

**ISTAT**

**Indagine multiscopo sulle famiglie  
Modulo sull'uso delle tecnologie  
dell'informazione e della comunicazione**

**2011**

Codice SN114



**ADPSS-SOCIODATA**

Archivio Dati e Programmi  
per le Scienze Sociali

[www.sociologiadip.unimib.it/sociodata](http://www.sociologiadip.unimib.it/sociodata)

E-mail: [Adpss.sociologia@unimib.it](mailto:Adpss.sociologia@unimib.it)

Tel.: 02 64487513

Fax: 02 64487561

La presente documentazione è distribuita da ADPSS-Sociodata.  
La sua utilizzazione è consentita esclusivamente per finalità didattiche o di  
ricerca scientifica. In caso di pubblicazione si richiede sempre di citare sia  
la fonte originaria di provenienza della documentazione sia l'archivio dati  
italiano che l'ha resa disponibile.



Università degli Studi di Milano-Bicocca  
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE  
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

# INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA  
QUOTIDIANA  
ANNO 2011**

Provincia	.....	□□□
Comune	.....	□□□
Sezione di Censimento	.....	□□□□□□□□

(a cura del Comune)	
Numero <u>progressivo</u> della famiglia intervistata	
	□□□□

3	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco
	<u>Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco</u>
	□□□□□
Da 00001 al totale delle famiglie nell'elenco	

Numero dei componenti la famiglia <u>anagrafica</u>
□□□

Numero dei componenti la famiglia <u>attuale</u>
---

RISERVATO ISTAT	□
-----------------	---

CODICE INTERVISTATORE	□□□□
-----------------------	------

Data di consegna all'ufficio del Comune	□□□□□□□□
--	----------





**CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE**

<b>Col. 1 Numero d'ordine dei componenti</b>	
N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre)	
<b>Col. 2 Posizione con riferimento all'indirizzo della famiglia anagrafica</b>	
Dimorante	
- abitualmente presente.....	1
- temporaneamente assente.....	2
<b>Col. 3 Relazione di parentela con PR</b>	
PR (persona di riferimento del questionario) .....	01
Coniuge di 01 .....	02
Convivente (coniugalmente) di 01 .....	03
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01 ....	04
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01 .....	05
Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza .....	06
Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a) .....	07
Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) .....	08
Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01).....	09
Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) .....	10
Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) .....	11
Fratello/sorella di 01 .....	12
Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01 .....	13
Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) .....	14
Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) .....	15
Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01) .....	16
Persona legata da amicizia .....	17
<b>Col. 4 Minore in affidamento temporaneo (solo per le persone con meno di 18 anni)</b>	
NO .....	1
Sì.....	2
<b>Col. 5 Sesso</b>	
Maschio .....	1
Femmina .....	2
<b>Col. 6 Anno di nascita</b>	
Indicare l'anno di nascita con 4 cifre (es. 1952)	
<b>Coll. 7 e 11 Stato civile attuale (6 anni e più) e dell'anno precedente (7 anni e più)</b>	
Celibe o nubile .....	1
Coniugato/a coabitante col coniuge .....	2
Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto) .....	3
Separato/a legalmente .....	4
Divorziato/a .....	5
Vedovo/a .....	6
<b>Coll. 8 e 12 Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)</b>	
Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea .....	01
Laurea di 4 anni o più (vecchio ordinamento o nuova laurea specialistica a ciclo unico) .....	02
Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello (nuovo ordinamento) .....	03
Laurea di 3 anni di primo livello (nuovo ordinamento).....	04
Diploma universitario, Laurea breve vecchio ordinamento, Scuola diretta a fini speciali, Scuola Parauniversitaria .....	05
Diploma post secondario non universitario (Corsi superiori e di perfezionamento di Accademia danza e di Conservatorio, Accademia di Belle arti, Alta Formazione artistica, musicale e coreutica di I e II livello, Scuola superiore per interpreti e traduttori, mediatori linguistici, Scuola di archivistica paleografia e diplomatica). .....	06
Diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università .....	07
Diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università .....	08
Licenza media (o avviamento professionale) .....	09
Licenza elementare .....	10
Nessun titolo - sa leggere e scrivere .....	11
Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere .....	12

<b>Col. 9 Condizione (15 anni e più)</b>	
Occupato .....	1
In cerca di nuova occupazione .....	2
In cerca di prima occupazione .....	3
Casalunga .....	4
Studente .....	5
Inabile al lavoro .....	6
Persona ritirata dal lavoro .....	7
In altra condizione .....	8
<b>Col. 10 Fonte principale di reddito (15 anni e più)</b>	
Reddito da lavoro dipendente .....	1
Reddito da lavoro autonomo .....	2
Pensione .....	3
Indennità e provvidenze varie .....	4
Redditi patrimoniali .....	5
Mantenimento da parte dei familiari .....	6
<b>Col. 13 Anno matrimonio attuale</b>	
Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)	
<b>Col. 14 Stato civile precedente al matrimonio attuale</b>	
Celibe o nubile .....	1
Divorziato/a .....	5
Vedovo/a .....	6

(a) A colonna 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

Scheda Individuale del componente n. 01

(col. 1 della Scheda Generale)

Segue

**QUESTIONARIO FAMILIARE**

**8. ELETTRODOMESTICI, MEZZI DI COMUNICAZIONE E TRASPORTO**

**8.1 La famiglia possiede:**

*(una risposta per ogni riga)*

	NO	Sì	N.
Videoregistratore .....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Videocamera .....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Lettore DVD .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Televisore a colori.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Antenna parabolica .....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Decoder per digitale terrestre.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

**10. TELEFONO CELLULARE**

**10.1 La famiglia possiede telefono cellulare?**

NO ..... 1  → **andare a domanda 11.1**

Sì ..... 2  → N.

Segue

**QUESTIONARIO FAMILIARE**

*(Se Sì)*

**10.2 Il telefono o i telefoni cellulari posseduti dalla famiglia hanno la possibilità di collegarsi ad Internet?**

NO ..... 1

Sì ..... 2

**11. APPARECCHIATURE INFORMATICHE**

**11.1 La famiglia possiede:**

*(una risposta per ogni riga)*

	NO	Sì	N.
Consolle per videogiochi .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Personal computer.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Modem.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

**12. ACCESSO AD INTERNET**

**12.1 La famiglia possiede accesso ad Internet da casa?**

NO ..... 1  → **andare a domanda 12.3**

Sì ..... 2  → N.

*(Se Sì)*

**12.2 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet da casa?**

*(possibili più risposte)*

Linea telefonica tradizionale o ISDN. .... 1

DSL (es. ADSL, SHDSL, VDSL, ecc.)..... 2

Connessione a banda larga via cavo (es. fibra ottica, rete locale, PLC, ecc.) ..... 3

Connessione senza fili fissa (satellite, rete pubblica WIFI, Wimax) ..... 4

Connessione senza fili mobile con palmare o telefonino (3G, UMTS, ecc.)..... 5

Connessione senza fili mobile con modem 3G (chiavetta USB, scheda) ..... 6

Connessione senza fili mobile a banda stretta (GPRS, 2G+, ecc.) ..... 7

*(Se non possiede accesso ad Internet)*

**12.3 Per quale motivo la famiglia non possiede accesso ad Internet da casa?**

*(possibili più risposte)*

Accede ad Internet da altro luogo ..... 1

Internet non è utile, non è interessante..... 2

Alto costo degli strumenti necessari per connettersi ..... 3

Alto costo del collegamento ..... 4

Mancanza di capacità ..... 5

Motivi di privacy, sicurezza ..... 6

Connessione a banda larga non disponibile nella nostra zona ..... 7

Disabilità fisica..... 8

Altro..... 9   
(specificare)





SISTEMA STATISTICO NAZIONALE  
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

# INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

ASPETTI DELLA VITA  
QUOTIDIANA  
ANNO 2011

Provincia	.....	□□□□
Comune	.....	□□□□
Sezione di Censimento	.....	□□□□□□□□

	(a cura del Comune) Numero <u>progressivo</u> della famiglia intervistata	□□□□
--	---	------

	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco <u>Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco</u>	□□□□□□
3	Da 00001 al totale delle famiglie nell'elenco	

## PER TUTTI

Questionario per autocompilazione  
(componente n. □□□)

*Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.*

*Stiamo facendo una inchiesta sulla vita delle famiglie italiane.*

*Abbiamo bisogno della sua collaborazione.*

*La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,*

*così:*

*- Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri. Scriva il numero all'interno dello spazio,*

*così  o così*

*Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.*

*Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.*

**11. PERSONAL COMPUTER**

**(PER LE PERSONE  
DI 3 ANNI E PIÙ)**

**11.1 Lei ha mai usato il personal computer?**

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2

Sì, più di 1 anno fa..... 3  →

**andare a  
domanda  
11.4**

Mai ..... 4



**andare a domanda 12.1**

**(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)**

**11.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?**

Tutti i giorni ..... 1

Qualche volta alla settimana..... 2

Una volta alla settimana ..... 3

Qualche volta al mese  
(meno di quattro volte)..... 4

Meno di una volta al mese..... 5

**(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 11.4)**

**11.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?**

**(una risposta per ogni riga)**

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

**(Se usa o ha usato il personal computer)**

**11.4 Ha mai seguito un corso (di almeno 3 ore) su qualunque aspetto dell'uso del personal computer?**

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1  →

**andare a  
domanda  
11.6**

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2

Sì, da 1 a 3 anni fa ..... 3

Sì, più di 3 anni fa ..... 4

Mai ..... 5

**(Se non ha seguito corsi negli ultimi 3 mesi o non ne ha mai seguiti)**

**11.5 Per quale motivo non ha seguito corsi sull'uso del personal computer negli ultimi 3 mesi o non ne ha mai seguito uno?**

**(possibili più risposte)**

Perché le mie conoscenze sono già sufficienti ..... 1

Perché uso il personal computer raramente ..... 2

Studio da solo o con l'assistenza di altri..... 3

Non ho tempo ..... 4

I corsi sono troppo costosi ..... 5

Le offerte di corsi non sono soddisfacenti ..... 6

Altro ..... 7

(specificare)

**(Se usa o ha usato il personal computer)**

**11.6** Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo del personal computer sa effettuare? **(una risposta per ogni riga)**

	NO	SÌ
Copiare o muovere un file o una cartella.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare "copia e incolla" per copiare o muovere informazioni all'interno di un documento.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Usare formule aritmetiche di base in un foglio elettronico (Excel, ecc.).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Comprimere (o zippare) file.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Connettere e installare periferiche (stampanti, modem, ecc.).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scrivere un programma per computer utilizzando un linguaggio di programmazione .....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Trasferire file tra computer e da altri dispositivi (macchina fotografica digitale, cellulare, mp3/mp4 player).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Modificare o verificare i parametri di configurazione di applicazioni software (escluso browser per accedere ad Internet).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Creare presentazioni con specifici software (es. slides), inclusi grafici, immagini, suoni o video .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Installare un nuovo sistema operativo o sostituirne uno vecchio .....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

**(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)**

**12.2** Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

Tutti i giorni .....	1 <input type="checkbox"/>
Qualche volta alla settimana .....	2 <input type="checkbox"/>
Una volta alla settimana .....	3 <input type="checkbox"/>
Qualche volta al mese (meno di quattro volte).....	4 <input type="checkbox"/>
Meno di una volta al mese.....	5 <input type="checkbox"/>

**(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 12.8)**

**12.3** Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio o altrove?

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

**12.4** Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

**(una risposta per ogni riga)**

**12. INTERNET (PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)**

**12.1** Lei ha mai usato Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi.....	1 <input type="checkbox"/>	
Sì, da 3 mesi a 1 anno fa.....	2 <input type="checkbox"/>	
Sì, più di 1 anno fa.....	3 <input type="checkbox"/>	→ andare a domanda 12.11
Mai .....	4 <input type="checkbox"/>	↓ andare a domanda 13.1

**ATTENZIONE!**

**Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni. Continuare per gli altri!**

	NO	SÌ
Cercare informazioni su merci e servizi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare servizi relativi a viaggi e soggiorni	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Leggere o scaricare giornali, news, riviste.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni sanitarie (malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare servizi bancari via Internet.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Vendere merci o servizi (es. aste online, eBay) .....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni su attività di istruzione o corsi di qualunque tipo .....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

Fare un corso online di qualunque tipo... 1  2

Scaricare software  
(diverso da giochi)..... 3  4

**12.5 Negli ultimi 3 mesi, ha sottoscritto abbonamenti per ricevere regolarmente delle news (inclusi servizi RSS)?**

NO.....1

Sì..... 2

**12.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività di comunicazione?**

*(una risposta per ogni riga)*

**NO      Sì**

Spedire o ricevere email..... 1  2

Telefonare via Internet..... 3  4

Effettuare videochiamate (via webcam)..... 5  6

Partecipare a social network (creare un profilo utente, postare messaggi o altro su Facebook, Twitter, ecc.)..... 7  8

Leggere e postare opinioni su problemi sociali o politici su web (ad esempio tramite blog, social network, ecc.)..... 1  2

Partecipazione online a consultazioni o votazioni su problemi sociali (civici) o politici (esempio pianificazione urbana, firmare una petizione)..... 3  4

Consultare un wiki per ottenere informazioni (es. wikipedia, altre enciclopedie online)..... 5  6

Partecipare ad un network professionale (creare un profilo, postare messaggi o altri contributi su LinkedIn, Xing, ecc.) ..... 7  8

**12.7 Lei usa uno dei seguenti strumenti per accedere ad Internet?**

*(una risposta per ogni riga)*

**NO      Sì**

Cellulare o smartphone via GPRS ..... 1  2

Cellulare o smartphone via UMTS, HSDPA (3G, 3G+, ecc.)..... 3  4

Cellulare o smartphone via rete pubblica WIFI o WIMAX ..... 5  6

Computer portatile con chiavetta USB o card attraverso reti di telefonia ..... 7  8

mobile 3G UMTS.....

Computer portatile tramite rete pubblica WIFI o WIMAX ..... 1  2

Altro..... 3  4

*(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)*

**12.8 Negli ultimi 12 mesi ha usato Internet per effettuare scommesse, partecipare a lotterie e giochi d'azzardo online?**

NO .....1

Sì ..... 2

**12.9 Negli ultimi 12 mesi, ha usato Internet per:**

*(una risposta per ogni riga)*

**NO      Sì, negli ultimi 3 mesi      Sì, da 3 mesi a 1 anno fa**

Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione..... 1  2  3

Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione..... 1  2  3

Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione..... 1  2  3

***(Se usa o ha usato Internet)***

**12.11 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo di Internet sa effettuare?**

***(una risposta per ogni riga)***

	NO	SÌ
Usare un motore di ricerca per trovare informazioni .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Spedire email con allegati (es. documenti, foto ecc.).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Postare messaggi in chat, newsgroup o forum di discussione online.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Telefonate via Internet.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare il peer to peer per scambiare film, musica, ecc.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Creare una pagina web.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Caricare testi, giochi, immagini, film o musica (ad esempio su siti di social networking) .....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Modificare le impostazioni di sicurezza dei browser per accedere ad Internet....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

***(Se ha indicato almeno un SÌ a domanda 12.11, altrimenti andare a domanda 12.13)***

**12.12 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare queste operazioni?**

***(una risposta per ogni riga)***

	NO	SÌ
Alla scuola primaria (scuola elementare) o alla scuola secondaria di primo grado (media inferiore) .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Alla scuola secondaria di secondo grado (media superiore).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
All'Università .....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione (non su iniziativa del datore di lavoro).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione professionale ( su richiesta del datore di lavoro) .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Studio individuale attraverso uso di manuali, cd rom, corsi online, wikis, forum di discussione online, ecc. ....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Studio attraverso la pratica (imparare facendo).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Collegli, parenti, amici.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Altro.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

(specificare)

**12.13 Ritiene sufficienti le sue abilità nell'utilizzo del computer o di Internet?**

***(una risposta per ogni riga)***

	NO	SÌ
Per cercare lavoro o cambiarlo entro un anno .....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Per comunicare con parenti, amici, collegli via web .....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Per proteggere i propri dati personali...	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Per proteggere il proprio computer da virus o altri attacchi informatici .....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

**12.14 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?**

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2

Sì, più di un anno fa..... 3

Mai ..... 4

**andare a domanda 13.1**

***(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)***

**12.15 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?**

***(possibili più risposte)***

Prodotti alimentari.....	01 <input type="checkbox"/>
Articoli per la casa (mobili, giocattoli, ecc).....	02 <input type="checkbox"/>
Farmaci .....	03 <input type="checkbox"/>
Abiti, articoli sportivi.....	04 <input type="checkbox"/>
Film, musica.....	05 <input type="checkbox"/>
Libri, giornali, riviste (inclusi ebook) .....	06 <input type="checkbox"/>
Materiale per la formazione a distanza.....	07 <input type="checkbox"/>
Software per computer e/o aggiornamenti (escluso videogiochi) .....	08 <input type="checkbox"/>
Videogiochi e/o loro aggiornamenti.....	09 <input type="checkbox"/>
Hardware per computer.....	10 <input type="checkbox"/>
Attrezzature elettroniche (es. macchine fotografiche, telecamere, ecc.).....	11 <input type="checkbox"/>
Servizi di telecomunicazione (tv, abbonamenti banda larga, abbonamenti telefonici, carte telefoniche, ecc.).....	12 <input type="checkbox"/>
Azioni, servizi finanziari e/o assicurativi.....	13 <input type="checkbox"/>
Pernottamenti per vacanze (alberghi, pensione, ecc.).....	14 <input type="checkbox"/>
Altre spese di viaggio per vacanza (biglietti ferroviari, aerei, noleggio auto, ecc.).....	15 <input type="checkbox"/>
Biglietti per spettacoli.....	16 <input type="checkbox"/>
Biglietti delle lotterie o scommesse.....	17 <input type="checkbox"/>
Altro .....	18 <input type="checkbox"/>

(specificare)

12.17 Negli ultimi 12 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

*(una risposta per ogni riga)*

	<b>NO</b>	<b>SÌ</b>
Venditore nazionale.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Venditore da un altro paese UE..	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Venditore dal resto del Mondo....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Non so.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

↓

**andare a domanda 14.1**