4 |
| Redditi patrimoniali | 5 |
| Mantenimento da parte dei familiari | 6 |
| Col. 13 Anno matrimonio attuale | |
| Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952) | |
| Col. 14 Stato civile precedente al matrimonio attuale | |
| Celibe o nubile | 1 |
| Divorziato/a | 5 |
| Vedovo/a | 6 |

(a) A col. 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

QUESTIONARIO FAMILIARE

9. ELETTRODOMESTICI, MEZZI DI COMUNICAZIONE E TRASPORTO

9.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

| | NO | Sì | N. |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Videoregistratore | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Videocamera | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Lettoce DVD | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Televisore a colori..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Antenna parabolica | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Decoder per digitale terrestre..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |

10. TELEFONO CELLULARE

10.1 La famiglia possiede telefono cellulare?

NO 1 → **andare a domanda 11.1**

Sì 2 → N.

(Se Sì)

10.2 Il telefono o i telefoni cellulari posseduti dalla famiglia hanno la possibilità di collegarsi ad Internet?

NO 1

Sì 2

11. APPARECCHIATURE INFORMATICHE

11.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

| | NO | Sì | N. |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Console per videogiochi | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Personal computer..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |
| Modem..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | → <input type="checkbox"/> |

12. ACCESSO AD INTERNET

12.1 La famiglia possiede accesso ad Internet?

NO 1 → **andare a domanda 12.4**

Sì 2 → N.

12.2 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet?

(possibili più risposte)

- Linea telefonica tradizionale o ISDN..... 1
- DSL (ADSL, SHDSL, ecc.)..... 2
- Altro tipo di connessione a banda larga 3
- Telefono cellulare abilitato (WAP, GPRS, ecc.)..... 4

(Se non possiede accesso ad Internet)

12.3 Per quale motivo la famiglia non possiede accesso ad Internet?

(possibili più risposte)

- Accede ad Internet da altro luogo 1
 - I contenuti di Internet sono pericolosi..... 2
 - Internet non è utile, non è interessante..... 3
 - Alto costo degli strumenti necessari per connettersi..... 4
 - Alto costo del collegamento 5
 - Mancanza di capacità 6
 - Disabilità fisica..... 7
 - Motivi di privacy, sicurezza 8
 - Altro..... 9
- (specificare)



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2008**

**Questionario per autocompilazione
(componente n.)**

Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.

Stiamo facendo una inchiesta sulla vita delle famiglie italiane.

Abbiamo bisogno della sua collaborazione.

La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,

così:

- Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri. Scriva il numero all'interno dello spazio,

così 2 o così 21

Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.

Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.

11. PERSONAL COMPUTER

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

11.1 Lei ha mai usato il personal computer?

- Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2
- Sì, più di 1 anno fa..... 3 → **andare a domanda 11.4**
- Mai 4 ↓ **andare a domanda 12.1**

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

11.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

- Tutti i giorni 1

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini **da 3 a 5 anni. Continuare per gli altri!**

- Qualche volta alla settimana..... 2
- Una volta alla settimana 3
- Qualche volta al mese (meno di quattro volte)..... 4
- Meno di una volta al mese..... 5

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 11.4)

11.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

| | Tutti i giorni | Qualche volta alla settimana | Una volta alla settimana | Qualche volta al mese | Meno di una volta al mese | Mai |
|--|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul posto di lavoro (se diverso da casa).. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul luogo di studio..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| A casa di altri..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altrove..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

(Se usa o ha usato il personal computer)

11.4 Ha mai seguito un corso (di almeno 3 ore) su qualunque aspetto dell'uso del personal computer?

- Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2
- Sì, da 1 a 3 anni fa..... 3
- Sì, più di 3 anni fa..... 4
- Mai 5

12. INTERNET

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

12.1 Lei ha mai usato Internet?

- Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2
- Sì, più di 1 anno fa..... 3 → **andare a domanda 12.13**
- Mai 4 ↓ **andare a domanda 13.1**

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

12.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

- Tutti i giorni 1
- Qualche volta alla settimana..... 2
- Una volta alla settimana 3
- Qualche volta al mese (meno di quattro volte)..... 4
- Meno di una volta al mese..... 5

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 12.13)

12.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio o altrove?

(una risposta per ogni riga)

| | Tutti i giorni | Qualche volta alla settimana | Una volta alla settimana | Qualche volta al mese | Meno di una volta al mese | Mai |
|--|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul posto di lavoro (se diverso da casa).. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul luogo di studio..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| A casa di altri..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altrove..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

12.4 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

| | NO | Sì |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Spedire o ricevere e-mail..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Cercare informazioni su merci e servizi..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi relativi a viaggi e soggiorni..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare software (diverso da giochi)..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Leggere o scaricare giornali, news, riviste..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Cercare informazioni sanitarie (malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.)..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi bancari via Internet..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Vendere merci o servizi (es. aste on line)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Cercare informazioni su attività di istruzione o corsi di qualunque tipo ... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Fare un corso on line di qualunque tipo..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Consultare Internet per apprendere.... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Altre attività di ricerca di informazioni o servizi on line | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

12.5 Negli ultimi 3 mesi, ha sottoscritto abbonamenti per ricevere regolarmente delle news?

NO 1

Sì..... 2

12.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività di comunicazione?

