

SN198

Indagine sulla realizzazione di politiche integrate per la sicurezza nelle città (2005-2006)

*Study on safety integrated policies's implementation in the cities
(2005-2006)*

Consiglio Regionale della Lombardia

Versione/Version: 1.0 - 19/03/2019



UniData

Biccocca Data Archive

Website: www.unidata.unimib.it

E-mail: unidata@unimib.it

Tel.: +39 02 6448 7513

Fax: +39 02 6448 7561

La presente documentazione è distribuita da UniData secondo la [licenza CC-BY 3.0](#).
La fonte che ha prodotto i dati e UniData che li ha distribuiti non rispondono per alcun
utilizzo improprio dei dati e delle elaborazioni pubblicate.

*This documentation is distributed by UniData under the [CC-BY 3.0 License](#).
Neither the depositor nor UniData bear any responsibility for the analysis or
interpretation of the data produced by the user.*



Università degli Studi di Milano-Bicocca
Via Bicocca degli Arcimboldi 8
20126 - Milano (Italia)

Traccia di intervista / Focus group

INDICE

Traccia focus group "Agenti della Polizia locale" p. 3

Traccia focus group "Funzionari della Polizia locale" p. 6

Traccia di intervista semi-strutturata p. 9

Traccia focus group “Agenti della Polizia locale”

*** Area Mansioni (tempo limite: 20 min.)**

- Giro di tavolo (presentazione con nome cognome, qualifica prof.le, mansioni e periodo di permanenza nel corpo)
- (solo a chi ha più di 7-8 anni di anzianità di servizio) Rispetto al passato, queste mansioni sono cambiate oppure no? Con quali effetti? (sul ruolo/mansioni, sui rapporti con i cittadini)

*** Area Identità-Ruolo (tempo limite: 15 min.)**

- A partire dalle mansioni che avete appena descritto, ritenete che il vostro lavoro sia simile a quello di altre figure professionali? Quali? Perché? (eventuali suggerimenti: altri dipendenti comunali, rappresentanti di altre forze dell'ordine, ausiliari della sosta, assistenti sociali, mediatori di conflitto, eccetera).

*** Area Identità-Rappresentazione (tempo limite: 20 min.)**

- Rispetto alle mansioni che svolgete complessivamente, provate ad individuare cinque parole/aggettivi che, secondo voi, identificano le finalità del vostro lavoro.
- Dato che il vostro lavoro, vi porta ad interagire con altri soggetti (commercianti, cittadini comuni, amministrazioni, agenti di altre ffd, ecc.), come cercate di apparire ai loro occhi? Che immagine cercate di trasmettere loro? E come?
- Come pensate, invece, di apparire agli occhi di queste persone? (chiedere esempi, esperienze, ...)

*** Area Identità-Pratiche di lavoro (tempo limite: 25 min.)**

- Alla fine di una vostra giornata di lavoro, che cosa vi fa pensare di aver svolto positivamente il vostro lavoro? Che cosa, al contrario, vi fa ritenere che in una certa giornata non siate riusciti a svolgere in maniera ottimale il vostro lavoro?
- Che cosa s'aspettano i cittadini da voi? E, secondo voi, i cittadini sono soddisfatti del vostro operato?
- Quali sono i comportamenti premiati dai vostri superiori? In cosa consiste tale "premio"?
- Vi è mai capitato che le richieste dei superiori e quelle provenienti dalla cittadinanza non collimassero? Esempi e motivazioni...
- Negli esempi che avete riportato, sentite di aver avuto l'occasione di "inventarvi" nuove soluzioni per risolvere la situazione? (creatività)
- Potete indicare il grado di autonomia e libertà che ritenete di avere nello svolgimento quotidiano del vostro lavoro?

*** Area rapporto con la cittadinanza (tempo limite: 20 min.)**

- Che tipo di rapporto avete con il cittadino? Il fatto di erogare sanzioni in materia stradale o annonaria contro il cittadino comune, complica il rapporto con la cittadinanza?
- Quali sono le categorie di cittadini che più spesso si rivolgono a voi? Quali sono le categorie di cittadini con cui, invece, avete maggiormente problemi a relazionarvi (es. commercianti vs automobilisti? Giovani? Stranieri?)? Perché?
- Considerate il cittadino comune un utente o un partner (collaboratore) nella vostra azione quotidiana? Perché?
- Ci sono altri attori presenti sul territorio che voi considerate partner potenzialmente utili per la vostra azione? Se sì, attraverso quali modalità collaborate con loro?

*** Area Formazione (tempo limite: 15 min.)**

- A partire dalle vostre esperienze, nell'affrontare le situazioni, vi sono utili le cose che avete appreso nei corsi di formazione? Oppure vi trovate a fare affidamento al "buon senso" o a conoscenze imparate informalmente attraverso il confronto con i colleghi?
- In che misura il continuo variare delle normative influisce sulle vostre necessità di formazione o di aggiornamento professionale?
- Pensando alla formazione, voi che cosa proporreste in più o di diverso rispetto alla formazione attuale? (Eventuali suggerimenti: Seminari, Corsi di Laurea, Master, Accademia)
- Pensate che possa essere utile ricevere una formazione da esponenti o ex esponenti di altri corpi di Polizia? Quali contributi formativi può portare questo tipo di scambio?
- Pensate, invece, che possa essere utile la partecipazione congiunta con esponenti di altre forze di Polizia a moduli formativi comuni?

Traccia focus group “Funzionari della Polizia locale”

*** Area Introduttiva (tempo limite: 20 min.)**

- Giro di tavolo (presentazione con nome cognome, ev. titolo di studio, qualifica prof.le, periodo di permanenza nel corpo, carriera).
- Mi potreste descrivere quali sono le principali problematiche della vostra città sotto il punto di vista della sicurezza?
- Per la vostra esperienza professionale, direste che le affermazioni secondo cui la situazione della sicurezza diventa sempre più problematica sono giustificate?
- In che modo le problematiche relative alla sicurezza sono cambiate negli ultimi 10-15 anni?

*** Area Identità (tempo limite: 30 min.)**

- Come il vostro Comando di Polizia ha cercato di adeguarsi a questi cambiamenti?
- Quali sono gli elementi che vengono premiati nell'operato di un funzionario? Esempio: il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel proprio settore di attività è un fattore positivamente considerato? Tra questi obiettivi ve sono anche di natura esclusivamente numerica? La capacità di costruire buone relazioni con gli altri attori presenti sul territorio? L'introduzione di innovazioni nella gestione organizzativa del Comando?
- Negli ultimi anni è stata introdotta, nella Polizia Locale, la Polizia di prossimità. Quanto ritenete che questa trasformazione abbia aiutato la Polizia Locale ad adeguarsi ai cambiamenti esterni?
- Che esiti ha prodotto l'introduzione di tale filosofia all'interno delle vostre strutture?
- Quali sono state le reazioni interne alla vostra struttura? Avete incontrato resistenze da parte dei vostri effettivi?
- Voi considerate i funzionari delle altre forze di polizia come colleghi o come persone che svolgono un mestiere diverso dal vostro?

*** Area Partenariato (tempo limite: 40 min.)**

- Rispetto al rapporto fra le diverse forze di polizia, in che misura ritenete che l'attuale livello di coordinamento nella vostra città sia soddisfacente? Come, eventualmente, potrebbe essere migliorabile?
- Quanto la qualità del coordinamento interforze dipende dalle qualità personali, caratteriali, o dalla provenienza delle figure ai vertici dei due corpi?
- Quanto sentite che le risorse (umane, tecniche, finanziarie) che avete a disposizione sono adeguate per svolgere il vostro lavoro? E rispetto all'accessibilità di risorse informative da altri corpi?
- Nella quotidiana azione delle forze di polizia sul territorio, chi considerate un utile partner delle forze dell'ordine e chi no?
- Fra gli attuali partner nella gestione delle problematiche sul territorio, chi considerate sufficientemente attivo? Chi, invece, dovrebbe esserlo maggiormente?
- Esistono dei Patti Locali per la Sicurezza Urbana nel territorio di vostra competenza? Se sì, come funzionano? Sono efficaci? Quale ruolo possono svolgere? (consultivo? Operativo? In che termini...)
- In che misura il cittadino comune può essere un partner per le polizie?
- In che modo è cambiato negli ultimi anni il rapporto con la cittadinanza?
- In che misura il cittadino conosce, secondo voi, le attuali prerogative della Polizia Locale?
- Secondo recenti indagini statistiche, la fiducia dei cittadini nelle istituzioni "Carabinieri/Polizia di Stato" è attestata su livelli altissimi, mentre quella nei confronti delle Polizie Locali su livelli decisamente inferiori. Secondo voi, ciò a cosa è dovuto?

*** Area Comunicazione (tempo limite: 20 min.)**

- Che cosa fa e cosa dovrebbe fare la Polizia Locale per migliorare la propria immagine esterna? (Previsione di uffici stampa, cicli di educazione stradale per i “futuri” cittadini, eccetera)
- Qual è il ruolo giocato dalla stampa rispetto all’operato delle Polizie Locali? (Partner? Motivatore? “cane da guardia”?)
- Secondo voi, il tema della sicurezza urbana come viene affrontato dai mass media?
- Che tipo di impatto ha questo sul vostro lavoro?

*** Area Formazione (tempo limite: 20 min.)**

- Quali sono le leve a vostra disposizione per premiare o motivare i vostri effettivi?
- In che misura il turn-over degli effettivi a vostra disposizione influisce sulla capacità di organizzare il corpo?
- A partire dai compiti che i vostri effettivi affrontano quotidianamente, ritenete utili gli strumenti e le conoscenze fornite nei corsi di formazione?
- Secondo voi, ci sono carenze formative o aspetti da sviluppare maggiormente? Quali?
- Pensate che possa essere utile ricevere una formazione da esponenti o ex esponenti di altri corpi di Polizia? Quali contributi formativi potrebbe portare questo tipo di scambio?
- Pensate, invece, che possa essere utile la partecipazione congiunta con esponenti di altre forze di Polizia a moduli formativi in determinate materie? (vedi progetto della regione Veneto)

Traccia di intervista semi-strutturata

*** Area Biografia professionale**

- Percorso formativo e professionale
- Motivazioni che hanno portato a intraprendere l'ingresso in polizia

*** Area Mansioni**

- Descrizione di una giornata standard
- Priorità tra le funzioni svolte dalla polizia
- Definizione delle priorità rispetto all'amministrazione politica e rapporto con l'amministrazione

*** Area Polizia di prossimità e mutamento dell'istituzione**

- Definizione di polizia di prossimità
- Somiglianze/differenze con il contesto francese
- Cause dell'attuale evoluzione delle figure e dei compiti degli operatori di polizia
- Parere sull'introduzione della polizia di prossimità da parte della cittadinanza
- Parere sull'introduzione della polizia di prossimità da parte delle forze di polizia

*** Area Rapporti con la cittadinanza**

- Mutamenti nel rapporto tra cittadini e forze dell'ordine negli ultimi 10/20 anni
- Rapporto con i cittadini e gruppi di cittadini (comitati, associazioni, ecc.)
- Categorie di cittadini esclusi/non raggiunti dai servizi cittadini
- Percezione del ruolo delle forze dell'ordine da parte dei cittadini
- Riflessione sulle segnalazioni fatte dai cittadini

*** Area Rapporti con altri operatori di sicurezza**

- Integrazione e coordinamento tra differenti forze dell'ordine
- Conseguenze del cambio di figure apicali sulla capacità di coordinamento e collaborazione fra le diverse forze dell'ordine

*** Area Percezione del proprio ruolo**

- Dimensione "sociale" del ruolo della polizia
- Percezione di inferiorità/superiorità rispetto ad altre forze di polizia
- Carenza di organico/risorse
- Aspetti gratificanti e/o problematici della propria professione
- Aspettative future

*** Area Formazione**

- Corsi specifici frequentati per svolgere la propria professione
- Carenze o suggerimenti relativi alla formazione professionale

*** Area Ruolo dei media**

- Ruolo dei media nella rappresentazione della sicurezza
- Rappresentazione mediatica delle forze di polizia

*** Area Problematiche di sicurezza**

- Mutamenti della città dal punto di vista della sicurezza negli ultimi 10/20 anni
- Presenza all'interno della città di zone sicure/zone insicure

- Definizione di sicurezza
- Percezione di sicurezza da parte dei cittadini