(una risposta per ogni riga)

| | NO | Sì |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Telefonare via Internet..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Effettuare videochiamate (via webcam)..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Inserire messaggi in chat, newsgroup o forum di discussione online..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi di instant messaging..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Leggere weblogs o blogs..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Creare o gestire weblogs o blogs..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

(Se ha usato Internet per telefonare e/o effettuare video chiamate, gli altri vanno a domanda 12.8)

12.7 Ha sostituito con le chiamate via Internet i seguenti mezzi di comunicazione?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto | In parte | Per niente |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Cellulare..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Telefono fisso..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| E-mail..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

12.8 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività?

(una risposta per ogni riga)

| | NO | SÌ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Ascoltare la radio, guardare programmi televisivi su web..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare e/o ascoltare musica (escluso web radio)..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare e/o vedere film, cortometraggi o video (escluso web tv)..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Usare il peer-to-peer per video, scambiare musica, film..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi podcast per ricevere file video o audio | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare giochi per pc o video game o i loro aggiornamenti..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Giocare on line con altri giocatori..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Caricare contenuti autoprodotti (testi, immagini, fotografie, ecc...) su siti web per condividerli..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Usare browser con supporto news feeds (es. RRS) per leggere le novità sul web | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

12.9 Negli ultimi 3 mesi, quanto spesso ha scaricato musica e/o film?

Tutti i giorni 1

Qualche volta alla settimana..... 2

Una volta alla settimana 3

Qualche volta al mese (meno di quattro volte)..... 4

Meno di una volta al mese..... 5

Mai..... 6

12.10 Negli ultimi 3 mesi, ha pagato per contenuti audiovisivi online?

NO 1

Sì 2 → **andare a domanda 12.12**

12.11 Cosa la spingerebbe a pagare per contenuti audiovisivi online?

(una risposta per ogni riga)

| | NO | SÌ |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Mancanza di contenuti gratuiti..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Poter condividere contenuti coperti da diritti..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Avere metodi di pagamento più convenienti..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Avere prezzi più bassi rispetto ai prodotti offline..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Avere contenuti migliori di quelli gratuiti..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Avere una scelta più ampia e contenuti più facilmente disponibili... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Altri motivi (es. supportare artisti, ecc...) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Non sono disposto a pagare..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

12.12 L'utilizzo di Internet ha sostituito il tempo che dedica alle seguenti attività?

(una risposta per ogni riga)

| | Molto | In parte | Per niente |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Leggere news online invece di giornali, riviste, ecc..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare file musicali invece di comprare CD..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare video e film invece di comprare o noleggiare un DVD..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Ascoltare web radio invece della normale radio..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Usare contatti online invece di contatti di persona con i servizi e le amministrazioni pubbliche.. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

(Se usa o ha usato Internet)

12.13 Lei usa uno dei seguenti strumenti per accedere ad Internet?

(una risposta per ogni riga)

| | NO | SÌ |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Cellulare via GPRS | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Cellulare via UMTS | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Computer palmare (palmtop, PDA) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Portatile con collegamento senza cavi (WIFI) | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

12.14 Negli ultimi 12 mesi, ha usato Internet per:
(una risposta per ogni riga)

| | NO | Sì, negli ultimi 3 mesi | Sì, da 3 mesi a 1 anno fa |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

12.15 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

- Sì, negli ultimi 3 mesi 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2
- Sì, più di un anno fa 3 *andare a domanda 13.1*
- Mai..... 4

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

12.16 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?
(possibili più risposte)

- Film, musica..... 01
- Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza..... 02
- Software per computer (inclusi videogiochi)..... 03
- Prodotti alimentari..... 04
- Articoli per la casa (mobili, giocattoli, ecc)..... 05
- Abiti, articoli sportivi..... 06
- Hardware per computer..... 07
- Attrezzature elettroniche (es. macchine fotografiche, telecamere, ecc.)..... 08
- Azioni, servizi finanziari e/o assicurativi..... 09
- Viaggi e soggiorni di vacanza (inclusi biglietti ferroviari, aerei, ecc.)..... 10
- Biglietti per spettacoli..... 11
- Biglietti delle lotterie o scommesse..... 12
- Ricariche telefoniche..... 13
- Altro 14
(specificare)

(Se ha risposto codice 01 o codice 02 o codice 03 alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 12.18)

12.17 Con quale modalità le sono stati consegnati i seguenti prodotti?

(una risposta per ogni riga)

| | Scaricato da internet | Consegna per posta, corriere |
|--|----------------------------|------------------------------|
| Film, musica..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza.... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Software per computer (inclusi videogiochi)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

12.18 Negli ultimi 12 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

(una risposta per ogni riga)

| | NO | Sì |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Venditore nazionale..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Venditore da un altro paese UE.. | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Venditore dal resto del Mondo.... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Non so..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |